



Seguimiento GPS

Manual de usuario

Ed. Noviembre de 2011

By Gestión Electrónica Logística

coordina
QUIÉN > DÓNDE > QUÉ

1	¿QUÉ ES SEGUIMIENTO GPS?	4
1.1	¿QUÉ VENTAJAS OFRECE SEGUIMIENTO GPS?	4
1.2	AVISO LEGAL	5
2	CONTRATACION Y ACCESO AL SERVICIO SEGUIMIENTO GPS	6
2.1	PEDIDO PRUEBA DE SGPS	6
2.2	PRIMER PEDIDO SEGUIMIENTO GPS	8
2.3	AMPLIACIÓN DE LICENCIAS	11
2.4	REDUCCIÓN DE LICENCIAS / BAJA DE UN DISPOSITIVO	14
2.5	ELIMINAR APLICACIÓN	14
2.6	ACCESO Y MODIFICACIÓN DEL USUARIO GESTOR	15
3	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS (MÓVILES)	16
3.1	REGISTRO DE LOS DISPOSITIVOS EN LA WEB	16
3.2	REINSTALACIÓN DEL PROGRAMA EN EL MISMO TERMINAL	18
3.3	ERRORES COMUNES EN LA INSTALACIÓN / CONFIGURACIÓN	18
4	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN EN SEGUIMIENTO GPS (FLOTAS)	19
4.1	REGISTRO DE LOS DISPOSITIVOS EN LA WEB	19
4.2	INSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS	19
4.3	DESINSTALACIÓN DE DISPOSITIVOS	19
5	GUÍA DE USO LOCALIZACION GPS	20
5.1	VISTAS	21
5.2	TIPOS DE INFORMES	21
5.2.1	Informe ver histórico	22
5.2.2	Informe actividad	23
5.3	REPORTES	23
5.3.1	Histórico de viaje	23
5.3.2	Histórico de puntos de paso	24
5.3.3	Actividad Diaria	24
5.3.4	Actividad de persona o vehículo	25
6	ESTADO DEL GPS	26
7	CONFIGURACION WEB	27
7.1	DATOS PERSONAS (PARA MÓVILES)	27
7.1.1	Módulos	28
7.1.2	Roaming	28
7.2	DATOS DE VEHÍCULO	28
7.3	PUNTOS DE PASO	29
7.4	VISTAS	30
7.5	USUARIOS	31
7.6	PARÁMETROS DE LOS INFORMES	31
7.7	DOCUMENTACIÓN	32
7.8	GESTIÓN DE CENTROS Y USUARIOS	32
8	PREGUNTAS FRECUENTES (FQ)	35
8.1	SGPS MÓVILES	35
ANEXO I- GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES BLACKBERRY PARA SU ACTIVACIÓN CON SEGUIMIENTO GPS		37
ANEXO II - GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES ANDROID PARA LA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS		46
ANEXO III - GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES SYMBIAN PARA LA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS		49
ANEXO IV - GUÍA DE ERRORES - TERMINAL BLACKBERRY		52

Manual de usuario



ANEXO V - GUÍA DE ERRORES - TERMINAL ANDROID	53
ANEXO VI- INSTALACIÓN FLOTAS.....	54

1 ¿QUÉ ES SEGUIMIENTO GPS?

SEGUIMIENTO GPS es una herramienta que permite la consulta vía Web en tiempo real de la posición de los móviles de empresa o dispositivos GPS instalados en la flota tales como: maquinaria industrial, coches, camiones, etc., así como la posibilidad de generación y consulta de informes acerca de los movimientos y trayectos que han realizado.

SEGUIMIENTO GPS es un producto de Aplicateca, ofrecido por un alta y una cuota mensual por dispositivo a localizar.

El servicio está pensado para todo tipo de empresas y profesionales con vehículos y trabajadores en movilidad tales como comerciales, servicio técnico, distribuidores, pequeño y mediano comercio, visitantes, inspectores, policías locales, cuidado de mobiliario urbano y parques, etc.

El sistema requiere instalar un programa en cada móvil a localizar, y una vez configurados correctamente, registra las posiciones del GPS/Antena de los teléfonos y las va enviando por GPRS/3G al servidor.

En el caso de vehículos requiere la instalación del dispositivo y una SIM para el envío de datos.

El sistema es compatible con dispositivos funcionando en las redes móviles de Movistar.

A través de Aplicateca, vía Web, el cliente puede consultar los informes de las posiciones, trayectos y paradas de los dispositivos. Dichos informes quedan a su disposición con un histórico de posiciones de 3 meses desde la fecha actual, y un año los trayectos, seleccionables en tramos máximos de 1 mes y pueden ser exportados a ficheros Excel y/o visualizados y exportados en PDF.

✓ **Generación de informes en la Web validándose en Aplicateca:**

Conforme llegan los datos con las posiciones del dispositivo, se van generando los distintos informes en la Web de la aplicación: Posicionamiento actual, recorridos, paradas.

1.1 ¿Qué ventajas ofrece SEGUIMIENTO GPS?

Las empresas y profesionales que utilizan Seguimiento GPS se suelen beneficiar de las siguientes ventajas:

✓ **Reducción de costes en Km.:**

Al optimizar los recorridos y corregir desviaciones los empleados suelen pasar a hacer los mismos trabajos con menos kilometraje.

✓ **Reducción de costes en horas de trabajo:**

La mejora en los procesos de actuaciones fuera de la oficina hace reducir los costes en horas de trabajo. Al realizar el mismo trabajo en menos horas se reduce considerablemente la imputación de costes de horas por trabajo. Caso de pagar horas extras la mejora de los usos horarios previos dentro del horario normal hace reducir drásticamente la necesidad de horas extra.

✓ **Aumento producción:**

Al corregir acciones no productivas transformándolas en productivas se genera mayor productividad por unidad móvil en el mismo rango de horas.

✓ **Mejora atención al cliente:**

Al contar con una potente y ágil herramienta de respuesta al cliente de los tiempos en las llegadas a los destinos, así como el esclarecimiento de los tiempos dedicados en cada acción, la empresa o profesional mejora sustancialmente la calidad de respuesta de atención al cliente.

✓ **Clarificación liquidación de partes de trabajo / dietas / kilometraje:**

La herramienta refleja los tiempos y los kilometrajes destinados a cada actividad y trabajo. Tanto en informes diarios como acumulados. Así mismo todos los informes son exportables a Excel con lo que son una interesante fuente de generación de cálculos de dietas y kilometrajes.

✓ Seguridad

La posibilidad de conocer en cada momento la posición de los empleados, sus recorridos y velocidades, facilita el desarrollo de políticas de seguridad y asistencia.

1.2 Aviso Legal

Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento GPS sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización.

Es también responsabilidad del contratante recabar el consentimiento del usuario para realizar el seguimiento fuera del horario laboral o en dispositivos que no pertenezcan a la empresa.

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, **Telefónica Informa al cliente de sus responsabilidades y obligaciones** para con las personas cuyos móviles va a localizar.

1. EL CLIENTE autoriza a Telefónica a publicar los datos de seguimiento de los teléfonos móviles que haya registrado (modelo, IMEI y MSISDN) en el formulario correspondiente a la activación.

2. EL CLIENTE declara y asevera que **los números de teléfonos móviles facilitados son de su propiedad o de usuarios con los que mantiene vinculación o una relación laboral**, y que por la naturaleza de la actividad desarrollada se requiere el conocimiento de su posición.

