



Aplicateca

Guía
onthespot
spotmusic

Índice

1	¿Qué es spotmusic?	2
1.1	El MusicLab	2
1.2	La base de datos musical de spotmusic	2
1.3	Más detalles	3
1.3.1	Cuñas Publicitarias	3
1.4	¿Qué ventajas ofrece spotmusic?	4
1.5	¿Cuáles son las características principales del dispositivo spotmusic Box?	5
2	Actualización música spotmusic	7
2.1	Especificaciones técnicas, advertencias y comprobaciones básicas Music Box	7
3	Contratación y gestión de spotmusic	9
3.1	Precios y Elementos contratables	9
3.2	Proceso de contratación	10
3.3	Contratación de más licencias spotmusic Box / PC	15
3.4	Gestión de spotmusic	17
3.5	Baja del Servicio spotmusic	18
4	Acceso a la aplicación spotmusic	20
4.1	Acceso como Administrador a spotmusic	20
5	Primeros pasos con spotmusic PC	22
5.1	Proceso de contratación y descarga del software	22
5.2	Proceso de instalación de spotmusic PC	23
5.2.1	Requisitos técnicos de instalación	23
5.2.2	Instalación del software	23
6	Preguntas más frecuentes (FAQs)	28

1 ¿Qué es spotmusic?

onthespot lleva más de 40 años siendo líderes a nivel europeo en ambientación musical.

La experiencia de onthespot, y evolución tecnológica del servicio, así como la amplitud de su catálogo de contenidos, nos hace ser la mejor opción para tu solución de ambientación musical.

1.1 El MusicLab

El departamento de expertos musicales de onthespot [MusicLab] engloba a un conjunto de profesionales de la música [DJ, compositores, profesionales de la radio, etc....] que gestiona todos los servicios de ambientación musical ofertados en el portfolio de la compañía.

Entre ellos, se incluyen:

- Parametrización de la BBDD musical de la compañía: escucha, análisis y valoración en más de 60 parámetros, de los temas incorporados de manera continua en nuestra base de datos.
- Creación de ecosistema de canales musicales temáticos: un conjunto de más de 140 canales temáticos de todos los estilos e intensidades, para cubrir un amplio espectro de necesidades ambientales en el entorno B2B.
- Consultoría y personalización de canales de ambientación musical a medida: trabajo personalizado con los clientes para crear un estilo musical adaptado 100% a las necesidades de imagen de marca de empresa.
- Creación y producción musical: creación de identidades sonoras, jingles, etc....

1.2 La base de datos musical de spotmusic

La base de datos musical de onthespot es un de las mayores de Europa de las dedicadas a la ambientación de entornos empresariales.

Su amplitud y continua actualización permite ofrecer una amplia cantidad de contenidos musicales, adaptándose plenamente a las necesidades particulares de los clientes.

Datos principales:

- Más de 8 millones de temas musicales
- Acuerdos con las 3 majors: Universal, Sony Music y Warner
- Acuerdos con las principales indies
- 400.000 temas anuales de nueva entrada
- Categorización detallada [por parte del MusicLab] de más de 800000 temas.

1.3 Más detalles

El servicio spotmusic se ofrece en dos modalidades:

- **Spotmusic PC** se trata de una **aplicación software** que es ejecutada por un PC de propósito general. Facilita una aplicación al cliente, configurable y gestionable desde una aplicación SaaS (servidor central), para emitir música en el punto de venta de un conjunto de canales 9 preseleccionados que podrán ser modificados posteriormente entre un catálogo de más de 140 canales temáticos.
- **Spotmusic Box** a través de un equipamiento hardware especializado (Music Box), similar funcionalidad pero accesible no desde una aplicación sino desde un dispositivo que se le proporciona al cliente.

En los dos casos, el **spotmusic** cuenta con un sistema de almacenamiento que se actualiza a través de la conexión ADSL (servicio compatible con todos los operadores a nivel mundial) o la conexión telefónica 3G (según instalación realizada).

El catálogo cuenta con más de 140 canales de estilos y ritmos diferentes. La actualización periódica de los contenidos se realizará, en principio, en horario nocturno por lo que es imprescindible que el equipo (PC o Music Box) esté encendido y conectado en esos momentos (aunque no tiene por qué estar sonando). En cualquier caso, este horario de actualización es configurable para cubrir las necesidades del cliente.

1.3.1 Cuñas Publicitarias

Servicio complementario a la ambientación musical, independiente del contenido musical que tenga contratado el cliente.

Permite la programación, de forma sencilla, de parrillas de emisión de mensajes sonoros (cuñas de audio o ad spots) mientras se está emitiendo la música. Cuando está programado el contenido de audio, la música que se está escuchando deja de sonar. Una vez que ha finalizado el ad spot, vuelve a sonar la música.

Los contenidos de audio son mensajes sonoros que se insertan mientras suena la música, a través de los que se pueden comunicar ofertas, promociones, mensajes institucionales, etc... a los clientes.

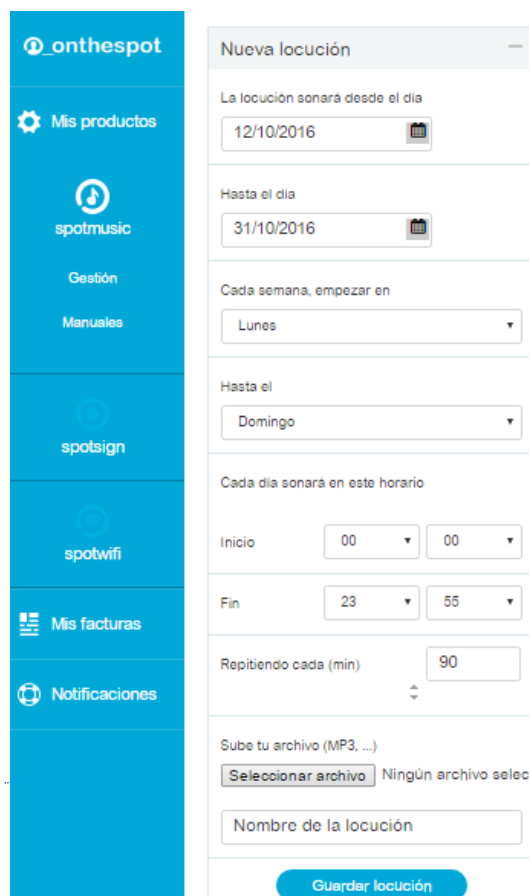
El usuario a) graba los contenidos de audio que quiere emitir, b) programa en qué momento de la semana y del día los emite, y c) elige las instalaciones o terminales en los que quiere que se reproduzcan dichos contenidos.

