

# Aplicateca

Guía Rápida **spotwifi** de **onthespot** 



### Índice

1	¿Q	ué es spotwifi?	1
	1.1	Más detalles	1
	1.2	¿Qué ventajas ofrece spotwifi?	3
	1.3	¿Cuáles son las principales funcionalidades de spotwifi?	4
	1.4	¿A quién va dirigido spotwifi?	4
2	Re	quisitos Técnicos	4
	2.1	Otros aspectos técnicos a tener en cuenta	5
3	Со	ntratación y gestión de spotwifi	6
	3.1	Precios y Elementos contratables	7
	3.2	Proceso de contratación	7
	3.3	Gestión de spotwifi	.10
	3.4	Baja del Servicio	.13
	3.5	Otras gestiones	.15
4	Ac	ceso a la aplicación spotwifi	15
5	Pri	meros pasos con spotwifi	16
6	Pre	eguntas más frecuentes (FAQs)	18
7	Ca	sos de éxito	21
	7.1	Cafetería	.21
	7.1	.1 Perfil de empresa	.21
	7.1	.2 Necesidad de spotwifi	.21
	7.1	.3 Caso de uso de spotwifi	.21



### 1 ¿Qué es spotwifi?

**spotwifi** es una solución desarrollada por **onthespot** para ofrecer una experiencia fluida, segura y sencilla de acceso a internet vía **WiFi de visitantes**.

Con la instalación de un dispositivo '**Antena spotwifi**' por parte del cliente en un local, tienda o cadena de tiendas se le da acceso a una potente herramienta de Social Media Marketing accesible desde cualquier navegador.

El servicio permite mejorar la vinculación con los visitantes, hacer captación de fans (facebook), compartir promociones, y redirigir el tráfico según la estrategia de cada cliente: descarga de Apps, encuestas, cupones, vídeos, web corporativa, etc.



### 1.1 Más detalles...

**spotwifi** ayuda a convertir el WiFi en una herramienta de marketing para tu negocio, ya que se aprovecha el momento de la conexión para lanzar mensajes promocionales y registrar los visitantes para hacer campañas.

De forma online, permite crear campañas y gestionar todas las métricas y resultados de dichas campañas, datos como: número de conexiones a la red WiFi, perfil de usuarios, horario de máximas conexiones, clientes que se conectan por Facebook, formulario, etc.

#### MÉTODOS DE CONEXIÓN

El cliente puede seleccionar uno o varios métodos de conexión para ofrecer al usuario. Además se puede configurar el tiempo de duración de la conexión que da al usuario final.



- **Facebook**: Login con usuario Facebook.
- **Formulario**: El visitante tiene que cumplimentar los campos del formulario: email, nombre, sexo y fecha de nacimiento.
- **Pincode**: Se solicita un código PIN válido, que el cliente debe introducir para acceder. Los códigos son de un solo uso, salvo cuando se trata de un código único para todos los visitantes.

#### PARÁMETROS PERSONALIZABLES

El cliente puede decidir y configurar online los siguientes campos

- Nombre de red WiFi (SSID): el cliente decide el nombre de la red WiFi,
- Duración de la conexión que quiere dar a sus usuarios
- Ancho de banda máximo que quiere asignar por usuario (subida y bajada)
- 'Landing page': página web de destino a la que quiere redirigir el tráfico

Para circunstancias especiales, existe la posibilidad de realizar configuraciones avanzadas tanto para la **red WiFi** como respecto al **Router** del cliente.

#### DISEÑO DEL PORTAL

El cliente podrá diseñar su portal cautivo con 3-4 páginas utilizando plantillas prediseñadas para personalizar:

- Bienvenida y selección de entre los tipos de acceso disponibles.
- Formulario de introducción de datos o Pincode
- Promoción o información
- Conexión: y el lugar al que quiere redirigir a sus clientes: encuestas, videos, páginas corporativas, fan page, twitter, etc.

Para conseguir atractivos efectos, los portales pueden incluir imágenes animadas tipo GIF

#### **PROGRAMACIÓN DE CAMPAÑAS**

Una de las funciones más atractivas de spotwifi es que una vez diseñado el portal el cliente puede parametrizar los campos para **planificar los contenidos**:

- Por horas
- Por días

Y en caso de que el cliente tenga más de un dispositivo podrá elegir el portal/campaña que quiera lanzar en cada dispositivo **individualmente o por grupos**. Es decir los portales pueden mostrarse en uno o varios dispositivos.