3. EL CLIENTE declara y asevera **haber obtenido el consentimiento individual y expreso** del usuario del número de teléfono móvil para el tratamiento de los datos de seguimiento y para ser dado de alta en un servicio que proporciona los datos de localización de su línea a través de su número de teléfono, con anterioridad a la inclusión en la aplicación.

4. EL CLIENTE declara y asevera haber informado a los usuarios del móvil, con carácter previo a la obtención de su consentimiento, del tipo de datos de localización distintos de los de tráfico que serán tratados, de la finalidad del servicio y duración del tratamiento (frecuencia y horarios), y de cualquier transmisión a terceros que de los mismos vaya a realizarse, así como de que los datos serán destruidos cuando finalice la prestación del servicio.

5. EL CLIENTE sostiene y declara haber informado y comunicado a los usuarios del móvil de la **posibilidad que tienen de desactivar el servicio apagando el teléfono**.

6. EL CLIENTE manifiesta y declara haber puesto en conocimiento de los usuarios la **posibilidad de retirar en todo momento su consentimiento** para el tratamiento de los datos de seguimiento. EL CLIENTE no podrá disponer del servicio de seguimiento en caso que el usuario desee revocar su consentimiento a la localización o haya mostrado su oposición a la misma.

7. EL CLIENTE exime expresamente a Telefónica de cualquier responsabilidad y la dejará libre de cualesquiera reclamaciones derivadas de la inexactitud de las aseveraciones, de la facturación de tráfico GPRS/3G por parte de la operadora al cliente y manifestaciones por él efectuadas en este pacto.

8. EL CLIENTE **se compromete a hacer uso lícito del Servicio y de las aplicaciones, así como al cumplimiento de los requisitos exigidos por la normativa aplicable** en materia de protección de los derechos de consumidores y usuarios, de comercio electrónico, legislación penal y cualquier otra normativa que resulte de aplicación, siendo EL CLIENTE el único responsable por las infracciones que se cometan como consecuencia del uso incorrecto o abusivo del Servicio.

En el supuesto que Telefónica recibiese una notificación de un tercero o de una Autoridad Judicial o Gubernativa por la cual se informase que el contenido asociado al Servicio pudiera vulnerar la normativa vigente o lesionar los derechos de dicho tercero, Telefónica podrá cancelar de forma inmediata la prestación de dicho Servicio sin que la cancelación otorgue al CLIENTE derecho de indemnización alguna.

9. Para reclamaciones y consultas EL CLIENTE y usuarios se dirigirán al servicio de atención al cliente de Telefónica (Teléfono 910101010), cuyos datos constan en el website www.telefonica.es/Applyteca

Al encender el terminal y luego periódicamente, aparecerá el siguiente mensaje para avisar al portador del móvil de su situación como parte del sistema.

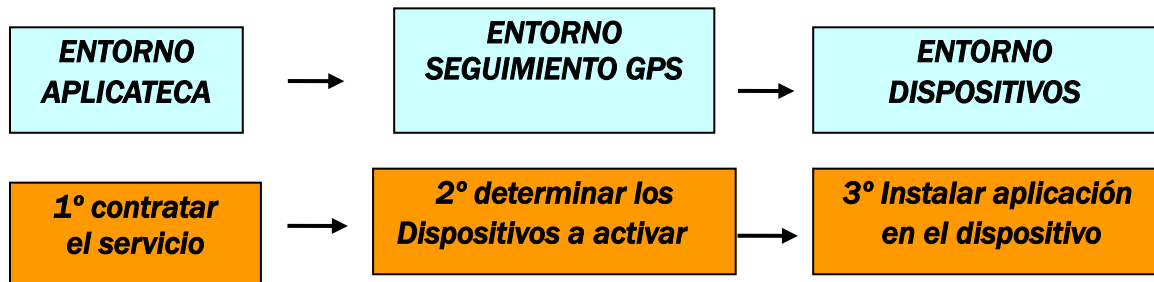
AVISO: Telefónica le informa de que la empresa titular de este terminal ha incluido al mismo en el Servicio Seguimiento GPS.

De acuerdo con dicho servicio este terminal podrá ser localizado durante el horario laboral por su responsable.

Le informamos de la posibilidad de desactivarlo apagando el dispositivo.

Para cualquier duda consulte con el titular o llame al 900101010.

2 CONTRATACION Y ACCESO AL SERVICIO SEGUIMIENTO GPS



2.1 Pedido Prueba de SGPS

✓ Licencia degustación

Una única licencia gratuita completamente funcional y válida por 30 días.

No consume la promoción de bienvenida.

Una vez disfrutada la degustación el usuario dispone de dos meses para realizar la contratación sin necesidad de volver a configurar los datos.

Acceder a Aplicateca (categoría de Movilidad) seleccionar el servicio “SeguimientoGPS”, y seleccionar

En la casilla [...probar >](#)



Manual de usuario



Seguidamente aparecerá en el carrito el producto Seguimiento GPS licencia degustación. Deberemos darle a continuar

Para terminar pulsar en:

finalizar la compra

En esta misma pantalla, hay que leer el Aviso legal (MUY IMPORTANTE pues se requiere el conocimiento de la responsabilidad y obligaciones legales al respecto del servicio), también es preciso seleccionar el usuario que va a acceder como gestor de la aplicación, ya que puede ser diferente del usuario administrador. (Aunque se recomienda éste por simplicidad).

Puede haber más usuarios que accedan a la aplicación, pero no podrán modificar los datos de configuración que establezca el gestor.

Si se selecciona como gestor algún usuario distinto del administrador, éste último no podrá acceder a la aplicación, aunque seguirá siendo el usuario autorizado para realizar las altas y bajas de licencias.

Pulsar el botón

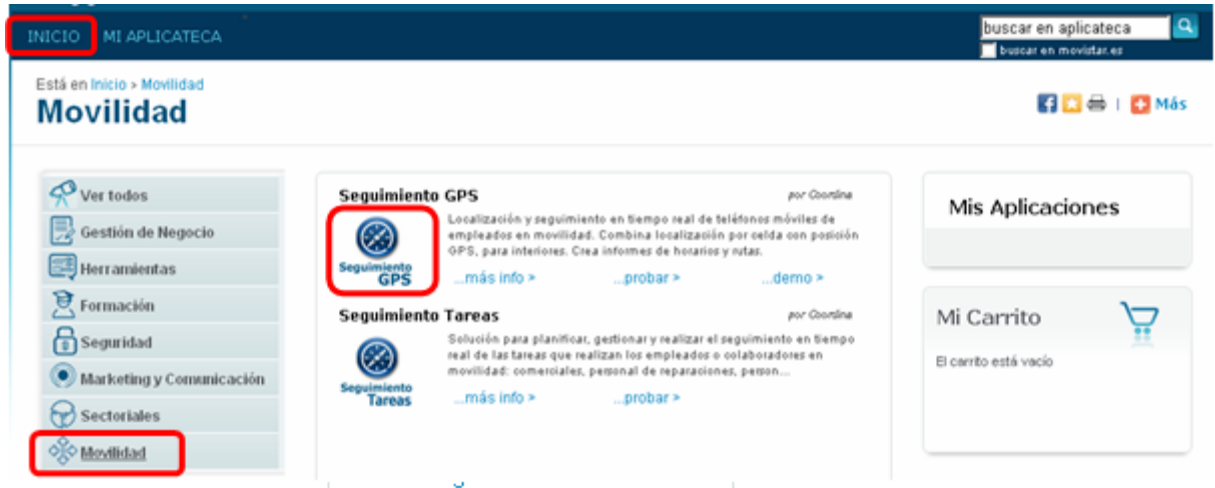
Continuar >

En la siguiente pantalla revisar los detalles de la compra, leer y aceptar la Declaración, a continuación pulsar en el botón

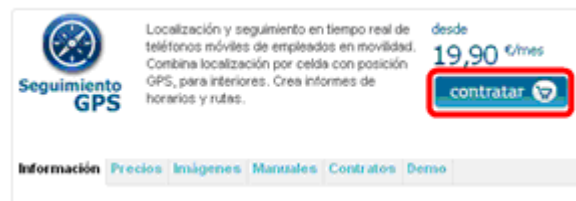
Finalizar

2.2 Primer pedido Seguimiento GPS

Acceder a Aplicateca (categoría de Movilidad) y seleccionar el servicio “Seguimiento GPS



Añadir el producto al **Carrito** o cesta de la compra pulsando el botón:



El producto Seguimiento GPS aparecerá en el carrito, junto a otros productos en proceso de contratación que pudiera tener el cliente.



