

Guía Rápida  
Certificados SMS

de **link** mobility

# Índice

<b>1</b>	<b>¿Qué es Certificados SMS ?</b>	<b>2</b>
1.1	Más detalles	2
1.2	¿Qué ventajas ofrece Certificados SMS?	2
1.3	¿Cuáles son las principales aplicaciones de Certificados SMS?	3
<b>2</b>	<b>Requisitos técnicos</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Contratación y gestión de Certificados SMS</b>	<b>5</b>
3.1	Precios y elementos contratables	5
3.2	Proceso de contratación	6
3.3	Gestión de Certificados SMS	9
3.4	Baja del Servicio	11
<b>4</b>	<b>Acceso a la aplicación Certificados SMS</b>	<b>14</b>
<b>5</b>	<b>Preguntas más frecuentes (FAQs)</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>Casos de éxito</b>	<b>15</b>
6.1	Caso “A”: Notificación de becas/ayudas	15
6.1.1	Perfil de cliente	15
6.1.2	Problemática general	15
6.1.3	Caso de uso de la aplicación	15
6.1.4	Coste en tiempo y en organización necesarios	16
6.1.5	Beneficios conseguidos	16
6.2	Caso “B”: Reclamación de deuda	16
6.2.1	Perfil de cliente	16
6.2.2	Problemática general	16
6.2.3	Caso de uso de la aplicación	16
6.2.4	Coste en tiempo y en organización necesarios	16
6.2.5	Beneficios conseguidos	16

## 1 ¿Qué es Certificados SMS ?

Certificados SMS es una aplicación Web que permite a su empresa enviar SMS certificados y generar actas de entrega firmadas. Este servicio genera un acta del estado final del mensaje una vez que el mensaje ha llegado al destinatario o ha fallado la entrega. El acta generada garantiza la autenticidad de la comunicación, su contenido, la fecha y hora de la entrega, el remitente y el número del destinatario.

El acta de entrega está firmada y tiene un sello de tiempo digital emitidos por la Autoridad Certificadora Firma Profesional.

### 1.1 Más detalles...

Certificados SMS no requiere instalación de ningún tipo de software, por lo que puede utilizarla desde cualquier ordenador con acceso a Internet.

Solamente es necesario comprar un paquete de SMS certificados y puede utilizarlos en cualquier momento, ya que no tienen caducidad. Certificados SMS permite enviar mensajes de hasta 459 caracteres, es decir, 3 SMS concatenados.

Una vez generada el acta de entrega en formato pdf, se pone a disposición del usuario para que lo guarde localmente. Las actas se guardan en los servidores de [link mobility](#) durante cinco años, no obstante, el usuario es responsable del almacenamiento a largo plazo de sus actas de entrega.

#### FUNCIONALIDAD:

- Envío de SMS a todos los operadores móviles
- Permite varios remitentes de texto
- Envíos con texto personalizado
- Posibilidad de enviar texto de más de 160 caracteres, hasta 459 caracteres por el mismo precio
- Verificación de caracteres válidos del texto del mensaje
- Creación de Grupos de contactos y carga masiva de contactos a través de ficheros o carga manual
- Control de duplicidad de números móviles de contactos
- Envío de SMS Certificados con acta de entrega con firma digital

### 1.2 ¿Qué ventajas ofrece Certificados SMS?

A continuación se enumeran los principales beneficios que Certificados SMS puede aportar a su organización:

#### Beneficios del SMS Certificado:

- **Reducción de costes** frente a otros medios tradicionales como el Burofax®
- **Rapidez** para enviar miles de mensajes certificados en minutos

### 1.3 ¿Cuáles son las principales aplicaciones de Certificados SMS?

- Reclamación de impagos
- Notificaciones oficiales de la Administración pública.
- Notificaciones a clientes de altas, bajas e incidencias de servicios
- Comunicaciones de Administraciones de Fincas

## 2 Requisitos técnicos

Si desea utilizar la aplicación Certificados SMS, debe tener en cuenta únicamente el navegador de Internet con el que trabaja:

- Navegadores web admitidos para conectarse al servicio:
  - Internet Explorer, Edge
  - Firefox
  - Safari
  - Google Chrome

Si en lugar de usar el interfaz Web desea integrar el envío de SMS con sus sistemas, debe usar el API de Certificados SMS. Existe un manual de API dedicado a desarrolladores. Se puede integrar desde cualquier entorno de desarrollo compatible con Servicios Web SOAP, como Java, PHP, C #, etc.