#### **REGISTROS Y MÉTRICAS**

El cliente podrá acceder a la lista de usuarios registrados en su red WiFi, así como a un panel de métricas y estadísticas que muestran:

- Impresiones del portal
- Usuarios totales
- Usuarios nuevos
- Usuarios recurrentes
- Afluencia de visitas por días y franja horaria
- Método de acceso
- Tipo de dispositivo

### 1.2 ¿Qué ventajas ofrece spotwifi?

- **Sencillez**, fácil de instalar y personalizar, (plug and play) enchufas la antena, la configuras y personalizas tus contenidos con unas plantillas (autoinstalable y autoconfigurable).
- **Seguridad y control**. Ofrece una conexión segura y legal separando la WiFi pública de la de uso privado, controlando el tiempo de conexión para tus clientes y la velocidad asignada.
- Fidelización: todos los clientes que usen tu WiFi verán tus campañas y promociones.
   Puedes crear tantas campañas como desees y programarlas por días y horas. Tendrás comunicación directa con tus clientes personalizando y actualizando los mensaje de forma inmediata
- Conoce a tus clientes: podrás saber a qué horas tienes más clientes, si son clientes fieles que vuelven, qué perfil tienen y crear una base de datos de clientes para comunicarte con ellos
- **Servicio 100% web**, de forma que podrás gestionar tus campañas y consultar los datos de tus clientes de manera inmediata
- Configuración de contenidos flexible y on-line. El servicio ofrece un panel de configuración on-line que permite personalizar las promociones que deseas lanzar cuándo y dónde lo necesites.
- **Mejorar** la **experiencia de usuario.** Conexión al WiFi fácil y rápida (Ver pasos de conexión)



## 1.3 ¿Cuáles son las principales funcionalidades de spotwifi?

- Personalización de la experiencia: decidir el método de conexión por el que se conectan los visitantes, personalizar las imágenes de los portales cautivos, redirigir el tráfico, limitar el tiempo de conexión, etc.
- Mejorar el conocimiento del público final: Gracias al acceso a Facebook y formulario, aumentas la información que tienes de tu público: sexo, rango de edad y porcentaje de personas que vuelven a conectarse.
- **Personalización de contenidos y campañas de marketing**: personalización de las páginas portal cautivo, con plantillas para decidir los mensajes, las campañas: captación de fans, descarga de App, ofertas, promociones
- Programación de campañas por días, horas y dispositivo
- **Redirección del tráfico a cualquier URL de destino** (descarga App, otras redes sociales, encuestas, web corporativa, etc.)
- **Control en remoto de parámetros red**: Tiempo de conexión, nombre de red WiFi, landing page...
- Administración online de múltiples dispositivos spotwifi bajo la misma cuenta.
- WiFi totalmente segura para tu negocio. Separación de red pública y privada.

### 1.4 ¿A quién va dirigido spotwifi?

Las diferentes capacidades de comunicación y colaboración en tiempo real proporcionados permiten su aplicación en diferentes escenarios, según las necesidades de cada organización.

Restaurantes, cafeterías, hoteles, fast food, tiendas, centros comerciales, agencias de viaje, clínicas, ... en definitiva cualquier negocio que tenga clientes finales a los que quiera mejorar su experiencia y fidelizar ofreciendo WiFi gratis a los visitantes.

### 2 Requisitos Técnicos

Si desea utilizar el servicio spotwifi debe tener en cuenta los siguientes requisitos técnicos:

- Conexión a Internet de banda ancha
- RJ45 libre en le router
- Router en DHCP sin proxys
- Antena spotwifi



Para acceder a la plataforma web para gestionar el servicio los navegadores web admitidos para conectarse al servicio son las versiones actualizadas de los más habituales: Internet Explorer 8.0 o superior, Firefox 2 o superior, Netscape 7, Mozilla 1.6, Safari 1.0.1.2, Google Chrome.

### 2.1 Otros aspectos técnicos a tener en cuenta

Las antenas spotwifi pueden permitir aproximadamente 50 conexiones simultáneas, pero la calidad de la experiencia depende del ancho de banda que tenga contratado en el local



Ilustración 1: Antena spotwifi



### 3 Contratación y gestión de spotwifi

Puede encontrar una descripción de la operativa de contratación general en la "Guía Rápida Aplicateca", que se encuentra disponible online en <u>www.aplicateca.es</u> a través del acceso directo:

#### https://www.aplicateca.es/Documents/Guia\_Rapida\_Aplicateca.pdf

o pulsando sobre su enlace en la parte derecha de cualquier página de Aplicateca:

Conozca la primera tienda de apli	icaciones para empresa >	M movistar
က aplicaciones + atención al c		Buscar
Promoción fax+sms Contrate ya, solo por teléfono, este pack Menagería Negocos eComFax	Por 9.50 11.50 imper- 11.50 imper- 11.50 imper- 11.50 imper- 11.50 imper- 11.50 imper-	Area privada Usarro Contaseña atos incl os ¿Olvidó au contaseña?
Contratación venediata     Sen instalac     Aplicaciones Necesita ayuda? Llámenos GRATIS	900510 Ones n permovencia: O Soparte perso McAfee Multi Access 0 510041 o ai lo pre	Promoción Fax + SMS
Anlicaciones destacadas		Network and the second
predetories destacadas		locas las aplicaciones
Atención al cliente Cómo prefiere que le ayudemos? Vía Web Zona demos	Porteléfono     Déjeros sus datos. Le llamanos     gratis     -0 si o prefere llámenos al     900 510 041	Manuales de ayuda ?
Atención al cliente (cómo prefiere que le ayudemos? Vía web - Zona semos Blog Con tu Negocio	Por teléfono - Dépros sus datos. La lamanos grata - 0 al os perferes lámenos al 900 510 041 - Tivitter abre la publicidad a la sa	Manuales de ayuda (?) Existenses
Atención al cliente (Cómo prefiere que le ayudemos? Vía Web - Zona demos Blog Con tu Negocio Blog Movilforum	Por teléfono  - Dépros sus datos. Le lamanos gará - O su lo prima timeneo al 900 510 041  Turitter abre la publicidad a las guinguisarnos juntos la era dig	Manuales de ayuda (?) Guis tiers

