

Servicio Pulsa y Habla

Noviembre 2012

Manual de usuario – Cliente Despacho Pulsa-y-Habla



Tabla de Contenido

Manual de usuario – Cliente Despacho Pulsa-y-Habla 1
1. Introducción
Requisitos del sistema
2. Conceptos básicos5
3. Primeros pasos6
Instalación6
Configuración6
Puesta en marcha inicial
Consideraciones de conectividad6
Configuración de audio7
4. Funcionalidades generales del despacho7
Introducción7
Inicie sesión en el servicio de PyH8
Pantalla Principal
El servicio de presencia 12
Canales y grupos de PyH13
Tipos de grupos PyH13
Modo de respuesta del usuario y estado de presencia14
Modo de respuesta
Mi estado
5. Comunicaciones
Introducción
Callbox PyH15
Callbox PyH: usando el botón Push-to-Talk
La lista de contactos de PyH19
Gestión de llamadas PyH 20
Configuración de llamadas de grupo, 1-1 y Ad-Hoc20
Compatibilidad con varias sesiones
Canales PyH21
Canal de emergencia
2-30



Peticiones de rellamada	24
Pestaña "History"	25
Pestaña "Event log"	25
Pestaña "Pending Events"	25
Pestaña de "Player"	
6. Ubicación	
Introducción	
Barra de herramientas de localización	
7. En caso de duda	



1. Introducción

Este documento proporciona una visión general del cliente de Despacho PyH. Está destinado a usuarios finales de la aplicación de envío. En este documento encontrará información detallada sobre el uso del cliente de despacho para participar en una red de comunicaciones de radio dedicado a los individuos o grupos de usuarios.

Es importante leer cuidadosamente este manual del usuario completo antes de usar cliente de despacho. Un conocimiento básico de los servicios de PyH es asumido por el documento.

Requisitos del sistema

Antes de la instalación el sistema debe cumplir los siguientes requisitos:

Instalación				
Parámetro	Valor			
Procesador	Intel® Pentium© IV a 2 GHz, o compatible			
RAM	1 GB			
Audio	Tarjeta de sonido compatible con las especificaciones de DirectX© 9.0c y JavaSound© (JRE1.6 update 2)			
	- Micrófono - Auriculares o altavoces			
Espacio en disco	400 MB de espacio libre			
Resolución de pantalla	1280x800 pixels o superior			
Sistema operativo	Microsoft® Windows© Vista o posterior			
Connectividad	Conectividad IP (*), como: - Ethernet / Fast Ethernet / Gigabit Ethernet - WiFi (IEEE 802.11 family) interface, 3G modem (*) Contacte con su proveedor de servicio PyH para conocer la configuración IP adecuada.			
Permisos	Durante la instalación, el usuario de Windows deberá tener permisos de administrador.			



genaker www.genaker.net

2. Conceptos básicos

El servicio *Pulsa y Habla* (PyH) (del inglés, *Push-to-Talk over Cellular*, PyH) ofrece la experiencia *Walkie-Talkie* a los clientes de telefonía móvil, convirtiendo los teléfonos en terminales que permiten al usuario participar en conversaciones con una o varias personas simultáneamente. Una vez se elige un contacto o grupo en la pantalla del móvil, basta con pulsar un botón (Botón PyH) para solicitar una llamada, y hablar con el resto de participantes mientras se mantenga pulsado el botón. Una característica importante del servicio es que funciona en modo "un único usuario hablando": efectivamente, cada usuario debe pulsar y mantener pulsado el botón PyH de su terminal mientras desea comunicar, liberando el botón cuando ha finalizado su mensaje. Al liberar el botón PyH, el resto de participantes en la llamada tienen la capacidad de pulsar a su vez el botón PyH y solicitar el permiso para participar en la sesión. El botón PyH suele ser un botón "físico" en los terminales móviles, mientras que se trata de un botón "virtual" en el caso del Despacho.

La ventaja principal del PyH sobre los *Walkie-Talkies* comunes es su cobertura universal, basada en la disponibilidad de red celular como la que ofrecen las tecnologías GPRS o UMTS. Con el PyH, los usuarios de móviles pueden comunicarse potencialmente con cualquier otro contacto PyH, bajo la cobertura mundial celular, simplemente pulsando un botón.

Más allá de la experiencia *Walkie-Talkie* básica, el servicio PyH soporta otras características como:

- Comunicaciones basadas en la Presencia. La lista de contactos PyH muestra la disponibilidad de contactos remotos para establecer comunicaciones PyH, dejando al criterio del usuario PyH la elección del mejor momento para comunicarse con sus contactos y usar el servicio PyH de forma no intrusiva.
- Comunicaciones uno a uno y de grupo. El usuario PyH puede iniciar una sesión ad-hoc espontánea con uno o varios usuarios tras seleccionar a los participantes en la lista de contactos PyH. Alternativamente, el usuario puede crear grupos permanentes de acuerdo con sus necesidades, de tal forma que el usuario PyH puede contactar con sus los grupos habituales, tan solo seleccionando el grupo en la lista de contactos y pulsando el botón PyH,
- Alerta PyH. Los usuarios pueden enviar y recibir "alertas de devolución de llamada PyH". Esta funcionalidad permite a un usuario enviar una solicitud de comunicación a otro contacto PyH (también llamada Alerta Personal Instantánea PyH). El receptor de la alerta PyH puede decidir el mejor momento para iniciar una comunicación PyH con el emisor de la alerta.
- Localización: Muestra a los contactos sobre un mapa para decidir con quién contactar en cada momento dependiendo de la proximidad.