Para continuar pulsar →



Los precios del carrito aparecen sin el prorrateo de las altas ni el descuento por número de licencias (u otras promociones), ya que éstos se calculan automáticamente en el momento de la facturación.

En la siguiente pantalla hay que seleccionar el **número de licencias** a contratar y también el **usuario** que va a acceder como **gestor de la aplicación**.

Manual de usuario



En caso de querer contratar licencias para la localización de teléfonos móviles debe seleccionar la cantidad deseada en “licencias GPS (Móviles)”, en caso de querer contratar licencias para la localización de vehículos introducir la cantidad deseada en “Flotas”.

Gestión Licencias

Modo de contrato: ? Licencia *

Licencias SGPS (móviles): ? 4 *

Licencias SGPS Flotas (vehículos): ? 6 *

Contrataciones adicionales

Instalaciones localizador GPS: ? 5

(El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días)

Gestión de Centros y Usuarios: ? ☒

Puede haber más usuarios que accedan a la aplicación, pero no podrán modificar los datos de configuración que establezca el gestor.

Si se selecciona como gestor algún usuario distinto del administrador, éste último no podrá acceder a la aplicación, aunque seguirá siendo el usuario autorizado para realizar las altas y bajas de licencias.

En caso de querer la instalación de los dispositivos en el vehículo. Podemos contratar “Instalaciones Localizador GPS” indicando la cantidad de instalaciones, una por cada dispositivo a instalar (MISMO TRATAMIENTO PARA LAS DESINSTALACIONES):

Instalaciones localizador GPS: ? 5

En esta misma pantalla podremos contratar la “Herramienta de gestión de grupos” la cual nos permitirá crear centros y usuarios tal y como se indica en el apartado 7.9 *Gestión de centros y usuarios*

Herramienta de gestión de grupos ? : ☐

A continuación Pulsar el botón

Continuar

Seguidamente deberá verificar los datos de la contratación, la declaración legal y pulsar “Finalizar”.

Seguimiento GPS

Referencia: ?
Seguimiento GPS 1

Datos de contacto
Teléfono de contacto: ? 00000000000000

Gestión Licencias
Modo de contrato: ? Licencia
Número de licencias GPS: ? 0
Número de licencias de Flotas: ? 6

Contrataciones adicionales
Puesta en Marcha: ? ☐
Herramienta de gestión de grupos: ? ☒

Detalles de Usuario
Administrador: Norman Movilidad y SAAS
(norman@lopez-manzanares.es)

Declaración
Confirmo que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

¿Está de acuerdo con la declaración expuesta arriba ? ☒ SI

[< Anterior](#) [Finalizar](#)

Manual de usuario

Seguimiento GPS

Referencia ? :
hola aquí se pone la referencia

Gestión Licencias
Modo de contrato: ? Licencia *

Licencias SGPS (móviles): ? 4
Licencias SGPS Flotas (vehículos): ? 6
Contrataciones adicionales
Instalaciones localizador GPS: ? 5

(El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días)

Gestión de Centros y Usuarios: ? ☒

Contacto e instalación
Teléfono de contacto: ? 600454440 *
Nombre del contacto: ? albert serrat *

Detalles de Usuario
Administrador: Administrador Administi *

A continuación se muestra el código de pedido.

Está en Inicio > Especifique los detalles su pedido

Especifique los detalles su pedido

 Ver todos
 Gestión de Negocio
 Herramientas

Gracias. Su información ha sido enviada y su pedido ha sido tramitado Correctamente
Su código de Pedido es **P006400**

Imprimir
[Volver al Inicio](#)

Llegará a nuestro correo electrónico un mensaje indicando los detalles de la compra:

Manual de usuario



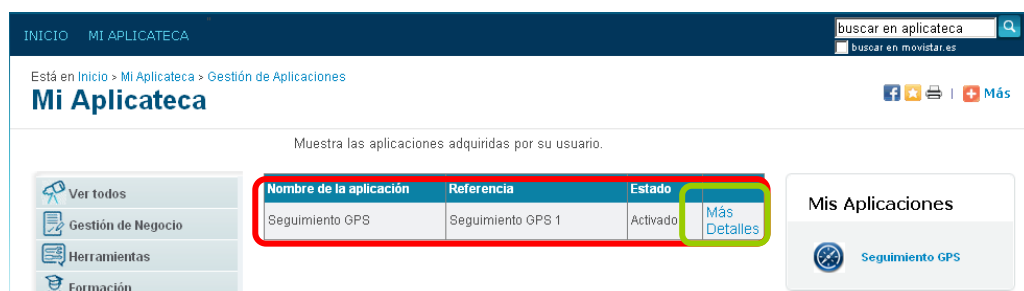
A partir de este punto se puede acceder ya a la aplicación según se indica en el apartado 2.6 Acceso y modificación del usuario gestor

2.3 Ampliación de licencias

Una vez que se ha sido cliente de Seguimiento GPS la operativa de gestión y contratación de licencias se hace a través de Aplicateca dentro de 'MI Aplicateca' en la pestaña "Gestión de Aplicaciones".



Elegir la aplicación a modificar (Seguimiento GPS en este caso) y pulsar en Más Detalles.



Se presenta el resumen de la información de la aplicación.

Manual de usuario



Código Aplicación ?	A004135
Nombre de la aplicación:	Tracking GPS
Estado ?	Activado
Referencia ? :	
Seguimiento GPS 3	
Gestión Licencias	
Modo de contrato: ?	Licencia ▾
Licencias SGPS (moviles): ?	0
Licencias SGPS Flotas (vehiculos): ?	0
Contrataciones adicionales	
Instalaciones localizador GPS: ?	0
Gestión de Centros y Usuarios: ?	☐
Contacto e instalación	
Teléfono de contacto: ?	
Nombre del contacto: ?	
Detalles de Usuario	
Administrador:	Samantha Coordina (s.gasa@coordina.com)

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación".

Editar aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación.
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

Dar de baja

Pulsar **Editar aplicación** para cambiar los datos.

Menú de edición de aplicación

su pedido → 2. Complete su pedido

Mi Carrito

Seguimiento GPS Alta Licencia	2	32,00 €
Seguimiento GPS Licencia	2	29,80 €
Subtotal		61,80 €

Seguimiento GPS

Referencia? Seguimiento GPS 1

Número de licencias (una por móvil a localizar)?

Aviso Legal

Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento GPS sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización.

Detalles de Usuario

Administrador:

Siguiente

El número de dispositivos a Activar se refiere al total.