Ilustración 2: Acceso online a la Guía Rápida General de Aplicateca

El presente documento no pretende ser exhaustivo en la descripción de la contratación y gestión de spotwifi, sino que se detallan tan solo las particularidades relativas a spotwifi, remitiéndose al lector a la Guía Rápida General para cuestiones generales.



#### **TENGA EN CUENTA QUE...**

Para ciertas aplicaciones, es conveniente crear usuarios adicionales de Aplicateca, a los que poder asignar las licencias de esta aplicación, o simplemente para permitirles el acceso a la misma.

Más información sobre **creación de usuarios**, en la "Guía Rápida General de Aplicateca".





#### ¿NECESITA AYUDA?

Le recordamos que Aplicateca le ofrece muchos medios de ayuda. Algunos son Online, otros telefónicos...

Consulte el capítulo 4 de la "Guía Rápida General de Aplicateca" para más detalles.

### **3.1 Precios y Elementos contratables**

Promoción Lanzamiento: precio reducido para siempre, contratando spotwifi antes del **15 de** abril de 2016.

	Licencias spo	twifi
Concepto	Alta <sup>1</sup>	Cuota mensual <sup>1</sup>
spotwifi	-	19,9 € Promoción Lanzamiento 24,9€
Pack Antena spotwifi	69 € Promoción Lanzamiento 90€	-

Tabla 1: Precios y conceptos contratables de spotwifi

<sup>1</sup>Precio unitario por licencia o pack, impuestos no incluidos.

<sup>2</sup> Con cada alta de licencia nueva spotwifi se facturará y enviará un Pack Antena spotwifi.

El precio del pack no incluye 8€ de gastos de envío.\* 8€ gastos de envío

### 3.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier aplicación en Aplicateca, deberá accederse como usuario ADMINISTRADOR tal y como se indica en el capítulo 7 de la "Guía Rápida General de Aplicateca".

Tenga en cuenta que si es la primera vez que contrata en Aplicateca, deberá pasar por el proceso de autorregistro y de activación del primer usuario (ver capítulos 6 y 8.2.2. de la "Guía Rápida General de Aplicateca")

Una vez seguidos los pasos indicados, accederá a la vista de Administrador de Aplicateca. Utilice el selector de categorías o el buscador de Aplicateca para encontrar spotwifi. Una vez ahí, deberá pulsar en "...más info >" para acceder a la información en detalle de spotwifi:



	Conozca la primera tien	da de aplicaciones para profes	sionales y empresas >	M movis	Star contratar? Lisimence gratis al 900 510 041
ଜ	aplicaciones atenc	rión al cliente 🗸 área p ing Digital Nuevos Negocios - Emp	privada ∽ resas   Movistar   Usar	Buscar credenciales Movistar.es	Desconectar
Selección de por categor Ap	e aplicaciones ías IIICaciones				Buscador
VEI PR	R TODOS > EMPRESA CLOUD ESENCIA EN INTERNET > SEG	> MARKETING Y COMUNICA	CIÓN > MOVILIDAD >	OFICINA >	
	OPINATOR	9 906 (ma) (ma) (ma) (ma) (ma) (ma) (ma) (ma)	V		Z
	OPINATOR	spotwifi	Upplication	Mensajería N	legocios
202020					
Mi	i Taller de Marketing	Microsoft Intune	Respaldo Cloud	Tu We	ab
w					

Ilustración 3: Búsqueda de spotwifi para su contratación

Para contratar spotwifi, seleccione el producto, aparecerá la información asociada, precios, manuales y contratos.



Ilustración 4: "Ficha de producto"



Pulsando en "Contratar" se muestra el formulario de contratación, que deberá cumplimentar con los datos y opciones relativas a la aplicación, necesarios para poder continuar el proceso de compra.