## 3 Contratación y gestión de Certificados SMS

A continuación se describe la operativa de contratación de Certificados SMS,.

### TENGA EN CUENTA QUE...

Para ciertas aplicaciones, es conveniente crear usuarios adicionales de Aplicateca, a los que poder asignar las licencias de esta aplicación, o simplemente para permitirles el acceso a la misma.

Más información sobre **creación de usuarios adicionales**, en la “Guía Rápida de Aplicateca”.

### 3.1 Precios y elementos contratables

Es posible probar el servicio gratuitamente durante un mes, ya que el primer mes la cuota mensual es gratis y con el alta se tienen 5 SMS certificados de prueba.

El servicio Certificados SMS tiene una **cuota mensual de 5 €** (impuestos indirectos no incluidos). Esta cuota mensual es gratis el primer mes después de la primera contratación (llamada promoción de Bienvenida).

Certificados SMS		
Concepto	Alta	Cuota mensual
Licencia Certificados SMS	-	5 €

Tabla 1: Precios y conceptos contratables de Certificados SMS

Opcionalmente, se puede contratar la “**Puesta en Marcha**” con la cual el cliente indicará un número de teléfono así como una persona de contacto, a quien se llamará para proporcionarle ayuda para utilizar el servicio, realizar un guiado por la herramienta y asegurarse de que el cliente ha comprendido el uso de la misma y puede realizar su primer envío. El precio del servicio de **Puesta en Marcha es de 45€** (impuestos indirectos no incluidos).

A partir de ese momento, es necesario comprar uno o varios paquetes de SMS certificados para poder realizar envíos. Según el número de packs contratados, se aplicarán descuentos sobre el precio final. Los diferentes paquetes disponibles son:

Opciones Adicionales Certificados SMS		
Concepto	Alta	Cuota mensual
<b>Puesta en Marcha</b> (opcional)	45 €	-
<b>Pack 100 SMS certificados</b>	44€	-
<b>Pack 10.000 SMS certificados (1)<sup>1</sup></b>	3.500€	-
<b>API Validación de destinatarios<sup>2</sup></b>	20 validaciones = 1 SMS Certificado	

