



# Aplicateca

Guía Rápida  
Pulsa-y-Habla  
de Genaker

# Índice

|          |                                                               |           |
|----------|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>¿Qué es Pulsa-y-Habla?</b>                                 | <b>3</b>  |
| 1.1      | Más detalles                                                  | 4         |
| 1.2      | ¿Qué ventajas ofrece Pulsa-y-Habla?                           | 5         |
| 1.3      | ¿Cuáles son las principales funcionalidades de Pulsa-y-Habla? | 6         |
| 1.4      | ¿A quién va dirigido Pulsa-y-Habla?                           | 8         |
| <b>2</b> | <b>Requisitos técnicos</b>                                    | <b>9</b>  |
| <b>3</b> | <b>Contratación y gestión de Pulsa-y-Habla</b>                | <b>11</b> |
| 3.1      | Precios y elementos contratables                              | 11        |
| 3.2      | Proceso de contratación                                       | 12        |
| 3.3      | Gestión de Pulsa-y-Habla                                      | 14        |
| 3.3.1    | Altas y bajas licencias adicionales                           | 14        |
| 3.4      | Baja del Servicio                                             | 16        |
| 3.4.1    | Baja Parcial                                                  | 17        |
| 3.4.2    | Baja Total                                                    | 17        |
| <b>4</b> | <b>Acceso a la aplicación Pulsa-y-Habla</b>                   | <b>20</b> |
| 4.1      | Acceso como administrador PyH                                 | 20        |
| <b>5</b> | <b>Primeros pasos con el servicio Pulsa-y-Habla</b>           | <b>22</b> |
| 5.1      | Introducción                                                  | 22        |
| 5.2      | Acceso como usuario móvil PyH                                 | 22        |
| 5.3      | Acceso desde el Terminal de Despacho PyH                      | 23        |
| <b>6</b> | <b>Preguntas más frecuentes (FAQs)</b>                        | <b>24</b> |
| <b>7</b> | <b>Casos de éxito</b>                                         | <b>26</b> |
| 7.1      | Caso "A": Seguridad Pública y Privada                         | 26        |
| 7.1.1    | Perfil de cliente                                             | 26        |
| 7.1.2    | Problemática general                                          | 26        |

|       |                                                        |    |
|-------|--------------------------------------------------------|----|
| 7.1.3 | Caso de uso de la aplicación.....                      | 26 |
| 7.1.4 | Beneficios conseguidos .....                           | 27 |
| 7.2   | Caso “B”: Transporte de pasajeros .....                | 27 |
| 7.2.1 | Perfil de cliente .....                                | 27 |
| 7.2.2 | Problemática general y descripción del escenario ..... | 27 |
| 7.2.3 | Caso de uso de la aplicación.....                      | 27 |
| 7.2.4 | Beneficios conseguidos .....                           | 27 |

# 1 ¿Qué es Pulsa-y-Habla?

**Pulsa-y-Habla** (PyH) es una aplicación desarrollada por **Genaker** que proporciona una solución para la comunicación de voz en grupo. El servicio conecta a los usuarios corporativos de manera permanente e instantánea a un canal “walkie talkie” simulado sobre la red móvil del operador.

El servicio PyH permite utilizar cualquier terminal móvil de la misma manera que un walkie-talkie: cuando los usuarios acceden al servicio pulsán un botón PTT (Push to talk) para realizar cortas comunicaciones de voz entre grupos de usuarios corporativos.

A diferencia de las llamadas de voz tradicionales, PyH proporciona una comunicación instantánea (sin esperas) y permanente (los usuarios se encuentran conectados en todo momento a un canal de comunicación en tiempo real). A diferencia de los servicios de mensajería, la comunicación PyH se produce en tiempo real (no diferida, ni en modo “almaceno y envío”), siendo posible mantener conversaciones entre dos o más usuarios de manera similar a las comunicaciones walkie-talkie tradicionales.

El sistema permite el envío de voz sobre IP desde un terminal móvil o un ordenador que tenga instalada la aplicación Pulsa-y-Habla. La ráfaga de voz es enviada en tiempo real y permite la comunicación instantánea entre dos personas o un grupo de usuarios.

La empresa tiene su propia cuenta asociada en el servicio y los contenidos son privados. Cada empresa usuaria del servicio puede definir los canales que desea utilizar, así como con qué canales y contactos individuales está autorizado a comunicar cada usuario corporativo (y también con qué contactos y canales *no se le permite* comunicar), asegurando por tanto la máxima productividad y eficiencia.

La gestión del servicio, asignación de canales y envío de la aplicación a instalar en el terminal móvil se realiza desde el portal web de administración, accesible desde cualquier navegador estándar, mediante un interfaz intuitivo.

El siguiente diagrama muestra algunas características fundamentales del servicio PyH (concepto “pulsar para hablar”, instantaneidad de la comunicación, comunicación en grupo):



A través de Aplicateca, vía Web, se provisiona, instala el servicio y se accede al portal PyH para poder gestionar a los diferentes usuarios y canales.

Pulsa-y-Habla (PyH) es un servicio Aplicateca, ofrecido en base a una cuota mensual por móvil.

## 1.1 Más detalles...

- **Requisitos del móvil:** PyH funciona en terminales móviles o tabletas Android, Symbian S60 (Nokia) y Windows Mobile . PyH es compatible con cualquier otra aplicación en el mismo terminal. El servicio funciona tanto sobre redes 2G como 3.5G / LTE y WIFI. Se puede consultar un modelo de terminal soportado enviando un correo a [soporte\\_comercial@aplicateca.org](mailto:soporte_comercial@aplicateca.org)
- **Requisitos Web:** Para el acceso al portal de administración del servicio se puede utilizar cualquier navegador de Internet con conexión para navegar ([www.genaker.net](http://www.genaker.net)).
- **Consumo de datos GPRS/3G<sup>1</sup>:** Es recomendable contratar una tarifa plana de datos. El servicio PyH no requiere en general más de 250MB de transmisión de datos mensuales, aunque si el mismo terminal se utiliza para acceder a otros servicios de datos (acceso a Internet, correo electrónico) se puede consumir el bono con mayor rapidez.
- El sistema es compatible con terminales funcionando en las redes móviles 2G, 3G, 3.5G (HSPA) y LTE nacionales, en roaming y a nivel internacional.