Aparte del uso de los teléfonos móviles como terminales PyH, la utilización de tecnologías IP permiten la conexión de múltiples dispositivos a la red PyH. En particular, los clientes PyH basados en PC permiten a los usuarios comunicarse con sus contactos PyH desde una aplicación basada en la plataforma Windows©, disfrutando de su superior potencia de procesado y mejor



capacidad de muestra de datos y gráficos. El Despacho es un cliente avanzado de PyH para PC que soporta todas las posibilidades PyH de las que un teléfono PyH estándar dispone. Además, el despacho es una aplicación PC estándar. De esta manera, el usuario final dispone de un cliente PyH que dispone de una interfaz de usuario sencilla y potente, más allá de las capacidades limitadas de un terminal móvil.

genaker4003 permite al usuario final comunicarse desde un ordenador personal (PC) como si lo hiciera con un *Walkie-Talkie* con sus contactos, entablando sesiones uno a uno o de grupo basadas en el servicio PyH, usando una suscripción regular a un operador móvil con el servicio PyH habilitado.

genaker4003 está por tanto concebido como un cliente PyH avanzado, que puede ser utilizado desde centros de control o puestos de supervisión de operativas profesionales, permitiendo la coordinación de individuos o grupos que precisan, para la ejecución de sus tareas, de comunicaciones en tiempo real entre grupos de usuarios y/o entre usuarios y un puesto central de control. El servicio PyH complementado con genaker4003 proporciona una solución eficiente, rápida, flexible y con unas grandes economías de escala para pequeñas y medianas empresas (Pymes) o instituciones que requieran este tipo de servicio en sus operativas diarias. El cliente PC PyH es, por tanto, una aplicación ideal en entornos de gestión de flotas, transporte, coordinación de taxis, distribución, mensajería, gestión de infraestructuras, coordinación de técnicos de campo u otros usos similares.

3. Primeros pasos

Instalación

El proceso de instalación se inicia después de la descarga del cliente de Despacho. Durante el proceso de instalación se muestran varias pantallas, lo que requiere intervención del usuario. Se aconsejan las opciones por defecto a menos que se desee una configuración específica.

Configuración

Puesta en marcha inicial

En el caso de que el PC esté configurado con varias interfaces de red, es obligatorio seleccionar la interfaz que debe utilizar al iniciar el cliente la primera vez.

Consideraciones de conectividad

El Despacho es una aplicación cliente que se conecta al servicio de PyH que se encuentra en la red del proveedor de servicios PYH. Se recomienda configurar adecuadamente sus configuraciones de firewall para habilitar el servicio PyH. Por favor, póngase en contacto con su



proveedor de servicios de PyH para obtener ayuda adicional sobre la configuración del servidor de seguridad para clientes de despacho.

EL Despacho se basa en el Session Initiation Protocol (SIP) tal como se define por la Internet Engineering Task Force (IETF). Se recomienda que no haya NAT entre el Despacho y el servicio PyH. Por favor, póngase en contacto con su proveedor de servicios de PyH antes de usar Despacho si se sospecha que la configuración de NAT puede impedir que el despacho se ejecute correctamente.

Configuración de audio

Los ajustes de entrada y salida de audio (micrófono y altavoz) se pueden configurar en la barra de estado en la parte inferior de la pantalla del Cliente de Despacho.



0-1 Configuración de audio

El usuario puede hacer clic sobre los iconos de los altavoces y el micrófono para modificar la configuración de audio y / o silenciar el dispositivo de entrada o de salida. Configuración de audio también se pueden modificar en el menú de Windows.

Es necesario un micrófono y un altavoz o auriculares para el correcto funcionamiento del Despacho

Por favor, asegúrese de que tanto el micrófono y el altavoz estén activos cuando se utiliza el servicio PyH. De lo contrario, puede que no sea posible el envío y / o recepción de ráfagas de voz al hablar durante las sesiones de PyH.

4. Funcionalidades generales del despacho

Introducción

Esta sección resume todas las tareas disponibles en la interfaz de usuario del cliente de despacho. Previamente deben haberse completado todas las tareas de configuración como se describe anteriormente.



Inicie sesión en el servicio de PyH

Ir al menú Archivo opción -> Inicio de sesión (o presione CTRL + I). El cuadro de diálogo de inicio de sesión se muestra:

	×				
dispatcher	•				

Remember my username					
Remember my password					
Automatic PoC login					
Cancel					
	dispatcher ****** ember my username ember my password matic PoC login				

0-2 Pantalla de registro

La información de acceso deberá rellenar los siguientes:

- usuario
- contraseña

Si el usuario marca las casillas de Recordar mi nombre de usuario y / o Recordar mi contraseña, ambos campos se almacenan localmente después de autenticarse satisfactoriamente con el servicio PyH (por lo tanto, estos parámetros no se guardan si la operación de inicio de sesión falla). Si el usuario marca la casilla de inicio de sesión PyH automático, la aplicación intentará conectarse automáticamente al servicio de PyH cada vez que se reinicia.

Una vez registrado, la barra de estado muestra el estado de conectividad con un icono verde .



0-3 Icono verde (conectado)

Cuando el usuario cierra la sesión del cliente de Despacho del servicio PyH, o en caso de que se pierda la conectividad por cualquier razón, la aplicación muestra un icono rojo en la barra de estado para notificar la pérdida de conexión.



0-4 Icono rojo (desconectado)



Pantalla Principal

La pantalla principal se muestra en cuanto se inicia el Despacho. Figura 5 se muestra la pantalla de envío principal del Cliente cuando el usuario se registra en el servicio PyH.



0-5 Vista principal del Despacho

La siguiente imagen muestra las secciones de la interfaz de usuario del Despacho. Todos los elementos de esta figura se describen brevemente a continuación.