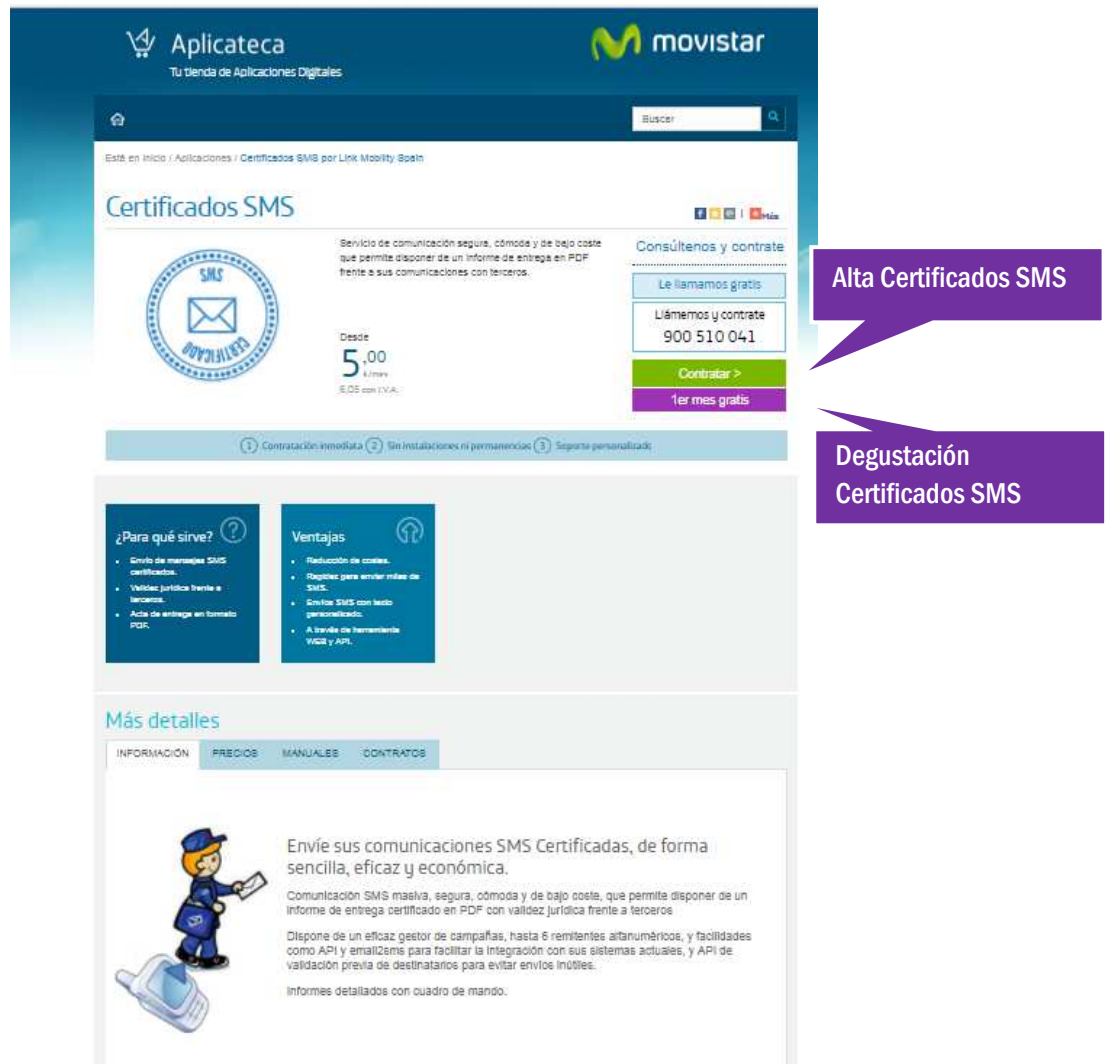
Tabla 2: Precios y conceptos adicionales de Certificados SMS

<sup>1</sup> Estas opciones sólo podrán ser contratadas a través de un comercial

<sup>2</sup> 20 validaciones consumen un crédito, que se descontará del saldo como un SMS certificado consumido.

## 3.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier aplicación de Aplicateca, deberá acceder al Marketplace ([www.aplicateca.es/certificados-sms](http://www.aplicateca.es/certificados-sms)), según lo indicado en la “Guía Rápida Aplicateca”.



The screenshot shows the 'Certificados SMS' product page on the Aplicateca website. The page features a search bar at the top right, a navigation menu, and a main content area with a product description, pricing, and a 'Contratar' button. Two callout boxes on the right highlight 'Alta Certificados SMS' and 'Degustación Certificados SMS'.

**Alta Certificados SMS**

**Degustación Certificados SMS**

Ilustración 1: Búsqueda de la aplicación para su contratación

Pulsando sobre el botón “Finalizar compra” se comienza la compra de las aplicaciones contenida en el carrito. En la imagen de ejemplo se indica que se está adquiriendo la mensualidad de la aplicación Certificados SMS:

Mi Carrito			
	Uds.	Alta	Cuota mes/Und.
<b>Certificados SMS Puesta en marcha</b>	1	45,00 € -	0,00 €/mes
<b>Certificados SMS Certificados SMS</b>	1	0,00 € -	5,00 €/mes
<b>Alta</b>			45,00 €
<b>Cuota mensual</b>			5,00 €
* Impuestos indirectos no incluidos			
** Los precios indicados no contemplan posibles promociones o descuentos que puedan ser aplicables			
*** Para cambios de modalidad de otro de la misma categoría, la cuota mensual indica tan sólo la diferencia de precio entre el servicio a contratar y el contratado anteriormente.			