1.3.1.1 APLICACIONES

- Espacios Publicitarios para terceros
- Anuncios Promocionales (ofertas de productos/servicios)
- Mensajes institucionales o corporativos (horarios de apertura/cierre; apertura en fechas especiales; etc...)

1.3.1.2 REQUISITOS MÍNIMOS

- Instalación de megafonía en el local



The screenshot shows the 'onthespot' web interface. On the left is a blue sidebar with navigation links: 'Mis productos', 'spotmusic', 'Gestión', 'Manuales', 'spotsign', 'spotwifi', 'Mis facturas', and 'Notificaciones'. The main content area is titled 'Nueva locución' and contains the following fields:

- 'La locución sonará desde el día': 12/10/2016
- 'Hasta el día': 31/10/2016
- 'Cada semana, empezar en': Lunes
- 'Hasta el': Domingo
- 'Cada día sonará en este horario':
 - Inicio: 00:00
 - Fin: 23:55
 - Repetiendo cada (min): 90
- 'Sube tu archivo (MP3, ...)': A button labeled 'Seleccionar archivo' and the text 'Ningún archivo seleccionado'.
- 'Nombre de la locución': An empty text field.
- A blue 'Guardar locución' button at the bottom right.

- spotmusic Box o spotmusic PC
- Conexión a internet para la actualización del terminal y de los ad spots

1.3.1.3 ALGUNOS CONSEJOS

- El nombre del archivo no debe ser superior a 15 caracteres. Sólo admite símbolos alfanuméricos, sin incluir “ñ” ni “ç”
- El formato de la locución debe ser un fichero MP3 sin ID3v2tag.
- Si el audio no tiene las siguientes características, se corregirá automáticamente, aunque se recomienda que tenga el siguiente formato:
 - 44100 Khz
 - 96 Kbps
 - Modo Estéreo

1.4 ¿Qué ventajas ofrece spotmusic?

A continuación se enumeran los principales beneficios que spotmusic puede aportar a su negocio:

- Más 140 canales temáticos de música
- Actualización automática por conexión online y renovación continua de los canales.
- Mejorar la experiencia de cliente en tu negocio.
- Un ambiente de excelencia para los empleados y los clientes.
- Fortalecer los valores de marca.
- Un equipo de music designers especializados en la creación de canales de música para negocios.
- Reproduce la música con nuestro Music Box o en nuestra versión para PCs



Ilustración 1: Music Box



Ilustración 2: Reproductor SW

1.5 ¿Cuáles son las características principales del dispositivo spotmusic Box?

Parte Frontal (Music Box):

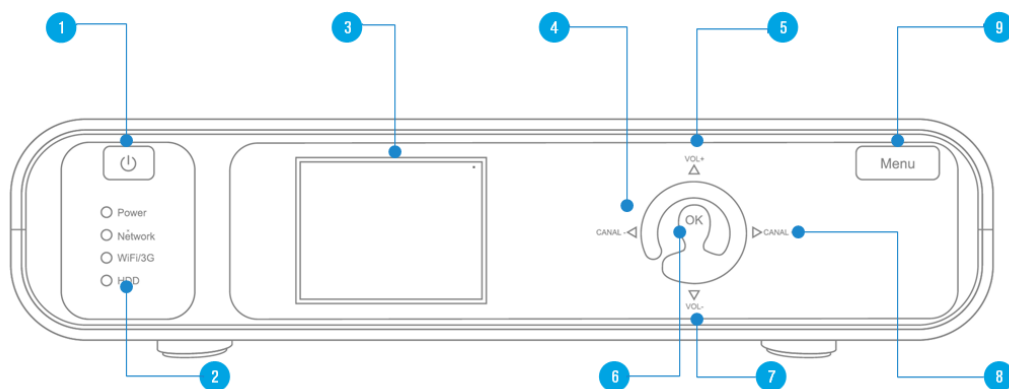


Ilustración 3: Frontal Music Box

- 1.- Botón **Standby**: Coloca tu spotmusic Box en modo Standby
- 2.- **LEDs de actividad**: informan de la actividad (encendido) de:
 - **Network**: Ethernet / ADSL
 - **WiFi**: conexión WiFi
 - **HDD**: Disco duro en funcionamiento
- 3.- **Pantalla LCD 2.4"**: pantalla en donde podrás visualizar la canción en reproducción, y controlar los menús de uso y configuración de tu spotmusic Box
- 4.- **Botón Canal -**: Botón para cambiar de canal a uno anterior, o para mover el cursor hacia la izquierda
- 5.- **Botón Vol+**: Botón para subir el volumen, o para movernos hacia arriba con el cursor.
- 6.- **Botón OK**: Botón para aceptar cualquier orden / opción en la spotmusic Box.
- 7.- **Botón Vol-**: Botón para bajar el volumen, o para movernos hacia abajo con el cursor.
- 8.- **Botón Canal +**: Botón para cambiar de canal a uno posterior, o para mover el cursor hacia la derecha
- 9.- **Botón Menú**: Botón para acceder al árbol de menú de tu spotmusic Box

Parte Trasera:

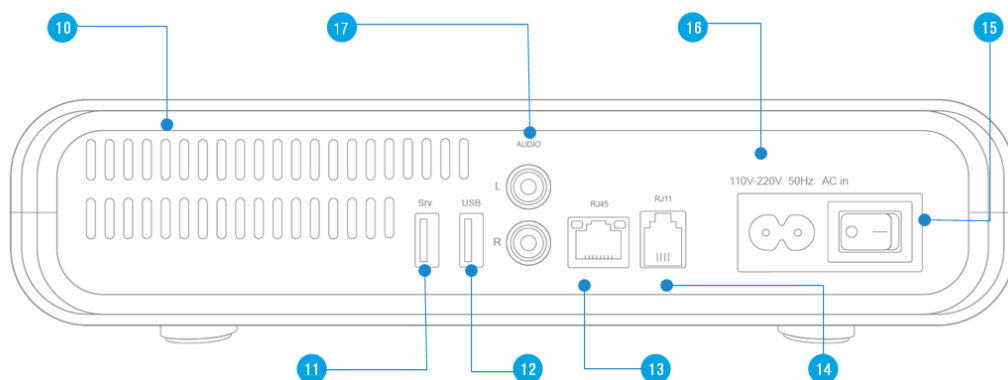


Ilustración 4: Trasera Music Box

10.- **Rejillas de ventilación**

11.- **Entrada USB** / Servicio Conexión Serie

12.- **Entrada USB** / Actualización de contenidos / Firmware

13.- **Conexión RJ45:** Para la conexión de la spotmusic Box a internet mediante conexión Ethernet / ADSL

14.- **Conexión RJ11:** Para la conexión de la spotmusic Box a internet mediante conexión RTB

15.- **Botón de encendido / apagado**

16.- **Conexión a red eléctrica 220V**

2 Actualización música spotmusic

¿Cómo se actualiza la música?

spotmusic cuenta con un sistema de almacenamiento que se actualiza a través de la conexión de ADSL (servicio compatible con todos los operadores a nivel mundial), conexión telefónica (según instalación realizada), WIFI o 3G.