A Ignado Arguiñan	o 🕴 Argulñano y Familia		
		Usar credenciales Movi	istar.es   Descone
Comprar Aplicación spotwifi			¿Necesita ayuda?
🔂 PÅGINA SEGURA			
() Identificar 2 (2) Configurar Pedido 2 (3) Conf	firmar		
MI Carrito 💆			
Producto	Uds.	Alta	Cuota mes/ur
spotwifi Licencia	1	0,00 € - Alta	19,90 €/mes 0,00
		Cuota mensual	19,90
		_	
		4	Actualizar precio
Datos de contacto			
Persona de contacto	Teléfono de conte	scto principal	
Ignacio Arguiñano	900510041		
Dirección e-mail larguinano@aplicateca.org			
Modificar datos			
Gestión Licencias			
Peck entene spotwin			
Ye tengo une entene spotiwh *			
Datos envío antenas social wifi			
Datos envío antenas social wifi	Dirección 1		
Datos envio antenas social wifi Ath Ignacio Aguifiano	Dirección 1 Ronda de la co	municacion s/n	
Datos envío antenas social wifi Atin Ignacio Aguifano Dirección 2	Dirección 1 Ronda de la co Código Postal	municación s/n	
Datos envío antenas social wifi Atin genecio Alguiñano Dirección 2	Dirección 1 Ronda de la co Código Postal 28050	municacion sin	
Datos envío antenas social wifi Ato Ignacio Aguifano Dirección 2 Localidad	Dirección 1 Ronda de la co Código Postal 28050 Provincia ()	municacion sin	
Datos envío antenas social wifi Atin Ignacio Alguífano Dirección 2 Localidad Masifid	Dirección 1 Ronda de la co Código Postal 28050 Provincia (0) MADRID	municacion sin	
Datos envío antenas social wifi Adm Ignacio Aguifano Dirección 2 Localidad Madrid	Dirección 1 Ronda de la co Código Postal 28550 Provincia (1) MADRID	municacion s/n	
Datos envío antenas social wifi Atin Ignacio Aguifano Dirección 2 Localidad Medind Detalles de Usuario	Dirección 1 Ronda de la co Código Postal 28060 Provincia (1) MADRID	municación s/n	
Datos envío antenas social wifi Atin Ignacio Aguifano Dirección 2 Cocalidad Masind Detalles de Usuario Administrator*	Dirección 1 Ronda de la co Código Postal 28060 Provincia (1) MADRID	municación s/n	
Datos envío antenas social wifi Atin Ignacio Aguifano Dirección 2 Localidad Maarid Detailes de Usuario Administrador * Ignacio Aguifano (laguinano@aplicateca.og)		municación s/n	
Datos envío antenas social wifi Atin Ignacio Aguifiano Dirección 2 Localidad Meantd Detalles de Usuario Administrador * Ignacio Aguifiano (laguinano@epilcateca.og)	Dirección 1     Ronda de la co     Código Postal     Z8050     Provincia (0)     MADRID	municacion s/n	
Datos envío antenas social wifi Atin Ignacio Aguiñano Dirección 2 Localidad Masind Detailes de Usuario Astrivitzindor * Ignacio Aguiñano (aguinano@epiicateca.og)		municacion s/n	
Datos envío antenas social wifi Atin Ignacio Aguiñano Dirección 2 Localidad Macina Detalles de Usuario Administrador * Ignacio Aguiñano (aguinano@apilcateca.og) Cupón	Dirección 1     Ronda de la co     Código Postal     Z8050     Provincia (0)     MADRID	municación s/n	
Datos envío antenas social wifi Atin Ignacio Aguiñano Dirección 2 Localidad Macina Detalles de Usuario Administerador * Ignacio Aguiñano (aguinano@apilcateca.og) Cupón		municación s/n	
Datos envío antenas social wifi Atin Ignacio Aguiñano Dirección 2 Localidad Macina Detalles de Usuario Administrador * Ignacio Aguiñano (aguinano@apilcateca.og) Cupón		municación s/n	

Ilustración 5: Formulario de compra

- **Datos de contacto**: se rellena por defecto con los datos del usuario que contrata, y se puede cambiar pulsando el botón 'Modificar Datos".
- **Gestión de Licencias**: Sólo se puede contratar una licencia spotwifi por pedido e indicar los Datos envío antenas spotwifi donde se enviará el Pack Antena spotwifi asociado.

Para evitar demoras y molestias, asegúrese de poner la dirección correctamente.

Si ya dispone de una antena del servicio, seleccione la opción Ya tengo una antena spotwifi y luego en la web del servicio introduzca la MAC de la antena para a validar el dispositivo y configurarlo en el servicio.

Para contratar varias licencias spotwifi hay que completar más pedidos o contactar con su comercial o nuestros especialistas en <u>soporte\_onthespot@aplicateca.org</u>



• **Detalles de usuario**: El usuario de Aplicateca al que se asigna exclusivamente el uso de spotwifi. Puede cambiarse más adelante editando el producto.

A continuación pulsar Siguiente, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la "Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio", como paso necesario para la finalización de la compra.

Deolarao	pión .
()	Confirmo que he letido y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.
V Esto	ov de acuerdo con la declaración expuesta arriba
	< Anterior Finalizar

Ilustración 6: Verificación datos y aceptación de términos y condiciones

Pulse a continuación el botón "Finalizar", tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación y un número de pedido.

NOTA

No olvide que en **dos días laborables**<sup>1</sup> se enviará a la dirección indicada el **Pack Antena spotwifi** y se procederá a su facturación.