Ilustración 2: carrito mensualidad Certificados SMS

Pulsando finalizar compra se progresa en la operación, permitiéndose añadir otros elementos a la compra, en el cual se presenta un formulario con los campos necesarios a rellenar para la contratación de la aplicación.

**Certificados SMS**
☰

**Opciones adicionales**

Pack 100 mensajes ? :

Existe un pack de 10.000 SMS, para contratarlo deberá ponerse en contacto con su comercial.

Puesta en marcha ? :

**Datos contacto ?**

Número de Teléfono móvil ? :  \*

Persona de contacto ? :  \*

Dirección e-mail ? :  \*

Teléfono de contacto principal ? :

Dirección ? :

Código Postal ? :

Provincia ? :

Ciudad ? :

**Detalles de Usuario**

Administrador:  ▼ \*

Renovar

< Anterior

Continuar >



Ilustración 3: Formulario de prueba de una compra de Certificados SMS

Este servicio es monousuario por lo que sólo podrá ser contratada una licencia para un usuario administrador del servicio (que no tiene porqué ser el usuario que contrata) y todos los usuarios que deseen utilizarlo tendrán que entrar introduciendo las credenciales que haya provisionado la persona que contrató la licencia.

La imagen siguiente muestra un ejemplo de contratación de una licencia del servicio Certificados SMS:

**CAMPO 1:** Referencia: este nombre identifica la instancia de la aplicación que usted está contratando. Este campo se incluye en la orden de pedido, por lo que es posible seguir su estado buscando con la referencia aquí indicada.

**CAMPO 2:** Degustación: Si desea puede contratar la aplicación en modo degustación con el fin de probar el funcionamiento de la aplicación. En este modo degustación podrá probar con toda libertad del programa con un bono gratuito de 20 SMS (esta modalidad sólo podrá ser contratada una vez). Y si contrata una licencia deberá seleccionar el paquete de SMS que más le interese según se muestra en el campo 3.

**CAMPO 3:** SMS Pack: si desea contratar un pack de SMSs. Este concepto se factura de forma adicional (consulte precios en la ficha detallada del producto).

**CAMPO 4:** Puesta en marcha: Es un servicio de asistencia personalizada al cliente por teléfono que contrata para la instrucción en el manejo del servicio Certificados SMS.

**CAMPO 5 / CAMPO 6 /CAMPO 8:** Son los datos personales mínimos y obligatorios que habrá que rellenar en la contratación del servicio.

**CAMPO 7:** Son los datos de contacto no obligatorios que se pueden rellenar para completar la ficha del usuario que contrata la aplicación.

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio, como paso previo a la finalización de la compra.

**Declaración**

Confirmando que he leído y acepto los [términos y condiciones de uso del servicio](#) y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

¿Está de acuerdo con la declaración expuesta arriba?  Sí

Ilustración 4: Confirmación de datos del formulario de compra

Para finalizar la compra basta con pulsar sobre el botón “Finalizar”, tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación:



Ilustración 5: Finalización de la compra

### 3.3 Gestión de Certificados SMS

Para realizar cualquier gestión, tanto de la aplicación contratada como de la propia Aplicateca, deberá seguir las indicaciones al respecto en “Guía Rápida de Aplicateca”.

Desde “**área privada**” podrá ampliar licencias/usuarios para Certificados SMS y contratar licencias u opciones adicionales al mismo.

