

Guía de Conexión Videoreunión/ Classroom



Requerimientos de Usuario

A continuación se indican los requerimientos mínimos que deben cumplir los dispositivos de los participantes para poder utilizar Spontania:

a) En caso de utilizar un PC o portátil:

- CPU Intel Centrino 1,6 GHz y 2 GB de RAM.
- Sistema operativo: Microsoft Windows XP, Windows Vista ó Windows 7.
- Conexión de red a Internet de un ancho de banda mínimo de 256 Kbps (512 Kbps recomendado).
- Accesibilidad hacia los siguientes puertos de comunicación de la plataforma Spontania (Nota: estos puertos podrían haber sido modificados a nivel de administración):
 - TCP 80 y TCP 443 (requeridos).
 - TCP 5222 (opcional, para la Mensajería Instantánea y Presencia, si se activa esta funcionalidad disponible sólo en Videoreunión).
- Dispositivos de audio y video junto con los drivers correctamente instalados. Se recomienda utilizar un puerto USB 2.0 para la conexión del dispositivo de video.
- Navegador web: Internet Explorer 6.01 ó superior, Firefox 2 ó superior, Netscape 7, Mozilla 1.6, Safari 1.0.1.2, Chrome para conectarse al servicio, y permisos de instalación/ejecución del plugin Spontania.

b) En caso de utilizar un equipo Mac de sobremesa o portátil:

- Procesador Intel y 2 GB de RAM.
- Sistema operativo: MacOS 10.4 (Tiger), MacOS 10.5 (Leopard), MacOS 10.6 (Snow Leopard).
- Conexión de red a Internet de un ancho de banda mínimo de 256 Kbps (512 Kbps recomendado).
- Accesibilidad hacia los siguientes puertos de comunicación de la plataforma Spontania (Nota: estos puertos podrían haber sido modificados a nivel de administración):
 - TCP 80 y TCP 443 (requeridos).
 - TCP 5222 (opcional, para la Mensajería Instantánea y Presencia, si se activa esta funcionalidad disponible sólo en Videoreunion)
- Dispositivos de audio y video junto con los drivers correctamente instalados. Se recomienda utilizar un puerto USB 2.0 para la conexión del dispositivo de video.
- Navegador web: Mozilla 1.6, Safari 1.0.1.2 y permisos de instalación/ejecución del plugin Spontania.

c) En caso de utilizar un iPhone o iPad:

- Modelos soportados: iPhone3GS, iPhone4, iPod iTouch, iPad y iPad2.
- Sistema operativo: iOS 4.2 o superior.
- Software descargado de iTunes, en el Apple Store.

Como conectarse cómo Administrador

Una vez ha contratado el servicio Videoreunión o Classroom, le será remitido un correo con los siguientes datos:

- URL de conexión a la administración de la plataforma (*aplicateca*)
- URL de conexión a las sesiones (Videoreunión o Classroom)
- Sesión ID
- Login y Password de Administrador (*aplicateca*)
- Login y Password de Moderador de sesión.

ADMINISTRADOR DE LA PLATAFORMA

Para acceder como administrador debemos hacerlo a través del portal de Aplicateca, una vez estamos en la administración de Spontania, ésta consta de un menú básico en la parte izquierda del navegador.



General; contiene información acerca de las salas contratadas, usuarios, etc.

Spontania; desde aquí podemos gestionar la plataforma, con la siguientes opciones:

- a) Conectados; esta opción permite saber qué usuarios están en ese momento conectados
- b) Moderadores; desde aquí el administrador puede dar de alta a los moderadores y también a los que serán usuarios de la mensajería IM corporativa (sólo disponible en la versión Videoreunion).
- c) CDRs; información sobre las sesiones ya finalizadas.
- d) Documentación; Manual completo de uso de la plataforma.

Portal, enlace directo al portal de entrada a las sesiones de Videoreunión o Classroom.

FORMAS DE ACCESO A SONTANIA

Tenemos distintas opciones de conectarse a una sesión Spontania, veremos cómo se realiza esta conexión dependiendo del dispositivo utilizado.

ACCESO A TRAVÉS DE UN PC

La primera vez que accedemos a Spontania, mediante un PC, el usuario se encuentra con una página que le pide instalar el plugin ligero de Spontania. Debemos acceder a la URL de Conexión y nos aparece lo siguiente



Al pulsar el botón de "INSTALAR", comienza automáticamente la instalación del software de Spontania. El procedimiento de instalación se realiza en unos pocos segundos.



Una vez ha finalizado la descarga nos aparece el portal de entrada de Spontania.