Para no interferir en la operativa de tu negocio, la actualización periódica de los contenidos se realizará en horario nocturno: es imprescindible que el equipo esté encendido y conectado en esos momentos.

Para asegurar la actualización de la música:

1. Comprueba que el equipo se queda encendido y conectado en horario nocturno cuando se realiza la actualización.
2. Revisa las conexiones entre spotmusic Box y el router ADSL o línea RTB.
3. Asegúrate de que la conectividad ADSL funciona: uno de los indicadores luminosos del conector RJ45 (conexión 12) lucirá de manera permanente en color verde, y el otro, de color naranja, lucirá de manera intermitente. Si no es así, comprueba y/o sustituye el cable que conecta el Music Box al router ADSL.

Para modificar el horario de actualización musical (por ejemplo, si apagas el suministro eléctrico por la noche) ponte en contacto con el Centro de Relación con el Cliente en el 900 10 10 10 o en el 1002.

En el caso de que la instalación esté realizada por conexión telefónica y no por ADSL, el proceso de actualización ocupará la línea durante la descarga de aproximadamente de una hora (sólo para tiendas de España).

Comprobaciones básicas en spotmusic Box:

1. Si la música no suena y la pantalla está apagada (sin luz), verifica las conexiones eléctricas de spotmusic Box y asegúrate de que el interruptor de encendido/apagado (botón 15) está en posición **ON**.
2. Si en la pantalla de spotmusic Box aparece "error HDD" o "error partition" apágalo, utilizando el interruptor de encendido/apagado (botón 15). Tras 10 ó 15 segundos enciende el Music Box y comprueba que el error ha desaparecido.
3. En los dos casos anteriores, si una vez realizadas las comprobaciones indicadas sigue sin sonar la música, comprueba el volumen del dispositivo (botones 5 y 7) y realiza un cambio de canal (botones 4 y 8). Por último, comprueba también el volumen y el selector de entrada del amplificador.
Si los errores persisten o deseas realizar cualquier otra consulta, contacta con el Centro de Relación con el Cliente de Aplicateca (900 10 10 10 o en el 1002).

2.1 Especificaciones técnicas, advertencias y comprobaciones básicas Music Box

Especificaciones técnicas de spotmusic Box:

- Voltaje de entrada: 220 V
- Rango de Temperaturas de operación: 0 °C y 60 °C
- Potencia máx. de consumo (funcionamiento normal): 5 W

- Impedancia de salida de audio: 50 Ohm
- Dimensiones Terminal (ancho x altura x profundidad): 250 x 63 x 180 mm
- Dimensiones Caja: (ancho x altura x profundidad): 295 x 120 x 215 mm
- Peso máx. (Kg): 1,79

Advertencias y precauciones de uso

El símbolo (triángulo con exclamación) situado en la parte posterior o inferior de la unidad alerta sobre la presencia de “voltaje peligroso” no aislado en el interior del producto y constituye un riesgo de descarga eléctrica.

ADVERTENCIAS:

1. Para reducir riesgos de descarga eléctrica, no quites la carcasa.
Nota: Abrir el spotmusic Box inválida su garantía.
2. Para evitar riesgos de incendio y descargas eléctricas, no expongas esta unidad a lluvia ni humedad.
3. Para evitar riesgos, utiliza sólo accesorios y/o acoples recomendados por el fabricante del producto.
4. No insertes objetos de ningún tipo dentro de este producto a través de las aberturas ya que pueden tocar puntos de voltaje peligrosos y provocar incendios y/o descargas eléctricas.
5. El producto debe estar alejado de fuentes de calor como radiadores, generadores de calor, hornos u otros aparatos.

MANTENIMIENTO:

1. Limpiar la carcasa con un trapo suave, ligeramente humedecido con una solución jabonosa.
2. Colocar sobre una superficie plana y firme que permita una correcta ventilación.

3 Contratación y gestión de spotmusic

A continuación se describe la operativa de contratación de [spotmusic](#), si bien puede encontrar una descripción de la operativa de contratación general en el documento “Guía Rápida Aplicateca”.

TENGA EN CUENTA QUE...

Para ciertas aplicaciones, es conveniente crear usuarios adicionales de Aplicateca, a los que poder asignar las licencias de esta aplicación, o simplemente para permitirles el acceso a la misma.

Más información sobre **creación de usuarios adicionales**, en la “Guía Rápida de Aplicateca”.

3.1 Precios y Elementos contratables

El servicio spotmusic se ofrece en dos modalidades:

- **Spotmusic PC:** Se necesita disponer de un PC en el punto de venta e instalarle la aplicación on_music in store para seleccionar y reproducir los canales de música.
- **Spotmusic Box:** La selección y reproducción de los canales de música se hace a través del dispositivo “spotmusic Box” suministrado con el servicio.

En ambas modalidades de spotmusic cuenta con un sistema de almacenamiento local de los contenidos de los canales, que son actualizados diariamente a través de la conexión a Internet, por defecto en horario nocturno. Por ello es necesario que el equipo esté encendido y conectado en los periodos de actualización (aunque no tiene por qué estar reproduciendo la música). El horario de actualización es configurable a medida de las necesidades del cliente.

Respecto al “Paquete spotmusic”, todas las unidades incluidas en el primer pedido que se realice tendrán el PRIMER MES GRATIS, y se distinguen del resto porque su denominación exacta es “Aplicateca: spotmusic Paquete Base”, mientras que el resto de paquetes se denominan: “Aplicateca: spotmusic Paquete de Ampliación”.

El paquete base, que incluye primer mes gratis, sólo es contratable la primera vez por cada cliente, por lo que todas las unidades que se incluyan en el primer pedido disfrutarán de la promoción de primer mes gratuito.

Todos los conceptos contratables tienen cuota de alta a 0 (cero) euros.

