# APLICATECA

# Manual de Usuario LibreOffice



# Índice

1	De	scripción del Servicio2
	1.1	Funcionalidades
	1.1	.1 Subprogramas de LibreOffice
	1.1	.2 Ventajas de LibreOffice
2	De	scarga e Instalación del Software4
	2.1	Descarga del Software
	2.2	Requisitos del Sistema
3	Ар	licaciones de LibreOffice6
	3.1	LibreOffice Writer
	3.2	LibreOffice Calc
	3.3	LibreOffice Impress7
	3.4	LibreOffice Draw
	3.5	LibreOffice Base
4	So]	porte y Mantenimiento9
	4.1	Soporte9
	4.2	El Agente de LibreOffice Respuesta Profesional9
	4.3	Actualizaciones de software
	4.4	La Web de Gestión
5	Có	mo pasar una licencia de un PC a otro14



# 1 Descripción del Servicio

El Servicio LibreOffice Respuesta Profesional ofrece a nuestros clientes las aplicaciones ofimáticas que necesita para su trabajo diario.

LibreOffice incluye, de forma nativa soporte técnico, en horario comercial, a través de su Centro de Atención, con un personal especializado y utilizando un servicio de chat. Están también incluidas las actualizaciones del software, así como los cambios de versiones.

#### **1.1 Funcionalidades**

El paquete ofimático LibreOffice ofrece las herramientas para todo tipo de tareas de oficina, como la elaboración de textos, uso de hojas de cálculo o creación de gráficos y presentaciones, con la ventaja de poder utilizar los mismos datos en diferentes plataformas. Asimismo, se pueden abrir y editar archivos en otros formatos, como los de Microsoft Office y guardarlos de nuevo en dichos formatos, si fuera necesario.

#### **1.1.1 Subprogramas de LibreOffice**

LibreOffice ha sido diseñado como un único paquete, no es una simple agrupación de componentes separados. Consta de varios módulos de aplicación o subprogramas, diseñados para interactuar unos con otros:

- Writer: procesador de textos para crear documentos dinámicos
- Calc: plantilla de cálculos para analizar datos
- **Impress**: para diseñar presentaciones
- **Base**: acceso simplificado a bases de datos
- Draw: gráficos vectoriales que permiten producir ilustraciones impactantes
- Math: Módulo de aplicación para la generación de fórmulas

#### **1.1.2 Ventajas de LibreOffice**

- Fácil integración con otro software gracias a las APIs abiertas
- Muy intuitivo: con apariencia similar a Microsoft Office 2003
- Compatibilidad con Microsoft Office: fácil migración y compartición de documentos con usuarios de MS Office.
- Ficheros más manejables que los equivalentes de MS Office, gracias a la alta compresión de contenido, que asegura un tamaño menor de los mismos. Asimismo, pueden ser abiertos con otras aplicaciones
- Creación y modificación de documentos PDF sin necesidad de instalar Adobe Acrobat: creación de documentos read-only (lo que se envía es lo que se recibe)
- Multiplataforma: capacidad de elección de la plataforma hardware y software (Linux, OS X, Windows, Solaris...)
- Multiidioma: adaptado a casi todos los idiomas, incluidos catalán, euskera, gallego.



• Funcionalidades avanzadas: adoptable por usuarios avanzados (escritores, financieros, etc.).



### 2 Descarga e Instalación del Software

#### 2.1 Descarga del Software

Una vez dado de alta en el servicio, el usuario que lo ha contratado recibirá una comunicación de bienvenida por email con enlaces a las urls de descarga del soporte del software.



La instalación, la llevará a cabo cada usuario en su PC, mediante el asistente de instalación que le guiará en el proceso. Primero se instalará el Agente (encargado del soporte y las actualizaciones) y desde éste se instalará automáticamente la suite completa LibreOffice.

Al pulsar sobre la url de descarga, le aparecerá un mensaje para ejecutar o guardar el programa. La primera opción lo instala directamente y la segunda, permite guardarlo en local para instalarla posteriormente. El asistente de instalación le guiará durante todo el proceso.