Es decir, se pone el tamaño total de la plantilla a Activar (3 en el ejemplo), por lo que sólo se contratar como nuevas licencias la diferencia entre las que había (una en este ejemplo) y las que se necesitan (dos en este ejemplo).

su pedido → 2. Complete su pedido

Mi Carrito

Seguimiento GPS Alta Licencia	2	32,00 €
Seguimiento GPS Licencia	2	29,80 €
Subtotal		61,80 €

Seguimiento GPS

Referencia? Seguimiento GPS 1

Número de licencias (una por móvil a localizar)?

Aviso Legal

Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento GPS sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización.

Detalles de Usuario

Administrador:

Declaración

Confirmando que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

¿Está de acuerdo con la declaración expuesta arriba? ☒ Sí ☐ No

Imprimir **Volver** **Completado**

2.4 Reducción de licencias / Baja de un dispositivo

Para la reducción de licencias o la baja de un dispositivo se ha de proceder como en el apartado 2.2 *Ampliación de licencias*, se llega al menú de edición de la aplicación donde nos aparecerán las licencias contratadas.

Seguimiento GPS

Referencia ? :
PRUEBA 21OCT11

Nombre de la empresa ? : *

Teléfono de contacto ? : *

Modo de contrato ? : *
Licencia

Número de licencias ? : *

Herramienta de gestión de grupos ? : 3

Id	Nombre	Teléfono	Borrar
P47394	persona 1		X
P47395	persona 2		X
	No Especificado	No Especificado	X

Detalles de Usuario

Administrador: Norman Movilidad y SA *

Renovar **< Anterior** **Continuar >**

A continuación eliminar la licencia pulsando el botón **X** de aquel dispositivo que queramos dar de baja.

Y aparecerá la siguiente ventana donde debemos seleccionar **Aceptar**

La página en <http://aplicatcapre.nec-sa...>

¿Borrar este usuario?

Aceptar **Cancelar**

2.5 Eliminar aplicación

Siguiendo los pasos indicados en el apartado 2.3 *Ampliación de licencias*, se llega al menú de edición de la aplicación, donde al pulsar el botón **Dar de baja** la aplicación es borrada.

Los detalles de la Aplicación se exponen a continuación

Código Aplicación ? : A004117

Nombre de la aplicación: Seguimiento GPS

Estado ? : Activado

Referencia ? :

Seguimiento GPS 2

Número de promoción licencias (una por móvil a localizar) ? : 3

Aviso Legal

Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento GPS sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización.

Detalles de Usuario

Administrador: Administrador Administrador
(admin@prenec30.labpresadsl.net)

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación

NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada.

Dar de baja

2.6 Acceso y modificación del usuario gestor

El usuario gestor podrá acceder a la aplicación desde Aplicateca; basta entrar en Aplicateca y pulsar el icono de Seguimiento GPS que aparece en la página de **Inicio** dentro del marco **Mis Aplicaciones**, como se señala en la imagen adjunta.



El administrador de la organización podrá cambiar el gestor de la aplicación Seguimiento GPS una vez que llega al menú de edición de la aplicación.

Bastará con que cambie el nombre del usuario y siga los pasos.

Al nuevo gestor le aparecerá el icono de Seguimiento GPS en Mi Aplicateca y le desaparecerá al antiguo (aunque fuera el administrador de la empresa).

Seguimiento GPS

Referencia ? :

hola aqui se pone la referencia

Gestión Licencias

Modo de contrato: ?

Licencia

*

Licencias SGPS (moviles): ?

4

*

Licencias SGPS Flotas (vehiculos): ?

6

*

Contrataciones adicionales

Instalaciones localizador GPS: ?

5

(El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días)

Gestión de Centros y Usuarios: ?

☒

Contacto e instalación

Teléfono de contacto: ?

600454440

*

Nombre del contacto: ?

albert serrat

*

Detalles de Usuario

Administrador:

Administrador Administi

*

15

3 Instalación y Activación de Seguimiento GPS (móviles)

Requisitos del móvil (a localizar):

Sistema operativo: BlackBerry y Android

Requisitos del móvil (para usuario visitante o supervisor):

La consola de gestión es accesible parcialmente desde los navegadores Web de diversos modelos de dispositivos usando el usuario visitante o supervisor y el acceso directo a la Web www.seguimientogps.es.

Para un manejo más completo de las funcionalidades, se requiere un terminal iPhone, un Samsung Galaxy, o bien una Tablet iPad o Samsung Galaxy Tab.

3.1 Registro de los dispositivos en la Web

Una vez ha contratado en Aplicateca suficientes licencias para el número de móviles a activar, acceder normalmente a la aplicación “Seguimiento GPS”

1º.- En el menú “Configuración” introducir los datos de los móviles a activar.

- El nombre con el que quiere conocer al móvil,
- El número de teléfono
- El IMEI del terminal.

Para conocer el IMEI de un terminal escribir en el terminal ***#06#** (no confundir con otras numeraciones del embalaje ni documentación variada del mismo).

2º.- Pulsar grabar después de introducir los datos correctos del móvil.

3º.- Se deberá comprobar la fecha, hora y zona horaria, que esté todo bien para un posicionamiento correcto y verificar que hay acceso a Internet en el móvil.

4º.- Clickar en “enviar programa”. (No es necesario enviar el programa una vez introducidos los datos, podrá enviarse posteriormente)

Se envía un SMS al móvil con un link de instalación.

SI LA ACTIVACIÓN SE REALIZA EN UN DISPOSITIVO BLACKBERRY VER ANEXO I, EN EL CASO DE SER ANDROID DIRÍJASE AL ANEXO II

5º.- Pulsar el botón “grabar” para finalizar.

Manual de usuario



Vista de la página “Configuración” donde aparecen tantas líneas a introducir como licencias ha solicitado en Aplicateca:

1º Insertar nombre y alias del teléfono

2º Insertar número de teléfono

3º Insertar IMEI del teléfono

5º Clickar en **Enviar programa** (aparecerá cuando introduzca los datos y grabar)

Tareas | Flota | Actividad | Reportes

admin@canarybus.e.telefonica.net(U) Configuración | Ayuda | Salir

Datos de tareas | Puntos de Paso | Vistas | Datos de usuario directo a web | Parámetros de los informes | Documentación

Guardar las personas Descartar cambios

Alias	Nombre	Teléfono	IMEI	Configuración de persona	Versión de programa	
330 paco	BUS4	683115977	358033046967914	LU MA MI JU VI SA DO, 00:00-23:59.	B2.1.7.1 / Pendiente	Enviar Programa
337 armando	BUS5	683115987	358033046968094	LU MA MI JU VI SA DO, 00:00-23:59.	B2.1.7.1 / B2.2.5	Enviar Programa
340 tino	BUS2	683115991	358033046967716	LU MA MI JU VI SA DO, 00:00-23:59.	B2.1.7.1 / Pendiente	Enviar Programa
366 orlando	BUS1	683115979	358033046967500	LU MA MI JU VI SA DO, 00:00-23:59.	B2.1.7.1 / Pendiente	Enviar Programa
R4 Luis	BUS3	683115992	358033046968052	LU MA MI JU VI SA DO, 00:00-23:59.	B2.1.7.1 / Pendiente	Enviar Programa

Guardar las personas Descartar cambios

4º Pulsar grabar

Una vez activado el dispositivo correctamente, aparecerá en la pantalla de configuración el número de teléfono sin campo de edición por lo que únicamente podrá darlo de baja.