ACCESO A TRAVÉS DE UN MAC

En el caso de un equipo con sistema operativo Mac y navegador Safari, el usuario deberá realizar los pasos propios para instalar un paquete DMG.

Ponemos la URL en el navegador, y nos solicita instalar, hay que abrir el fichero e instalarlo, si utilizamos Safari ésta operación nos cierra el navegador, por lo que debemos volver a abrir uno nuevo e introducir los datos de la sesión.



ACCESO A TRAVÉS DE IPHONE/IPAD

En primer lugar la aplicación debe ser instalada en el dispositivo, buscamos en Apple Store la aplicación “Spontania Mobile” y nos la instalamos (es gratuita).

Antes de conectar a la sesión, el usuario debería haber sido informado acerca de los parámetros de conexión concretos de la sesión Spontania en la cual se va a conectar ya que le serán solicitados por la aplicación.



Los parámetros de conexión concretamente son los siguientes:

- “Servidor”: nombre DNS o dirección IP (ejemplo [http:// videoreunion.spontania.com](http://videoreunion.spontania.com))
- “Usuario”: nombre o “Nick” que el usuario quiere utilizar para identificarse dentro de la sesión.
- “ID de sesión”: es el sessionID ó código numérico de la sesión Spontania a la que el usuario se va a conectar.

ACCESO A TRAVÉS DE TELÉFONO

También podemos entrar con voz a una sesión Spontania utilizando un teléfono, la operativa es muy sencilla, deben habernos proporcionados previamente dos datos: Número de teléfono de conexión y el PIN de acceso a la sesión que vamos a entrar, éste número coincide con la Sesión ID a la que hay que añadir una #.

COMO CONECTARSE A UNA SESIÓN

Como hemos visto en los apartados anteriores, se puede acceder a una sesión con distintos dispositivos, en el caso de Iphone/Ipad y teléfono la entrada es directa a la sesión, sin embargo cuando accedemos con PC o Mac, debemos hacerlo a través del portal Spontania o a través del lanzador (esta opción sólo para moderadores), desde el cual podemos seleccionar con qué tipo de rol vamos a entrar en la sesión (Usuario Invitado u Organizador Moderador).

CONEXIÓN VÍA NAVEGADOR WEB

Una vez hemos descargado el Activex u archivo DMG, nos aparece el portal de entrada las sesiones, según con que rol vayamos a entrar, necesitamos conocer una serie de datos que se nos va a solicitar.



Desde esta pantalla vemos tres opciones de acceder.

- “Asistir”; para usuarios que van actuar como participantes invitados a la sesión. Necesitamos para acceder, la SessionID y poner el nombre de usuario y pulsamos la



- “Organizar”; para usuarios que vayan a actuar como moderadores en esta sala. Necesitamos la SessionID y el login y password de moderador de esta sesión.



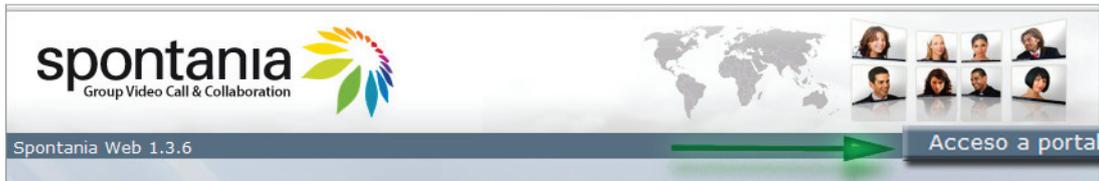
El Organizador o moderador, una vez ha introducido sus claves, y ha pulsado entrar, no accede directamente a la sesión sino que entra en el portal, desde el cual se le muestra información sobre dicha sesión , tal y cómo muestra la siguiente imagen.

MODERADOR							TEST10_VIDEOREUNION	
SESIÓN	DISPONIBILIDAD	HORARIO	ROL	AUTENTICACIÓN	CONEXIÓN	NUEVO ID SESIÓN		
SESION DE VIDEOCONFERE		Permanente	24 horas	Moderador	Libre 			

Este panel nos muestra los siguientes datos:

- Nombre de la sesión
- Información de sesión, este icono  nos abre una pantalla con información acerca de la sala, SessionID, enlace y servicios que tiene asignado.
- Horario de la Sesión.
- Rol con el que hemos accedido
- Tipo de autenticación
- Botón de entrada a la sesión
- Nueva ID de sesión, pulsando en este botón automáticamente el sistema nos asigna una nueva Sesión ID para esta sala, lo que invalidaría el anterior SesiónID.
- Correo electrónico, nos abre un correo de forma automática con los datos de conexión a la sesión. URL y Sesión ID, para que podamos enviar invitación vía e-mail.