Existen **accesorios profesionales** (opcional) que complementan el servicio y permiten integrarlo de en cabinas de vehículos corporativos (taxis, autobuses, camiones, ambulancias, policías) o bien el uso de un accesorio específico para usuarios de a pie (dispositivo "radio" Vigilite).



**Manos libres Vigilite (IP67)**  
Complemento Bluetooth® del terminal utilizado como dispositivo radio con botón PTT y potente altavoz  
Resistente a golpes, frío, calor, lluvia



**Manos libres embarcado**  
Dispositivo embarcado en vehículo con potente altavoz  
Integración ligera y muy económica en cabina que permite acceder al servicio PTT mediante conexión Bluetooth®

<sup>1 1</sup> El consumo de datos es aproximadamente de 1Mb por 14 minutos hablando y recibiendo ráfagas de voz. Por ejemplo: Si el usuario contrata 500 Mb, puede estar hablando y recibiendo ráfagas de voz con Pulsa-y-Habla durante 116h de forma ininterrumpida

## 1.2 ¿Qué ventajas ofrece Pulsa-y-Habla?

A continuación se enumeran los principales beneficios que Pulsa-y-Habla puede aportar a su organización:

- **Comunicaciones instantáneas** (sin esperas) y **permanentes** (la aplicación se conecta automáticamente al canal corporativo cuando se inicia el terminal)
- **Reducción de costes** tanto en infraestructura (radio) como en uso de terminales (se evita la necesidad de dotar al trabajador de terminal radio walkie-talkie y de terminal móvil, al converger todos los servicios de comunicación en un único dispositivo). Servicio de comunicación basado en **tarifa plana**. No consume llamadas de voz.
- **Coordinación centralizada**. El puesto del Terminal de Despacho instalado en un PC permite gestionar de manera centralizada y conveniente todas las comunicaciones corporativas PyH. Es posible grabar automáticamente las conversaciones a fin de facilitar la revisión de procesos operativos, toma de decisiones y mejor coordinación entre equipos y central.
- **Máxima productividad y mínima complejidad**. los usuarios sólo pueden contactar con los contactos y canales (grupos) relevantes para su operativa profesional tal como haya definido la empresa, evitando por tanto descoordinación o ineficiencias innecesarias.
- **Minimización de tiempos de resolución de incidencias**. La comunicación PyH permite transmitir una orden o información instantáneamente a grupos numerosos de usuarios y recibir confirmación de manera inmediata.
- **Cobertura nacional e internacional**. En contraste con las redes radio, PMR y walkie-talkie de cobertura limitada, PyH funciona en todo el territorio nacional sobre cobertura Movistar 2G, 3G o HSPA. El servicio también está disponible para comunicaciones PyH internacionales.
- **Sin inversión ni infraestructura**. Servicio totalmente SaaS basado en tecnologías IP y terminales Smartphone comerciales. Sin necesidad de desplegar infraestructura de red o utilizar terminales radio específicos.
- **Servicio integrable** en cabina de vehículos (ambulancia, policía, taxi, autobuses...) mediante accesorios radio profesionales. Disfrute de las ventajas del servicio PyH sin cambiar la experiencia de uso de los servicios actuales.
- **Soporte a parque de terminales** en diferentes rangos de precio, incluyendo soporte de PDA's industriales y dispositivos robustos.

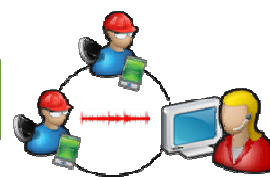


### 1.3 ¿Cuáles son las principales funcionalidades de Pulsa-y-Habla?

A continuación se enumeran las principales funcionalidades propias del servicio Pulsa-y-Habla.

- **Comunicación "walkie-talkie":** El usuario "pulsa" una tecla del terminal "para hablar" (PTT) y envía una ráfaga de voz a uno o más usuarios conectados al mismo grupo o sesión PyH.
- **Comunicación 1-1 o en grupo:** PyH permite establecer conversaciones individuales, así como conversaciones entre grupos numerosos de usuarios.
- **Control de las comunicaciones:** La empresa, mediante el interfaz web de administración, tiene un control total sobre las comunicaciones PyH, y define con qué contactos y grupos está autorizado a comunicar cada usuario corporativo.
- **Gestión centralizada desde Despacho PyH:** El Terminal de Despacho PyH (opcional) permite acceder al servicio desde un Ordenador (Laptop o Desktop), facilitando la gestión centralizada y grabación de conversaciones corporativas cuando así lo requiera la operativa habitual de la empresa.
- **Dispositivos móviles:** Servicio instalado en terminales móviles "smartphone" o "tablets" Android, Symbian S60 y Windows Mobile.
- **Servicio Cliente – Servidor en modo SaaS :** Servicio basado en tecnologías IP Software-as-a-Service (SaaS) con un modelo de tarifa plana. Servicio en "la nube" sin necesidad de integración o de inversión en infraestructura adicional.
- **Disponibilidad de accesorios profesionales:** Existen accesorios (opcional) que complementan el servicio y permiten integrarlo de manera profesional en cabinas de vehículos corporativos (taxis, autobuses, camiones, ambulancias, policías) o bien el uso de un accesorio específico para usuarios de a pie (dispositivo "radio" Vigilite).