0-6 Elementos del Despacho

- Main Menu. Opciones principales del Despacho
- Las pestañas History, Event log, Location, Pending Events y Player contienendiferentes tipos de información.
 - La pestaña History contiene un listado cronológico de eventos relevantes (registros, sesiones entrantes y salientes...) La caducidad de almacenamiento de eventos viene definida y puede ser editad en Tools -> Preferences -> General
 - o La pestaña Event Log tab contiene una vista ordenada de los mensajes de error
 - La pestaña Location muestra la localización de los contactos sobre un mapa. Debido a las funcionalidades de esta pestaña se le ha dedicado una sección más adelante.
 - La pestaña de Pending Events muestra todas las acciones sin respuesta.
 Básicamente llamadas sin contestar o solicitudes de llamadas por parte de otros usuarios.
 - o La pestaña Player muestra todas las conversaciones grabadas y permite reproducirlas con una simple pero completa barra de reproducción.

NOTA: Las pestañas mencionadas anteriormente pueden ser separadas y acopladas de nuevo de la ventana principal arrastrándolas desde su ubicación original. Esta

característica es especialmente productiva cuando, disponiendo de dos monitores, arrastramos la pestaña de localización a un monitor mientras dejamos el resto de funcionalidades en el otro.

- Contact List. Esta pestaña es una de los más importantes elementos del Despacho. Contiene todos los elementos para mostrar los contactos y canales (grupos) PyH y habilitar el inicio de comunicaciones PyH. Las tres áreas principales son:
- My Status. Permite al usuario seleccionar el estado con el que se mostrará al resto de usuarios PyH.
- Contact List. Muestra a los usuarios y canales con su correspondiente presencia.
- Pestaña de Sesiones. Muestra todas las sesiones activas
- La PyH Call Box aparece cuando se recibe una llamada o tras pulsar dos veces sobre un contacto o canal para permitir al usuario iniciar, participar o abandonar las sesiones PyH. También gestiona la aceptación de las llamadas, información de las ráfagas de voz sesiones (nombre de sesión, número de participantes, quien habla, indicadores de "hablando" o "escuchando"...)

Algunos elementos de la sesión pueden ser configurados en la PyH Call Box. Todas las operaciones efectuadas solo se modificarán para la sesión en curso.

- o Control de audio: Para saber por qué canal (izquierda, derecha o ambos) se está reproduciendo la conversación o para silenciarla.
- o Control de grabación: Para habilitar/deshabilitar la grabación de la sesión. Para modificar este parámetro es necesario que la sesión no esté activa.
- o Barra de actividad de audio: Indica, mediante una animación, cuándo se está emitiendo o recibiendo voz.
- o Control de volumen: Para subir o bajar el volumen con el que se reproduce la sesión.
- Localización: Localiza al otro participante en una conversación uno a uno o a todos los participantes de un canal que tengamos en la lista de contactos. Si el canal no es propietario (no disponemos de información sobre sus integrantes) se localizará al contacto que ha iniciado la sesión en ese canal.
- La barra de estado muestra información sobre el estado de conexión PyH y configuración de audio (micrófono y altavoces).



El servicio de presencia

"Presencia" es una característica estrechamente relacionada con el servicio PyH. La presencia es la función que proporciona la capacidad de mostrar información sobre el estado dinámico en relación con uno o más contactos PyH en la distancia. Esta información puede incluir elementos tales como el estado de accesibilidad del contacto para la comunicación PyH, su estado de ánimo, su voluntad de hablar, y prácticamente cualquier información que pueda ser relevante para el usuario del cliente de despacho para decidir cuándo es un buen momento para comunicarse con el contacto a distancia, y cuál es el mecanismo de comunicación más conveniente (por ejemplo: PyH, solicitud de devolución de llamada, ...).

Para recibir información de presencia sobre los contactos a distancia, el cliente inicia una expedición "de suscripción de presencia" contra cada contacto individual en la lista de contactos. Cuando la suscripción se acepte, comenzará a recibir información en tiempo real sobre el estado del contacto. Del mismo modo, otros usuarios PyH pueden suscribirse para recibir información sobre el estado del usuario del cliente de despacho.

El Despacho soporta la presentación de hasta cuatro diferentes estados de presencia (este número crecerá al proporcionar información más detallada en el futuro):

- 🗧 En línea. El usuario remoto se conecta al servicio PyH y para la comunicación.
- No molestar (DnD Do not Disturb). El usuario remoto se conecta al servicio de PyH, pero ha bloqueado las llamadas entrantes. Si el usuario del Despacho intenta comunicarse con ella, la llamada se cuelga. Sin embargo, el contacto podría estar listo para recibir llamadas entrantes de peticiones de devolución de PyH.
- Desconocido. El Despacho no ha sido capaz de recuperar información de presencia sobre el contacto. Este es el estado por defecto cuando una suscripción de presencia no tiene éxito.
- Fuera de línea. El contacto remoto no está conectado (y por tanto, inalcanzable) para el servicio PyH.

Observe que la información de presencia es complementaria. Por lo tanto, es posible seguir utilizando el servicio PyH de forma regular, incluso si no hay información gráfica sobre el estado de los contactos.

NOTA: Es importante entender que la información de presencia puede no ser absolutamente exacta. Por lo tanto, el hecho de que un contacto aparezca como fuera de línea o DnD no necesariamente significa que una solicitud de sesión de configuración de PyH tienen que fallar en contra de ese contacto. Del mismo modo, un contacto marcado como en línea puede haber apagado el teléfono PyH unos instantes antes, debido a que la actualización correspondiente de presencia puede no haber sido recibida.

La información de presencia de contactos muestra información gráfica acerca de la disponibilidad de un contacto para llegar a través de los medios PyH. Los cuatro iconos que se



utilizan para mostrar la presencia de un contacto: verde (disponible para el usuario), rojo (usuario en modo no molestar / sesiones entrantes prohibidas), negro (estado desconocido), gris (usuarios desconectados del servicio PyH).

La siguiente imagen muestra cómo el Despacho presenta información sobre el estado de los diferentes contactos.



