



Aplicateca

Guía Rápida
ContaPlus Élite PYME

Índice

1	¿Qué es ContaPlus Élite PYME?	1
1.1	Más detalles	1
1.2	¿Qué ventajas ofrece ContaPlus Élite PYME?	2
1.3	¿Cuáles son las principales funcionalidades de ContaPlus Élite PYME?	2
1.4	¿A quién va dirigido ContaPlus Élite PYME?	8
2	Requerimientos Técnicos	8
2.1	Otros aspectos técnicos a tener en cuenta	8
3	Contratación y gestión de ContaPlus Élite PYME	8
3.1	Precios y Elementos contratables	10
3.2	Proceso de contratación	10
3.3	Gestión de ContaPlus Élite PYME	15
3.3.1	Gestión de ContaPlus Élite PYME: modificación de usuario	17
3.3.2	Gestión de ContaPlus Élite PYME: contratación de opciones adicionales	18
3.3.3	Gestión de ContaPlus Élite PYME: baja de opciones adicionales	20
3.4	Baja del Servicio	22
3.5	Gestión de usuarios	24
3.6	Otras gestiones	24
4	Acceso a la aplicación ContaPlus Élite PYME	25
4.1	Acceso a ContaPlus Élite PYME desde Aplicateca	25
5	Primeros pasos con ContaPlus Élite PYME	27

1 ¿Qué es ContaPlus Élite PYME?

ContaPlus Élite PYME es una **solución de gestión integral** diseñada **para simplificar los procesos de contabilidad y facturación para** todo tipo de **autónomos y pymes**, sea cual sea su sector de actividad.

Fácil de utilizar, y con un entorno de trabajo personalizable, ContaPlus Élite PYME ha sido diseñado para hacer más eficaz el trabajo diario ayudándole a ahorrar tiempo y a tomar las mejores decisiones para su negocio.

Permite el control de todos los procesos básicos de gestión, desde la generación facturas o la gestión de cobros, hasta su contabilización automática pasando por la generación de las liquidaciones de IVA o IRPF, proporcionándole la información de negocio que necesita.

ContaPlus Élite PYME incluye dos módulos:

- **ContaPlus Flex**
- **FacturaPlus Flex.**

1.1 Más detalles...

Con ContaPlus Élite PYME usted podrá realizar la **gestión de:**

- Gestión **de artículos y servicios**
- Ciclos de ventas/compras: **presupuestos, albaranes, facturas...**
- Control de **stocks**
- Gestión de **cobros**
- **Contabilización automática de compras y ventas**
- **Conciliación bancaria**
- **Gestión de impuestos:** IVA/IGIC, IRPF e Impuesto de Sociedades
- **Control de tesorería:** gestión de vencimientos de cobros/pagos, emisión de cheques y pagarés e integración con banca electrónica.
- **Analítica y Presupuestaria:** con seguimiento de la evolución de la rentabilidad por proyectos y departamentos y control de desviaciones.
- **Inmovilizados y Amortizaciones:** para la generación automática de asientos contable y el control de los activos.
- **Integración con Microsoft Excel**
- **Sage Drive**, un sistema de intercambio de información basado en la nube pensado para intercambiar información con su asesor o equipo de trabajo

Adicionalmente, puede contratar dos servicios opcionales de resolución de consultas sobre normativa laboral y/o contable-fiscal:

Asesoría fiscal y Asesoría Laboral.

Las funcionalidades de estos dos servicios de Asesoría son las siguientes:

- Servicios online que ofrecen respuesta en un plazo máximo de 72 horas para cualquier cuestión relacionada con la normativa laboral (liquidación de Seguros Sociales, Nominas, SLD Cret@...) o contable-fiscal (IVA, Impuesto de Sociedades, Renting...)
- Espacio online exclusivo compartido con el asesor, en el que además, se puede consultar el histórico de preguntas y respuestas
- Consultas ilimitadas
- Alerta de respuesta

1.2 ¿Qué ventajas ofrece ContaPlus Élite PYME?

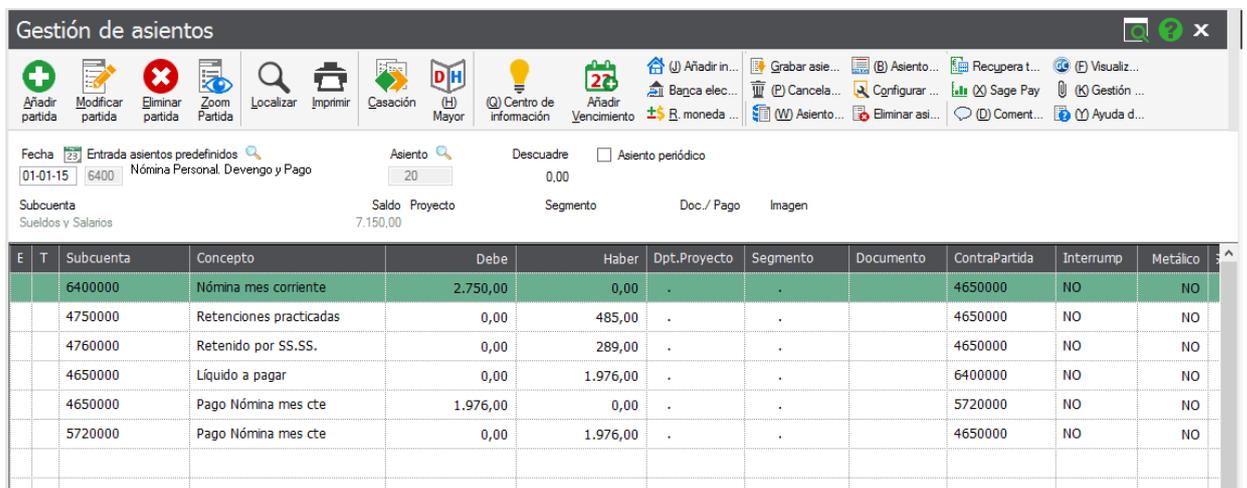
A continuación se enumeran los principales beneficios que ContaPlus Élite PYME puede aportar a su organización:

- Proporciona un control completo de la actividad financiera y comercial, válida para todo tipo de negocios.
- Automatiza los procesos más corrientes, ahorrando tiempo y evitando errores.
- Fácil puesta en marcha y manejo que no requiere de conocimientos avanzados.
- Incluye actualizaciones legales y funcionales
- Incluye soporte técnico online

1.3 ¿Cuáles son las principales funcionalidades de ContaPlus Élite PYME?

• Gestión Contable

ContaPlus Élite PYME dispone de todas las funcionalidades necesarias para la gestión contable de su negocio.



E	T	Subcuenta	Concepto	Debe	Haber	Dpt.Proyecto	Segmento	Documento	ContraPartida	Interrump	Metálico
		6400000	Nómina mes corriente	2.750,00	0,00	.	.		4650000	NO	NO
		4750000	Retenciones practicadas	0,00	485,00	.	.		4650000	NO	NO
		4760000	Retenido por SS.SS.	0,00	289,00	.	.		4650000	NO	NO
		4650000	Líquido a pagar	0,00	1.976,00	.	.		6400000	NO	NO
		4650000	Pago Nómina mes cte	1.976,00	0,00	.	.		5720000	NO	NO
		5720000	Pago Nómina mes cte	0,00	1.976,00	.	.		4650000	NO	NO

- **Liquidaciones de IVA**

ContaPlus Élite PYME le permite realizar el Impuesto sobre el Valor Añadido, según los modelos de 303/340/347.

