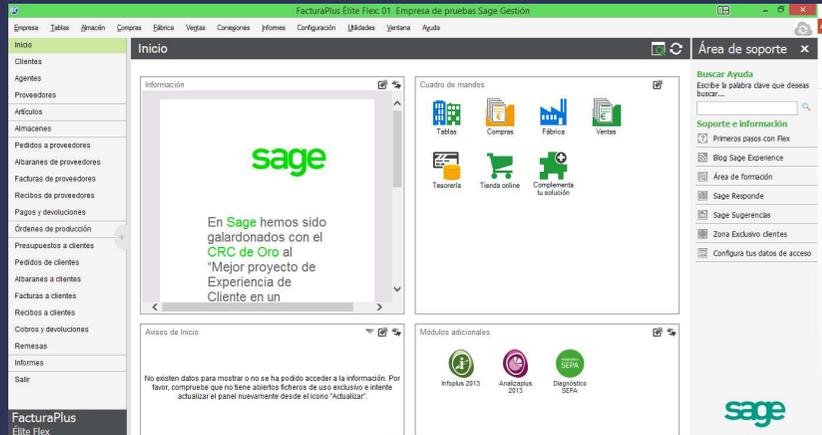


# Primeros pasos con Sage ContaPlus Élite PYME

# Instalación y proceso de registro



## ¿Qué es ContaPlus Élite PYME?

ContaPlus Élite PYME integra las principales áreas de gestión (contabilidad y facturación) para proporcionarte control global para tu negocio y ayudarte a tomar las mejores decisiones.

ContaPlus Élite PYME incluye Sage ContaPlus Élite y Sage FacturaPlus Élite, las aplicaciones de gestión más utilizadas en nuestro país.

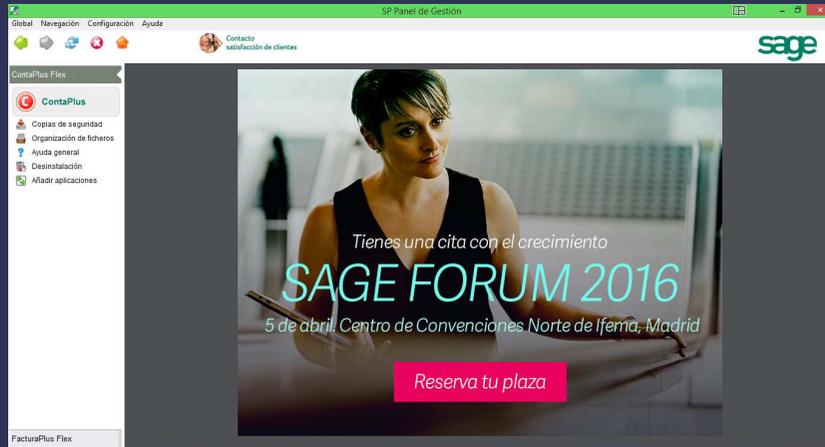
## Instalando ContaPlus Élite PYME... en 3 pasos

1. Descarga el fichero de instalación a través del correo de bienvenida. Ejecútalo
2. El asistente de instalación te solicitará las claves de instalación, las encontraras en el mismo correo
3. Si aún no dispones de el, deberás crear tu identificador de cliente (idSage), siguiendo los pasos que te ofrece el asistente para completar la instalación

Y si te surgen dudas sobre este proceso de **INSTALACION**, además puedes contactar con nosotros a través del **902 881 898**



# Empezando...



## El Panel de Gestión

El acceso a las aplicaciones que integran la suite de ContaPlus Élite PYME se realiza siempre, a través del Panel de Gestión, que es el centro de nuestras aplicaciones.