El siguiente cuadro recoge un resumen de la estructura de la oferta de HILO MUSICAL:

spotmusic		
Concepto	Alta	Cuota mensual
Licencia spotmusic PC	-	19 €
Licencia spotmusic Box	-	25 €
Cuñas Publicitarias		6 €
spotmusic Puesta en Marcha	75 €	-
spotmusic Personalización	Desde 300 €	-
Reemplazo “spotmusic Box”	80 €	-

Tabla 1: Precios y conceptos contratables de spotmusic

Existe PRUEBA GRATUITA para spotmusic PC durante un mes.

Promoción de **BIENVENIDA**: Primera cuota mensual **gratuita** para todas las licencias contratadas en el primer pedido.

Por cada licencia contratada de spotmusic Box se indicará una dirección de envío a donde se remitirá de forma gratuita un dispositivo spotmusic Box. Asegúrese de indicar de forma correcta la dirección de entrega.

Para contrataciones mayores de 10 Licencias spotmusic Box / PC contactar con su comercial correspondiente.

3.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier aplicación de Aplicateca, deberá acceder al Marketplace (www.aplicateca.es/spotmusic), según lo indicado en la “Guía Rápida Aplicateca”.

Una vez seguidos los pasos indicados, accederá a la vista de administrador de Aplicateca. Seleccione la categoría Marketing y Comunicación y ahí encontrará spotmusic.



Ilustración 5: Búsqueda de la aplicación para su contratación

Para contratar spotmusic, pulse directamente sobre el botón del carrito (si pulsa sobre “Más info”, se le mostrará toda la información relativa al servicio y desde ahí podrá también contratar pulsando sobre el botón correspondiente).



Ilustración 6: “Mi Carrito”

En “Mi Carrito” (frame derecho), se le mostrará la aplicación seleccionada y el precio mínimo de la misma. Pulse sobre el botón “Iniciar compra” para que se le muestre el formulario de contratación, que deberá cumplimentar con sus datos y las opciones relativas a la aplicación, para poder finalizar el proceso de compra.

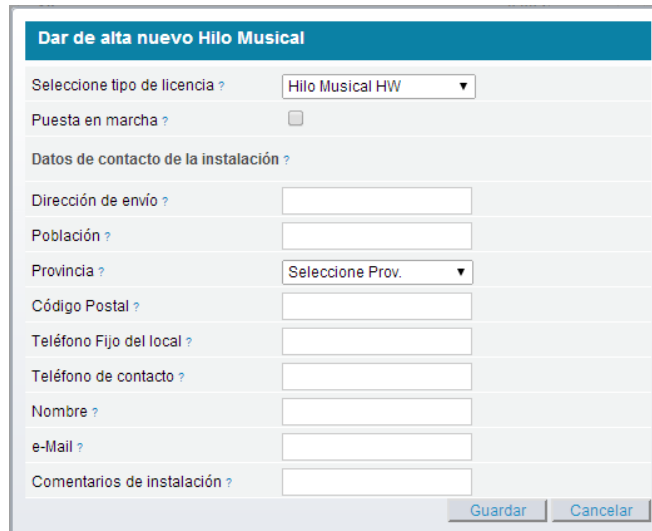


Ilustración 7: Configuración de la licencia

Detalle de los campos a rellenar:

Tipo de Licencia: modalidad del producto contratado. Se deberá seleccionar de la lista desplegable una de las dos modalidades del servicio (spotmusic PC / spotmusic Box)

Puesta en marcha: el cliente: solicita ayuda en la instalación del producto (valido para licencia Box y PC). Deberá marcar con un check si precisa ayuda (coste adicional).

Dirección de envío: domicilio detallado (calle, nº, piso, portal) en el que se realizará la instalación. IMPORTANTE: indicar la dirección exacta y correcta de la instalación.

Población: indicar la Población del domicilio de instalación.

Provincia: indicar la Provincia de la instalación.

Código Postal: indicar el código postal del domicilio de instalación.

Teléfono Fijo del Local: teléfono fijo del local en el que se realizará la instalación

Teléfono de contacto: teléfono de contacto de la persona de contacto para la instalación

Nombre: indicar nombre y apellidos del contacto para poder realizar la instalación.

e-mail: indicar la cuenta de correo para concretar la instalación.

Comentarios de la instalación: observaciones u otros comentarios a tener en cuenta en la instalación.

Pasos para completar su pedido 1. Especifique los detalles su pedido → 2. Revise los detalles su pedido → 3. Complete su pedido

Mi Carrito

Uds.

Alta

Cuota mes/und.

1

0,00 € -

25,00 €/mes

Alta

Cuota mensual

0,00 €

25,00 €

* impuestos indirectos no incluidos

** los precios indicados no contemplan posibles promociones o descuentos que puedan ser aplicables

*** Para cambios de modalidad dentro del mismo servicio, la cuota mensual indica tan sólo la diferencia de precio entre el servicio a contratar y el contratado anteriormente.

Hilo Musical (on_music in store)

Por favor, pulse para configurar licencia

Añadir Hilo Musical

Detalles de Usuario

Administrador: *

Seleccionar...

Cupón

Introduzca aquí su cupón :

Renovar

< Anterior

Continuar >

Ilustración 8: Formulario de compra

Si quiere contratar más de una licencia de Spotmusic Box / PC se pulsará en “**Añadir spotmusic**” y en la pantalla emergente, se seleccionará la modalidad a contratar y los datos de contacto que se indican en la ilustración 3..

A continuación se guardarán los cambios al pulsar en “Guardar” y se volverá a la pantalla anterior, en donde seleccionaremos el administrador de spotmusic.

Hilo Musical

Si quiere añadir más licencias , por favor pulse aquí:

Añadir Hilo Musical

Fecha de compra	Modalidad	Acción
20/05/2014 10:57:18	Hilo Musical HW	Editar Borrar

Personalización ?

Detalles de Usuario

Administrador: *

mARIA mARIA (MARIA@MALES)

Seleccionar...

mARIA mARIA (MARIA@MALES)

Cupón

Introduzca aquí su cupón :

Renovar

< Anterior

Continuar >

Ilustración 9: Asignación del administrador de spotmusic

GUIA RÁPIDA DE SPOTMUSIC

www.aplicateca.es/spotmusic | Página 13/31

Se pulsará en “Continuar” y a continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio, como paso necesario para la finalización de la compra.

Declaración

Confirmando que he leído y acepto los [términos y condiciones de uso del servicio](#) y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

¿Está de acuerdo con la declaración expuesta arriba? ☐ Si

Ilustración 10: Personalizar esta pantalla

Pulse a continuación el botón “Finalizar”, tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación con su pedido correspondiente.