Alias	Nombre	Teléfono	IMEI	Configuración de persona	Versión de programa	
Camion		692637899	356319047751064	LU MA MI JU VI, 09:00-22:00 / 00:00-01:00	B	Disponible
Camion		692637899	356319047751064	LU MA MI JU VI, 07:00-21:00 / SA, DO	B2.1.7.1	Enviar Programa

Teléfono

692634884

692634884

Disponible

Enviar Programa

En un margen de 20 minutos sus posiciones se mostrarán en la Web y podrá empezar a gestionar sus tareas.

3.2 Reinstalación del programa en el mismo Terminal

En caso de requerir reinstalar la aplicación en el móvil por un problema de configuración, una vez recibido el mensaje y aceptado el link de instalación, desinstalará e instalará la aplicación de nuevo en el terminal. Caso de no avisarle de la reinstalación significa que el programa ha sido desinstalado manualmente desde el terminal.

3.3 Errores comunes en la instalación / configuración

1. No recibo el SMS de instalación

O bien no ha introducido correctamente el número de teléfono en el proceso de alta o bien tiene desactivado la mensajería SMS. Corregir el problema y volver a clickar 'Enviar programa' en el panel "configuración personas"

2. No puedo navegar sobre el link del SMS.

No tiene actualizada la librería de servicios de BlackBerry.

3. El teléfono no envía datos:

Compruebe que puede navegar por Internet y que tiene todos los permisos de la aplicación activados (BlackBerry).

IMPORTANTE PARA BLACKBERRY: DESPUÉS DE LA PRIMERA INSTALACIÓN Y DESPUÉS DE CUALQUIER CAMBIO DE CONFIGURACIÓN DEL TERMINAL, REINICIE EL TERMINAL.

4 Instalación y Activación en Seguimiento GPS (Flotas)

Requisitos del vehículo a localizar

Para que el dispositivo funcione necesita una alimentación de 12 -24V.

Ej.: Coche, camión, máquina industrial, etc.

4.1 Registro de los dispositivos en la Web

En caso de no registrar los dispositivos, estos no aparecerán en ella y no será posible ver los recorridos.



1º.-En Configuración acceder a “Datos de vehículos” e introducir los datos requeridos.

- El nombre con el que quiere que se muestre el vehículo Ej.: Comercial BCN
- La matricula EJ: 0123 - ABC
- El número de teléfono (SIM) EJ: 600.00.00.xx (9 dígitos)
- El IMEI del terminal. (15 dígitos)

2º.- Pulsar en “Guardar vehículos” después de introducir los datos correctos.

4.2 Instalación de Dispositivos

Llame al Teléfono: **902.250.250** Para gestionar la fecha y lugar de la instalación.

Se le solicitará:

- ✓ Matrícula del Vehículo
- ✓ IMEI' del dispositivo a instalar
- ✓ Número de teléfono de línea M2M

Puede contratar dicha instalación del dispositivo en Aplicateca.

En caso de realizar la instalación usted mismo vea:

ANEXO VI : Instalación Seguimiento Flotas

4.3 Desinstalación de Dispositivos

En caso de desear una desinstalación debe proceder como si de una instalación se tratara.

5 GUÍA DE USO LOCALIZACION GPS

Requerimientos de software

Navegadores compatibles

- ✓ Internet Explorer 7 / 8
- ✓ Firefox 3.6.x
- ✓ Chrome 5.0.x

Para visualizar los informes se requiere Acrobat Reader.

En el apartado Flotas podrá ver la ubicación en tiempo real de la totalidad de su flota o móviles.

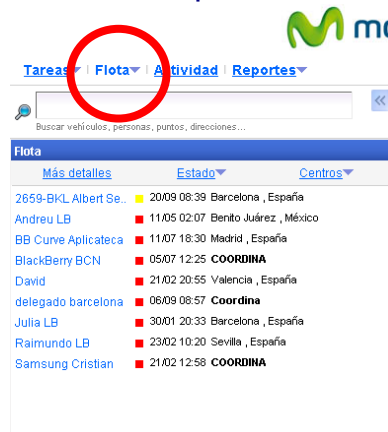


Tabla: En la parte de la izquierda tiene todos los dispositivos, con el nombre que les haya dado. El cuadro de color se refiere a su estado: en rojo si está parado, en verde si está en movimiento y en amarillo si no está transmitiendo datos desde hace más de 15 minutos.

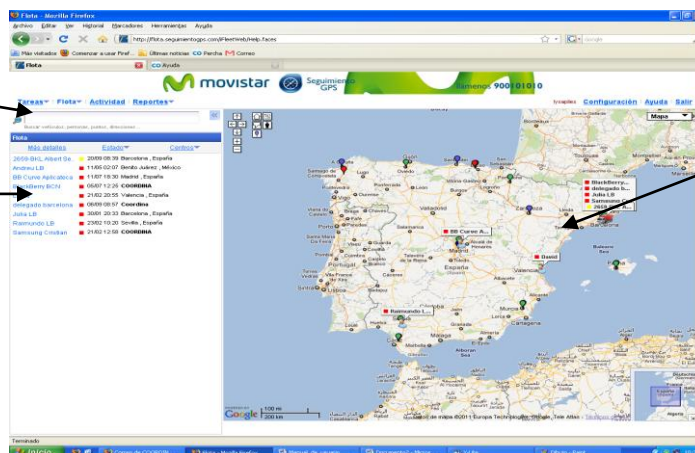
Mapa: En la parte derecha verá el mapa. En él tiene representados todos sus móviles o vehículos.

Lupa: En la parte superior, debajo del logotipo, verá un recuadro con una lupa. Esta funcionalidad es muy útil para localizar rápidamente un vehículo o un móvil, un punto de paso o una dirección.

Lupa

Tabla

Mapa



Manual de usuario



ACCESO A MÁS INFORMACIÓN

Clicke en el nombre (en azul a la izquierda) y sobre el mapa aparecerá una viñeta en su ubicación con información y varias opciones:



Ver histórico. Acceso a los trayectos y paradas realizadas en el periodo que desee ver.

Actividad. Acceso a informes de diagramas de 0-24 horas con 7 días para un vehículo o móvil.

Reportes. Acceso a todos los informes para descargarlos en PDF o Excel.

Más cercanos. Busque el vehículo o móvil más cercano.

Mini Mapa. Vea rápidamente un mapa con el máximo de zoom para ver donde está un dispositivo.

Configurar. Acceda directamente para configurar los móviles.

Enviar mensaje. Si tiene la opción de enviar mensajes al móvil, hágalo desde aquí

5.1 Vistas:

Las vistas sirven para crear filtros automáticos de agrupación de terminales. Una vez creadas (apartado que veremos más adelante en configuración), en inicio, puede seleccionar la vista deseada.

Tenga en cuenta que las vistas son coincidentes en los terminales agrupados. Es decir, un terminal puede estar en distintas vistas.

Esto permite crear grupos de distintas categorías como por ejemplo estructura territorial y orgánica.

Las vistas son independientes de la función de Centros y Usuarios.



5.2 TIPOS DE INFORMES

La aplicación es 100% Web con lo que no tiene que instalar programa alguno en su ordenador o teléfono con acceso a Internet.

Para la generación de algunos informes debe tener instalado en el PC el programa gratuito Acrobat Reader.

5.2.1 Informe ver histórico

Una vez se selecciona un vehículo en la flota aparece una viñeta en la parte derecha en el mapa donde entre otras opciones aparece “ver histórico” que nos permitirá ver los trayectos, recorrido, paradas y velocidad del período que se desee ver.