Instalación de Instalado	or del sistema de soporte Aplicaciones s 🔳 🗖 🗙
	Instalador del sistema de soporte
	Este programa instalará Instalador del sistema de soporte Aplicaciones sctech v:1.3 en su ordenador.
	Se recomienda que cierre todas las demás aplicaciones antes de iniciar la instalación. Esto hará posible actualizar archivos relacionados con el sistema sin tener que reiniciar su ordenador.
	Presione Instalar para comenzar la instalación.
) I I	
SantaClaraTech.	
	Instalar Cancelar

Si se produjera algún error durante el proceso de instalación, le recomendamos contacte con nuestra línea de asistencia técnica 902 357 022.



NOTA: Este servicio sólo permite una descarga del soporte por PC.

#### 2.2 Requisitos del Sistema

Los requisitos mínimos que ha de tener su PC para la instalación de la aplicación son los siguientes:

- Microsoft Windows 2000 (SP4 o superior), XP, Vista, o Windows 7
- PC compatible con Pentium (Pentium III, Athlon o versiones mas recientes del sistema son recomendadas)
- 256 Mb de RAM (512 Mb de RAM recomendada)
- 1,5 Gb de espacio disponible en el disco duro
- Resolución de pantalla 1024x768 o superior (recomendado), con al menos 256 colores



# **3** Aplicaciones de LibreOffice

A continuación describimos brevemente las funcionalidades de cada una de las aplicaciones del paquete LibreOffice. Encontrará más información sobre su uso en los Manuales de Usuario de cada aplicación.

#### 3.1 LibreOffice Writer

Este potente procesador de textos incluye:

- Asistentes para generación de documentos estándar como cartas, faxes, agendas, resúmenes, etc.
- Potentes hojas de estilo
- Diccionario de autocorrección, que verifica la ortografía mientras se escribe.
- Autocompletar, facilita la escritura
- Marcos de texto y enlaces en boletines, folletos, etc.
- Tabla de contenido e índice para documentos complejos
- Compatibilidad con los formatos ODF (Open Document Format) y ".doc" de Microsoft Word.





#### 3.2 LibreOffice Calc

La plantilla de cálculos más completa. incluye:

- Fórmulas en lenguaje natural: permiten crear fórmulas utilizando palabras (p.e. "ventas-costos")
- Cientos de funciones de cálculo con ayuda experta incorporada.
- Administrador de escenarios: permite análisis del tipo "qué sucede si..." con sólo un click de botón.
- Potentes gráficos para resaltar el significado de los datos
- Extracción de datos de BBDD externas.
- Compatible con los formatos ODF y ".xls" de Microsoft Excel

ы	xel1.xls - LibreOffice Cal	c								
<u>A</u> rchi	vo <u>E</u> ditar <u>V</u> er <u>I</u> nsert	ar <u>F</u> ormato <u>H</u> erram	ientas <u>D</u> atos Ve <u>n</u> t	ana Ay <u>u</u> da						×
! e	📕 🖬 • 🖬 🔒	8 🛛 🖌	🔊   🍣 🐯   💑	🗊 🗊 - 🚊 i 🥱 - i	🔶 🖅 🚮 🍒 💑	💰 💽   🤮 🔶 📾	i 🔍 🔯 🔒			
	Times New Roman	• 11 •	a <i>a</i> a e	= = =	% 0	)   🗄 🛛 🧮 🖉 🖉 🗐				
A26	<ul> <li> <i>f</i>∞         </li> </ul>	$\Sigma = \Box$	a comisión de cada e	mpleado teniendo en cue	nta que el porcentaje de	e comisión sobre las venta	as es el porcentaje que a	aparece en la celda E	9. debes introducir la fó	rmula de tal manera que la
_	A	В	с	D	E	F	G	н	I	<u>م</u> ا
1			Nombre	Entero	Febrero	Marzo				
2										
3		1	Gómez	1.273 €	1.236 €	1.149 €	4.000 €			
4		2	Jiménez	1.214 €	1.198 €	1.205 €				
5		3	Lucas	2.534 €	1.553 €	1.392 €	3.500 €			
6		4	Casa	1.532 €	1.956 €	1.474 €				-
7		5	Díaz	3.429 €	2.369 €	1.847 €	3.000 €			
8										
9	Comisión	15%					2.500 €			
10										
11		1	Gómez	190,95 €	185,40 €	172,35 €	2.000 €			
12		2	Jiménez	182,10 €	179,70 €	180,75 €	4 500 0			
13		3	Lucas	380,10 €	232,95€	208,80 €	1.500 €			
14		4	Casa	229,80 €	293,40 €	221,10 €	1 000 0			
15		5	Díaz	514,35 €	355.35 €	277,05 €	1.000 €			
16			~~~~~				500 £			
17							300 €			
18							0.€			
19							00	Cómez	liménez	Lucas
20								Gomez	JITTEREZ	Lucas
21										
22										
	Salariticol /Fil	Fi2 /Fi5a /Fi5h /Fi5c	/Fi6 /Fi8 /Fi10b /Ho	ia147 / da /						
Hoia	3/10	Par	eStyle Fi2	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	STD STD		Suma=	0		
							2 4110		ES 🔺 🍞	23:44 () 22/11/2011