Canales y grupos de PyH

Además de los contactos individuales, hay también grupos basados en la red permanente. Hay dos tipos de grupos de PyH, que se describe en el texto se destacan a continuación.

Tipos de grupos PyH

El servicio PyH es compatible con dos tipos de grupos: uno permanente "basado en la red", grupo que en el Despacho se llama canal, y uno temporal ad-hoc. Se describen brevemente a continuación:

- W Grupos ad-hoc. Grupos ad-hoc creados por un usuario de manera dinámica: un conjunto de contactos individuales de forma dinámica seleccionados de la lista de contactos como los miembros de una sesión de grupo de forma temporal e inmediata. Cada vez que un usuario inicia una sesión ad-hoc (seleccionar los contactos y pulsar la tecla Intro), todos los usuarios de PyH que figuran en la invitación de sesión son dinámicamente invitados a unirse a la llamada. Los grupos ad-hoc sólo existen durante la duración de la sesión PyH. El usuario del Despacho puede crear grupos ad-hoc mediante la selección de dos o más entradas en la lista de contactos e iniciar una sesión de PyH.
- Canales. Un canal es un grupo permanente "basado en la red", cuyos miembros pueden tener una lista estática de los miembros del grupo. El canal puede ser pensado como "salas de chat": cada vez que se inicia una sesión de Canal, los miembros del grupo no son invitados a participar activamente de la sesión. Por el contrario, los miembros del grupo pueden decidir en cualquier momento unirse o abandonar la sesión. En cuanto uno de los contactos en la sesión envía un mensaje, lo reciben todos aquellos contactos que tengan el canal en su lista de contactos y, además, estén conectados a él.

Canales de Emergencia. Un canal de emergencia es un canal destinado a enviar o recibir llamadas de socorro (distress calls). Debido a este hecho, las ráfagas de voz de este canal tienen prioridad sobre el resto de llamadas. Para iniciar una llamada de socorro, el usuario del despacho debe presionar el botón PTT durante dos segundos antes de que se inicie la sesión.. Recibir una llamada de socorro también es diferente: la callbox parpadea en rojo mientras se reproduce un tono de llamada de socorro. Una vez la llamada se acusa, un sonido cada 15 segundos advertirá de la sesión de llamada de socorro en curso.

Modo de respuesta del usuario y estado de presencia

Modo de respuesta

genaker

Una vez que el usuario se ha conectado al servicio de PyH es posible configurar el modo de respuesta de PyH para las llamadas entrantes. El ajuste del modo de respuesta determina cómo las futuras sesiones entrantes se contestarán, y tiene dos valores posibles:

- Modo de respuesta de manual. Esta configuración requiere la aceptación explícita por parte del usuario del cliente cada vez que se recibe una llamada entrante de PyH. Con el fin de alertar al usuario, aparece un indicador en la callbox de la nueva sesión, se reproduce un tono de y al usuario se le ofrece la opción de aceptar o rechazar la llamada. Esta es la respuesta configuración por defecto el modo en el Despacho. Note que este modo de respuesta está desactivado para los canales de emergencia.
- Modo de respuesta automática. Cuando esta función está activada, las llamadas entrantes se aceptan automáticamente sin necesidad de aceptación del usuario. Cuando este modo está activado, cada llamada entrante se acepta, una nueva callbox de PyH se abre y, finalmente, la ráfaga de voz entrante es inmediatamente reproducida por el Cliente de despacho.

Con el fin de cambiar entre el modo de respuesta manual y modo de respuesta automática, vaya a la aceptación de llamada -> Manual o aceptación de llamadas -> Los productos del menú automático, respectivamente. La siguiente imagen muestra el menú de aceptación.

2	Call	acceptance	Tools	Help	_
1	Manual		Ctrl+M		1
		Automatic	Ct	rl+A	F
				•	

0-7 Modos de aceptación de llamada



Mi estado

El envío del cliente ofrece al usuario la posibilidad de decidir qué estado de presencia debe ser presentada a los usuarios remotos de PyH tratando de comunicarse con ella. Las dos opciones disponibles en el menú Mis Estado son las siguientes:

- En línea. El usuario está conectado y disponible para las sesiones de PyH.
- No molestar. El usuario está conectado, pero se ha activado temporalmente la bandera de no molestar. El usuario está disponible, pero indica que no pueden aceptar llamadas o ráfagas de voz de respuesta. El usuario del cliente de despacho es visto por otros usuarios de PyH en modo "no molestar".

My	status		
a	On line	Ŧ	grs_dispatcl

0-8 Modificación de estado

5. Comunicaciones

Introducción

En esta sección se presenta el uso de Despacho para las comunicaciones detallando sesiones de las llamadas, individuales y de grupos entrantes y salientes. Por último, la función de petición de rellamada se describe.

Antes de seguir adelante con la explicación detallada de las capacidades de cliente de despacho, es importante entender el propósito de cada elemento de la interfaz del cliente de despacho y su relación con la gestión de sesiones PyH. La ventana principal del cliente de despacho destaca los dos elementos estrechamente relacionados con el manejo de las sesiones de PyH, a saber: la callbox PyH y la lista de contactos PyH. Estos elementos y su relación con el manejo de sesiones de PyH se describen brevemente en los párrafos siguientes.

Callbox PyH

Las callbox (cajas de llamadas) de PyH son ventanas flotantes que gestionan una sesión (de uno a uno o uno-a-muchos). Una callbox de PyH se abre en los siguientes casos:

- Cuando una llamada entrante es recibida.
- Cuando el usuario selecciona un canal o uno o más contactos en la lista de contactos y presiona la tecla Intro.