Ilustración 7: Confirmación de compra

### 3.3 Gestión de spotwifi

Para realizar cualquier gestión relacionadas con cualquiera de las aplicaciones contratadas en Aplicateca, deberá accederse como usuario ADMINISTRADOR tal y como se indica en el capítulo 7 de la "Guía Rápida General de Aplicateca".

<sup>1</sup> 4 días para envíos a Canarias



Una vez identificado en Aplicateca, el menú "área privada" da acceso a la gestión de las Aplicaciones. En particular, desde el submenú "Gestión de Aplicaciones" se permite ampliar licencias/usuarios para spotwifi y contratar licencias u opciones adicionales al mismo.

	ención al cliente 🗸	<u>área privada</u> 👻	Buscar	٩
온 Está en Inicio / Área Privada	Norman López-Manzanares	Mis Aplicaciones Mis Datos de Empresa Mis Pedidos	Usar credenciales Movistar.es	Desconectar
Mis Aplicaciones As	signadas	Gestión de Aplicaciones Gestión (Gestión de Aplicacion	es	$\langle \rangle$
	Mantis	Mis Datos	eComFa	x
Upplication	Mantis	Hilo Musica	al eComFax	
		Ordenar >	Todas mis aplicac	iones >
Aplicaciones desta	cadas		Todas la	s aplicaciones

Área privada → Gestión de Aplicaciones

Ilustración 8: Acceso a la gestión/edición de las aplicaciones

Seleccione la aplicación para la que desea ampliar o reducir licencias o conceptos o modificar algún otro parámetro y pulse en "Más Detalles":

Conozca la primera tier	movistai	
🏠 aplicaciones - aten	ción al cliente 🖌 área privada 🖌	Buscar
	요 Rafael Arguiñano   Arguiñano y familia	Usar credenciales Movistar.es   Descon
Muestra las aplicaciones adquiridas por s	nes su usuario.	ر Necesita ayuda
Mostrar 10 • registros		Buscar:
Mostrar 10 • registros Nombre de la aplicación	<ul> <li>Referencia</li> </ul>	Buscar:
Mostrar 10 • registros Nombre de la aplicación Equipamiento Aplicateca	<ul> <li>Referencia</li> <li>Equipamiento Aplicateca 2</li> </ul>	Buscar: Estado Activado
Mostrar 10 • registros Nombre de la aplicación Equipamiento Aplicateca Hilo Musical	Referencia     Equipamiento Aplicateca 2 Hilo Musical 2	Buscar:  Estado  Activado  Pendiente
Mostrar 10 • registros Nombre de la aplicación Equipamiento Aplicateca Hilo Musical Office 365 Enterprise	Referencia     Equipamiento Aplicateca 2 Hilo Musical 2 Office 365 Enterprise 1	Buscar:  Estado  Activado  Pendiente  Pendiente
Mostrar 10 • registros Nombre de la aplicación Equipamiento Aplicateca Hilo Musical Office 365 Enterprise PC Seguro	Referencia     Equipamiento Aplicateca 2 Hilo Musical 2 Office 365 Enterprise 1 McAree PC Seguro 1	Buscar:  Estado  Activado  Pendiente  Pendiente  Activado
Mostrar 10 • registros Nombre de la aplicación Equipamiento Aplicateca Hillo Musical Office 365 Enterprise PC Seguro spotwifi	Referencia     Equipamiento Aplicateca 2 Hilo Musical 2 Office 365 Enterprise 1 McAlee PC Securo 1 spotwifi 1	Buscar:  Estado  Activado  Pendiente  Activado  Activado  Activado  Activado  Activado  Activado  Activado
Mostrar 10 • registros Nombre de la aplicación Equipaniento Aplicateca Hilo Musical Office 365 Enterprise PC Seguro spotvifi Upplication	Referencia     Equipamiento Aplicateca 2 Hilo Musical 2 Office 365 Enterprise 1 McAree PC Securo 1 spotwifi 1 Upplication 2	Buscar:
Mostrar 10 • registros Nombre de la aplicación Equipamiento Aplicateca Hilo Musical Office 365 Enterprise PC Securo spotu/fil Upplication Mostrando registros del 1 al 6 de un tota	Referencia     Equipamiento Aplicateca 2 Hilo Musical 2 Office 365 Enterprise 1 McAtee PC Securo 1 spotwifi 1 Upplication 2 I de 6 registros	Buscar:



#### Ilustración 9: Selección de la aplicación a editar

Pulsando sobre el botón "Editar Aplicación" se accede al formulario de edición, que es muy similar al utilizado en la contratación de la aplicación, donde puede ver la configuración actual de su aplicación:

os detalles de la Aplicación se exponen a continu	ación
ombre de la aplicación spotwifi	Estado 🕥 Activado
Datos de contacto	
Persona de contacto	Teléfono de contacto principal
Ignacio Arguiñano	962210233
Dirección e-mail larguinano@aplicateca.org	
Gestión Licencias	
Licencia spotivifi (1)	
Pack antena spotwifi*	
Datos envío antenas spotwifi	
Detalles de Usuario	
Administrador *	
Ignacio Arguiñano (iarguinano@aplicateca.org)	
Para editar los detalles de la aplicación y añad	ir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"
Editor Anticación	