**Comunicación instantánea en modo Walkie-Talkie entre terminales móviles**



**Coordinación central desde Terminal de Despacho PyH**

**Servicio 100% basado en IP**



**Variedad de terminales y accesorios**



## 1.4 ¿A quién va dirigido Pulsa-y-Habla?

La solución Pulsa-y-Habla va dirigida a todo tipo de empresas que necesiten coordinar a equipos o flotas de usuarios corporativos mediante comunicaciones instantáneas entre dos o más personas conectadas a canales "radio" simulados sobre la red 2G / 3G. PyH proporciona a la empresa la inmediatez de las comunicaciones walkie-talkie, la ubicuidad de la cobertura 3G y la flexibilidad y eficiencia de las soluciones basadas en tecnologías IP.

Algunos ejemplos de segmentos que pueden beneficiarse con el uso de PyH:

- **Seguridad Pública y Privada:** Diversas policías locales ya están utilizando PyH para sus comunicaciones radio; Los usuarios de Seguridad valoran la discreción de los terminales móviles respecto a los terminales radio tradicionales; Permite dotar a los usuarios de este segmento con mayores funcionalidades que una radio convencional.
- **Logística y limpieza urbana:** PyH se utiliza para la gestión de flotas de camiones de limpieza, distribución y logística; Integración de accesorios radio en cabina mucho más ligera y económica que las radios tradicionales.
- **Administraciones Públicas:** Las características de PyH lo convierten en un servicio ideal para AAPP. Muchos ayuntamientos y entidades supramunicipales incurrir en elevados costes de inversión y mantenimiento de infraestructuras de comunicación obsoleta e inflexible, y tienen problemas para poner en comunicación a las diversas flotas municipales. Con PyH es posible, eficiente y efectivo comunicar de manera ordenada y controlada a flotas como Policías Locales, Brigada Municipal, Limpieza, Mantenimiento, Técnicos, Inspectores, Protección Civil, ...
- **Transporte de pasajeros:** PyH también es un servicio ideal para la sustitución o complemento de emisoras de taxi, o su despliegue en flotas de autobuses o autocares. La integración de accesorios profesionales en cabina de vehículos permite además utilizar el servicio de manera equivalente (desde el punto de vista del usuario final) a los servicios radio tradicionales.
- **Paquetería, Servicios Técnicos y Soporte a trabajadores solitarios:** Los usuarios de paquetería y servicios técnicos ya están equipados con PDA's industriales capaces de ejecutar el servicio PyH. PyH permite a estos usuarios una mejor coordinación con la central. Comunicación inmediata con trabajadores solitarios

## 2 Requisitos técnicos

Si desea utilizar la aplicación Pulsa-y-Habla, debe tener en cuenta los siguientes requisitos técnicos:

- Se recomienda disponer de una tarifa plana de datos en cada terminal móvil.
- Terminales móviles soportados: Android (se muestra una lista orientativa, ya que los terminales evolucionan rápidamente), Symbian S60 (Nokia C5, Nokia E5, Nokia E72), Windows Mobile (Motorola ES400, Motorola MC65, Motorola MC75), subvencionables por el Operador;

**NOTA:** pueden convivir modelos y tipos diferentes en un mismo cliente.

| Gama Baja                    | Gama Media              | Gama Alta         |
|------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Samsung Galaxy Pocket Neo    | Samsung Galaxy Core     | Samsung Galaxy S4 |
| Samsung Galaxy Mini / Mini 2 | Samsung Galaxy Trend    | Samsung Galaxy S5 |
| Samsung Galaxy Ace / Ace 2   | Samsung Galaxy Core LTE | Sony Xperia Z     |
| Samsung Galaxy Ace 2         | Samsung Galaxy SIII     | Sony Xperia Z1    |
| Samsung Galaxy Young         | Samsung Galaxy S4 mini  | HTC One           |
| Sony Xperia E1               | Samsung Galaxy Xcover 2 | HTC One S         |
| Sony Xperia Tipo             | Samsung Galaxy Nexus S  |                   |
| ZTE Skate Pro                | Sony Xperia L           |                   |
| ZTE MaxiPLUS                 | Sony Xperia J           |                   |
|                              | Sony Xperia Arc S       |                   |
|                              | Sony Xperia M2          |                   |
|                              | Motorola Moto G         |                   |
|                              | Motorola Defy mini      |                   |
|                              | Google Nexus 7          |                   |

- Funciona sobre el dominio de datos: GPRS, EDGE, WCDMA, HSPA, LTE, ...
- **(opcional)** Se puede complementar el servicio con accesorios radio profesional para su uso en exteriores o para integración del servicio PyH en cabinas de automóviles, furgonetas, camiones o autobuses.
- **(opcional)** Para el acceso mediante Terminal de Despacho se requiere un Ordenador con capacidad multimedia, Sistema Operativo Windows (Windows 10, 8, 7, Vista o XP ) y acceso a Internet (ver la sección "Requisitos del Sistema" en la "Guía de Usuario del Terminal de Despacho Pulsa-y-Habla de Movistar" [AÑADIR ENLACE](#)).

- Es necesario activar una licencia PyH desde el portal Aplicateca para cada usuario del servicio a fin de facilitar el acceder al mismo.
- Portal web: Para el acceso al portal de administración del servicio se puede utilizar cualquier navegador de Internet con conexión para navegar ([www.genaker.net](http://www.genaker.net)).

## 3 Contratación y gestión de Pulsa-y-Habla

A continuación se describe la operativa de contratación de Pulsa-y-Habla, si bien puede encontrar una descripción de la operativa de contratación general en el documento “Guía Rápida Aplicateca”.