Modelo 303
? X

Tipo

Borrador
 Telemática
 Predeclaración

Periodo de fechas

Fecha inicial 23
 Fecha final 23

Datos complementarios

<input type="checkbox"/> Compensar el importe si es negativo <input type="checkbox"/> Usar CC tributaria <input type="checkbox"/> Autoliquidación complementaria <input checked="" type="checkbox"/> Acumulación Modelo 390 <input type="checkbox"/> Guardar configuración	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Cuotas anteriores a compensar</td> <td style="width: 20%; text-align: right;"><input type="text" value="0,00"/></td> </tr> <tr> <td>% Atribuible a la admin. del estado</td> <td style="text-align: right;"><input type="text" value="100.00"/></td> </tr> <tr> <td>Nº justificante decl. anterior</td> <td style="text-align: right;"><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>A deducir (decl. complementarias)</td> <td style="text-align: right;"><input type="text" value="0,00"/></td> </tr> <tr> <td>Regularización anual (con signo) -Casilla 68 Modelo 303-</td> <td style="text-align: right;"><input type="text" value="0,00"/></td> </tr> </table>	Cuotas anteriores a compensar	<input type="text" value="0,00"/>	% Atribuible a la admin. del estado	<input type="text" value="100.00"/>	Nº justificante decl. anterior	<input type="text"/>	A deducir (decl. complementarias)	<input type="text" value="0,00"/>	Regularización anual (con signo) -Casilla 68 Modelo 303-	<input type="text" value="0,00"/>
Cuotas anteriores a compensar	<input type="text" value="0,00"/>										
% Atribuible a la admin. del estado	<input type="text" value="100.00"/>										
Nº justificante decl. anterior	<input type="text"/>										
A deducir (decl. complementarias)	<input type="text" value="0,00"/>										
Regularización anual (con signo) -Casilla 68 Modelo 303-	<input type="text" value="0,00"/>										

Proceso concursal

No
 Periodo preconcursal
 Periodo postconcursal

Declaración trimestral
 Fecha 23

Régimen de prorata

<input type="checkbox"/> Opción de aplicación de prorata especial <input type="checkbox"/> Revocación de la opción de prorata especial	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">Regul. aplic. % definit. prorata (4T)</td> <td style="width: 20%; text-align: right;"><input type="text" value="0,00"/></td> </tr> </table>	Regul. aplic. % definit. prorata (4T)	<input type="text" value="0,00"/>
Regul. aplic. % definit. prorata (4T)	<input type="text" value="0,00"/>		

Información 4T

No presenta 390
 Presenta 347

Presentación telemática

Fichero

- **Control de Inmovilizados**

ContaPlus Élite PYME le permite realizar el control de inmovilizados.

Inmovilizado



Ultimos inmovilizados amortizados

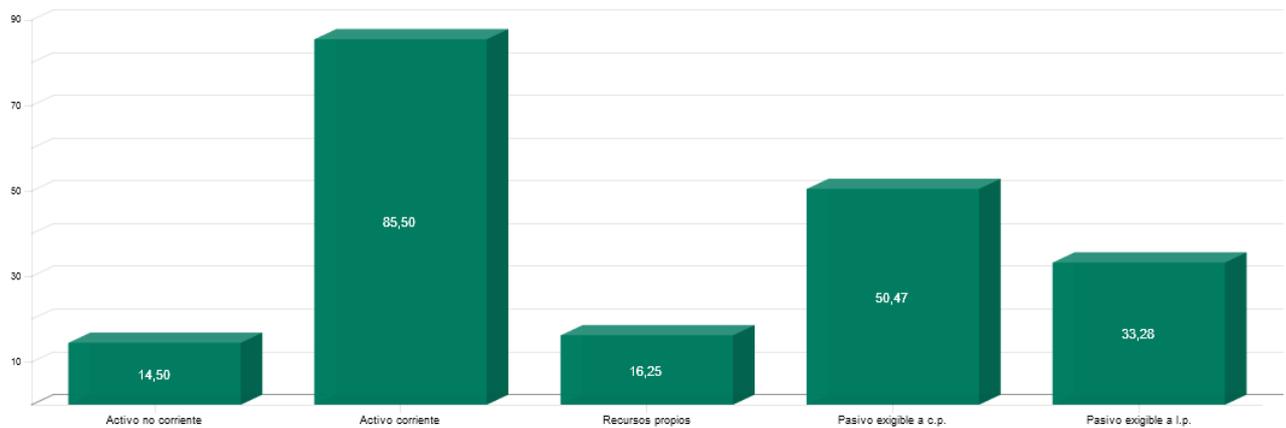


Codigo	Descripción	Importe compra	Importe amortizado	Fecha última amortización	Fecha fin amortización
MOB_OFICI	Compra Mobiliario	3.000,00 €	95,34 €	31/12/2013	
ORDENADOR1	Ordenador	1.000,00 €	45,89 €	31/12/2013	

Masas patrimoniales del ejercicio activo



Análisis patrimonial del ejercicio activo



- **Control de Cobros y Pagos**

ContaPlus Élite PYME le permite la Gestión de Cobros y Pagos, ofreciendo además estadísticas e informes.

Ventas

Pedidos de clientes pendientes
🔍 📄 🔄

Fecha	Nº Documento	Estado	Cliente	Total
18/01/2015	1	Parcialmente Servido	000001 Julián Alonso López	1,20 €
19/03/2015	3	Pendiente	000002 Luis Nuñez Santos	114,75 €

Facturación por clientes
🔍 📄 🔄

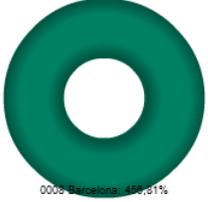
Cliente	Total neto	Total
000003 Almacenes Dial	-13,88 €	-16,80 €
000004 Alimentación GS	17,77 €	18,48 €

Últimos artículos vendidos
🔍 📄 🔄

Referencia	Descripción	Stock	Unidades
AZUCAR	Azucar	119,00	31,00
D750	Disco 750GB	58,00	1,00
MAUXILIAR1	Mueble auxiliar 1 módulo	99,00	2,00
USB1	USB 1GB	79,00	1,00

Resumen de facturación por provincias
🔍 📄 🔄

Provincia	Total neto
0008 Barcelona	17,77 €
0033 Asturias	-13,88 €



0008 Barcelona 450,81%

Detalle de facturas a clientes

Nº factura
Cliente 000004 Alimentación GS
sage

A/ 3 Dir. Com. 0 Almacén AL1 F. pago E3 Agente 004 Divisa EUR

Fecha 07-10-15 Nº albarán 0

Almacén de compras Entrega 30% y resto a 30 días Durán Euro

Bultos 0 % Com. 6,00 Valor en Euros 1,000000

Doc. con Oper. No Sujetas (IVA 0%)

Prestación intracomunitaria de servicios

Entreg. Intrac. Ex. Bienes tras Import. Ex. por

Régimen especial del criterio de caja

Producto	Descripción	I.V.A.	Cantidad	Precio	Dto.	Dto. lineal	Importe
AZUCAR	Azucar	4,0	30	0,63	0,00	0,00	18,90

Descuentos

% Dto. Esp. 0,00

% Dto. P.P. 6,00

% Rec. financ. 0,00

Entrega a cuenta 0,00

Datos I.V.A.