#### 3.3 LibreOffice Impress

Impresiona a tu audiencia con:

- Páginas maestras y diseños que simplifican la tarea de preparar tus materiales
- Múltiples vistas: Normal, Esquema, Clasificador de Diapositivas, Notas, Documento, para satisfacer todas las necesidades del presentador y captar la atención de la audiencia
- Herramientas de dibujo y diagramas muy fáciles de usar
- Animaciones y efectos para dar vida a las presentaciones
- "Fontworks" proporciona increíbles imágenes 2D y 3D a los textos
- Compatible con los formatos ODF y ".ppt" de Microsoft PowerPoint



Oficina_Online_Movistar_v1.4.odp	- LibreOffice Impress	- # <b>*</b>
<u>A</u> rchivo <u>E</u> ditar <u>V</u> er Insertar <u>F</u> orm	nato <u>H</u> erramientas <u>P</u> resentación Ve <u>n</u> tana Ay <u>u</u> da	×
i 🕒 📕 🖬 • 🖿 🗖 🛛 🗹	] 🖪 😑 💖 🐻 🐰 o 🖸 • 🌲 🦘 • 🖉 🗰 • 諭 ! !!!   🔶 🗛 • 1 🥸 🖕 🖗 • 📾 • 🔊 ! 🛒 🖉	
Boton Chat	🔽 🗛 🖉 🗛   E E E   E 💠 🕁 🖓 🗗 🕼 🦨 🗄   🖉 🗧 🔜 🛃 🛣 🚽 🛶 🚽 0.00cm 불	🗖 Blanco 💌 🍫 🦉
Diapositivas ×	Normal Esquema Notas Documento Clasificador de diapositivas	Tareas Vista • ×
2 <u>ener</u>		Utilizado ne esta presentación
a transmission and the second	Interesting and the second secon	Disponible     Description
4 Construction of the second s		
Software de códige alterio y extéritores.	· Stituteta, y.,	▼
	۲	Diseño de tabla
Construction on land -     Value of a structure of the structure of t		Animación personalizada
· International Account of Controls		Transición de diapositivas
	- ℃ - ◇ - ◎ - ◇ - □ - ☆ - 1 ♡ ♪ 酋 ☜ ጫ ◇ 믙 - 目 - ! 의 ◇ ■	
	1	

#### 3.4 LibreOffice Draw

Deslumbrante herramienta para crear gráficos.

- Acceda con un clic a formas de dibujo comunes
- Organice objetos, rote en dos o tres dimensiones con el controlador 3D
- Conectores inteligentes para diagramas de flujo, organigramas, diagramas de red, etc.
- Sofisticado renderizado para imágenes realistas, de calidad fotográfica
- Importación de imágenes desde los formatos más comunes (incluyendo BMP, GIF, JPEG, PNG, TIFF, SVG y WMF).
- Edición de ficheros PDF.
- Almacenamiento con el formato ODF.

#### 3.5 LibreOffice Base

Acceso más sencillo a las bases de datos.

- Asistentes para crear automáticamente aplicaciones de bases de datos
- Visualización de tablas en cuadrícula de edición para agregar, modificar o borrar registros
- Arrastra y coloca datos en otras aplicaciones de LibreOffice.
- Crea potentes consultas para mostrar los datos de nuevas formas, incluyendo resúmentes y vistas de tablas múltiples
- Crea y modifica tablas e índices
- Usa la BBDD incorporada HSQLDB o accede a bases de datos compatibles con ODBC o JDBC



# **4** Soporte y Mantenimiento

#### 4.1 Soporte

El servicio LibreOffice Respuesta Profesional incluye soporte y mantenimiento para la versión de LibreOffice para Windows. Éste se ofrece de forma total y directa, incluso con la posibilidad de que a petición del usuario, los operadores puedan tomar su PC en control remoto para ayudarle en la configuración de la aplicación.