Desde aquí puedes configurar aspectos como las copias de seguridad, o las aplicaciones visibles

## Live Update

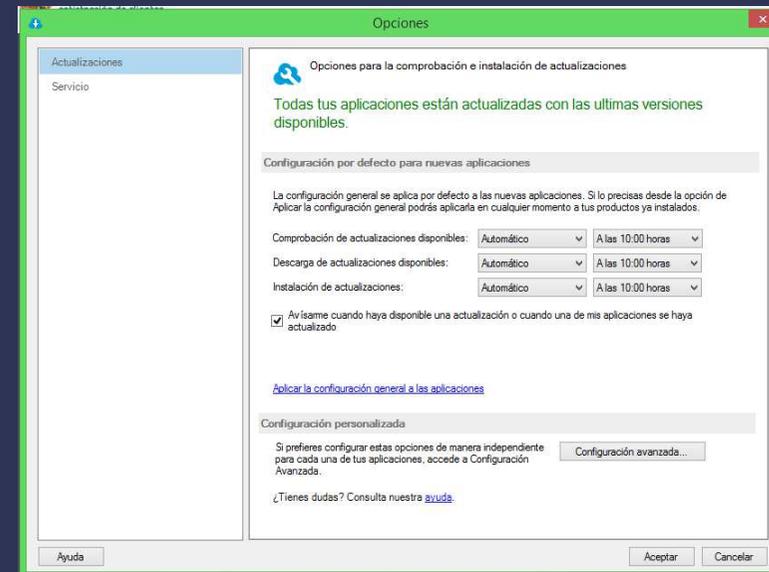
En el primer acceso al Panel, se muestra un asistente para la configuración de *Live Update*, para que tus aplicaciones estén siempre actualizadas con los últimos cambios legales.

## Usuario Supervisor

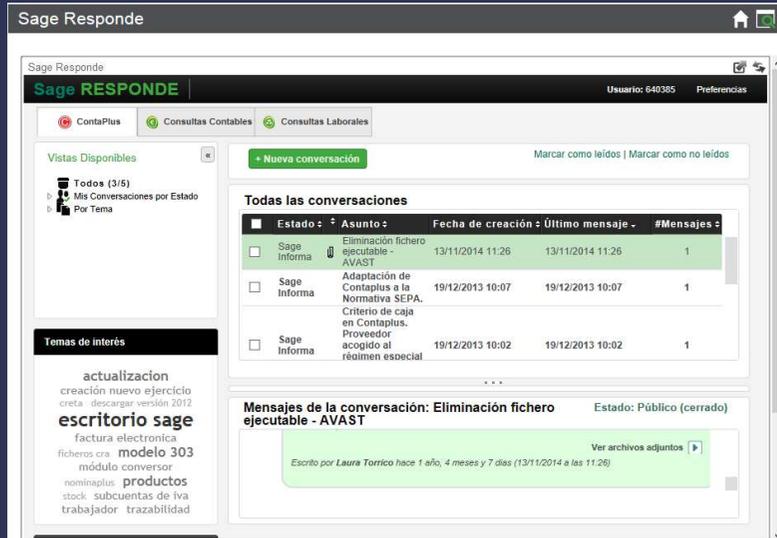
Recuerda que para empezar a trabajar es necesario definir una contraseña de acceso asociada al usuario Supervisor

## Creación de Empresa

Una vez accedemos a la aplicación se muestra un nuevo Asistente permitirá realizar configuración de los todos los datos



# Soporte y recursos formativos



## Soporte On-line

Tu solución incluye acceso a nuestro soporte técnico on-line. En la propia aplicación o desde el apartado de **Exclusivo Clientes** de <http://tienda.sage.es> dispones de un acceso a Sage Responde o a Live Chat a través de los cuales te ayudaremos con cualquier duda acerca del manejo de ContaPlus Élite PYME

## Centro de incidencias y Atención Movistar

Para cualquier incidencia puede contactar con el **900 510 041**

## Recursos formativos y documentación

En <http://soporte.sage.es> dispondrás además de todo tipo de información: videos, whitepapers,... sobre nuestras soluciones y así como de otros temas de interés como los cambios legales para ayudarte a aprovechar al máximo tu solución

## Sage Sugerencias

También desde la propia aplicación puedes hacernos llegar sugerencias sobre la misma, en el apartado específico de la misma, puedes además valorar otras realizadas por la Comunidad de usuarios de Sage en nuestro país