Para cada contacto, grupo ad-hoc o canal, se muestra una única callbox. Por lo tanto, si recibe una llamada entrante, y ya había una callbox abierta para esa sesión, esa callbox pasa a activar la sesión entrante en lugar de abrirse una nueva callbox.

La callbox es uno de los elementos clave del despacho: permite al usuario iniciar llamadas de PyH, hablar en las sesiones establecidas manteniendo presionado el botón PTT, o salir de las sesiones en curso.

La siguiente imagen muestra una callbox PyH y sus principales elementos:



- Tipo de sesión y Estado de la sesión. Esta área muestra un icono de acuerdo con el tipo de sesión (Ad-hoc, canal o uno-a-uno) y muestra dos mensajes: sesión activa o inactiva. Esta área parpadea cuando recibe una llamada durante 2 segundos si el modo de respuesta se establece en automático, o hasta que el usuario pulsa el botón Aceptar del cliente si está en modo manual.
- Selector de sesión principal. Establece esta sesión como primaria y ajusta el balance de audio como se especifica en los parámetros de configuración en Tools -> Preferences -> Playback polices. Sólo una sesión de primaria puede estar activa, por lo que si otra sesión se establece como "principal" la sesión principal anterior se convertirá en "secundaria".

Playback policies			
Primary channel playback policy O Left O Right O Both			
Secondary channels playback policy C Left C Right C Both			

0-9 Gestión de audio según prioridad del canal

- El banner con el nombre de sesión muestra los siguientes elementos:
 - o En sesión uno a uno, el identificador del otro contacto
 - En sesiones ad-hoc, la identificación de todos los participantes
 - En las sesiones de canal, el nombre del canal

El banner también tiene un comportamiento intermitente cuando recibe una llamada y cada vez que se recibe talkburst.

- **Balance de audio.** Pulse este botón para silenciar esta sesión. También muestra en qué canal se escucha esta sesión cuando hay una sesión primaria.
- **Botón de grabación.** Este botón sólo es operativo cuando la sesión no está activa. Permite grabar o no todas las ráfagas de voz de la sesión para su posterior reproducción.
- Líneas de información de la sesión. Esta pantalla muestra dos líneas de información sobre la actividad de la sesión.
 - La primera línea muestra el número de participantes en un Grupo Ad-hoc o una sesión de canal.
 - La segunda línea muestra mensajes informativos relacionados con la sesión o la dirección de las ráfagas de voz, mostrando un icono del altavoz y el id del contacto cuando se recibe una ráfaga o un icono de micrófono y la etiqueta "Talking ..." cuando el cliente está enviando voz
- Volumen. Define el volumen de la sesión
- Barra de actividad de audio. Barra animada que indica que se está enviando o recibiendo audio.
- Botón de localización. Localiza a los participantes de la sesión en el mapa. Si los participantes están fuera del alcance de GPS o no se han unido a la sesión, no se muestra su posición. (No disponible en esta versión)
- Botón Finalizar sesión. Al pulsar este botón, se finaliza la sesión actual.



• Zona de Botón PTT y aceptar / rechazar llamada. El botón PTT se utiliza para pedir la palabra durante una sesión, pero cuando el cliente de despacho se encuentra en modo de respuesta manual y recibe una llamada entrante, la aplicación emite un tono de llamada y el área donde figura el tipo de sesión parpadea para alertar al usuario de que debe decidir si acepta o rechaza la llamada.

🗎 Inc	oming call 📃 🗖	
1	htc2	Rec 🧕
L 🕩		1.1
		1
	Accept ^O Reject ^O	End

0-10 Llamada entrante

Callbox PyH: usando el botón Push-to-Talk

Con el fin de utilizar correctamente el Despacho, es importante entender cómo usar el botón PTT, ya que es uno de los elementos clave de la interfaz del cliente de Despacho.

El en botón PTT emula un botón similar colocado en teléfonos móviles habilitados para PyH. Además, el botón PTT se puede considerar análogo al que disponen los dispositivos PMR. El uso del botón PTT se basa en el siguiente paradigma:

"Yo presiono el botón para solicitar el derecho a hablar, lo mantengo pulsado y, cuando se me concede el derecho de hablar, mantenga pulsado el botón mientras hablo y lo libero cuando he terminado".

Por lo tanto, es importante mantener presionado el botón PTT durante toda la operación desde que el derecho a hablar se solicita hasta que el mensaje de voz se ha terminado (ya sea al iniciar una llamada de PyH o cuando se solicite el derecho a hablar en una llamada ya iniciada).

Una notificación sonora nos indicará que podemos empezar a hablar cuando se concede el derecho a hablar. Si el derecho de hablar se le niega por cualquier motivo, se reproduce otro tono. Recuerde que mientras hay alguien hablando en una sesión, nadie más puede interrumpirle.



La lista de contactos de PyH

La lista de contactos muestra los contactos, canales y grupos disponibles para el usuario final.

🚺 Contacts 🛛 👩 Sessions	
6	P
My status	
🔤 On line 👻	
Filter ¥	
I jordigChat (5)	
Display jordig2	
崮 Display jordip 1	
뉩 htc1	
🍵 jordig 1	
🛓 Jordi P3	
🛓 Jordi P3	
눹 carles	
📋 carpere	.
0-11 Lista de contactos	

Al margen de listar los contactos, esta zona del cliente de Despacho presenta la funcionalidad

Enviar petición de rellamada.

Además, la lista de contactos incluye un menú contextual tal y como se muestra en la siguiente imagen.



0-12 Menú contextual de contacto

Por último, un filtro en la lista de contactos permite al usuario decidir si desea mostrar u ocultar los canales o contactos individuales.