- “Acceso a portal”, en la esquina superior de la pantalla, de entrada tenemos una opción que permite al moderador o usuario de la mensajería IM (servicio sólo activo en Videoreunión) conseguir cierta información de las salas que tiene contratada (número de sesiones, SesiónID, etc.)



Una vez accedemos al portal, vemos que se nos solicitan unos datos, Usuario y Password de Moderador.

Acceso a Servicios

Usuario 

ENTRAR

Password 

Por favor, rellene los datos y presione sobre el icono

Como podemos ver no nos solicita SesiónID, una vez hemos entrado, vemos el portal de Spontania, es muy parecido al acceso a sesión que vimos anteriormente del moderador, vamos a reseñar las diferencias de este acceso a portal.



SESIÓN	ESTADO	DISPONIBILIDAD	HORARIO	ROL	AUTENTICACIÓN	CONEXIÓN
SESION DE VIDEOCONFERE	Esperando	Permanente	24 horas	Moderador	Libre 	 
SESION DE VIDEOCONFERE	Esperando	Permanente	24 horas	Moderador	Libre 	 

- Conectar IM (opción sólo válida en el servicio de Videoreunión) desde aquí el usuario se descarga la mensajería corporativa que tiene la herramienta. *(para más información sobre este servicio os remitimos al manual completo del uso de Spontania que podemos encontrar en la sesión o en la administración).*
- Acceso a Encuestas, permite crear, editar y borrar encuestas que pueden ser enviadas a los asistentes a una sesión durante el transcurso de la misma. *(para mejor conocimiento y manejo de esta herramienta, les remitimos al manual comple del uso de Spontania)*

Queremos reseñar que desde aquí, el moderador no puede modificar la sesión ID, pero sí puede consultar cual es la que corresponde a cada sesión en ese momento, pulsando en el icono que hemos comentado anteriormente, de información sobre la sesión.



1. Información de Sesión.
2. Número de sesión ID correspondiente a esa sala
3. Url de acceso directo a esta sala, como se puede ver viene con la sesión ID incorporada.

CONEXIÓN VÍA LANZADOR *(opción sólo válida para moderadores)*

Durante el proceso de instalación del cliente, se instala de forma automática en el escritorio el “Spontania Launcher”.

Icono del escritorio



- Nueva SesiónID, nos cambia el número de sesiónID de la última sesión a la que hemos entrado como moderador, podemos ver que arriba nos indica cuál ha sido la última.
- Invitar por e-mail, nos abre un correo con el enlace directo a dicha sesión.
- Inicio Sesión, nos permite acceder a la sesión de forma automática.

Test Spontania

Como paso previo para acceder a una sesión Spontania, al usuario se le muestra la posibilidad de realizar un test general de dispositivos y conectividad.



Y tras lo cual, comienza la descarga del interfaz Spontania, y entrará en la sesión.



¿QUÉ PUEDO HACER CÓMO MODERADOR?

Hemos visto que para entrar en una sesión podemos hacerlo con dos roles diferentes, Moderador y Usuario, vamos a explicar brevemente, algunas de las cosas que puede hacer un moderador dentro de una sesión Spontania (este rol y todas las opciones vienen ampliamente explicadas en el manual completo de la aplicación Spontania).

El interfaz de moderador es tal y cómo se muestra en la siguiente imagen.

El moderador de la sesión puede optar por ser el único gestor de los servicios que tiene la plataforma Spontania (lo que llamamos "Auto-moderación" desactivado), o bien puede permitir que cada asistente tenga la posibilidad de auto activarse ciertos servicios (Auto-moderación activada). En este caso estamos viendo una sesión, con Auto-moderación desactivada.



1. Opción de Chat, podemos enviar chats públicos o privados a cualquier asistente a la sesión.
2. Si pasamos el cursor del ratón por esta zona, nos aparecen los botones que vemos que permiten modificar las vistas de los vídeos y la compartición.
3. Configuración General, desde aquí, el moderador puede activar o desactivar Servicios de auto-moderación, cambiar las calidades de los vídeos y/o de la compartición de aplicaciones.
4. Panel de control del moderador, desde el cual puede activar o desactivar los servicios disponibles en esta plataforma a cada usuario.
5. Botón de opciones, desde aquí el moderador puede entre otras opciones, gravar la sesión en su PC, enviar encuestas, invitar a usuarios via e-mail o mensajería corporativa (sólo Videoreunión).
6. Manúal de uso completo de Spontania, en la cual se especifica de manera detallada todas las opciones y servicios de los que dispone esta plataforma.