Para ello, cada una de las aplicaciones disponen de un botón de acceso a soporte por chat, de manera que lo tiene siempre accesible.



<u>NOTA:</u> Este soporte se ofrece en horario comercial (de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00). Asegúrese que tiene seguridad "Media" en su acceso a Internet, para su correcto funcionamiento.

#### 4.2 El Agente de LibreOffice Respuesta Profesional

La descarga del pack incluye la instalación de un pequeño agente que aparecerá en forma de icono en la bandeja de iconos inferior de su PC.



Este Agente le alertará cuando nuevas versiones de productos disponibles. Si pulsa sobre el icono con el botón derecho del ratón, se desplegarán las siguientes opciones:

- *Información:* En el siguiente cuadro podrá ver las actualizaciones pendientes de instalar.
- *Realizar consulta:* Permite enviar sus dudas, que serán atendidas por técnicos especializados.



💹 Santa Clara Tec	h - Sistema de Actualizacion y Soporte	
	🝶 Información	LibreOffice <sup>®</sup>
Información	Productos Instalados (Instalado) Suite Ofimatica con Soporte v. 3.4.3.0	Suite Ofima
		>
Actualización	Realizar Consulta Técnica Mediante este control podrá realizar consultas sobre la	instalación de las
Configuración	aplicaciones gestionadas a traves de este gestor. Las ri a la dirección de correo electrónico de contacto	espuesta es enviada
21		
Acerca de		Enviar
	Inicializar ficheros de Instalación Borrar Caché de Instalación	

- *Actualización:* En el caso de que tenga alguna actualización pendiente de instalar aparecerá en el cuadro.
- *Instalar actualización descargada:* esta opción aparecerá en caso de que el Agente haya detectado una nueva versión y, con permiso del cliente, la haya descargado pero no instalado. Pulsando, procederá a su instalación.

📟 Santa Clara Tech	1 - Sistema de Actualizacion y Soporte
Información	Actualización Productos a Instalar
Actualización	Productos Descripcion Version
Acerca de	Actualizar Buscar nuevos productos o actualizaciones de los ya existentes Instalar Instalar los Productos Disponibles

*Configuración:* en esta opción podrá configurar las opciones de instalación de las actualizaciones de los productos distribuídos por Santa Clara Tech.



📟 Santa Clara Tec	h - Sistema de Actualizacion y Soporte
1	Configuración SantaClaraTech.
Información	✓ Realizar Instalaciones Automáticas
	Configuración del Proxy
Actualización	Servidor Puerto
X	Usuario Password Usar Proxy Aplicar Configuración Tipo HTTP
Configuración	Codigo de Licencia
21	4/U20476115107072109120CXfta17c9PQFhWr1316269587-3c4e9741852a 0b58701471b42e82e3d6
Acerca de	

- Si usted dispone de un servidor Proxy en la salida de Internet de su red de área local deberá configurar las opciones y activar el uso del botón "Usar Proxy".
- Acerca del Sistema de actualización y soporte





#### 4.3 Actualizaciones de software

Las actualizaciones del software consisten en archivos descargables e instalables de forma puntual. El Agente de actualización y soporte revisa las posibles actualizaciones y cambios de versiones, y procede a la actualización del software.

En la sección de configuración del Agente se configura los "Parámetros de Actualizaciones":

X Configuración	SantaClaraTech.
Configuracion Parámetros de Actualizacione	es
<ul> <li>Realizar Instalaciones Automáticas</li> <li>Buscar Actualizaciones en el Arranque</li> </ul>	e

Si las actualizaciones no están configuradas de forma automática, se podrán realizar manualmente desde la sección "Actualización". Mediante el botón "Actualizar" se descargará el nuevo software encontrado. Para que el agente proceda a descomprimir los ficheros de descarga, deberá pulsar el botón "Instalar".