Gestión de llamadas PyH

El Despacho admite llamadas PyH entrantes y salientes. Las llamadas entrantes se aceptan tal como se describe en las secciones 0 y 0. Las llamadas salientes se pueden iniciar como se describe en esta sección, siguiendo el siguiente proceso:

- Como requisito previo, el inicio de sesión de PyH requiere que el usuario este correctamente conectado al servicio PyH.
- A fin de iniciar las llamadas salientes de PyH, el usuario debe seleccionar una o más entradas en la lista de contactos. Dependiendo de qué contactos estén seleccionados, se pueden crear diferentes tipos de sesiones. Se pueden seleccionar diferentes contactos a la vez para crear una única sesión con todos ellos, pero no se pueden mezclar contactos con grupos o canales o varios grupos y canales entre sí.
- Una vez que los participantes han sido seleccionados en la lista de contactos, el usuario debe presionar ENTRAR mientras los contactos permanecen seleccionados.

Dependiendo del tipo de contactos seleccionados antes de invocar la opción "Open call box" se pueden crear diferentes tipos de sesiones

- Si se selecciona un solo contacto, se genera una llamada "1-1 ad-hoc".
- Si dos o más contactos individuales son seleccionados en la lista de contactos, se crea un "grupo ad-hoc". Observe que para las llamadas de 1-1 o de grupo ad-hoc, no es necesario que los contactos seleccionados tengan el estado "en línea". También se pueden seleccionar contactos "offline", o en estado "desconocido". El servicio de PyH detectará automáticamente los contactos no disponibles y los eliminará de la invitación de sesión.
- Si un canal está seleccionado en la lista de contactos, se crea una llamada de canal.

Observe que la selección de los contactos que no se encuentran en ninguna de las tres categorías anteriores dará lugar a la imposibilidad de establecer una sesión de PyH. En particular, si un usuario selecciona a) una mezcla de los contactos individuales y de grupo(s), o b) grupos de dos o más.

Una vez que una selección válida de contactos se ha hecho y se presiona la tecla ENTRAR, se abrirá una callbox. Para más temas de manejo de sesión, consulte las secciones siguientes. Consulte la sección de **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** para el caso específico del manejo de sesiones del Canal.

Configuración de llamadas de grupo, 1-1 y Ad-Hoc

Para realizar una llamada basta con seleccionar uno o varios de los contactos y abrir la correspondiente callbox y presionar el botón PTT, generando una llamada ad-hoc 1-1 o de grupo, siempre y cuando al menos uno de los usuarios esté disponible y acepte la llamada entrante de forma manual o automática.

Si el usuario del cliente de Despacho mantiene presionado el botón PTT al crear y establecer la llamada con éxito, recibirá automáticamente el derecho a hablar, por lo que directamente puede ser escuchado por todos los participantes de la sesión que aceptaron la invitación.

Después de soltar el botón PTT, el derecho de hablar será arbitrado entre todos los participantes que lo soliciten.

También se puede iniciar una llamada Ad-hoc aceptando una llamada entrante. En ese caso, el derecho de hablar puede ser asignado de forma automática al iniciador remoto de la sesión. Una vez aceptada la invitación de sesión entrante (o en caso de que el modo de aceptación automática) se crea automáticamente una nueva sesión ad-hoc con su correspondiente callbox.

Las llamadas Ad-hoc se liberan cuando se produce cualquiera de las siguientes condiciones:

- Los participantes abandonan la sesión y sólo queda uno o ninguno de ellos. En este caso, la sesión se cierra automáticamente.
- El iniciador de sesión deja la sesión.

aenaker

• Ninguno de los participantes, habla durante un período de pre-configurado de tiempo (por ejemplo: 30 segundos). En este caso, lla sesión se cierra automáticamente.

Compatibilidad con varias sesiones

El PYH es un servicio "half-duplex". Esto significa que, en lugar de cómo se regulan las llamadas de voz GSM, sólo un usuario entre todos los participantes en la sesión tiene permiso del sistema para hablar. Esta característica permite que el servicio PyH soporte grandes sesiones de comunicación del grupo, que consumirían muchos más recursos en el caso de las llamadas de voz celular.

El Despacho ofrece sesiones simultáneas. De acuerdo con esto, es posible recibir más de una ráfaga de voz al mismo tiempo. Esta es la razón por la que el control de audio y volumen puede ser de gran importancia en las callbox.

Canales PyH

Los Canales PyH son un caso especial de sesiones PyH. Las sesiones de canal se puede considerar como grupos en segundo plano, o como salas de chat PyH. A un canal se le debe preasignar una identidad única de PyH, de acuerdo con las políticas del proveedor de servicios.

Una vez que un canal PyH ha sido creado, el usuario del cliente de despacho puede decidir unirse a él en cualquier momento seleccionándolo en la lista de contactos, pulsando ENTER para abrir la callbox y pulsando el botón PTT (este mecanismo es similar al establecimiento de llamada de los grupos ad-hoc). Una vez que se ha abierto una callbox de canal, el usuario del Despacho podrá hablar en la sesión del canal después de unirse a ella (pulsar y soltar el botón PTT para entrar al canal y luego mantener presionado el botón PTT para iniciar la ráfaga de voz).

Las sesiones de canal pueden durar horas o días. Las sesiones de chat no necesariamente terminan con la activación de un temporizador de inactividad Ya que se conciben como una experiencia de chat en segundo plano. En algunos casos es especialmente importante disfrutar de esta característica de larga duración de las sesiones, siendo utilizado eficazmente como un canal de fondo para poner varios usuarios en comunicación de forma asíncrona.

Los canales de emergencia son un tipo especial de canales destinados a las llamadas de socorro. Su comportamiento tiene características especiales que se detallan en la siguiente sección.

Canal de emergencia

genake

Las llamadas de socorro son sesiones de emergencia que sólo pueden ser originadas o recibidas en un canal de emergencia. Su callbox es de color rojo para diferenciarla fácilmente de otras sesiones. Sus ráfagas de voz tienen prioridad sobre cualquier otra esión. Si hay dos llamadas de socorro en curso, se pondrán en cola las ráfagas de voz reproduciéndose en el orden de recepción.