### TENGA EN CUENTA QUE...

Para ciertas aplicaciones, es conveniente crear usuarios adicionales de Aplicateca, a los que poder asignar las licencias de esta aplicación, o simplemente para permitirles el acceso a la misma.

Más información sobre **creación de usuarios adicionales**, en la “Guía Rápida de Aplicateca”.

### 3.1 Precios y elementos contratables

El servicio Pulsa-y-Habla requiere una licencia por cada usuario que vaya a disfrutar del servicio. Esta licencia tiene una **cuota mensual de 10 €** (impuestos no incluidos) para los usuarios Pulsa-y-Habla móviles, y de 35€ para los usuarios del Terminal de Despacho Pulsa-y-Habla (opcional).

El servicio Pulsa-y-Habla también tiene una cuota de alta de 25€ para los usuarios móviles y de 99€ para el Terminal de Despacho.

**Promoción de Bienvenida** La cuota de alta del servicio es gratuita en la primera contratación para todas las licencias del primer pedido. Posteriormente se facturará según cuadro de tarifas.

**Pack degustación.** Con el fin de comprobar la funcionalidad del servicio será posible contratar dos licencias móviles del servicio PyH. Estas licencias expiran al cabo de 30 días naturales, no consumen la promoción de bienvenida ni requieren el pago de un alta.

| Pulsa-y-Habla                        |            |               |
|--------------------------------------|------------|---------------|
| Concepto                             | Cuota alta | Cuota mensual |
| <b>Licencia Móvil</b>                | 25 €       | 10 €          |
| <b>Licencia Terminal de Despacho</b> | 99 €       | 35 €          |

Tabla 1: Precios y conceptos contratables de Pulsa-y-Habla

La licencia del Terminal de Despacho incluye un servicio telefónico de apoyo para la puesta en marcha del servicio. Con esta opción el cliente indicará un número de teléfono así como una persona de contacto, a quien se llamará para proporcionarle la ayuda para activar el servicio, realizar un guiado por la herramienta y asegurarse de que el cliente ha comprendido el uso de la misma y puede realizar sus primeros pasos con el servicio.

## 3.2 Proceso de contratación

Para la compra de la aplicación, deberá acceder al Marketplace ([www.movistar.es/aplicateca](http://www.movistar.es/aplicateca)). Encontrará Pulsa-y-Habla dentro de su categoría, o bien introduciendo su nombre en el buscador.



Ilustración 1: Búsqueda de la aplicación para su contratación



Ilustración 2: Contratación de la Aplicación

Una vez haya accedido a la ficha de producto, pulse el botón “Contratar” y le aparecerá en el carro de la compra (frame derecho):



Ilustración 3: Iniciar compra

Pulsando sobre el botón "Iniciar compra" se pasa al formulario de compra de la aplicación:



Ilustración 4: Formulario de compra

**CAMPO 1:** Referencia: este nombre identifica la instancia de la aplicación que usted está contratando, pues es posible contratar más de una instancia, y de esta forma usted podrá diferenciarlas. Además, este campo se incluye en la orden de pedido, por lo que es posible seguir su estado buscando con la referencia aquí indicada.

**CAMPO 2:** Alias de Empresa: indique el nombre que desea dar a la empresa (por ejemplo: "Suministros Ocampo, Sucursal Oviedo")

**CAMPO 3:** Dirección email de contacto: Es necesaria para recibir el producto.

**CAMPO 4:** Teléfono de contacto: Debe introducir el número de teléfono fijo de la empresa.

**CAMPO 5:** Nombre de compañía: introduzca el nombre de su empresa.

**CAMPO 6 :** Administrador: Seleccione el administrador, este va a ser quien pueda modificar el número de licencias contratadas, asociar las licencias a nuevos Pcs, etc.

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio, como paso previo a la finalización de la compra.

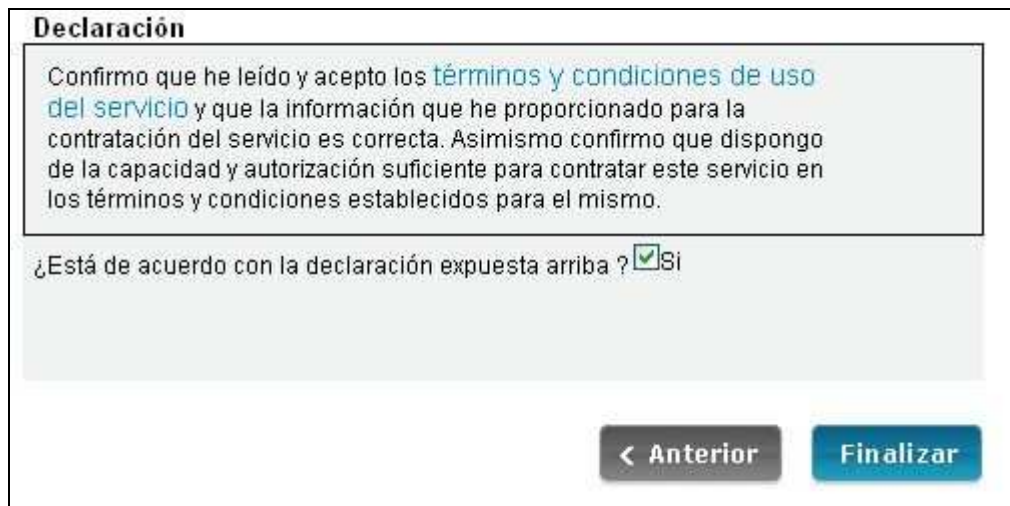


Ilustración 5: Confirmación de compra

Pulse a continuación el botón "Finalizar", tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación.

## 3.3 Gestión de Pulsa-y-Habla

### 3.3.1 Altas y bajas licencias adicionales

Para realizar cualquier gestión, tanto de la aplicación contratada como de la propia Aplicateca, deberá seguir las indicaciones al respecto en "Guía Rápida de Aplicateca".