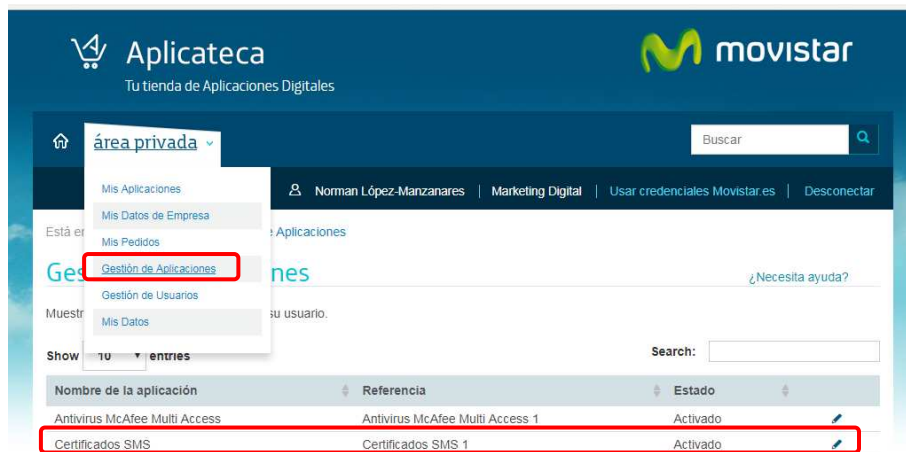


Ilustración 6: Pantalla de visualización de las aplicaciones contratadas en **área privada**

Pulsando sobre el botón ver se visualizan todos los datos de la aplicación que se acaba de contratar con la opción de Borrar la aplicación y la de Editar.

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

**Editar aplicación**

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón "Borrar Aplicación".  
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

**Dar de baja**

Ilustración 7: Botones de Edición y borrado del servicio

Pulsando sobre el botón "Editar Aplicación" se podrán contratar más paquetes de SMS, contratar puesta en marcha, modificar número de teléfono móvil y/o email:

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

**Editar aplicación**

**Certificados SMS**
☰

**Opciones adicionales**

Pack 100 mensajes ? :  ▲ ▼

Existe un pack de 10.000 SMS, para contratarlo deberá ponerse en contacto con su comercial.

Puesta en marcha ? :

**Datos contacto ?**

Número de Teléfono móvil ? :  \*

Persona de contacto ? :  \*

Dirección e-mail ? :  \*

Teléfono de contacto principal ? :

Dirección ? :

Código Postal ? :

Provincia ? :

Ciudad ? :

**Detalles de Usuario**

Administrador:  ▼ \*

Renovar

< Anterior

Continuar >

Ilustración 8: Pantalla de edición de Certificados SMS

Para finalizar el proceso basta continuar las pantallas de igual forma que en el proceso de compra normal.

### 3.4 Baja del Servicio

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de licencias de usuario y servicios** asociados a la aplicación Certificados SMS.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, usted debe ser consciente de que, por lo general, **se perderá la información almacenada en la aplicación**, y es por ello que, antes de solicitar la baja total en un servicio, usted debe haber puesto a salvo sus datos por los medios que la aplicación contratada ponga a su disposición o por sus propios medios en caso de que la aplicación contratada no facilite tal funcionalidad.

Si se facilita algún medio para que el usuario salvguarde su información **INCLUIR AQUÍ LA DESCRIPCIÓN DE DICHO PROCEDIMIENTO**, por EJ:

**TENGA EN CUENTA QUE...**

La baja TOTAL de Certificados SMS puede provocar, en algunos casos, la pérdida de la información que haya almacenado.

Para cancelar definitivamente la suscripción a una aplicación en la página de Administración de la aplicación debe seleccionarse el botón "Borrar aplicación":

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación".  
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

**Dar de baja**

Ilustración 13: Borrado definitivo de la aplicación

Aparecerá un aviso informativo antes de proceder a la baja definitiva:

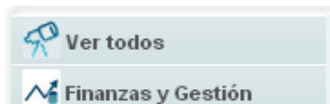


Y, posteriormente, aparecerá un mensaje de confirmación de la operación:

Está en Inicio > Mi Aplicoteca > Gestión de Aplicaciones

## Mi Aplicoteca

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.



Aplicación borrada correctamente

Ilustración 14: Confirmación del borrado definitivo de la aplicación

## 4 Acceso a la aplicación Certificados SMS

El usuario administrador de la aplicación es aquél que ha sido asignado por el administrador de Aplicateca (pudiendo coincidir ambos), bien durante el proceso de contratación, bien al editar posteriormente la aplicación.

El acceso del usuario Administrador de Certificados SMS se hará a través de Aplicateca [www.aplicateca.es/login.aspx](http://www.aplicateca.es/login.aspx) (acceso a Aplicateca descrito Guía Rápida de Aplicateca).