0-13 Hablando en una llamada de emergencia

El usuario que inicia una llamada de socorro tiene prioridad sobre cualquier otro usuario en en la sesión en curso, pero las llamadas de socorro sólo se puede terminar por el supervisor, que no necesariamente es quien origina la llamada de emergencia. Los participantes no pueden salir de la sesión (el botón para finalizar la sesión final y el botón de cerrar la ventana están deshabilitados) hasta que un supervisor decide terminarla. En ese momento, la callbox de la llamada de socorro se mostrará como una sesión inactiva y los participantes podrán cerrarla libremente.



Nota: Durante una llamada de socorro en curso se emite un tono cada 15 segundos para recordar al usuario que una sesión de emergencia se mantiene activa.



0-14 Llamada de emergencia inactiva

Haciendo una llamada de socorro

Para iniciar una llamada de auxilio, sólo tiene que seleccionar el canal de emergencia y poner en marcha la callbox. Para evitar un inicio de sesión no deseado, el usuario debe confirmar que quiere iniciar una llamada de socorro al mantener presionado el botón PTT durante 2 segundos en lugar de presionar y soltar como en las llamadas normales. Una cuenta atrás de 0 a 3 se muestra en la línea de información de la sesión para confirmar que el protocolo de inicio de sesión está en curso.



0-15 Iniciando llamada de emergencia



Recibiendo una llamada de socorro

Se reproduce un sonido de alarma para indicar que el despacho está recibiendo una llamada de socorro entrante. La sesión se acepta de forma automática y se reproducen las conversaciones, incluso si el modo de aceptación está en "manual". La callbox parpadea para complementar visualmente las alertas auditivas. Para detener el sonido de la alarma, el usuario debe pulsar el botón "Acnowledge". Tenga en cuenta que a pesar de pulsar el botón "Aknowledge", el tono que indica que hay una llamada de socorro en curso se reproducirá cada 15 segundos mientras dure la sesión.



0-16 Recibiendo llamada de emergencia

Peticiones de rellamada

Otra de las características ofrecidas por el servicio PyH es la capacidad de enviar y recibir peticiones de rellamada o "callbacks". Se envían para notificar al destinatario (usuario de despacho) que se desea establecer una sesión con él.

Cuando alguien envía una petición de rellamada al usuario del despacho, ésta se muestra inmediatamente, permitiendo iniciar una sesión de PyH con el emisor de dicha petición.

Las peticiones de rellamada, al margen de mostrarse como alertas en cuanto se reciben, pueden ser consultadas en la pestaña de "Pending Events". Las solicitudes no atendidas se muestran en negrita, mientras que las solicitudes contestadas aparecen en letra normal. (NOTA). El usuario del Despacho puede enviar una petición de rellamada mediante la selección de uno o más contactos en la lista de contactos y haciendo clic en la opción correspondiente de la barra de herramientas o en la opción de menú de contexto. La recepción de peticiones y la entrega exitosa de solicitudes enviadas se notifica en la barra de tareas del sistema operativo y reproduciendo un tono de audio.

Observe que estas solicitudes se intercambian entre los usuarios individuales y sólo pueden ser recibidas por los clientes de despacho. Por lo tanto, una sesión de 1-1 se inicia contra el remitente de devolución de llamada, al contestar a la solicitud de devolución de llamada.



Pestaña "History"

Muestra todos los inicios y cierres de sesión, nombre del grupo, canal o usuario con el que se estableció la sesión, hora de inicio y duración de la misma.

🔋 History 🔄 Event log 🥥 Location 🛃 Pending Events 🕥 Player					
	🔺 Date	Name	Event type	Durati	
	17/03/11 12:15	carpere	Logged in		
	17/03/11 12:13	carpere	Logged off		
	17/03/11 10:36	carpere	Logged in		
	14/03/11 18:06	carpere	Logged off		
🌡 🔿 🗐	14/03/11 17:52	grs_dispatcher	Ad-Hoc call	5 s	

0-17 Pestaña "History"

Pestaña "Event log"

Lleva un registro de todos los errores. La información se muestra en tres columnas que detallan fecha y hora, el mensaje de error y, si procede, el contacto.

🔋 History 🔄 Event log 🔮 Location 🛃 Pending Events 🕥 Player				
Date	Contact	Error message		
17/03/11 12:13		Authentication error when registerin		
17/03/11 12:14		Authentication error when registerin		
17/03/11 12:14		Authentication error when registerin		
17/03/11 12:15		Authentication error when registerin		
1				



Pestaña "Pending Events"

Registra solicitudes de devolución de llamada, llamadas perdidas y su origen (realizadas o recibidas). Al seleccionar una de las entradas existe la posibilidad de establecer sesión con los correspondientes contactos que la originaron o simplemente borrarla.

	Manual	de usuario – Client	e Despacho P	ulsa-y-Habla	
genaker			Servicio	Pulsa y Habla	
www.genaker.net			No	viembre 2012	
🔋 History 🐚 Event log 🥥 Location 🏹 Pending Events (8) 🕥 Player					
🔺 Date	Event Type	Name	Comments	Status	
B→ 07/11/11 06:34 PM	Missed Ad-Hoc Call (2)	jordip2			
🥘 → 🐌 07/12/11 10:14 AM	Failed Ad-Hoc Call	Display jordip1, jordip2		V	
■→ ● 07/12/11 10:36 A	Missed Ad-Hoc Call	dispatcher			

0-19 Pestaña "Pending Events"

Pestaña de "Player"

Aquí se pueden reproducir todos los talkbursts registrados. Están ordenados por la dirección, fecha y grupo o contacto. Una vez que una sesión se selecciona, se muestran sus detalles en el panel de la derecha.