Desde "Mi Aplicateca" podrá ampliar licencias/usuarios para Pulsa-y-Habla, cambiar el usuario gestor y contratar otras opciones adicionales.

Pulse sobre "Más Detalles" para editar su aplicación:

| Nombre de la aplicación | Referencia                 | Estado    |              |
|-------------------------|----------------------------|-----------|--------------|
| Pulsa-y-Habla           | Agencia Santander-Dokeos 1 | Activado  | Más Detalles |
| Oonair                  | Agencia Santander-1        | Pendiente | Más Detalles |
| Seguimiento GPS         | Seguimiento GPS 1          | Activado  | Más Detalles |
| Spontania               | Spontania 1                | Pendiente | Más Detalles |

Ilustración 6: Mi Aplicoteca

Pulsando sobre el botón “Editar Aplicación” se accede a una pantalla que permite realizar ciertas acciones sobre las licencias o servicios contratados para la aplicación: dar de alta o de baja licencias adicionales, modificar el administrador de la aplicación, ampliar paquetes, etc.



|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Código Aplicación ? :                                                                                                                                                                                            | A003561                                                         |
| Nombre de la aplicación:                                                                                                                                                                                         | Ahorrador Energético PC                                         |
| Estado ? :                                                                                                                                                                                                       | Activado                                                        |
| Referencia ? :                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |
| Ahorro Energético PC 2                                                                                                                                                                                           |                                                                 |
| Número de licencias :                                                                                                                                                                                            | 3                                                               |
| Número de línea telefónica:                                                                                                                                                                                      | 123456789                                                       |
| <b>Datos de contacto</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                 |
| Nombre de la persona de contacto:                                                                                                                                                                                | fer                                                             |
| Dirección e-mail de contacto:                                                                                                                                                                                    | karina@ee.com                                                   |
| Teléfono de contacto:                                                                                                                                                                                            | 123456789                                                       |
| Nombre de la compañía:                                                                                                                                                                                           | sirca                                                           |
| <b>Detalles de Usuario</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                 |
| Administrador:                                                                                                                                                                                                   | Administrador Administrador<br>(admin@prenec09.labpresadsl.net) |
| Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"                                                                                                        |                                                                 |
| <b>Editar aplicación</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                 |
| Para cancelar la subscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación.<br>NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada." |                                                                 |
| <b>Dar de baja</b>                                                                                                                                                                                               |                                                                 |

Ilustración 7: Formulario para editar la aplicación

Para finalizar el proceso basta continuar las pantallas de igual forma que en el proceso de compra normal.

### 3.4 Baja del Servicio

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de licencias de usuario y servicios** asociados a la aplicación Pulsa-y-Habla.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, le recomendamos que antes de solicitar la baja total ponga a salvo sus datos por los medios que la aplicación ponga a su disposición o por sus propios medios.

### 3.4.1 Baja Parcial

La baja parcial consiste en la desconstrucción de parte de las licencias de usuario o servicios asociados a las aplicaciones, pero manteniendo algunas de dichas licencias o servicios, de forma que el acceso a Pulsa-y-Habla y sigue siendo posible por algún usuario.

La baja parcial puede ser realizada por el usuario administrador.



The screenshot shows a web form titled "Ahorrador Energético PC". It contains several input fields and a dropdown menu. The "Número de licencias" field is highlighted with a red rectangle and contains the value "1". Other fields include "Referencia", "Ahorrador Energético PC 1", "Número de línea telefónica", "Datos de contacto" (with sub-fields for name, email, phone, and company), and "Detalles de Usuario" (with a dropdown for "Administrador"). At the bottom, there are buttons for "Renovar", "< Anterior", and "Continuar >".

Ilustración 8: Baja parcial

Como es natural, hay que ser cuidadoso al realizar la baja de ciertos usuarios/perfiles (el Administrador de la aplicación, por ejemplo), pues podrían provocarse inconsistencias en la aplicación.

Para completar la operación de baja parcial deberá seguirse el proceso hasta la pantalla de aceptación de la declaración de condiciones legales.

### 3.4.2 Baja Total

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de licencias de usuario y servicios** asociados a la aplicación Pulsa-y-Habla.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, usted debe ser consciente de que, por lo general, **se perderá la información almacenada en la aplicación**, y es por ello que, antes de solicitar la baja total en un servicio, usted debe haber puesto a salvo sus datos por los medios que la aplicación contratada ponga a su disposición o por sus propios medios en caso de que la aplicación contratada no facilite tal funcionalidad.

**TENGA EN CUENTA QUE...**

La baja TOTAL de Pulsa-y-Habla puede provocar, en algunos casos, la pérdida de la información que haya almacenado.

Para cancelar definitivamente la suscripción a la aplicación, lo que supone la baja total de todos sus usuarios/licencias/servicios asociados, en la página de Administración de la aplicación debe seleccionarse el botón "Dar de baja":

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Código Aplicación ? :                                                                                                                                                                                            | A003561                                                         |
| Nombre de la aplicación:                                                                                                                                                                                         | Ahorrador Energético PC                                         |
| Estado ? :                                                                                                                                                                                                       | Activado                                                        |
| Referencia ? :                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |
| Ahorro Energético PC 2                                                                                                                                                                                           |                                                                 |
| Número de licencias :                                                                                                                                                                                            | 3                                                               |
| Número de línea telefónica:                                                                                                                                                                                      | 123456789                                                       |
| <b>Datos de contacto</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                 |
| Nombre de la persona de contacto:                                                                                                                                                                                | fer                                                             |
| Dirección e-mail de contacto:                                                                                                                                                                                    | karina@ee.com                                                   |
| Teléfono de contacto:                                                                                                                                                                                            | 123456789                                                       |
| Nombre de la compañía:                                                                                                                                                                                           | sirca                                                           |
| <b>Detalles de Usuario</b>                                                                                                                                                                                       |                                                                 |
| Administrador:                                                                                                                                                                                                   | Administrador Administrador<br>(admin@prenec09.labpresadsl.net) |
| Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"                                                                                                        |                                                                 |
| <b>Editar aplicación</b>                                                                                                                                                                                         |                                                                 |
| Para cancelar la subscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación.<br>NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada." |                                                                 |
| <b>Dar de baja</b>                                                                                                                                                                                               |                                                                 |

Ilustración 9: Baja total

Aparecerá un aviso informativo antes de proceder a la baja definitiva.