📟 Santa Clara Tecl	n - Sistema de Actualizacion y Soporte	•
Información	Actualización	SantaClaraTech.
Inomicion	Producto Descripción	Versión
Actualización	Agente de Agente de , Actualizaciones Actualizaciones '	2.2.2
Configuración		
Acerca de	Actualizar Buscar nuevos productos o actualizaciones de los ya existentes	Instalar Instala los productos disponibles



#### 4.4 La Web de Gestión

La Web de Gestión LibreOffice le ofrece toda la información relativa al uso del servicio. Podrá entrar en la Web de Gestión desde <u>www.movistar.es/aplicateca</u>, en la pestaña Profesionales y Empresas.

🖓 Aplicat	eca	M movistar
INICIO MI APLICATECA		buscar en aplicateca
Está en Inicio > Herramientas Herramientas		🛃 🛋 🖶 । 😍 Más
<ul> <li>Ver todos</li> <li>Gestión de Negocio</li> <li>Herramientas</li> <li>Formación</li> <li>Seguridad</li> <li>Marketing y Comunicación</li> </ul>	Ahorrador Energético PC       por Santa Clau         Observation       Controle todos los equipos de la organización desde una consola os conseguido. Se amortiza por sí solo.        más info >      más info >         Fiscalitas       por EBU         Assocría online integral en materia fiscal, laboral y contable, las 24 h día, 305 días al año. Un asesor personal le atenderá con una simple u número de teléfono gratulto.        más info >      más info >	ra Tech Intral, 2000 L Group horas del e llamada
Movilidad	LibreOffice por Santa Clav Suite ofimática de código abierto, líder en el mercado, con soporte p personalizado en cada aplicación - Calc, Writer, Impress, Draw, Bas actualizaciones continuas a través de más info >demo	ra Tech bor chat ie, html - El carrito está vacío

En el menú de la derecha, pulse sobre el enlace Gestión de Aplicaciones. Busque LibreOffice Respuesta Profesional y pulse sobre el botón "Mas detalles" (sólo habilitado si está dado de alta).

						SantaClaraTec
elefónica						
	Listado	de Servic	io de Son	orte Contratado	de Libi	reOffice
	Listado					comee
M <sup>0</sup> venietve	Código estación	Focha do alta	Littima consulta	Ectado	No ADSI	Acciones de sonorte
84709	courgo estución	2011-08-22	onina consula	Notificación de compra enviada	16871	Descargar Software + Soporte
		1				

En la página de inicio se mostrará información de todas las licencias contratadas con su nº de registro, fecha de instalación y última actualización. Si alguna de las licencias no ha sido aún descargada, aparecerá la opción para llevar a cabo la descarga.



### 5 Cómo pasar una licencia de un PC a otro

Las licencias de soporte del servicio LibreOffice están asociadas cada una a un PC. Si tiene el software instalado y desea cambiar de equipo, deberá proceder de la siguiente manera:

- 1. Hacer clic sobre el icono del agente, en la ventana del agente hacer clic en el icono de Información, en la sección "Productos Instalados", guardar el valor del campo No. Registro para el producto LibreOffice
- 2. Conectarse a la web de gestión, para ello entre en Aplicateca: <u>www.movistar.es/aplicateca</u> y una vez identificado, pulse sobre el icono activo de la aplicación, (en el menú derecho "Mis Aplicaciones"), le aparecerá una página con el lista de las licencias contratadas.

						SantaClaraTect
'elefónica						
	Listado	de Servi	cio de So	porte Contratado	de Lib	oreOffice
			statement second of the			
N <sup>o</sup> registro	Código estación	Fecha de alta	Última consulta	Estado	No ADSL	Acciones de soporte
		2011-08-22		Notificación de compra enviada	16871	Descargar Software + Soporte
84709			2011-11-03	Instalado	16871	Desactivar Soporte
84709 84710	X000X-X000X-X000X	2011-08-22				
84709 84710	XXXX-XXXX-XXXX	2011-08-22	L			
84709 84710	XXXX-XXXX-XXXX	2011-08-22	L			
84709 84710	XXXX-XXXX-XXXXX	2011-08-22				

- 3. Pulsar "Desactivar soporte" en la columna "Acciones de Soporte" en fila coincidente con su No. de Registro.
- 4. Conectarse a la web de gestión desde el nuevo PC y pulsar "**Descargar Software+Soporte**" (del mismo número de registro) e instalar.