Ilustración 10: Botones para editar (ampliar, reducir, modificar) o dar de baja la aplicación



	Datos de contacto	
	Persona de contacto Ignacio Arguiñano Dirección e-mail Iarguinano@aplicateca.org	Teléfono de contacto principal 962210233
	Modificar datos	
	Gestión Licencias	
2	Licencia spotwifi      Pack antena spotwifi *     OYs tengo una antena spotwifi *	
	Datos envío antenas spotwifi	
	Attn	Dirección 1
	Dirección 2	Código Postal
	Localidad	Provincia ① Seleccione Prov.
3	Num contrato Descripción Borrar 9991000538001 Eliminar 9991000543001 Eliminar	Tabla
	Detalles de Usuario	
4	Ignacio Arguiñano (iarguinano@aplicateca.org)	
		< Anterior Siguiente >

Ilustración 11: Editar (ampliar, reducir, modificar) o dar de baja la aplicación

Las licencias disponibles se muestran en la tabla incluida en la información del servicio

Pulsando el botón Editar se pueden

- 1. Modificar los datos de contacto
- 2. Añadir una nueva licencia, seleccionando la licencia e incluyendo la dirección de envío
- 3. Dar de baja una licencia existente, haciendo click sobre el texto 'Eliminar' junto a la identificación de la licencia
- 4. Cambiar el usuario de Aplicateca al que se asigna la aplicación.

Para finalizar el proceso basta continuar las pantallas de igual forma que en el proceso de compra normal.

### 3.4 Baja del Servicio

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de licencias** asociados a la aplicación spotwifi.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre



almacenada. Por ello, le recomendamos que antes de solicitar la baja total ponga a salvo sus datos por los medios que la aplicación ponga a su disposición o por sus propios medios.

Las antenas spotwifi son propiedad del cliente y están configuradas para este servicio; no pueden reutilizarse fuera de él, pero se recomienda guardarlas por si volviera a contratar el servicio en el futuro.



#### IMPORTANTE

La baja TOTAL de spotwifi provocará la pérdida de la información que haya almacenado.

Aparecerá un aviso informativo antes de proceder a la baja definitiva, y, tras confirmar, una vez completada la baja, aparecerá un mensaje de confirmación de la operación.

Microso	ft Internet Explorer 🛛 🔀
2	iImportante! Todos los datos del usuario serán borrados. ¿Está seguro de que desea continuar?
	Aceptar Cancelar
	Aplicación borrada correctamente

Ilustración 12: Confirmación de la baja total de una aplicación



### 3.5 Otras gestiones

Debe saber que, si usted es usuario administrador de Aplicateca, puede además realizar otras gestiones:

- Gestionar datos generales: consulte el capítulo 8.4 de la Guía Rápida General de Aplicateca para más detalles
- Consultar Pedidos: consulte el capítulo 8.5 de la Guía Rápida General de Aplicateca para más detalles

### 4 Acceso a la aplicación spotwifi

El usuario Administrador de spotwifi es aquél que ha sido asignado por el ADMINISTRADOR de Aplicateca (el usuario que compra en Aplicateca), pudiendo coincidir ambos, bien durante el proceso de contratación o edición.

En cualquier caso, el usuario deberá acceder a <u>www.aplicateca.es</u> e identificarse con su Login y contraseña. Sólo en el caso de que haya sido asignado como USUARIO DE spotwifi en el momento de la compra o edición, a éste usuario le aparecerá el icono que permite el acceso a spotwifi en el cuadro derecho "Área Privada/ Mis Aplicaciones"



Ilustración 13: Ejemplo enlaces para el acceso a las aplicaciones de las cuales se es usuario





#### **IMPORTANTE**

Solo aparecen los iconos de aquellas aplicaciones a las que un usuario está asignado. Tras contratar una aplicación (el Administrador hace esto), en ocasiones es necesario indicar qué usuarios pueden acceder a ella (cualquiera de sus usuarios, incluso el propio Administrador), y hasta que esto se haya hecho, por lo general nadie podrá acceder a la aplicación contratada. Esta asignación de usuarios es labor del usuario Administrador que realiza la compra en Aplicateca. Si usted es administrador, recuerde que puede cambiar el usuario o los usuarios asignados a una aplicación siguiendo el proceso descrito en el correspondiente de la "Guía Rápida General de Aplicateca".



**NOTA**: Si no le aparece el icono de alguna aplicación en el cuadro "Mis Aplicaciones", contacte con su administrador en Aplicateca para que le asigne alguna licencia de las aplicaciones de su interés.

Cuando su administrador le asigne alguna aplicación deberá recibir desde Aplicateca un correo electrónico informándole de tal evento. Si no lo ha recibido, puede ser porque su dirección de correo en Aplicateca no sea la correcta: modifíquelo a través del menú "MIS DATOS" o contacte con su administrador para solucionar este problema.