Una vez en Aplicateca, la vista que aparece depende de si el usuario es administrador o no. En cualquiera de los dos casos, el acceso a Certificados SMS como administrador se realiza a través del menú superior “Mis aplicaciones”.



Ilustración 9: Botón de acceso a la aplicación Certificados SMS

Las opciones comerciales y de administración son las que aparecen descritas en el capítulo 3 Contratación y gestión de Certificados SMS

Este servicio no es multiusuario por lo que sólo podrá ser contratada una licencia para un usuario administrador del servicio (que no tiene porqué ser el administrador de Aplicateca) y todos los usuarios que deseen utilizarlo tendrán que entrar introduciendo las credenciales correspondientes al usuario al que se asignó la licencia

Si su empresa quiere integrar el servicio Certificados SMS en sus sistemas en lugar de usar el interfaz Web, necesita usar el manual del API de Certificados SMS.

1. Debe descargar el documento “[API Certificados SMS](#)” en la pestaña Manuales
2. Realizar un desarrollo en su empresa para integrar sus sistemas con Certificados SMS. Para ello, su equipo de desarrollo dispone de soporte técnico por email por parte de link mobility.

## 5 Preguntas más frecuentes (FAQs)

**PREGUNTA 1: ¿Cómo se puede descargar el acta de entrega del mensaje?**

**RESPUESTA 1:**

El acta de entrega se genera una vez que el SMS ha llegado al destinatario o ha fallado la entrega. Puede tardar varias horas o incluso días si el terminal está fuera de cobertura, por ejemplo. El acta se puede descargar de varias formas:

- usando el interfaz Web en la página “Informes Envíos”
- indicando una dirección de email se recibe el acta en dicha dirección
- Si el envío se realiza usando el API, se puede descargar el acta utilizando un método del API

**PREGUNTA 2: ¿Puedo enviar SMS Certificados a otros países o solamente a España?**

**RESPUESTA 2:**

Certificados SMS no permite el envío de SMS a abonados de otros países, pero si les llegará a los abonados de operadoras españolas cuando el usuario esté fuera de España.

## 6 Casos de éxito

### 6.1 Caso “A”: Notificación de becas/ayudas

#### 6.1.1 Perfil de cliente

- Administración local/autonómica/central
- Adjudica ayudas o becas a ciudadanos

#### 6.1.2 Problemática general

- Es necesario informar y tener constancia de la información enviada
- Es importante ahorrar tiempo y costes

#### 6.1.3 Caso de uso de la aplicación

- Integración en los sistemas del cliente para generar automáticamente los SMS certificados
- Se obtiene un acta por cada comunicación donde queda constancia de la información enviada



#### 6.1.4 Coste en tiempo y en organización necesarios

- Una o dos jornadas de desarrollo para realizar la integración del envío de los SMS certificados en los sistemas del cliente
- Una vez realizada la integración, los SMS certificados se envían automáticamente y no consumen tiempo

#### 6.1.5 Beneficios conseguidos

- Ahorro en costes y tiempo
- Mejora la relación con el ciudadano

### 6.2 Caso "B": Reclamación de deuda

#### 6.2.1 Perfil de cliente

- Empresa con gran número de clientes residenciales
- Reclama deuda por burofax y realizando llamadas de teléfono

#### 6.2.2 Problemática general

- La reclamación de deuda es costosa y consume tiempo
- Es importante ahorrar tiempo y costes en estas comunicaciones con clientes

#### 6.2.3 Caso de uso de la aplicación

- Integración en los sistemas del cliente para generar automáticamente los SMS certificados
- Se obtiene un acta por cada comunicación donde queda constancia de la reclamación de deuda

#### 6.2.4 Coste en tiempo y en organización necesarios

- Una o dos jornadas de desarrollo para realizar la integración del envío de los SMS certificados en los sistemas del cliente
- Una vez realizada la integración, los SMS certificados se envían automáticamente y no consumen tiempo

#### 6.2.5 Beneficios conseguidos

- Ahorro en costes y tiempo
- Mejora en la recuperación de deuda