En la parte de la izquierda podrá ver la persona de la que está viendo el histórico y el periodo de tiempo. Puede seleccionar el periodo que desee, a continuación tendrá un resumen de tiempo o kilómetros recorridos durante el periodo seleccionado.

En la parte de la derecha verá dibujado en el mapa el recorrido, indicando las paradas con un punto rojo. El trayecto se reflejará en color azul y si se ha pasado de la velocidad que se ha establecido se reflejará con tramos de color rojo.

Debajo del mapa verá un diagrama de 0 a 24 horas que refleja la actividad de la persona, que posteriormente en el apartado 1.1.2 informe actividad explicaremos detalladamente su funcionamiento.

Debajo del diagrama verá tres lengüetas:

Trayectos

La primera le dará un detalle de los trayectos.

Lugar de inicio, lugar de paro, Km. y tiempos recorridos y tiempo parado en ese lugar.

Trayectos	Paradas	Estadística	Velocidad																														
<table><tr><th>Fecha</th><th>Inicio</th><th>Final</th><th>Distancia</th><th>Velocidad</th><th>Paro</th></tr><tr><td>09/07</td><td>09:00 Comodoro Pío Barba de Cuba No. 7, Alameda 00001 España</td><td>09:05 Pío Barba de Cuba, Alameda 00001 España</td><td>24 mts</td><td>0.3 km/h</td><td>0.00 seg</td></tr><tr><td></td><td>09:05 Pío Barba de Cuba, Alameda 00001 España</td><td>09:06 Calle de No. 21, Alameda 00001 España</td><td>24 mts</td><td>0.0 km/h</td><td>0.00 seg</td></tr><tr><td></td><td>09:06 Calle de No. 21, Alameda 00001 España</td><td>09:07 Avenida Ciudad de La Habana 00001 Alameda España</td><td>24 mts</td><td>0.0 km/h</td><td>0.00 seg</td></tr><tr><td></td><td>09:07 Avenida Ciudad de La Habana 00001 Alameda España</td><td>09:09 Calle de la 10, Alameda de Pío Barba 00001 Alameda España</td><td>0.6 km</td><td>0.7 km/h</td><td></td></tr></table>	Fecha	Inicio	Final	Distancia	Velocidad	Paro	09/07	09:00 Comodoro Pío Barba de Cuba No. 7, Alameda 00001 España	09:05 Pío Barba de Cuba, Alameda 00001 España	24 mts	0.3 km/h	0.00 seg		09:05 Pío Barba de Cuba, Alameda 00001 España	09:06 Calle de No. 21, Alameda 00001 España	24 mts	0.0 km/h	0.00 seg		09:06 Calle de No. 21, Alameda 00001 España	09:07 Avenida Ciudad de La Habana 00001 Alameda España	24 mts	0.0 km/h	0.00 seg		09:07 Avenida Ciudad de La Habana 00001 Alameda España	09:09 Calle de la 10, Alameda de Pío Barba 00001 Alameda España	0.6 km	0.7 km/h				
Fecha	Inicio	Final	Distancia	Velocidad	Paro																												
09/07	09:00 Comodoro Pío Barba de Cuba No. 7, Alameda 00001 España	09:05 Pío Barba de Cuba, Alameda 00001 España	24 mts	0.3 km/h	0.00 seg																												
	09:05 Pío Barba de Cuba, Alameda 00001 España	09:06 Calle de No. 21, Alameda 00001 España	24 mts	0.0 km/h	0.00 seg																												
	09:06 Calle de No. 21, Alameda 00001 España	09:07 Avenida Ciudad de La Habana 00001 Alameda España	24 mts	0.0 km/h	0.00 seg																												
	09:07 Avenida Ciudad de La Habana 00001 Alameda España	09:09 Calle de la 10, Alameda de Pío Barba 00001 Alameda España	0.6 km	0.7 km/h																													

Paradas

La segunda lengüeta le dará información de cada parada realizada.

Trayectos	Paradas	Estadística	Velocidad																																																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Inicio</th><th>Final</th><th>Distancia</th><th>Velocidad</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>09/07 09:00</td><td>09/07 09:05</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:05</td><td>09/07 09:10</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:10</td><td>09/07 09:15</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:15</td><td>09/07 09:20</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:20</td><td>09/07 09:25</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:25</td><td>09/07 09:30</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:30</td><td>09/07 09:35</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:35</td><td>09/07 09:40</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:40</td><td>09/07 09:45</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:45</td><td>09/07 09:50</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:50</td><td>09/07 09:55</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> <tr> <td>09/07 09:55</td><td>09/07 10:00</td><td>0.5 km</td><td>0.5 km/h</td></tr> </tbody> </table>	Inicio	Final	Distancia	Velocidad	09/07 09:00	09/07 09:05	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:05	09/07 09:10	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:10	09/07 09:15	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:15	09/07 09:20	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:20	09/07 09:25	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:25	09/07 09:30	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:30	09/07 09:35	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:35	09/07 09:40	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:40	09/07 09:45	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:45	09/07 09:50	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:50	09/07 09:55	0.5 km	0.5 km/h	09/07 09:55	09/07 10:00	0.5 km	0.5 km/h		
Inicio	Final	Distancia	Velocidad																																																				
09/07 09:00	09/07 09:05	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:05	09/07 09:10	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:10	09/07 09:15	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:15	09/07 09:20	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:20	09/07 09:25	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:25	09/07 09:30	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:30	09/07 09:35	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:35	09/07 09:40	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:40	09/07 09:45	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:45	09/07 09:50	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:50	09/07 09:55	0.5 km	0.5 km/h																																																				
09/07 09:55	09/07 10:00	0.5 km	0.5 km/h																																																				

Velocidad

La tercera lengüeta le mostrará el gráfico con las velocidades registradas durante el trayecto.



5.2.2 Informe actividad

El informe actividad día es un diagrama de estados que le permitirá visualizar gráficamente de 0 a 24h los tramos en los que ha habido actividad, todo ellos podrá identificarse mediante colores:

- En **verde** son **tramos en movimiento**. Colocando el cursor encima le dará detalles de entre que horas ha estado en movimiento.
- En **gris claro** son **paradas**. Colocando el cursor encima le dará detalles de esa parada (cuanto tiempo y donde).
- En **gris oscuro** son **paradas realizadas en puntos de paso** (previamente configurados).
- En **rojo**, son paradas realizadas en puntos de paso prohibidos.
- En **amarillo** son **periodos sin datos**, puede que si finalmente se obtienen se rellenen siendo movimientos o paros.

Desplace el ratón por encima de cada estado para que le indique los datos de cada tramo.

Si hace doble click sobre cada tramo de movimiento irá al informe de histórico de ese día de ese terminal.



5.3 Reportes

Colocando el cursor en el apartado de Reportes en la parte superior de la página Web, podemos ver un desplegable donde aparecen una serie de opciones que nos permitirán ver la información de la actividad de las personas.

Podrá descargarse los reportes en PDF, en Excel o verlos en pantalla.