Bases I.V.A. 17,77

% I.V.A. 4,0

Totales

I.V.A. 0,71

% I.R.P.F. 0,00

G. suplidos

G. financ.

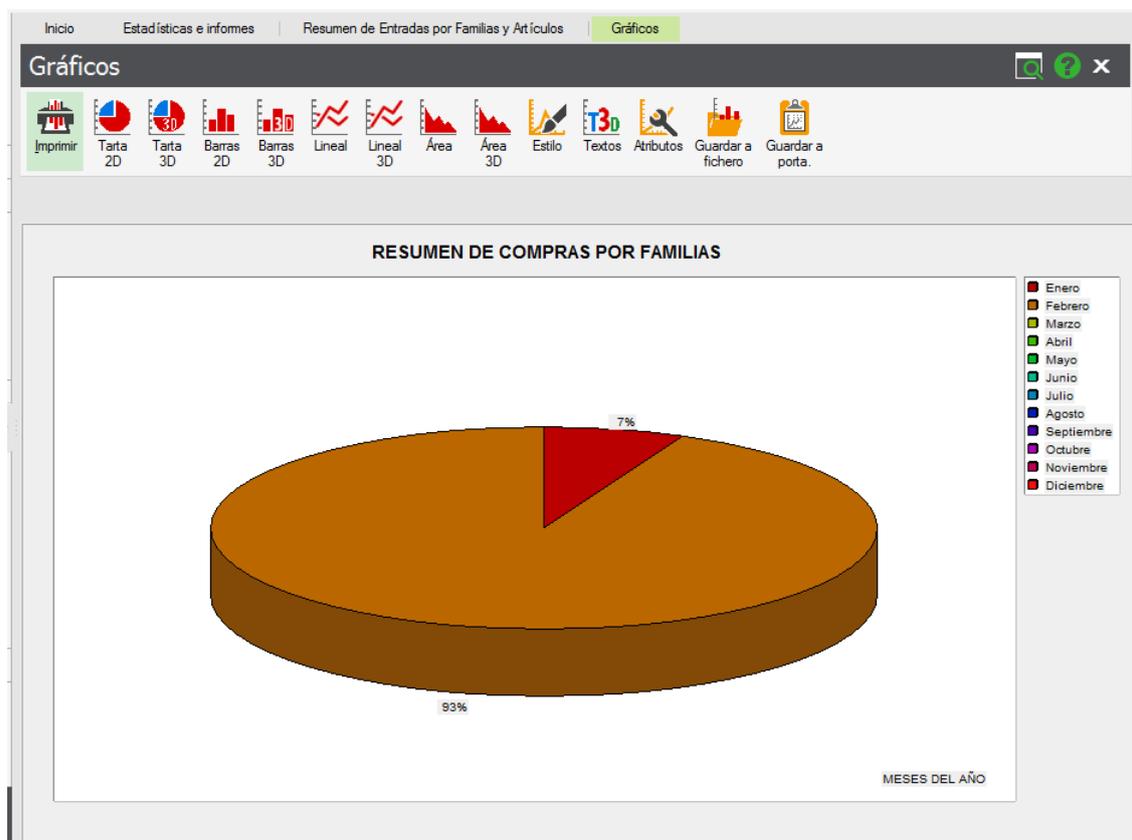
Total 18,48

Condiciones de cobro

Cuenta remesa IBAN

Mandato

Actualizar Salir



- **Soporte On-line**

ContaPlus Élite PYME incluye acceso al soporte técnico on-line de SAGE. En la propia aplicación o desde el apartado de Exclusivo Clientes de <http://tienda.sage.es> dispone de un acceso a "Sage Responde" o a "Live Chat" a través de los cuales le ayudarán con cualquier duda acerca del manejo de ContaPlus Élite PYME.

- **Live Update**

En el primer acceso al Panel, se muestra un asistente para la configuración de Live Update, para que sus aplicaciones (ContaPlus Flex y FacturaPlus Flex) estén siempre actualizadas con los últimos cambios legales.

1.4 ¿A quién va dirigido ContaPlus Élite PYME?

ContaPlus Élite PYME es una **solución de gestión integral** diseñada **para simplificar los procesos de contabilidad y facturación** para todo tipo de **autónomos y pymes**, sea cual sea su sector de actividad.

2 Requerimientos Técnicos

Para el acceso a Aplicateca se requiere conexión a Internet y un navegador web estándar debidamente actualizado.

El servicio ContaPlus Élite PYME requiere conexión a Internet para la validación de la licencia y la instalación de actualizaciones.

Los requisitos de hardware/software para la instalación de ContaPlus Élite PYME son los siguientes:

- Al menos 1 Gb de memoria RAM
- Al menos 3 Gb de espacio en disco libre
- Resolución de pantalla de 1024 x 768 o superior
- Microsoft Office 2.003 o superior / Open Office 3.4.1
- Compatible con Microsoft Windows Vista/7/8 castellano. Microsoft Windows Server 2003/2008/2012 (castellano)

2.1 Otros aspectos técnicos a tener en cuenta

ContaPlus Élite PYME **sólo permite realizar la gestión de una única empresa** (monoempresa y multiejercicio).

Si usted tiene más de una empresa deberá contratar tantas aplicaciones como facturaciones de empresas distintas quiera realizar.

3 Contratación y gestión de ContaPlus Élite PYME

Puede encontrar una descripción de la operativa de contratación general en la "Guía Rápida Aplicateca", que se encuentra disponible online en www.aplicateca.es a través del acceso directo:

https://www.aplicateca.es/Documents/Guia_Rapida_Aplicateca.pdf

o pulsando sobre su enlace en la parte derecha de cualquier página de Aplicateca:



Ilustración 1: Acceso online a la Guía Rápida General de Aplicateca

El presente documento no pretende ser exhaustivo en la descripción de la contratación y gestión de ContaPlus Élite PYME, sino que se detallan tan solo las particularidades relativas a ContaPlus Élite PYME, remitiéndose al lector a la Guía Rápida General para cuestiones generales.



TENGA EN CUENTA QUE...

Para ciertas aplicaciones, es conveniente crear usuarios adicionales de Aplicateca, a los que poder asignar las licencias de esta aplicación, o simplemente para permitirles el acceso a la misma.

Más información sobre **creación de usuarios**, en la "Guía Rápida General de Aplicateca".



¿NECESITA AYUDA?

Le recordamos que Aplicateca le ofrece muchos medios de ayuda. Algunos son Online, otros telefónicos...

Consulte el capítulo 4 de la "Guía Rápida General de Aplicateca" para más detalles.

3.1 Precios y Elementos contratables

La oferta de ContaPlus Élite PYME está formada por:

- La licencia ContaPlus Élite PYME, que incluye 1 licencia de uso de ContaPlus Élite PYME por instancia de la aplicación (cuota de alta a 0 (cero) euros).
- Sobre la licencia de ContaPlus Élite PYME, es posible la contratación de las siguientes opciones adicionales:
 - Asesoría Fiscal
 - Asesoría Laboral

El siguiente cuadro recoge un resumen de la estructura de la oferta de ContaPlus Élite PYME:

ContaPlus Élite PYME				
Concepto	Alta	Alta con IVA	Cuota mes	Cuota con IVA
Degustación ContaPlus Élite PYME ^d	-	-	-	-
Licencia ContaPlus Élite PYME ¹	-	-	39,00 €	47,19 €

Todos los precios están expresados en EUROS. Precios con IVA 21% válidos en el territorio nacional (en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 4% y en Canarias IGIC 7%).

^(d) La opción **DEGUSTACIÓN** gratuita permite el uso del producto durante un mes. Pasado ese período se produce la baja automática, y tendrá que contratar una licencia normal si desea seguir usando el producto.

⁽¹⁾ Promoción de **BIENVENIDA**: Primera cuota mensual GRATIS para todas las licencias contratadas, al contratar el producto por primera vez.

Opciones Adicionales ContaPlus Élite PYME				
Concepto	Alta	Alta con IVA	Cuota mes	Cuota con IVA
ContaPlus Élite PYME: Asesoría Fiscal	-	-	19,00 €	22,99 €
ContaPlus Élite PYME: Asesoría Laboral	-	-	19,00 €	22,99 €

Todos los precios están expresados en EUROS. Precios con IVA 21% válidos en el territorio nacional (en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 4% y en Canarias IGIC 7%).

3.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier aplicación en Aplicateca, deberá accederse como usuario ADMINISTRADOR tal y como se indica en el capítulo 7 de la "Guía Rápida General de Aplicateca".