Gracias. Su información ha sido enviada y su pedido ha sido tramitado Correctamente
Su código de Pedido es **P081878**

Imprimir

[Volver al Inicio](#)

Ilustración 11: Confirmación de compra

Se recibirá un correo electrónico con las instrucciones iniciales de acceso y configuración. Dicho email se recibirá en la cuenta de correo de usuario que se ha asignado como administrador de spotmusic.

3.3 Contratación de más licencias spotmusic Box / PC

Como hemos comentado brevemente en el apartado anterior para la contratación de más licencias spotmusic PC / Box, se pulsará en el botón “Añadir spotmusic” y en la pantalla emergente (ver ilustración 3 con todos sus campos) se volverá a seleccionar la modalidad a contratar junto con el resto de datos necesarios para la contratación.

Pasos para completar su pedido 1. Especifique los detalles su pedido → 2. Revise los detalles su pedido → 3. Complete su pedido

Mi Carrito


El carrito está vacío

Hilo Musical


Por favor, pulse para configurar licencia

Añadir Hilo Musical

Fecha de compra	Modalidad	Acción	
20/05/2014 10:57:18	Hilo Musical HW	Editar	Borrar

Personalización ? ☐

Detalles de Usuario

Administrador: *

Renovar 

[< Anterior](#) [Continuar >](#)

Ilustración 12: Contratación de más licencias

De modo, que se podrán comprar tantas licencias como sea necesario, y seguidamente proceder al pago, pulsando en continuar, del mismo modo que se ha explicado en la sección anterior:

Hilo Musical
☰

Si quiere añadir más licencias , por favor pulse aquí:

Añadir Hilo Musical

Fecha de compra	Modalidad	Acción	
20/05/2014 10:57:18	Hilo Musical HW	Editar	Borrar
23/05/2014 13:52:46	Hilo Musical HW	Editar	Borrar

Personalización ? ☐

Detalles de Usuario

Administrador: * MARIA MARIA (MARIA@MAI.ES) ▼

Renovar

< Anterior
Continuar >

Ilustración 13: Paso al proceso de pago de la nueva licencia contratada

3.4 Gestión de spotmusic

Para realizar cualquier gestión, tanto de la aplicación contratada como de la propia Aplicateca, deberá seguir las indicaciones al respecto en “**Guía Rápida de Aplicateca**”.

Desde “Mi Aplicateca” podrá ampliar licencias/usuarios para **spotmusic** y contratar licencias u opciones adicionales al mismo.

Pulse sobre “Más Detalles” para editar su aplicación:

Mi Aplicateca

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.

Nombre de la aplicación	Referencia	Estado	
Hilo Musical (on_music in store)	Hilo Musical (on_music in store) 1	Activado	Más Detalles
Hilo Empresarial	Hilo Empresarial 1	Activado	
...	...	...	...

Ilustración 14: Mi Aplicateca

Pulsando sobre el botón “Editar Aplicación” se accede a una pantalla que permite realizar ciertas acciones sobre las licencias o servicios contratados para la aplicación: dar de alta o de baja licencias adicionales, modificar el administrador de la aplicación, ampliar paquetes, etc.

Código Aplicación [?]: A033489
Nombre de la aplicación: Hilo Musical (on_music in store)
Estado [?]: Activado

Si quiere Editar la aplicación deberá hacer click en el botón azul de Editar aplicación

Fecha de compra	Modalidad	Acción	
05/05/2014 12:17:49	Hilo Musical HW	Editar	Borrar

Personalización [?]: ☐

Detalles de Usuario

Administrador: Administrador Administrador (admin@dia2oct.labpremovistar.es)

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón “Editar Aplicación”

Editar aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación.
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

Dar de baja

Ilustración 15: Editar la aplicación

Para finalizar el proceso basta continuar las pantallas de igual forma que en el proceso de compra normal.

3.5 Baja del Servicio spotmusic

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de licencias de usuario y servicios** asociados a la aplicación [spotmusic](#).

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, le recomendamos que antes de solicitar la baja total ponga a salvo sus datos por los medios que la aplicación ponga a su disposición o por sus propios medios.

TENGA EN CUENTA QUE...

La baja TOTAL de spotmusic puede provocar, en algunos casos, la pérdida de la información que haya almacenado.

Para cancelar definitivamente la suscripción a una aplicación, lo que supone la baja total de todos sus usuarios/licencias/servicios asociados, en la página de Administración de la aplicación debe seleccionarse el botón "Dar de baja":

El cliente tiene la opción de solicitar la baja selectiva de aquellas licencias de spotmusic que no esté utilizando. Para ello debe pinchar en el botón borrar por cada una de las licencias que desee dar de baja.

Fecha de compra	Modalidad	Acción	
05/05/2014 12:17:49	Hilo Musical HW	Editar	Borrar

Código Aplicación ?:	A033489
Nombre de la aplicación:	Hilo Musical (on_music in store)
Estado ?:	Activado

Si quiere Editar la aplicación deberá hacer click en el botón azul de Editar aplicación

Fecha de compra	Modalidad	Acción	
05/05/2014 12:17:49	Hilo Musical HW	Editar	Borrar

Personalización ? ☐

Detalles de Usuario

Administrador: *Administrador Administrador (admin@dia2oct.labpremovistar.es)*

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación".
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

Dar de baja

Ilustración 16: Dar de baja la aplicación

4 Acceso a la aplicación spotmusic

4.1 Acceso como Administrador a spotmusic

El usuario administrador es aquél que ha sido asignado por el administrador de Aplicateca (pudiendo coincidir ambos), bien durante el proceso de contratación, bien al editar posteriormente la aplicación.

El acceso del usuario Administrador de spotmusic se hará a través de Aplicateca (acceso a Aplicateca descrito Guía Rápida de Aplicateca).

Una vez en Aplicateca, la vista que aparece depende de si el usuario es administrador o no. En cualquiera de los dos casos, el acceso a spotmusic como administrador se realiza a través del menú superior “Mis aplicaciones”.