### **5** Primeros pasos con spotwifi

La primera vez que se accede al servicio, tal como se indica en el Apartado 4, es necesario configurar la MAC de la Antena Spotwifi recibida.

El proceso para tener completamente en marcha el servicio se resume en el gráfico siguiente:





activa tu cuenta



personaliza tus campañas



ofrece wifi gratis



conoce a tus clientes

Ilustración 14: Pasos para poner en marcha el servicio



Configurar nuevo dispositivo	
🕴 Conexión 💦 🌣 Co	nfiguración > 🛱 Sincronización
	a. Conecta el cable de alimentación de la antena "Power".
0 0	b. Conecta el cable Ethernet de la antena, clavija POE In (puerto 1) al puerto libre de
	su router AUSL. C. En menos de 1 minuto, el Access Point (antena wifi) estará operativa después de emitir dos secuencias sonoras (un bip +2 bips).
	* Identifica la MAC de tu dispositivo (ayuda)
A H	Introduzca el número de la MAC
	d. Haga click en conectar.

Ilustración 15: Acceso a spotwifi para el usuario al que se asignó



### 6 Preguntas más frecuentes (FAQs)

#### GLOSARIO

- Router: Router ADSL del operador
- **DHCP:** Modo de asignación dinámico de las IP en una red local (formato habitual de los routers)
- **Dispositivo** es la antena instalada sobre un local. Se puede denominar por el nombre de la calle donde se ubica o por el código interno que utilice el cliente.
- Portal: Elemento grafico que aparece en la secuencia de conexiones al WiFi
- **SSID.** Nombre de la red WiFi por la que un usuario va localizar en "configuración" a la que red que se tiene que conectar
- **Mbps:** Megabites por Segundo
- **Fans:** Personas que han hecho un Like (me gusta) a una page (página) de Facebook
- Like: Acción de hacer "Me gusta" para ser fan
- Landing page: página de destino a la que se redirige al usuario cuando ya está conectado al WiFi
- **Redirección**: opción para que el usuario no tenga que hacer clic para ir a la landing page, sino que se le abra la página de destino de forma automática.
- **Tiempo de conexión**. Es la duración que se le quiere dar a la conexión a la WiFi al usuario final

#### **REQUISTOS MÍNIMOS**

• ¿Es necesario que el cliente tenga ADSL?

Necesita banda ancha, que puede ser ADSL, Fibra, WAN, LAN...

• ¿Qué pasa si el cliente ya tiene una red WiFi?

Nada, la puede mantener (con password) para su uso privado

• ¿Con un router 3G se puede contratar este servicio?

No es recomendable, existen limitaciones por el propio 3G (velocidad limitada, servicios restringidos) pero puede ser una solución temporal o donde no sea posible acceso por cable.

Sería necesario al menos un router 3G o superior (HSUPA, 4G, LTE, etc.) y buena cobertura.

#### • El servicio funciona con cualquier tipo de router?

Si, mientras este en modo DHCP, sin proxys.

Si por alguna razón no estuviera disponible el modo DHCP, también es posible usar la Antena spotwifi siempre que el administrador de su red cumplimente adecuadamente usando la "Configuración Avanzada del Router".

#### • ¿Si el router del cliente ya es WiFi necesita una antena WiFi?

Si. Con la antena entregada, se crea una red dedicada al servicio. La red WiFi del router se puede usar por los empleados

#### ANTENAS spotwifi

• ¿Cuál es la distancia de cobertura de la antena?

Unos 350m en espacios diáfanos

#### • ¿Si es más grande de 400m2?

El cliente deberá poner 2 o más antenas WiFi para garantizar una buena cobertura, aunque no se dispondrá de 'roaming' entre ellas (un usuario que se cambie de zona tendrá que volver a registrarse).



#### • ¿La antena puede dar cobertura a un local con dos pisos?

Sí, pero depende de los metros cuadrados y de la disposición de las plantas

#### • ¿Qué pasa si el cliente ya tiene una antena WiFi?

Para que este servicio funcione es necesario comprar el pack antena spotwifi. En caso de ser un cliente con muchos locales con antenas instalados se puede analizar el caso y ofrecerle la modalidad Premium del servicio.

#### • ¿El router admite dos SSID? ¿Puede tener una SSID privada para empleados?

El router no admite dos SSID, pero si el cliente ya tiene una antena WiFi o un router puede poner un nombre de SSID diferente y tenerlo con contraseña para uso propio.

#### ¿Si doy de baja el servicio puedo reutilizar las antenas?

Las antenas spotwifi son propiedad del cliente y están configuradas para este servicio; no pueden reutilizarse fuera de él, pero se recomienda guardarlas por si volviera a contratar el servicio en el futuro.

#### **CONFIGURACIÓN spotwifi**

#### • ¿Cuánto dura la conexión a la WiFi? ¿tiene un limitador de tiempo?

Sí. Será el cliente quien lo decida ya que es un parámetro configurable. Una vez consumido el tiempo de sesión, volverá a aparecer el portal cautivo y el usuario solo podrá volver a conectarse en esa misma antena pasadas 24 horas.