Tenga en cuenta que si es la primera vez que contrata en Aplicateca, deberá pasar por el proceso de autorregistro y de activación del primer usuario (ver capítulos 6 y 8.2.2. de la "Guía Rápida General de Aplicateca")

Una vez seguidos los pasos indicados, accederá a la vista de Administrador de Aplicateca. Utilice el selector de categorías o el buscador de Aplicateca para encontrar ContaPlus Élite PYME. Una vez ahí, deberá pulsar para acceder a la información en detalle de ContaPlus Élite PYME:

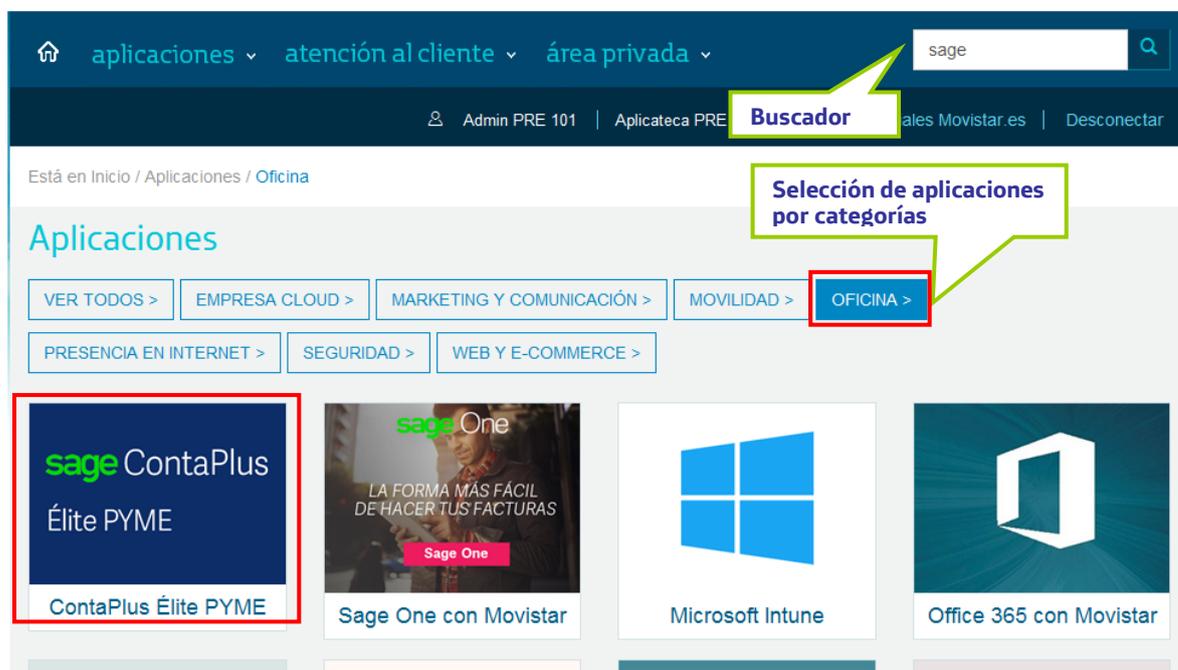


Ilustración 2: Búsqueda de ContaPlus Élite PYME para su contratación

Aparecerá la pantalla con la información asociada a ContaPlus Élite PYME.

🛒 **Aplicateca**

Conozca la primera tienda de aplicaciones para profesionales y empresas >

🏠 [aplicaciones](#) ▾
[atención al cliente](#) ▾
[área privada](#) ▾

🔍

Está en Inicio / Aplicaciones / Oficina / ContaPlus Élite PYME por SAGE

ContaPlus Élite PYME

f
★
🗨️
|
+ Más

Simplifique sus procesos de contabilidad y facturación

ContaPlus

Élite PYME

Movistar pone a su disposición ContaPlus Élite PYME, una solución de gestión integral diseñada para simplificar los procesos de contabilidad y facturación proporcionándole toda la información de negocio que necesita

Pruébelo ahora

Sin compromiso

Desde

39,00

€/mes

47,19 con I.V.A.

Consúltenos y contrate

Le llamamos gratis

Llámanos y contrate

900 510 041

Contratar >

1 Contratación inmediata
 2 Sin instalaciones ni permanencias
 3 Soporte personalizado

Ilustración 3: Ficha de ContaPlus Élite PYME

Para contratar ContaPlus Élite PYME, pulse en “Contratar”. Aparecerá directamente el formulario de contratación que deberá cumplimentar con los datos relativos a la aplicación, necesarios para poder continuar el proceso de compra:

Comprar Aplicación ContaPlus Élite PYME

[¿Necesita ayuda?](#)

🔒 **PÁGINA SEGURA**

1 Identificar

2 Configurar Pedido

3 Confirmar

Mi Carrito 🛒

Producto	Uds.	Alta	Cuota mes/und.
ContaPlus Élite PYME Desde*	1	0,00 € -	0,00 €/mes ✕
		Alta	0,00 €
		Cuota mensual	0,00 €

Actualizar precio

Referencia

Referencia * ⓘ

ContaPlus Élite PYME 1

Datos de cliente

Identificador fiscal	Razón social
63863373D	pruebas

Datos de contacto

Nombre	Teléfono
J DSS	981592700

eMail

adminapre131@yopmail.com

[Modificar datos](#)

Aplicación y opciones a contratar

ⓘ **IMPORTANTE:** solo podrá contratar una licencia de instalación por pedido.

Licencia ContaPlus Elite PYME

ⓘ Opciones adicionales del servicio

Asesoría fiscal

Asesoría laboral

Detalles de Usuario

Administrador *

J DSS (adminapre131@yopmail.com) ▼

Cupón

Introduzca aquí su cupón

[< Anterior](#) [Siguiente >](#)

Ilustración 4: Formulario de compra

- Referencia: identifica la instancia de la aplicación que usted está contratando. Se autorrellena por defecto.
- Datos de cliente y de contacto: son datos importantes de cara a la llamada de bienvenida y ayuda a la puesta en marcha del servicio.

- Licencia ContaPlus Élite PYME: marcar para contratar el producto
- De forma adicional a la licencia de ContaPlus Élite PYME es posible contratar:
 - Asesoría Fiscal
 - Asesoría Laboral
- Detalles de Usuario: usuario al que se le asigna la contratación. Se utiliza como dato de acceso al servicio una vez contratado

En el carrito de compra se mostrará la licencia de ContaPlus Élite PYME:

Comprar Aplicación ContaPlus Élite PYME ¿Necesita ayuda?

PÁGINA SEGURA

1 Identificar → 2 Configurar Pedido → 3 Confirmar

Mi Carrito 

Producto	Uds.	Alta	Cuota mes/und.
ContaPlus Élite PYME Licencia*	1	0,00 € -	39,00 €/mes ✗
		Alta	0,00 €
		Cuota mensual	39,00 €

Ilustración 5: Carrito con la licencia de ContaPlus Élite PYME

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la “[Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio](#)”, como paso necesario para la finalización de la compra.

Declaración



Confirmo que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

Estoy de acuerdo con la declaración expuesta arriba

< Anterior

Finalizar

Ilustración 6: Aceptación de condiciones legales

Pulse a continuación el botón “[Finalizar](#)”, tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación y un número de pedido.

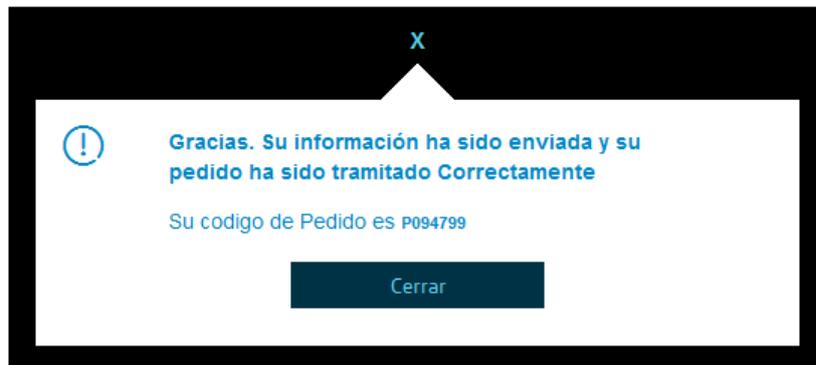


Ilustración 7: Confirmación de compra

3.3 Gestión de ContaPlus Élite PYME

Para realizar cualquier gestión relacionadas con cualquiera de las aplicaciones contratadas en Aplicateca, deberá accederse como usuario ADMINISTRADOR tal y como se indica en el capítulo 7 de la “Guía Rápida General de Aplicateca”.