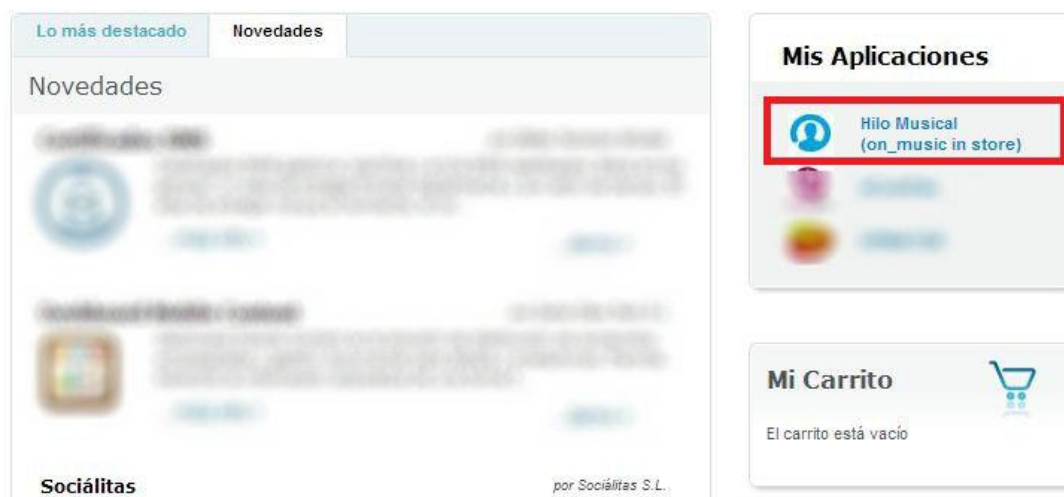


Ilustración 17: Mis aplicaciones

Al pulsar sobre este icono, se nos redirigirá a la página de onthespot spotmusic:

Bienvenid@ al Área de Clientes de onthespot

Aquí podrás acceder a tus facturas, productos y datos, y cambiar los datos de tu perfil de onthespot.



Ilustración 18: Área de clientes onthespot

5 Primeros pasos con spotmusic PC.

5.1 Proceso de contratación y descarga del software

1. Una vez contratado el servicio, recibirá en el buzón de contacto especificado en el formulario de contratación un **email de bienvenida** con las instrucciones básicas para la puesta en marcha del servicio y las credenciales de acceso iniciales para entrar en la aplicación spotmusic como administrador.

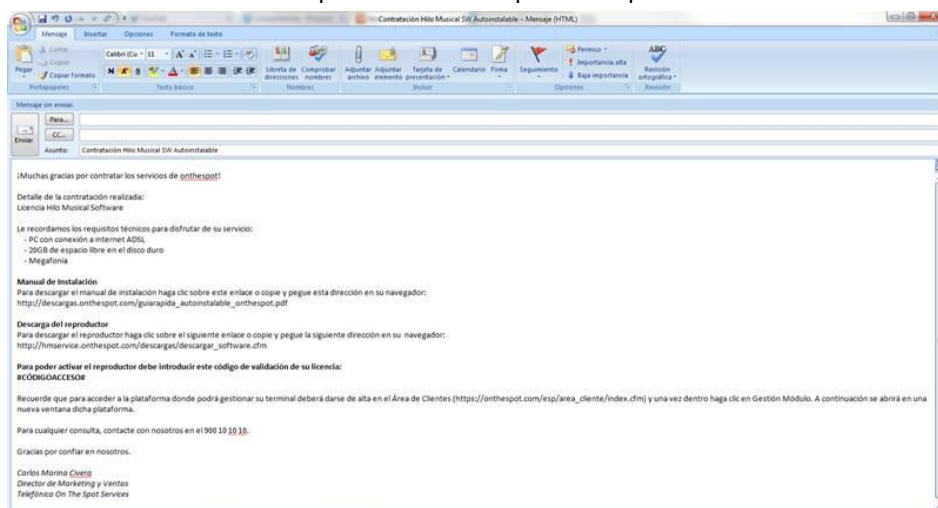


Ilustración 19: email de bienvenida

2. Para configurar el servicio, vaya a la **web de administración** de spotmusic. Para ello, acceda a Aplicateca con el usuario administrador de spotmusic (el especificado durante la contratación) y en **“Mi Aplicaciones”**, pulse sobre el icono de **spotmusic**.
3. En la web de administración onthespot, desde **“Versión”**> **“Descarga Versión”**, instale la versión spotmusic **PC**.



Ilustración 20: Página de descarga segura de spotmusic

4. Acceda a spotmusic con las credenciales de **administrador**. Para asegurarse de ello, pulse con el botón derecho de su ratón sobre el archivo descargado y elija "Ejecutar como administrador".
5. Puede **parametrizar su servicio y crear usuarios** (en caso de que haya contratado varias licencias) desde el Módulo de Gestión en la web de onthespot.com.

5.2 Proceso de instalación de spotmusic PC

5.2.1 Requisitos técnicos de instalación

Los requisitos para poder ejecutar su player de spotmusic PC son mínimos, y aseguran una perfecta ejecución del servicio:

- Ordenador PC con 1 GB de RAM
- Conexión ADSL
- Windows XP o posterior [a partir de Windows 7, asegurarse de que se ejecuta el instalable como **administrador**].
- Megafonía conectada al PC
- 20GB de disco duro disponible, para la descarga y almacenamiento de los canales de música de spotmusic PC.

5.2.2 Instalación del software

La instalación del software de su spotmusic PC es realmente sencilla! A continuación le describimos los pasos que son necesarios para la instalación.

Los requisitos para poder ejecutar su player spotmusic PC son mínimos, y aseguran una perfecta ejecución del servicio:

Paso 1 ejecutar el instalador:

Pulse en el icono del instalador de spotmusic PC que habrá descargado en su ordenador

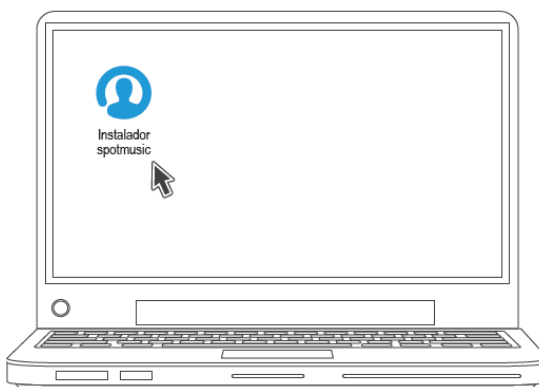


Ilustración 21: Icono de spotmusic PC

Paso 2 Bienvenido!:

El asistente comenzará a cargarse en su ordenador para guiarle en el proceso de instalación.