(🔋 History 🔄 Event log 🥥 Location 💽 Pending Events 🕥 Player								
Γ						V	y 🕥	0 (9 0
ſ	Direction	Date	S.	Name(s)	Icon	Time	Name		
		14/03/11 12:06	2	grs_dispatcher, htc1		12:06:2	carpere		
	€ + 🗐	14/03/11 12:08		grs_dispatcher, htc1					
	۵ 🔶 🎑	14/03/11 12:09	2	grs_dispatcher, htc1					
	â. 📥 📄	14/03/11 17:52	0	ars disnatcher					

0-20 Pestaña "Player"

6. Ubicación

Introducción

La pestaña de ubicación (Location) muestra la posición de los contacto en un mapa. Se pueden seleccionar diferentes tipos de visualización (mapa, satélite o híbrido) y también hay opción de zoom. El usuario del despacho puede interactuar con los contactos en pantalla (seleccionar uno o más) como ocurre con la lista de contactos, lo que permite una configuración de llamada PyH rápida y precisa. También puede asociar iconos a los contactos. Sólo tiene que seleccionar el contacto en el mapa y abrir la pestaña "Location user type", seleccionando un icono en el menú desplegable (ambulancia, coche de policía, técnico, taxi)



NOTA: Los mapas presentados en este documento muestran un ejemplo basado en la integración de los mapas de Google.



0-21 Menú contextual

Por otro lado, usted puede elegir uno o más contactos de la lista de contactos y solicitar su localización. Esta correspondencia bidireccional hace del despacho una completa herramienta de trabajo tanto desde la localización como desde la lista de contactos.

No sólo se pueden encontrar contactos. La función de ubicación también permite establecer puntos de interés (POI) para localizar fácilmente los lugares más visitados, las oficinas propias o las de los clientes. A modo de ejemplo, en una empresa de taxis puede ajustar los puntos de interés en base a las paradas de taxi en la ciudad.



0-22 Usuario localizado en mapa

La pestaña de localización puede ser independiente, permitiendo que el cliente de despacho muestre un mapa a pantalla casi completa. Sólo hay que poner el puntero del ratón sobre la pestaña de localización y pulsar el botón derecho del ratón, seleccione "Detach" y amplíe la ventana para mostrar el área máxima que el tamaño de la pantalla / resolución puede soportar o, si dispone de dos monitores conectados, arrástrela al nuevo monitor.

	Manual de usuario – Cliente Despacho Pulsa-y-Habla		
genaker	Servicio Pulsa y Habla		
www.genaker.net	Novier	mbre 2012	

Barra de herramientas de localización

La barra de herramientas muestra algunas de las características incluidas en otras áreas del cliente. Esta duplicidad es para dar un soporte completo a los usuarios con dos pantallas de visualización. Tener la ficha de localización separada en otra pantalla, y con funciones clave, tales como envío de devolución de llamada o iniciar llamada, permite que el usuario pueda mantener su atención en la pestaña de localización sin necesidad de cambiar de pantalla para activar tales acciones.

	🔋 History 🐚 Event log 🚱 Location	Pending Events 🕥 Player		
	Plaza España, 23 Barcelona	i 🖉 🏂	📌 - 🕥 📋	al 🚏 😪 🚳
	A R	O' tang	[Display all Pols]	Map Satellite Hybrid
		de Lan	[Hide all Pols]	
		Arenas Se Espanya	Genaker Offices	Poble
v	Hostafrancs	Espanya	Mobile World Congres	s Av del Paralelo

0-23 Barra de herramientas de localización

• Se Dirección actual: Este icono muestra el punto exacto de la dirección solicitada en el mapa y también muestra la dirección completa en el campo de búsqueda. Al pulsar

🏂 esta dirección se añadirá a la lista de POI.

- CocaBotón "localizar": Introduzca una dirección en el campo de búsqueda y pulse el botón Localizar para ver esta dirección en el mapa.
- Pol (Puntos de interés): Este icono muestra la posición de un punto de interés en el mapa. Los puntos de interés se pueden añadir pulsando el botón Añadir Pol korando

una dirección se ha seleccionado (la dirección se muestra en el campo de la dirección actual). El despacho le mostrará una ventana con la dirección completa, incluyendo las coordenadas. Los campos de nombre y dirección pueden ser editados por el usuario.

2	×		
Name *	Genaker HQ		
Address	Gran Via de les Corts Cat		
Latitude	41.3656158		
Longitude	2.1361879		
	OK Cancel		

0-24 Edición de Pol



Los puntos de interés se pueden eliminar pulsando el icono deseado punto de interés en el mapa y haciendo clic en la opción Delete Pol en la viñeta de información, como muestra la siguiente imagen.



0-25 Visualización de Pol

- 🔞 Botón Actualizar: Pulse este botón para ver la posición actualizada del contacto.
- Area de selección: Este botón activa una herramienta para hacer una selección cuadrada de los contactos que se muestran en la zona.
- Ilamada de PyH con contactos seleccionados: Pulse para abrir una callbox para iniciar una llamada de PyH con contactos seleccionados.
- Fenviar devolución de llamada: Pulse para enviar una devolución de llamada a los contactos seleccionados.
- Solution de todos los contactos: Pulse para cancelar la selección de todos los contactos.
- Mostrar / Ocultar lista de contactos seleccionada: Pulse para mostrar la lista de contactos seleccionados. Útil cuando se utiliza el zoom en la selección de grandes áreas donde otros contactos seleccionados pueden quedar fuera de plano y así saber a quién está llamando o enviando una devolución de llamada. La lista se muestra en la esquina inferior derecha del mapa, como se muestra en la siguiente imagen.



0-26 Lista de contactos seleccionados en mapa

7. En caso de duda

Contacte con soporte@genaker.net.