Una vez hecho esto, puede acceder a la funcionalidad de gestionar sus aplicaciones a través del menú:

4Menú “área privada” → “Gestión de Aplicaciones”



Ilustración 8: Acceso a la gestión/edición de aplicaciones

Aparecerá una parrilla en la que se muestran todas las aplicaciones que usted tiene contratadas. Es posible tener la misma aplicación contratada más de una vez, pero puede distinguirse una aplicación de la otra porque tendrán diferentes valores en el campo “Referencia”.

En la tabla que aparece tras pulsar en “Gestión de Aplicaciones”, seleccione la aplicación que desea modificar y pulse sobre el icono  :

Gestión de Aplicaciones

[¿Necesita ayuda?](#)

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.

Mostrar

10

registros

Buscar:

Nombre de la aplicación	Referencia	Estado	
ContaPlus Élite PYME	ContaPlus Élite PYME 1	Activado	

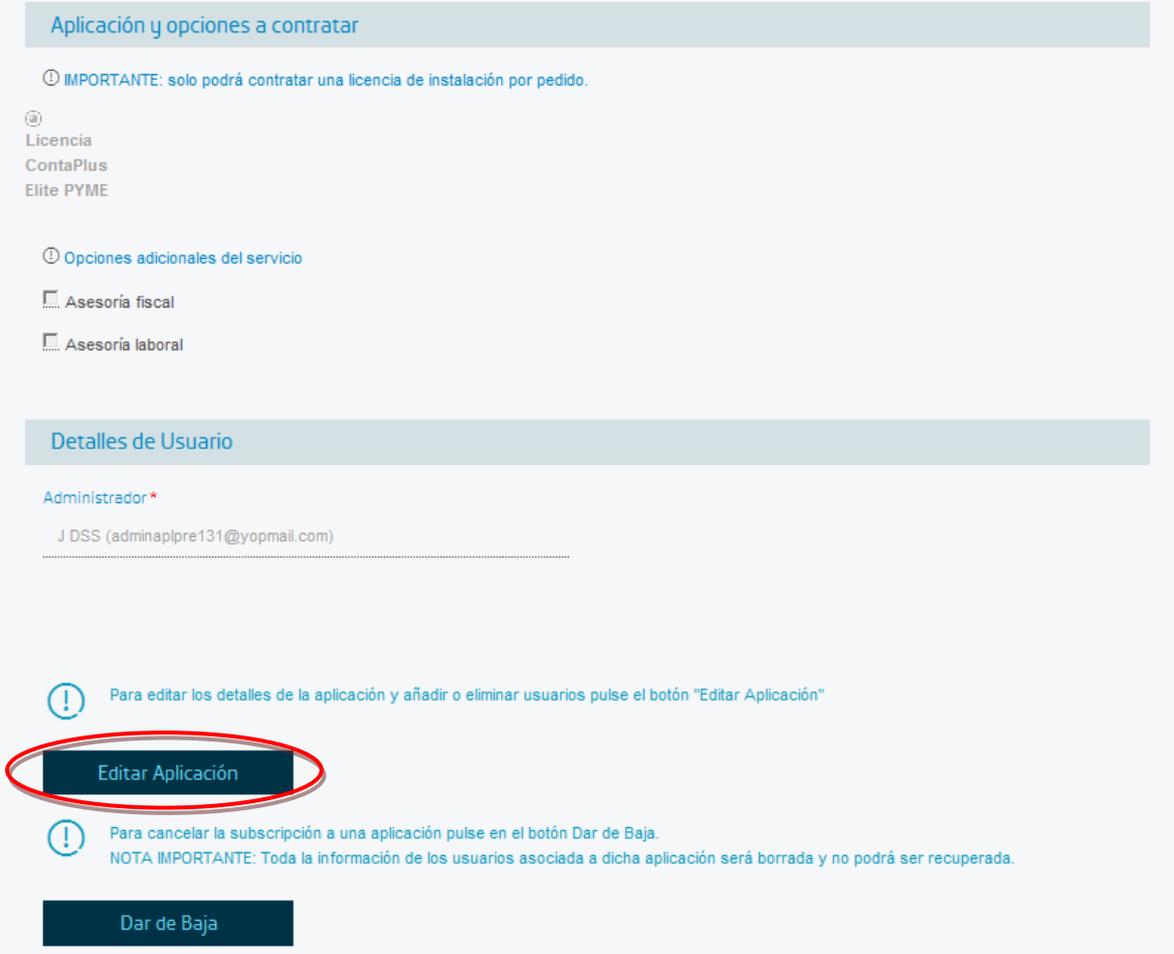
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Ilustración 9: Selección de la aplicación a editar

Al pulsar sobre el icono  accederá a un formulario similar al utilizado en la contratación de la aplicación, donde puede ver la configuración actual de su aplicación y se permiten dos opciones:

- Editar la aplicación
- Borrar la aplicación



Aplicación y opciones a contratar

¡ IMPORTANTE: solo podrá contratar una licencia de instalación por pedido.

@
Licencia
ContaPlus
Elite PYME

🕒 Opciones adicionales del servicio

Asesoría fiscal

Asesoría laboral

Detalles de Usuario

Administrador*

J DSS (adminapltre131@yopmail.com)

⚠ Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar Aplicación

⚠ Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Dar de Baja.
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

Dar de Baja

Ilustración 10: Botón para editar (ampliar, reducir, modificar) la aplicación

En el caso de ContaPlus Élite PYME es posible realizar dos acciones en la edición de la aplicación:

- Modificar el usuario asociado a dicha aplicación
- Contratar alguna de las dos opciones adicionales sobre el servicio (una o ambas):
 - Asesoría Fiscal
 - Asesoría Laboral

3.3.1 Gestión de ContaPlus Élite PYME: modificación de usuario

Tras pulsar "Editar Aplicación", se podrá proceder a modificar el usuario asociado a la aplicación, eligiendo entre los usuarios existentes en la organización:

Detalles de Usuario

Administrador*

J DSS (adminapre131@yopmail.com)

< Anterior

Siguiente >

Ilustración 11: Modificación de administrador del servicio

3.3.2 Gestión de ContaPlus Élite PYME: contratación de opciones adicionales

Tras pulsar "Editar Aplicación", se podrá proceder a la contratación de una o ambas de las opciones adicionales:

- Asesoría Fiscal
- Asesoría Laboral

Aplicación y opciones a contratar

ⓘ IMPORTANTE: solo podrá contratar una licencia de instalación por pedido.

Licencia ContaPlus Élite PYME

ⓘ Opciones adicionales del servicio

Asesoría fiscal

Asesoría laboral

Detalles de Usuario

Administrador*

J DSS (adminapre131@yopmail.com)

Cupón

Introduzca aquí su cupón

Introduzca aquí su cupón

< Anterior

Siguiente >

Ilustración 12: Contratación de ambas opciones adicionales

Comprar Aplicación ContaPlus Élite PYME

[¿Necesita ayuda?](#)

🔒 PÁGINA SEGURA

1 Identificar

2 Configurar Pedido

3 Confirmar

Mi Carrito 🛒

Producto	Uds.	Alta	Cuota mes/und.
ContaPlus Élite PYME Asesoría Laboral*	1	0,00 € -	19,00 €/mes ✗
ContaPlus Élite PYME Asesoría Fiscal*	1	0,00 € -	19,00 €/mes ✗
		Alta	0,00 €
		Cuota mensual	38,00 €

Ilustración 13: Carrito con compra de ambas opciones adicionales: Asesoría Laboral y Asesoría Fiscal

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la “[Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio](#)”, como paso necesario para la finalización de la compra.

Declaración



Confirmo que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

Estoy de acuerdo con la declaración expuesta arriba

< Anterior

Finalizar

Ilustración 14: Aceptación de condiciones legales

X

Gracias. Su información ha sido enviada y su pedido ha sido tramitado Correctamente

Su código de Pedido es P094800

Cerrar

Ilustración 15: Confirmación de compra

Al editar nuevamente la aplicación aparecerán marcadas la licencia de ContaPlus Élite PYME y ambas opciones adicionales: Asesoría fiscal y Asesoría laboral.