Ilustración 22: Bienvenida

Paso 3 Acuerdo de licencia:

Lee nuestro acuerdo de licencia para spotmusic

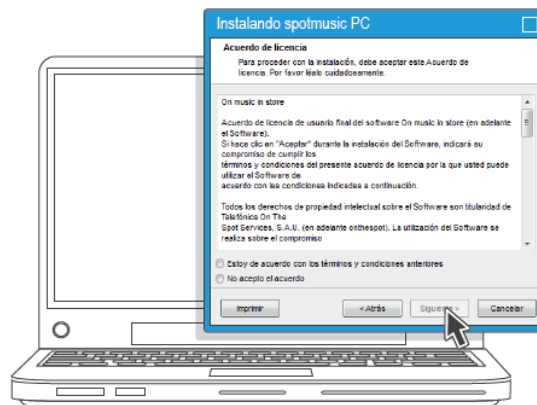


Ilustración 23: Acuerdo de licencia

Paso 4 Carpeta de instalación:

Selecciona la carpeta de instalación para Spotmusic PC. La carpeta por defecto asegura que se instalará correctamente.

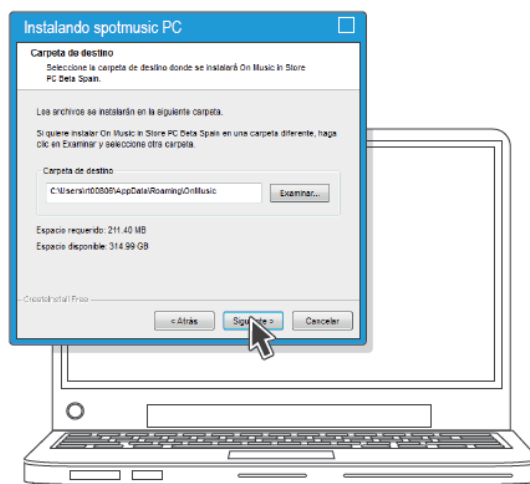


Ilustración 24: Elegir carpeta de instalación

Paso 5 Instalación terminada:

Una vez instalados los archivos, spotmusic PC ya estará listo para funcionar.

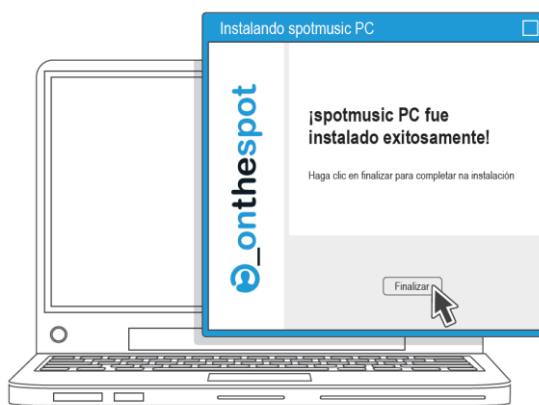


Ilustración 25: Instalación completada

Paso 6 Registro 1:

Pulse en el icono de acceso directo que se habrá creado en el escritorio en el que se haya instalado spotmusic PC .

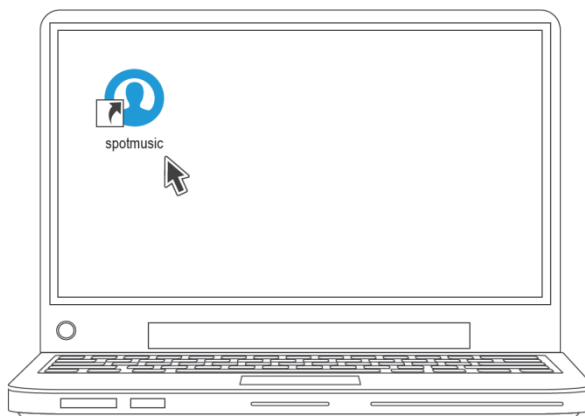


Ilustración 26: Términos de licencia de uso

Paso 7 Registro 2 - licencia:

Introduzca el número de licencia que habrá recibido en el email de bienvenida. Elija también la capacidad de disco duro que querrá usar para almacenar los temas musicales.

Si el ordenador dentro de una red con proxy, aparecerán los datos del mismo, que tengas registrados en tu sistema operativo.

IMPORTANTE: Si cree que los datos que aparecen no son correctos, modifique los datos del proxy en su ordenador.

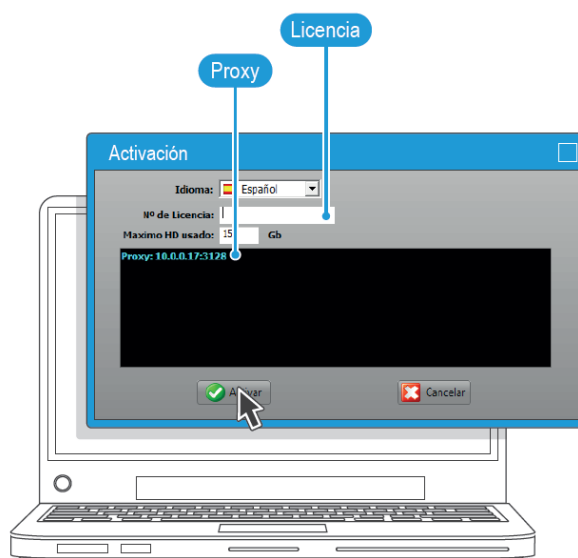


Ilustración 27: Activación con número de licencia

Si hemos seguido correctamente todos los pasos del asistente, spotmusic PC arrancará en su ordenador y podrá disfrutar inmediatamente de sus canales de música.

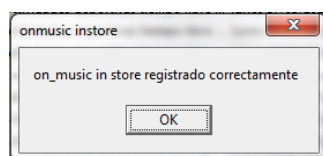


Ilustración 28: Activación correcta

6 Preguntas más frecuentes (FAQs)

1. ¿COMO CONTRATO SPOTMUSIC BOX?

A través de Aplicateca <http://www.aplicateca.es/spotmusic> pinchando en el botón contratar y rellenando los datos solicitados en el formulario de compra. Deberá seleccionar sobre el formulario el tipo de licencia como: spotmusic Box.

2. ¿COMO CONTRATO SPOTMUSIC PC?

A través de Aplicateca <http://www.aplicateca.es/spotmusic> pinchando en el botón contratar y rellenando los datos solicitados en el formulario de compra. Deberá seleccionar sobre el formulario el tipo de licencia como: spotmusic PC.

3. ¿COMO AÑADO MAS LICENCIAS DE SPOTMUSIC?

Para contratar más licencias de Spotmusic, bien sobre la modalidad PC como Box, deberá hacer login en Aplicateca con su usuario y contraseña y a continuación pinchar en contratar Spotmusic. A continuación se mostrara en pantalla las licencias que usted tiene previamente contratadas, además se le mostrara un botón **“Añadir Spotmusic”** sobre el que deberá hacer click y cumplimentar los datos correspondientes del formulario de compra.