Y, posteriormente, aparecerá un mensaje de confirmación de la operación.

## 4 Acceso a la aplicación Pulsa-y-Habla

Encontrará la aplicación Pulsa-y-Habla en el portal Aplicateca (<http://www.aplicateca.es/pulsa-y-habla>) donde encontrará dos tipos de acceso al servicio en modo usuario:

- Acceso al servicio desde terminales móviles
- Acceso al servicio desde el Terminal de Despacho PC

Además de ello existe un usuario con capacidades de administración del servicio que accede al portal web del servicio Pulsa-y-Habla con el fin de gestionar los permisos de comunicación de los usuarios PyH corporativos. Este último acceso se realiza mediante interfaz web al portal de administración.

Existen cuatro guías de uso de Pulsa-y-Habla. En función del tipo de acceso que realiza cada perfil de usuario se recomienda la consulta de uno de los siguientes documentos:

- Guía de Usuario del Terminal de Despacho PyH
- Guía de Usuario del Cliente PyH Symbian
- Guía de Usuario del Cliente PyH Windows Mobile
- Guías de Usuario del Portal de Administración Web del Servicio PyH

### 4.1 Acceso como administrador PyH

El usuario Administrador de la aplicación es aquél que ha sido designado por el administrador de Aplicateca (pudiendo coincidir ambos), bien durante el proceso de contratación, bien al editar posteriormente la aplicación.

El acceso del usuario Administrador de PyH se hará a través de Aplicateca <http://www.aplicateca.es> (acceso a Aplicateca descrito Guía Rápida de Aplicateca) con las credenciales correspondientes a dicho usuario.

Una vez en Aplicateca, la vista que aparece depende de si el usuario es administrador o no. En cualquiera de los dos casos, el acceso a Pulsa-y-Habla como administrador se realiza a través del menú superior "Mis aplicaciones".



Ilustración 3: Botón de acceso a la aplicación Pulsa-y-Habla

Cuando se da de alta por primera vez a un conjunto de usuarios móviles PyH el servicio crea una configuración por defecto que facilita la comunicación inmediata entre usuarios corporativos (se crea un canal “empresa” donde todos los usuarios pueden comunicar con el resto). No obstante, en muchos casos, y en particular en el caso de empresas medianas y grandes, esta configuración por defecto no será la más adecuada para la operativa de la empresa. El usuario administrador PyH es el que gestiona, modifica, actualiza y reasigna los permisos a los usuarios PyH. De esta manera la empresa tiene un control total sobre los contactos y canales (grupos) con los que cada usuario está autorizado a comunicar.

A modo de ejemplo se muestra la pantalla de edición de usuario PyH, que facilita la asignación de contactos y grupos a un usuario PyH.

Editar Usuario PyH

Nombre a Mostrar :

qa1

Id. de Usuario :

sip:qa1@qa.genaker.net

MSISDN :

34123456789

Contraseña :

Reintroduzca Contraseña :

Email :

carles.asensio@genaker.net

Administrador de Grupo :

☐

Perfil de Cliente :

GRS2.0 Enterprise Portal

Plataforma :

Symbian 3.0

Estado :

Activo

Empresa :

QA

Usuarios Disponibles

Añadir

Eliminar

Lista de Contactos

qa2(sip:qa2@qa.genaker.net)

qa3(sip:qa3@qa.genaker.net)

qa4(sip:qa4@qa.genaker.net)

qa5(sip:qa5@qa.genaker.net)

Grupos Disponibles

Añadir

Eliminar

Grupos Asignados de incorporación manual

HighChatGroup (HIGH)

HighChatGroup(N)

LowChatGroup (LOW)

MediumChatGroup (NORMAL)

Prioridad de Grupo para el Usuario :

NORMAL

Grupos Asignados de incorporación automática

Añadir

Eliminar

Guardar

Cancelar

## 5 Primeros pasos con el servicio Pulsa-y-Habla

Una vez contratado el servicio, recibirá en el buzón de contacto especificado en el formulario de contratación un email de bienvenida con las instrucciones básicas para la puesta en marcha del servicio y las credenciales de acceso iniciales para entrar en la aplicación Pulsa y Habla como administrador. También recibirá una llamada telefónica del equipo de Genaker

Para configurar el servicio, vaya a la web de administración de Pulsa y Habla. Para ello, acceda a Aplicateca con el usuario administrador de Pulsa y Habla (el especificado durante la contratación) y en “Mi Aplicaciones”, pulse sobre el icono de Pulsa y Habla.

Podrá modificar el usuario y contraseña del usuario administrador en el apartado “Contraseña Administrador” o bien utilizar los proporcionados en el email de bienvenida.

### 5.1 Introducción

Tras la compra de las primeras licencias PyH el Administrador de Aplicateca habrá provisionado en el servicio un determinado número de licencias de usuarios móviles, asociados a una cuenta PyH. A partir de ese momento existen tres posibles accesos al servicio, detallados en mayor profundidad en las Guías de Usuario (de los Clientes Móviles PyH, del Terminal de Despacho PyH, del Administrador Web PyH). En las siguientes secciones se introducen brevemente algunos conceptos.