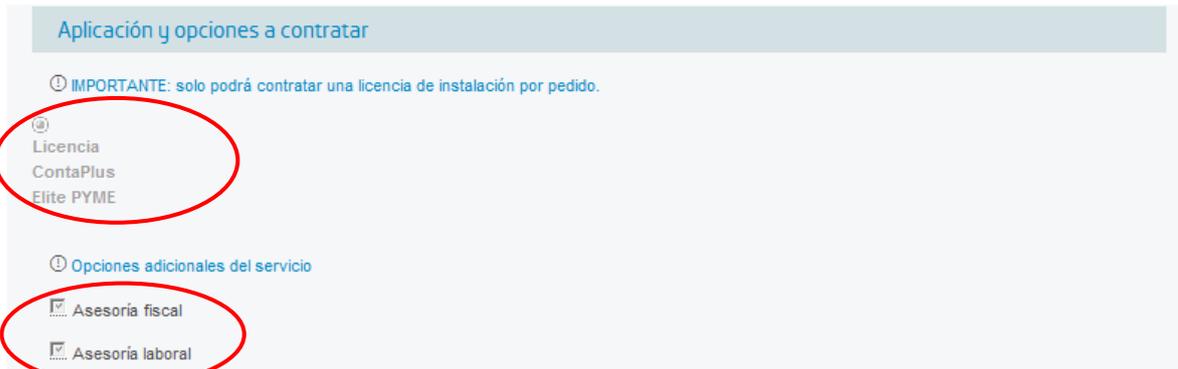


Ilustración 16: Licencia ContaPlus Élite PYME y ambas asesorías contratadas

3.3.3 Gestión de ContaPlus Élite PYME: baja de opciones adicionales

Desde la edición, también puede procederse a la baja de las opciones adicionales:

- Asesoría Fiscal
- Asesoría Laboral

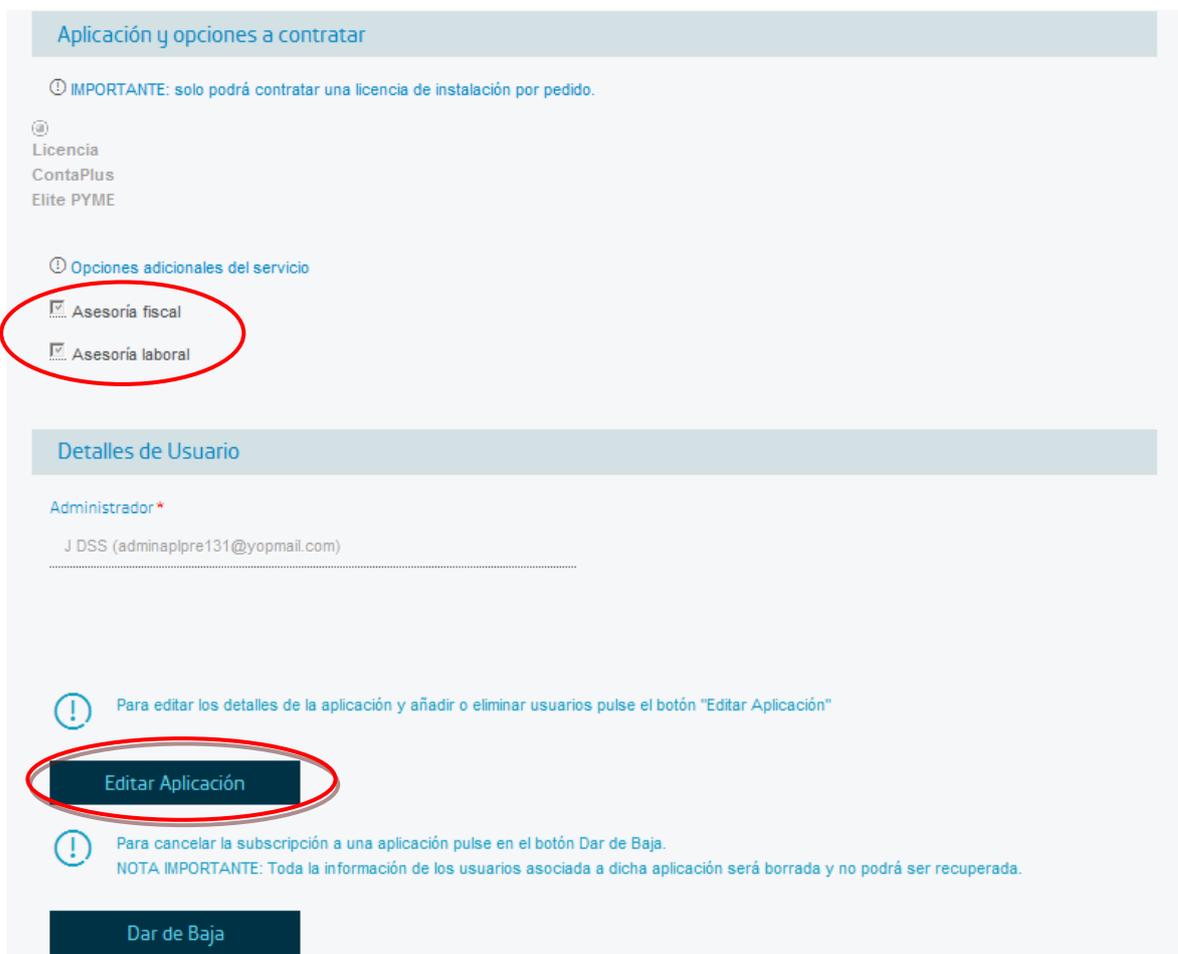
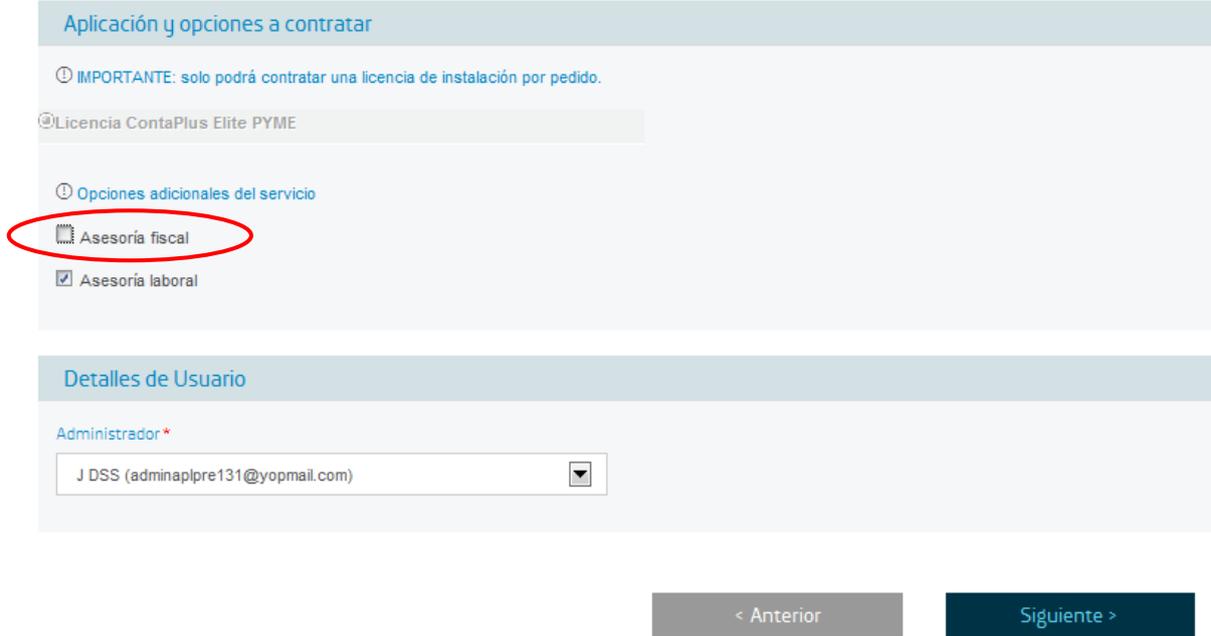


Ilustración 17: Botón para editar (ampliar, reducir, modificar) la aplicación

Tras pulsar "Editar Aplicación", se podrá proceder a la baja de las opciones adicionales contratadas (Asesoría Fiscal, Asesoría Laboral) desmarcando la opción a dar de baja.