5.3.1 Histórico de viaje

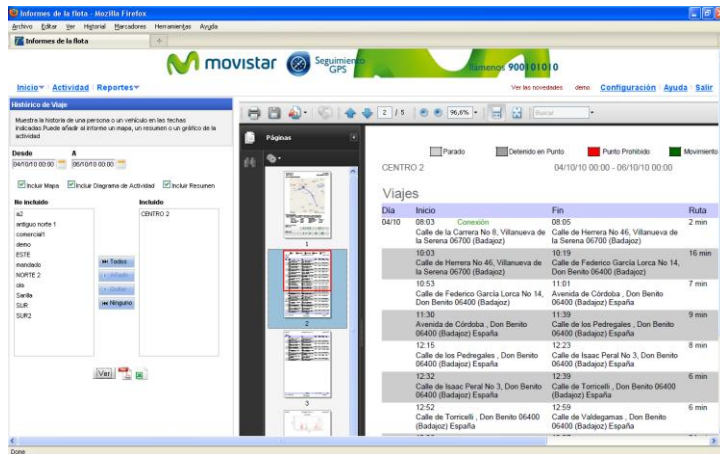
Este reporte le permitirá tener el detalle de los viajes /rutas o trayectos realizados por las personas que elija durante el periodo que quiera ver.

En la parte izquierda deberá seleccionar el periodo de tiempo que desea ver la información y deberá pasar a las personas al bloque de "incluido" para poder ver el informe.

En la parte de la derecha le aparecerá un reporte por cada uno de los móviles seleccionados, con su correspondiente mapa con los trayectos trazados, la tabla resumen de Km. realizados, velocidades, tiempos, el diagrama de barra del diaria y la tabla de trayectos.

Le aparecerá un informe por cada móvil que haya filtrado.

Manual de usuario



5.3.2 Histórico de puntos de paso

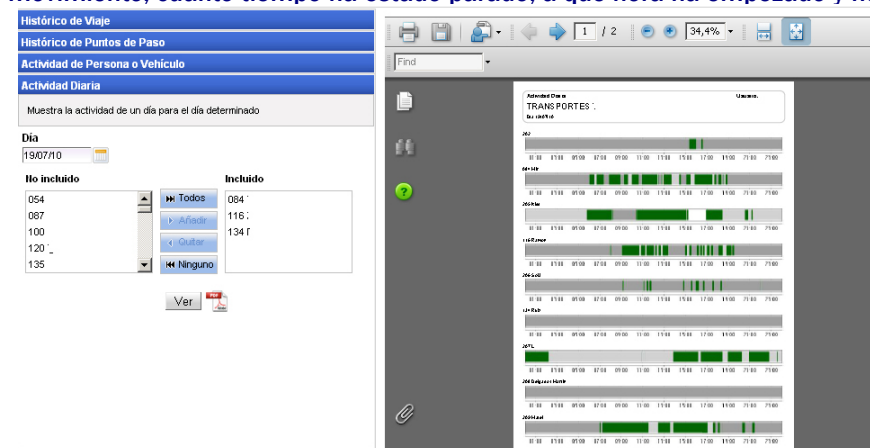
Al usar este reporte podrá saber toda la actividad de las personas en relación con los puntos de paso que haya creado, que veremos posteriormente en configuración.

En la parte izquierda elija las fechas que desea ver y en su caso el tiempo de filtro que considere mínimo para que una parada en un punto de paso le interese verla, es decir, que una parada de 1 min. quizá no lo considera relevante pero si una que haya estado de mas de 10 min., por ejemplo.

Para obtener la información deberá pasar las personas del bloque izquierdo al derecho. Un uso habitual es crear puntos por cada cliente, lugar habitual, oficina...

5.3.3 Actividad Diaria

Este reporte permitirá ver en un día concreto la actividad de todos sus móviles (o los que elija). Podrá a simple vista ver la actividad realizada por cada uno de ellos, tiempo que ha estado en movimiento, cuanto tiempo ha estado parado, a que hora ha empezado y ha acabado, etc.



5.3.4 Actividad de persona o vehiculo

Use este reporte para ver los diagramas de actividad (tramos de movimiento, paradas, etc.)
Si elije varias personas, el informe le hará una página por cada una de las personas seleccionadas.
También puede verlo en pantalla, descargar el PDF o el Excel.



Historico de Viaje

Historico de Puntos de Paso

Actividad de Persona o Vehículo

Muestra la actividad de una persona o un vehículo en las fechas indicadas. Puede añadir al informe un diagrama de actividad.

Desde: 2007/10 A: 2007/10 Filtro Horario: 00:00 Inicio: 00:00 Final: 00:00

☒ Incluir Diagrama de Actividad

No incluido

- 054
- 084
- 100
- 120 L
- 134

Incluido

- 057
- 116

Actividad

Ver PDF Excel

Actividad de Viaje

2007

Actividad de Viaje

Actividad de Viaje

Id	Tipo	Origen	Destino	Duración	Estado
057	057	057	057	057	057
116	116	116	116	116	116

Diagrama de Actividad

Actividad de Viaje

6 ESTADO DEL GPS

El sistema diferencia y trata diferente los datos de posición que usa para el reporte de los recorridos de la última posición recibida. La última posición recibida puede ser Válida, sin señal GPS, GPS no Válida o GPS Denegado. Eso determinará el lugar en el mapa que sitúe el terminal pues sólo mostrará la última válida y siguiendo el tipo de precisión requerida. Si la configuración es Máxima Precisión sólo la última posición válida de GPS es la que se tiene en cuenta descartando la que es posición de Antena (lbs).

Tipos de Ultima posición:

Sin GPS: La última posición no es de GPS. (En máxima precisión no se usa para posicionar)



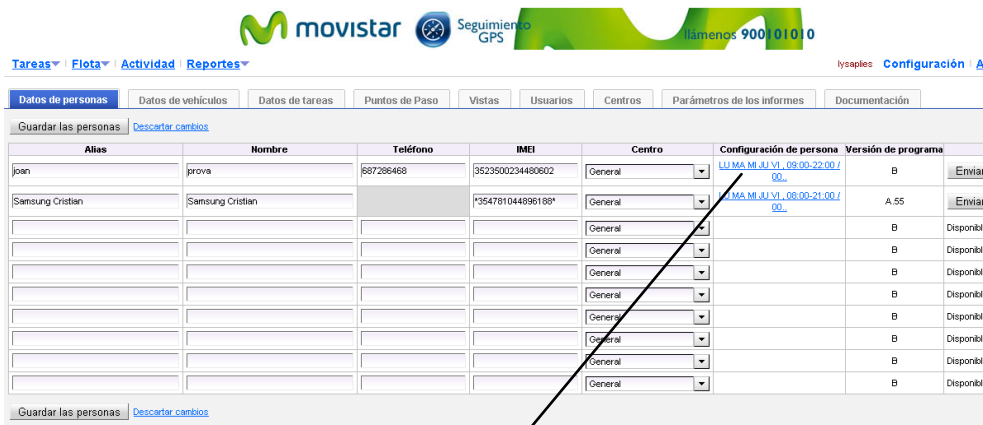
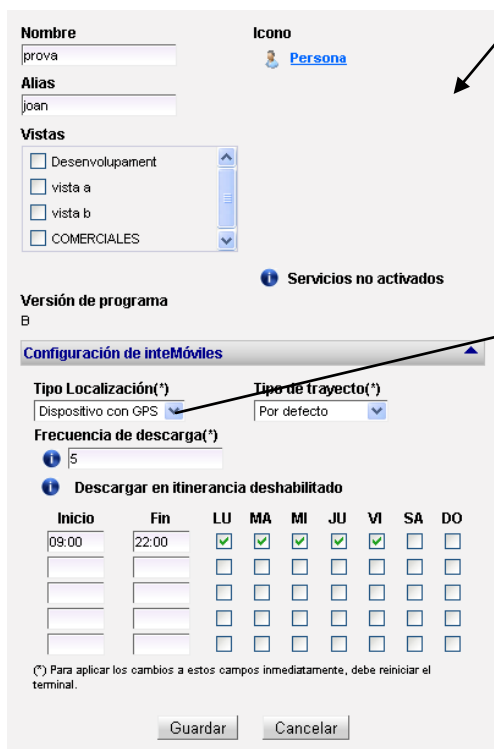
GPS No válido: La última posición es imposible por distancia o imposible por la fecha/ hora. Es muy probable que la fecha/zona horaria del terminal sea errónea y esté reportando posiciones en tiempos pasados o futuros que no corresponden a la hora real.