4. SI CONTRATO SPOTMUSIC PC ¿CÓMO Y CUÁNDO RECIBO EL CÓDIGO DE ACTIVACIÓN?

Una vez contratado Spotmusic PC recibirá un email con el link de descarga del reproductor, junto con el código de acceso. Si no recibiera ese email, consulte su bandeja de “correos no deseados” o llame al 900 10 10 10 para volver a enviárselo.

5. ¿PUEDO DAR DE BAJA LICENCIAS PARCIALES? ¿CÓMO?

Si, el cliente puede causar baja selectiva de alguna de las licencias contratadas previamente para ello deberá hacer login en Aplicateca, ir a gestión de Aplicaciones, más detalles y pinchar a continuación sobre la licencia/s que desee eliminar.

6. ¿QUE ES LA PUESTA EN MARCHA DEL SERVICIO?

La puesta en marcha del servicio contratable en ambas modalidades del servicio (Box/PC) incluye que el cliente solicite ayuda específica de como realizar la instalación del servicio. Este concepto tiene un coste adicional de 75€.

7. SI QUIERO PERSONALIZAR CANALES ¿CÓMO LO SOLICITO? ¿CUÁNTO CUESTA?

La personalización de canales específicos se contrata una vez cumplimentados los datos del formulario de compra y activando la casilla de personalización correspondiente. En el momento que se solicita la personalización, onthespot se pondrá en contacto con el cliente para realizar un análisis de las necesidades del cliente y una posterior valoración económica que se le hace llegar para su validación correspondiente.

8. ¿CÓMO SOLICITO LA BAJA TOTAL DEL SERVICIO?

La baja total del servicio se lleva a cabo directamente en Aplicateca (login previo) pinchando en gestión de aplicaciones/Spotmusic/más detalles y pinchando en borrar aplicación Spotmusic.

9. UNA VEZ DADO DE BAJA DEL SERVICIO SPOTMUSIC BOX, ¿CÓMO DEVUELVO EL DISPOSITIVO?

Una vez dado de baja del servicio Spotmusic Box se pondrán en contacto con usted para proceder e indicarle los pasos a seguir para la devolución del dispositivo Music Box.

10. ¿CÓMO SE FACTURA EL SERVICIO?

De forma mensual se factura el servicio que el cliente tenga contratado con sus posibles opciones adicionales. La factura con el detalle del servicio contratado se llevara a travésde la línea fija/móvil sobre la que se contrate el servicio en Aplicateca.

11. ¿CÓMO PUEDE AYUDAR UN SERVICIO DE AMBIENTACIÓN MUSICAL A MEJORAR MI NEGOCIO?

La música genera una serie de reacciones y sensaciones en los clientes, propiciando un mejor ambiente en el establecimiento; esto incrementa el tiempo de estancia de los clientes en él, con el consecuente aumento de las ventas.

El 70% de las decisiones de compra se toman en el establecimiento y la música ayuda a mejorar el confort de la estancia.

12. ¿CUÁNTO TIEMPO TENGO QUE TENER EL SERVICIO CONTRATADO?

No existe periodo de permanencia. El cliente decide en cada momento cuando proceder con nuevas altas o bajas a no ser que haya una campaña en marcha, en cuyo caso el periodo de permanencia es el indicado en la campaña, a partir de ese periodo podrá darse de baja cuando lo desee.

13. TENGO UNA LÍNEA ADSL QUE NO ES DE TELEFÓNICA ¿PUEDO CONTRATAR SPOTMUSIC BOX?

No hay problema el sistema funciona con líneas ADSL de cualquier operador.

14. NO DISPONGO DE LÍNEA ADSL O DE LÍNEA DE TELÉFONO

Si no dispone de línea ADSL, 3G o línea de teléfono, no es posible la instalación del servicio, ya que no se llevaría a cabo la renovación de contenidos.

15. ¿PUEDO APAGAR EL EQUIPO POR LA NOCHE?

La renovación de los contenidos se realiza en una franja horaria nocturna, que es el momento en el que el servidor de onthespot conecta con los receptores para realizar la renovación de contenidos.

Por este motivo debe mantener el equipo encendido durante la noche. Para evitar que suene la música basta sólo con apagar el amplificador y así no tendrá música en el local

Si apaga el equipo no se producirá la renovación de los contenidos correctamente y puede correr el riesgo de que la repetición de las canciones aumente.

16. SI TENGO UNA INCIDENCIA CON EL SERVICIO, ¿A QUIÉN PUEDO ACUDIR?

Está a su disposición el CRC de Aplicateca (900101010 ó 1002) al que puede llamar para comunicar cualquier incidencia con el servicio.

El horario es de 9:00 a 21:00 h de lunes a viernes.

Otra manera más directa de contactar con el soporte es realizarlo directamente a través de la web de Aplicateca <http://www.aplicateca.es> pinchando en:



17. ¿QUÉ TIPO DE INCIDENCIAS ME CUBRE EL SERVICIO?

Disponemos de un soporte de ayuda telefónica y un equipo técnico de instaladores que se acercarán a su local para resolver las incidencias.

18. ¿CUÁNTO TIEMPO PASA HASTA LA RESOLUCIÓN DE UNA INCIDENCIA?

Nuestro equipo técnico tiene un plazo estimado de resolución de la incidencia no superior a las 48 horas desde su comunicación.

19. ¿PUEDO CAMBIAR LA TEMATICA DE MI PAQUETE DE CANALES?

Desde el Marketplace de Aplicateca se accederá a la aplicación de Spotmusic, y una vez dentro en el área online de Cliente puede entrar a Módulos de Gestión y cambiar los canales diferentes en su Hilo Musical. Después de esta operación es necesario que Spotmusic se actualice desde el servidor.

Puede tener una demora de 24 horas dependiendo de la velocidad de conexión a Internet.

20. ¿PORQUÉ DEBO PAGAR A LAS ENTIDADES DE GESTIÓN COMO LA SGAE?

Los derechos de comunicación pública tiene que liquidarlos el cliente ante la SGAE independientemente de la fuente de música que utilice para realizar la ambientación musical de su negocio (TV, radio, CD's, MP3's...). Estos derechos los tiene que liquidar directamente el cliente ante esta entidad. Si actualmente está pagando estos derechos está cubierto aunque ponga nuestro servicio. Si por el contrario no lo está pagando no va incurrir en una falta superior a la que está incurriendo en este momento.

En la página web de la SGAE podrá consultar todas las tarifas y la forma de liquidación.