#### • ¿Se puede personalizar el nombre de la red WiFi?

Sí, el nombre de la red wifi lo decide el cliente, y admite espacios, tildes y símbolos.

#### • ¿Se pueden limitar los Mb máximos por usuario?

Sí, son parámetros configurables desde la plataforma: Se puede decidir la velocidad máxima de bajada permitida para tus clientes (la recomendación es 300Kb)

#### ¿Se puede limitar el acceso a determinadas páginas webs o contenidos?

No, este servicio no está pensado para controlar la seguridad o el acceso a internet de los clientes, la navegación es libre para el usuario final

#### • ¿Se puede personalizar la landing Page a la que se redirige el tráfico?

Sí, el cliente puede configurar la URL de destino a la que quiere redirigir el tráfico tras el click en la última pantalla del proceso de conexión. La landing page será por dispositivo y es posible cambiarla cuantas veces se quiera para la realización de distintas campañas de comunicación.

#### • ¿Qué tengo que hacer para cambiar la antena WiFi de sitio?

Una vez configurado el servicio, seguirá funcionando en las mismas condiciones si se traslada la antena y se conecta a una conexión internet de banda ancha equivalente, aunque sea en un emplazamiento y red diferente

#### • Se puede reducir el número de visitantes permitidos en un dispositivo?

En algunos tipos de routers de cliente la capacidad de gestión de usuarios es más limitada, y si a través de spotwifi se conectan muchos visitantes simultáneamente y son muy activos (por defecto se permiten hasta 50) podría percibirse un deterioro de la calidad de las conexiones (no nos referimos a la velocidad sino a errores de conexión).

Si piensa que esto le está ocurriendo, restrinja el número de visitantes permitidos en las opciones avanzadas del dispositivo.

#### METODOS DE ACCESO

#### • ¿Cuáles son los métodos de acceso que permite la plataforma?

Facebook, formulario o pincode, son métodos opcionales en el servicio, se pueden elegir uno o varios de forma simultánea.

#### • ¿Cómo funciona el acceso a través de PINCODES?



Opción A) El cliente podrá subir un archivo CSV (exportable desde Excel) que corresponderá a una lista de (varios) pincodes válidos. Cada vez que un usuario introduzca un pincode, este se borrará de la lista de disponibles. Se deberá dar a cada usuario un pincode nuevo.

Opción B) El cliente definirá un solo pincode que podrá cambiar cuando quiera y que será el que deberán poner todos los usuarios para tener acceso a la WiFi.

#### ¿Se puede personalizar la duración de cada método de acceso?

Es posible personalizar dicha duración: Lo decide el cliente para cada dispositivo. Sin embargo, este tiempo será el mismo para todos los métodos de acceso.

 Si el cliente vuelve al local ¿tiene que hacer login de nuevo en Facebook o rellenar formulario?

No es necesario ya que el sistema reconoce la dirección MAC del dispositivo, y le muestra directamente la última página que le brinda la conexión a Internet.

### • Si el cliente no quiere dar sus datos puede acceder a la WiFi de visitantes? Depende del mecanismo de acceso utilizado en el portal.

No puede cuando se usa los accesos Login con Facebook y Pincode, pero si puede con el Login con email, poniendo un email válido cualquiera.

#### **PORTALES/ CAMPAÑAS**

#### • ¿El cliente puede personalizar y gestionar sus portales de forma autónoma?

Si, al contratar el servicio spotwifi el cliente recibe un usuario y contraseña para acceder a la plataforma web y poder gestionar y programar sus contenidos.

Además, tendrá a su disposición un manual de usuario para poder sacar el máximo partido a su herramienta.

#### **ESTADISTICAS**

#### • ¿Qué datos se recogen por motivos de seguridad y durante cuánto tiempo?

Por motivos de seguridad y cumpliendo la normativa vigente de la CMT la plataforma recoge los datos de registro y las MAC de los dispositivos desde el que se conecta el cliente. En caso de Requerimiento Judicial o Policial por abuso del servicio por parte de algún usuario se entregan todos los datos asociados al Registro de todos los dispositivos en el periodo de tiempo que viene siempre detallado en los Requerimientos Judiciales o Policiales de esta índole. Se almacenan durante 3 años como lo indica la ley

#### • ¿Qué datos se utilizan del perfil de Facebook?

Haciendo login con Facebook, el usuario proporciona el email, nombre, sexo, fecha de nacimiento y localidad.

- o Perfil del Visitante: Número de visitantes distribuidos según su género y edad.
- Email y campos del formulario activos de cada usuario



### 7 Casos de éxito

### 7.1 Cafetería

### 7.1.1 Perfil de empresa

- Cafetería con producto (sándwich, bollería, etc) para comprar y zona de mesas para merendar
- Sus clientes están son jóvenes entre 18 y 35 años que van a pasar la tarde con sus amigos

#### 7.1.2 Necesidad de spotwifi

- Ofrecer conexión a Internet con WiFi de forma segura
- Controlar el tiempo de conexión a la WiFi

#### 7.1.3 Caso de uso de spotwifi