### 5.2 Acceso como usuario móvil PyH

Cuando el Administrador PyH de la empresa haya creado una cuenta móvil el usuario de dicho terminal móvil recibirá un mensaje de texto con un enlace para la descarga de la aplicación PyH (NOTA: Esta descarga tan sólo puede ser realizada desde alguno de los terminales soportados – ver sección 2).

El mensaje de texto también proporcionará al usuario las credenciales (identidad y password) que el usuario deberá introducir la primera vez que se ejecute la aplicación (y que serán recordados para posteriores ejecuciones). Una vez registrado al servicio se presenta la pantalla principal de la aplicación.



En función de las opciones definidas por el Administrador, la aplicación cliente se descargará la lista de contactos y canales (grupos) a los que el usuario está autorizado (por su empresa) a conectarse. La aplicación se conectará al canal pre-definido, y el usuario podrá iniciar comunicaciones walkie-talkie de manera inmediata.

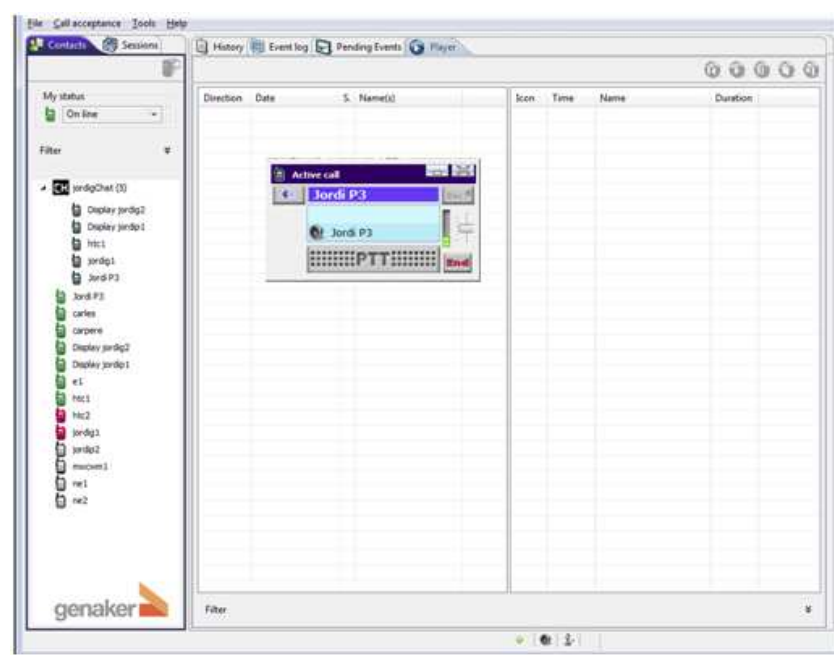
Para poder comunicarse se deberá presionar el botón PTT (en pantalla en terminales táctiles, o bien presionando el "joystick" en terminales no táctiles) y mantenerlo pulsado mientras se desea hablar con el resto de usuarios conectados al mismo canal.

### 5.3 Acceso desde el Terminal de Despacho PyH

Cuando el Administrador PyH da de alta un Terminal de Despacho, el usuario podrá descargarse desde un enlace web la aplicación Terminal de Despacho PyH en un ordenador personal equipado con Sistema Operativo Windows (Windows 10, 8, XP, Vista, 7).

El Terminal de Despacho permite el acceso al servicio PyH (incluyendo la participación en sesiones de comunicación en grupo) y facilita algunas tareas adicionales gracias a la potencia de procesamiento del ordenador y a la posibilidad de presentar mayor información en pantalla.

El acceso al servicio también se basa en usuario y password y el usuario puede participar en sesiones PyH mediante la selección del correspondiente contacto o grupo en la lista de contactos y clicando sobre el botón PTT simulado en la pantalla del Terminal de Despacho.





## 6 Preguntas más frecuentes (FAQs)

### **¿El servicio PyH es incompatible con las llamadas de voz?**

No. El usuario podrá utilizar llamadas de voz (siempre que la SIM que esté instalada en el terminal permita comunicaciones de voz y datos).

En general el servicio PyH queda interrumpido cuando se participa en una llamada de voz, y se recupera tras la finalización de la misma.

El servicio PyH no sustituye sino que complementa el servicio de llamadas de voz tradicionales. Habitualmente las llamadas de voz consisten en comunicaciones 1-1 entre dos usuarios, que suelen tener una duración más o menos larga, de aproximadamente tres minutos de media. En cambio, PyH constituye un servicio ideal no sólo para comunicaciones 1-1 sino también para llamadas instantáneas de grupo, en que los usuarios se intercambian ráfagas de voz muy cortas. Los intercambios PyH por tanto suelen tener una duración y características diferentes del servicio de llamadas de voz tradicionales.

### **Gestiono a mi equipo mediante llamadas de voz, mensajería y/o una aplicación web de gestión de tareas. ¿Necesito PyH?**

PyH constituye un complemento ideal a otros mecanismos de gestión de equipos y flotas. La inmediatez y facilidad de comunicación en grupo de PyH son únicas. Se han comprobado casos en que la gestión de equipos se realizaba mediante otras tecnologías y PyH permite reducir el tiempo de ejecución de una operativa de empresa en más de un 80% (de 30 a 5 minutos), con la consiguiente mejora en coordinación del equipo, disponibilidad de la información instantánea para todos los miembros del equipo, eficiencia, productividad y reducción de costes.

### **¿Además de la tarifa plana de PyH incurro en un tráfico y coste adicional de comunicación de voz?**

No, a pesar de que para el usuario final PyH constituya un servicio de comunicación por voz, el único coste del servicio es el asociado con las cuotas descritas en este documento, y no supone ningún coste adicional en llamadas de voz.