Aplicación y opciones a contratar

ⓘ **IMPORTANTE:** solo podrá contratar una licencia de instalación por pedido.

📄 Licencia ContaPlus Elite PYME

ⓘ Opciones adicionales del servicio

- Asesoría fiscal
- Asesoría laboral

Detalles de Usuario

Administrador*

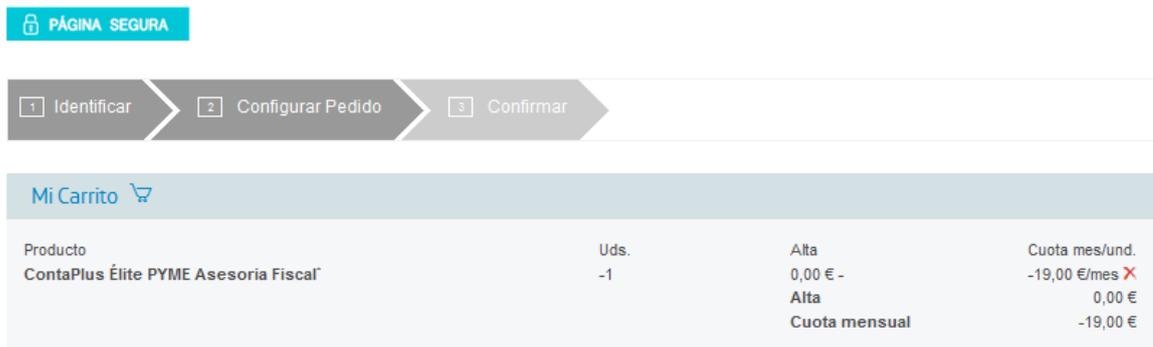
J DSS (adminapre131@yopmail.com) ▼

< Anterior Siguiente >

Ilustración 18: Baja de la opción adicional Asesoría Fiscal (desmarcada)

Comprar Aplicación ContaPlus Élite PYME

[¿Necesita ayuda?](#)



PÁGINA SEGURA

1 Identificar → 2 Configurar Pedido → 3 Confirmar

Mi Carrito 🛒

Producto	Uds.	Alta	Cuota mes/und.
ContaPlus Élite PYME Asesoría Fiscal	-1	0,00 € -	-19,00 €/mes ✖
		Alta	0,00 €
		Cuota mensual	-19,00 €

Ilustración 19: Carrito con baja de la opción adicional Asesoría Fiscal

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la "[Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio](#)", como paso necesario para la finalización de la compra.

Declaración



Confirmando que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

Estoy de acuerdo con la declaración expuesta arriba

< Anterior

Finalizar

Ilustración 20: Aceptación de condiciones legales

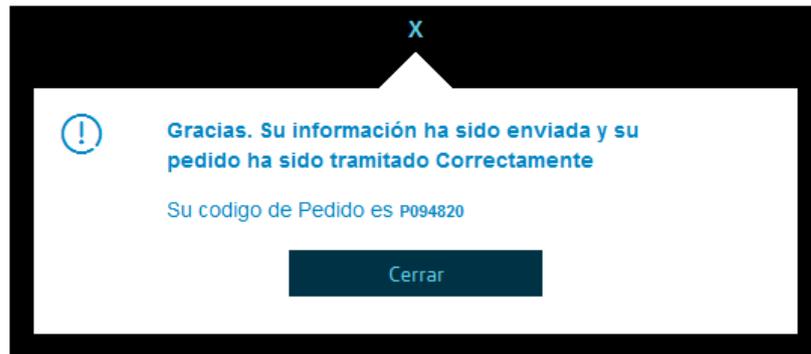


Ilustración 21: Confirmación de baja

3.4 Baja del Servicio

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de licencias** asociados a la aplicación ContaPlus Élite PYME y de las opciones adicionales asociadas a ella (Asesoría Fiscal, Asesoría Laboral).

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada. Por ello, le recomendamos que proceda a realizar una copia de seguridad en su equipo. Los datos permanecerán en su equipo y serán accesibles en modo consulta.

Para cancelar definitivamente la suscripción a una aplicación, lo que supone la baja total de todos sus usuarios/licencias/servicios asociados, una vez en la tienda de Aplicateca, debe accederse a la funcionalidad de "Gestión de Aplicaciones" a través del menú:

Menú "área privada" → "Gestión de Aplicaciones"

En la parrilla que aparecerá con todas las aplicaciones contratadas, debe seleccionarse la aplicación para la que desea cancelar definitivamente la suscripción, y, en la pantalla que aparece a continuación, pulsar sobre el botón "Dar de Baja", como se ve en la siguiente ilustración:

Aplicación y opciones a contratar

ⓘ **IMPORTANTE:** solo podrá contratar una licencia de instalación por pedido.

Ⓜ Licencia
ContaPlus
Elite PYME

ⓘ Opciones adicionales del servicio

Asesoría fiscal

Asesoría laboral

Detalles de Usuario

Administrador*

J DSS (adminapltre131@yopmail.com)

ⓘ Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

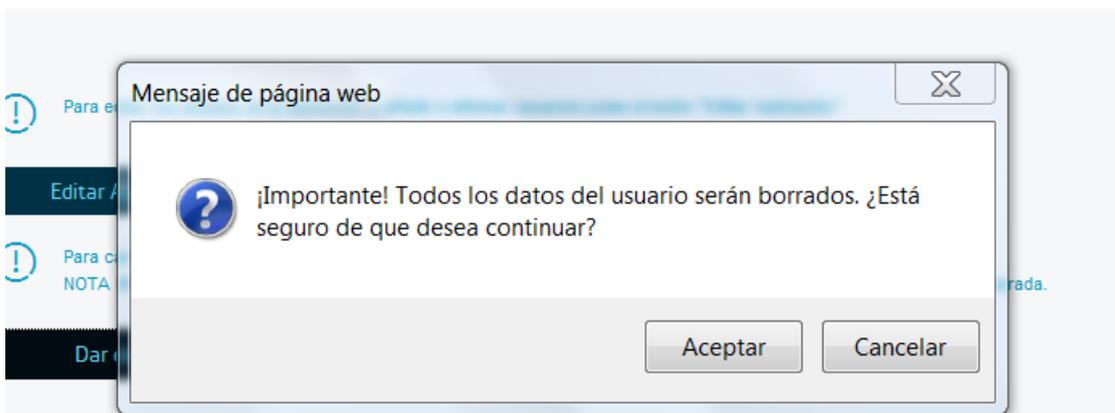
Editar Aplicación

ⓘ Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Dar de Baja.
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

Dar de Baja

Ilustración 22: Baja de la aplicación

Aparecerá un aviso informativo antes de proceder a la baja definitiva:



Mensaje de página web

ⓘ Para e

Editar A

ⓘ Para c
NOTA

Dar de

ⓘ **¡Importante!** Todos los datos del usuario serán borrados. ¿Está seguro de que desea continuar?

Aceptar Cancelar

Y, posteriormente, una vez completada la baja, aparecerá un mensaje de confirmación de la operación, además de la parrilla de aplicaciones contratadas en la que ya no aparecerá a aplicación cuya baja ha solicitado.