### **Un usuario habla en el grupo pero se pierde la última sílaba de su frase**

Además de mantener pulsado hay que tener en cuenta que una reacción natural del usuario es la de liberar el botón PTT al mismo tiempo o incluso ANTES de finalizar las últimas sílabas del mensaje. Ello hace que en ocasiones se pierda esta información porque el usuario liberó el botón y, por tanto, el final de la ráfaga de voz ya no se transmitió al canal. A fin de evitar este fenómeno se sugiere que el usuario se asegure de haber terminado de hablar antes de liberar el botón PTT. Adicionalmente, es conveniente la utilización de códigos de comunicación

“radio” cuando se utiliza el servicio PTT, con el fin de asegurar la máxima claridad, eficiencia y coordinación de las comunicaciones se sugiere la utilización de las palabras código habituales en comunicaciones walkie-talkie (“Cambio”, “Cambio y fuera”, “Recibido”, “Te copio”, ...).

### **¿Qué pasa si dos usuarios tratan de hablar al mismo tiempo?**

A diferencia de las comunicaciones radio tradicionales, en que es imposible detectar si ha habido una colisión de ráfagas, el servicio PyH asigna el permiso para hablar a cada momento a un único usuario. Por tanto, uno de los dos participantes que tratan de hablar recibirá un tono de denegación del permiso para hablar, y escuchará la ráfaga del otro participante.

### **A veces se entrecorta la comunicación**

Hay que recordar que el paradigma de comunicación es “Pulsar para Hablar”. Ello significa que hay que MANTENER PULSADO el botón PTT mientras se está hablando, igual que en un walkie-talkie (no soltar hasta que se termina de hablar).

### **¿Puedo hablar indefinidamente con PyH?**

Dado que PyH es un servicio orientado a la comunicación en grupo no es deseable que un usuario pueda monopolizar el canal de comunicación. Por tanto, el sistema impide que un usuario pueda hablar durante un periodo prolongado. Cuando se alcanza dicho periodo el servicio le envía un mensaje al usuario y le corta el permiso para hablar, quedando el canal libre para otros usuarios. El tiempo máximo por defecto es de 30 segundos o 1 minuto.

### **¿Qué nivel de cobertura y calidad ofrece PyH?**

Al tratarse de un servicio de voz, PyH es un servicio que no requiere un intercambio de información intensivo. Por tanto, es un servicio que puede funcionar sobre redes 2G o 3G, sin requerir unos niveles de cobertura óptimos. Ello le confiere una gran versatilidad y calidad en diferentes condiciones de cobertura, proporcionando a PyH una ubicuidad muy superior a la de redes radio y walkie-talkie tradicionales, basadas en emisoras de cobertura local o regional muy limitadas.

## 7 Casos de éxito

### 7.1 Caso “A”: Seguridad Pública y Privada

#### 7.1.1 Perfil de cliente

- Comunicación entre brigadas de policía para agilizar y mejorar la coordinación en las rondas de vigilancia urbana.
- Coordinación de equipos.
- Personal distribuido geográficamente.
- Operativas de servicio.
- Acciones sincronizadas.

#### 7.1.2 Problemática general

- Necesidad de comunicación constante de ráfagas de voz cortas.
- Uso de una emisora radio analógica obsoleta con elevados costes de mantenimiento anuales.
- Usuarios no autorizados pueden interferir y escuchar las comunicaciones.
- No existen mecanismos para el seguimiento, control y grabación de las comunicaciones radio de la policía local.

#### 7.1.3 Caso de uso de la aplicación

- Se configura el servicio para conectar a todos los usuarios a un único canal “broadcast” al que también se conecta un Terminal de Despacho.
- El Terminal de Despacho almacena todas las conversaciones PyH, con el fin de facilitar el seguimiento de los operativos.
- El servicio se complementa con terminales robustos (Motorola MC65) y accesorios radio (Vigilite). Los usuarios mantienen la experiencia radio del servicio anterior.

#### **7.1.4 Beneficios conseguidos**

- Alternativa de mayor valor añadido a las actuales emisoras radio.
- Reducción directa de costes de mantenimiento en infraestructura radio.
- Mayor capacidad de seguimiento, coordinación y soporte a las unidades policiales.
- Mayor privacidad de las comunicaciones.
- La posibilidad de acceder al servicio mediante terminales móviles y auriculares facilita la discreción de las comunicaciones.

### **7.2 Caso “B”: Transporte de pasajeros**

#### **7.2.1 Perfil de cliente**

- Gestión de flotas de taxis y flotas de autocares.

#### **7.2.2 Problemática general y descripción del escenario**

- El segmento del transporte de viajeros requiere la coordinación y comunicación con la central en tiempo real a fin de facilitar las modificaciones de rutas, comunicación de incidencias, ...
- Tradicionalmente se han venido utilizando soluciones radio analógica de cobertura limitada, altos costes de integración en cabina del vehículo y de mantenimiento de la emisora.

#### **7.2.3 Caso de uso de la aplicación**

- Despliegue de PyH con todos los taxis conectados al canal “emisora” incluyendo el Terminal de Despacho.
- El Terminal de Despacho corresponde al usuario en oficina que recibe las peticiones de nuevos servicios.
- Integración en vehículos de accesorio PyH en cabina.

#### **7.2.4 Beneficios conseguidos**

- La integración en cabina de los accesorios profesionales PyH es mucho más ligera y económica que la integración de una solución radio basada en emisora analógica.

- Facilidad de comunicaciones “privadas” no interferidas por taxis no pertenecientes a la emisora.
- La emisora pueda seguir ofreciendo el mismo servicio con un nivel de costes menor y, por tanto, un mayor margen operativo.
- La cobertura del servicio se amplía gracias a la utilización de la red del Operador.