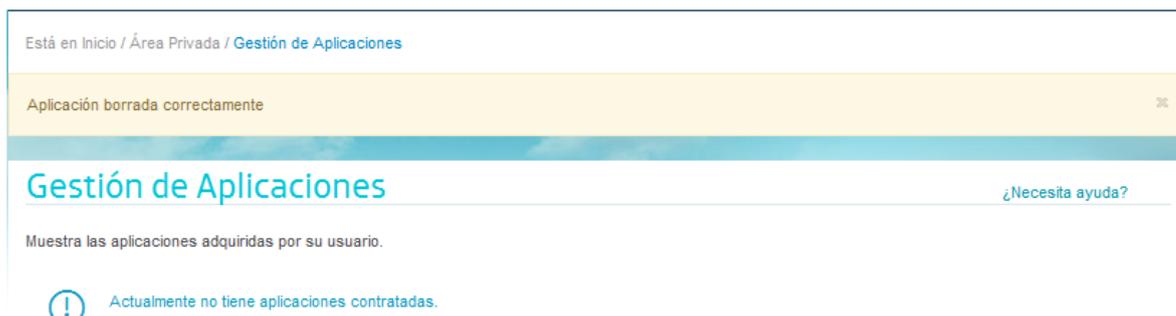


Ilustración 23: Confirmación de la baja total de una aplicación

3.5 Gestión de usuarios

El servicio ContaPlus Élite PYME sólo admite un usuario asociado para el uso y gestión de dicha aplicación. Dicho usuario se elige en el momento de la contratación. Si desea cambiar dicho usuario, siempre podrá hacerlo a través de

Menú “[área privada](#)” → “[Gestión de Aplicaciones](#)”

3.6 Otras gestiones

Debe saber que, si usted es usuario administrador de Aplicateca, puede además realizar otras gestiones:

- Gestionar datos generales: consulte el capítulo 8.4 de la Guía Rápida General de Aplicateca para más detalles
- Consultar Pedidos: consulte el capítulo 8.5 de la Guía Rápida General de Aplicateca para más detalles

4 Acceso a la aplicación ContaPlus Élite PYME

ContaPlus Élite PYME es una solución desktop, que se instala en equipo. Requiere conexión a Internet para la validación de la licencia y la instalación de actualizaciones.

4.1 Acceso a ContaPlus Élite PYME desde Aplicateca

El usuario Administrador de ContaPlus Élite PYME es aquél que ha sido asignado por el ADMINISTRADOR de Aplicateca (el usuario que compra en Aplicateca), pudiendo coincidir ambos, bien durante el proceso de contratación o edición.

En cualquier caso, el usuario deberá acceder a www.aplicateca.es e identificarse con su Login y contraseña. Sólo en el caso de que haya sido asignado como USUARIO DE ContaPlus Élite PYME en el momento de la compra o edición, a éste usuario le aparecerá el icono que permite el acceso a ContaPlus Élite PYME en el cuadro derecho “Aplicaciones Asignadas”

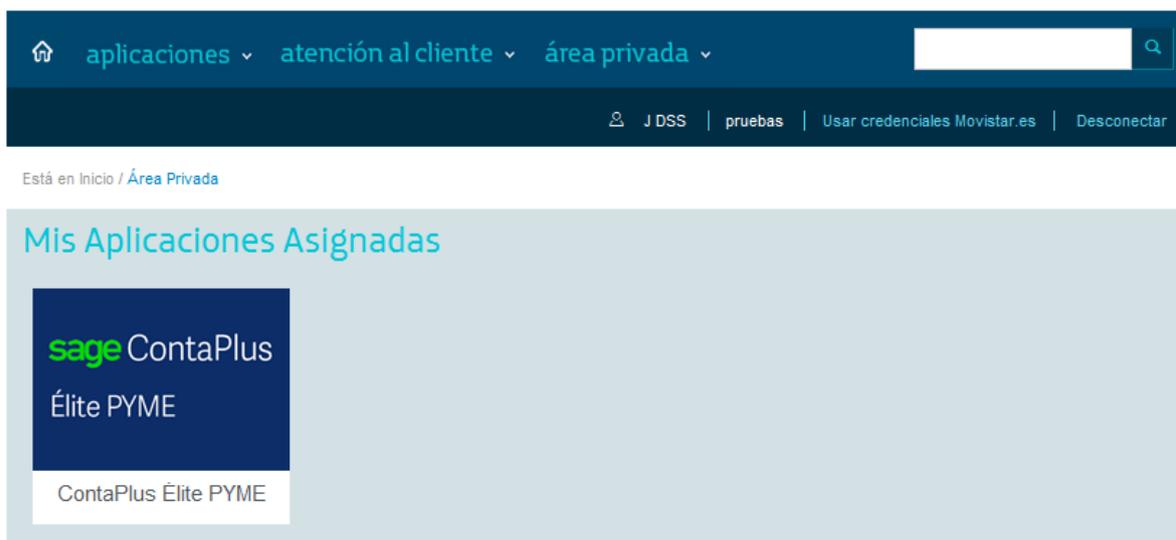


Ilustración 24: Enlaces para el acceso a las aplicaciones de las cuales se es usuario



IMPORTANTE

Solo aparecen los iconos de aquellas aplicaciones a las que un usuario está asignado. Tras contratar una aplicación (el Administrador hace esto), en ocasiones es necesario indicar qué usuarios pueden acceder a ella (cualquiera de sus usuarios, incluso el propio Administrador), y hasta que esto se haya hecho, por lo general nadie podrá acceder a la aplicación contratada. Esta asignación de usuarios es labor del usuario Administrador que realiza la compra en Aplicateca. Si usted es administrador, recuerde que puede cambiar el usuario o los usuarios asignados a una aplicación

siguiendo el proceso descrito en el capítulo 8 de la “Guía Rápida General de Aplicateca”.



NOTA: Si no le aparece el icono de alguna aplicación en el cuadro “[Mis Aplicaciones Asignadas](#)”, contacte con su administrador en Aplicateca para que le asigne alguna licencia de las aplicaciones de su interés.

Cuando su administrador le asigne alguna aplicación deberá recibir desde Aplicateca un correo electrónico informándole de tal evento. Si no lo ha recibido, puede ser porque su dirección de correo en Aplicateca no sea la correcta: modifíquelo a través del menú “[MIS DATOS](#)” o contacte con su administrador para solucionar este problema.

Al hacer un click sobre el icono de Sage ContaPlus Élite PYME, le llevará a una página informativa, donde se le recuerda que el servicio debe ejecutarse desde la instancia instalada en su equipo.



Le recordamos que la ejecución de Sage ContaPlus Élite PYME se realiza desde la instancia instalada en su equipo.

Si no ha instalado la aplicación dispone del enlace de descarga en el correo de bienvenida.

También pueden resultarle de ayuda los documentos accesibles a través de la siguiente URL:

<https://www.aplicateca.es/sage-contaplus-elite-pyme>

- [Guía de instalación](#)
- [Guía básica ContaPlus](#)
- [Guía básica FacturaPlus](#)
- [Guía primeros pasos](#)
- [Guía rápida](#)

Si no ha recibido dicho correo o tiene alguna duda sobre el servicio, puede ponerse en contacto con nosotros a través del **900 510 041**

5 Primeros pasos con ContaPlus Élite PYME

1. Una vez contratado el servicio, recibirá en el buzón de contacto especificado en el formulario de contratación un email de bienvenida con las instrucciones básicas para la puesta en marcha del servicio.
2. Para configurar el servicio, vaya a la web de administración de ContaPlus Élite PYME. Para ello, acceda a Aplicateca con el usuario administrador de ContaPlus Élite PYME (el especificado durante la contratación) y en "Mi Aplicaciones Asignadas", pulse sobre el icono de ContaPlus Élite PYME.



Área privada

Acceda como usuario de...

Aplicateca movistar.es

Correo electrónico

Contraseña de Aplicateca

Entrar

3. Instalación de ContaPlus Élite PYME

Deberá proceder a instalar ContaPlus Élite PYME en su equipo. Para ello sólo debe seguir los siguientes pasos:

1. Descarga del fichero de instalación a través del correo de bienvenida. Ejecútelo.
2. El asistente de instalación le solicitará las claves de instalación, las encontrará en el mismo correo
3. Si aún no dispones de el, deberás crear tu identificador de cliente (idSage), siguiendo los pasos que te ofrece el asistente para completar la instalación

Si le surgen dudas sobre este proceso, puedes contactar con SAGE a través del **902 881 898**.

4. El Panel de Gestión

El acceso a las aplicaciones que integran la suite de ContaPlus PYME se realiza siempre, a través del Panel de Gestión.

Desde aquí puede configurar aspectos como las copias de seguridad, o las aplicaciones visibles