GPS denegado: El acceso a la señal GPS del móvil ha sido denegado por el usuario del móvil. O bien en general para todo el teléfono o específico para los permisos de la aplicación.

7 CONFIGURACION WEB

7.1 Datos personas (para móviles)

En este apartado encontramos *datos personas* que es donde deberemos introducir los datos de los móviles a activar, indicando el nombre con el que se quiere conocer al móvil, el número de teléfono y el IMEI del Terminal.

En este mismo apartado, encontramos configuración persona, que nos permitirá poder configurar aspectos de la localización, tales como:

✓ Tipo de localización:

- Dispositivo con GPS / Dispositivo sin GPS

EXCEPCION: Los móviles SIN GPS solo pueden funcionar en el modulo Tipo localización: dispositivo Sin GPS.

Tipo Localización(*)

Dispositivo sin GPS

✓ Módulos:

- Tipo de Trayecto: Máxima Precisión / Normal (*siguiente apartado 1.3.1.1*)

✓ Frecuencia de descarga: entre 2 y 180

✓ Horario de localización

7.1.1 Módulos

Máxima Precisión: Mantiene permanentemente el GPS del móvil encendido. Máximo detalle de recorrido realizado y alto consumo de batería. Recomendado para movimientos a pie por ciudad o trayectos cortos en coche.

Normal: Apaga el GPS del móvil en zonas sin cobertura GPS (locales cerrados) o si el móvil no se mueve (posición GPS fija). Moderado consumo de la batería del móvil. Recorridos no tan precisos (hay un retraso en coger cobertura GPS al inicio de los trayectos). Ideal para movimientos urbano e interurbano en coche.

Frecuencia descarga Posiciones (de 2 a 180 minutos): Parámetro que define cada cuanto tiempo se envían las posiciones almacenadas en el móvil. A mayor frecuencia de envío mayor consumo de batería. Aconsejamos dejar en 180 minutos si no se necesita tiempo real. Por defecto el modelo cargado es el Modelo Máxima Precisión y frecuencia de envío cada 5 minutos.

7.1.2 Roaming

Si desea que el programa del móvil envíe datos estando en el extranjero solicite al servicio atención al cliente CAT (900.10.10.10) la activación en el móvil del envío de datos del programa Seguimiento GPS en roaming.

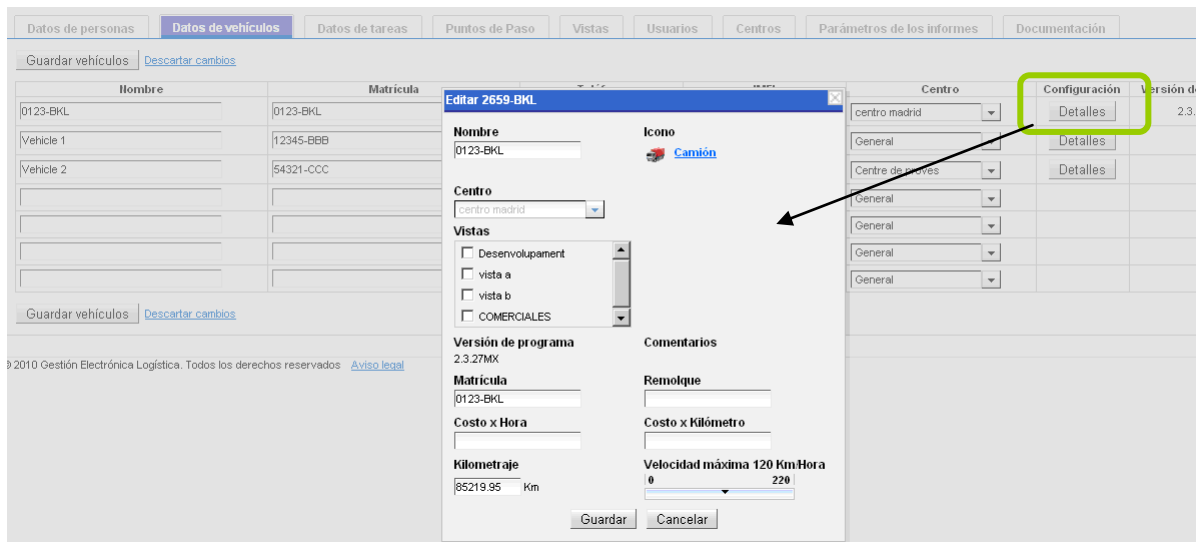
Por defecto el sistema está configurado para que registre las posiciones normalmente pero no las envíe hasta que el teléfono esté conectado en cobertura nacional.

7.2 Datos de Vehículo

Para editar los datos de un vehículo, acceder desde la pestaña “Detalles”.

Desde esta ventana podemos editar aspectos de la localización, tales como:

- ✓ **Kilometraje** Muestra el kilometraje acumulado orientativo calculado por el GPS. (Se recomienda poner el Kilometraje del vehículo en el momento de la instalación)
- ✓ **Velocidad máxima** (En caso de que el vehículo exceda la velocidad máxima aquí indicada, aparecerá en los informes el tramo del trayecto de color rojo)
- ✓ **Costo x Hora/Kilómetro**

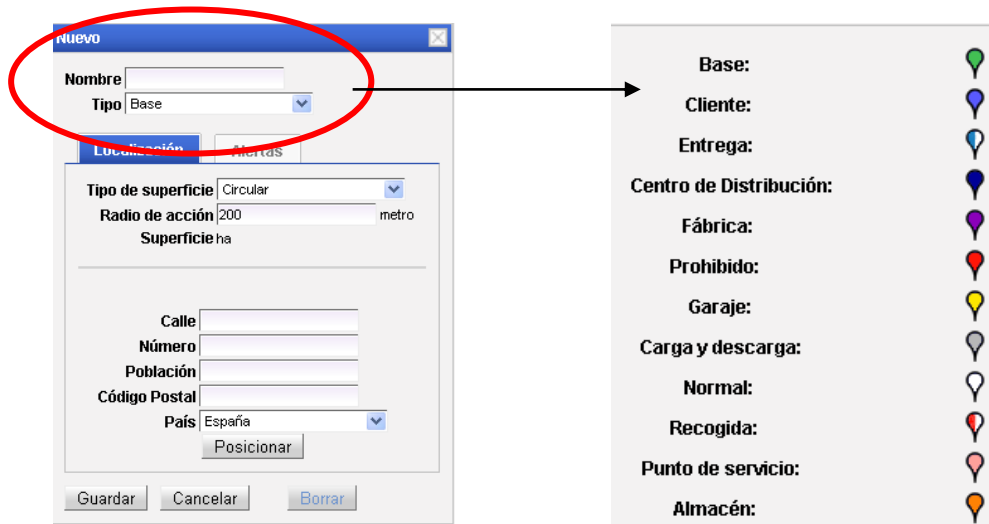


7.3 Puntos de paso

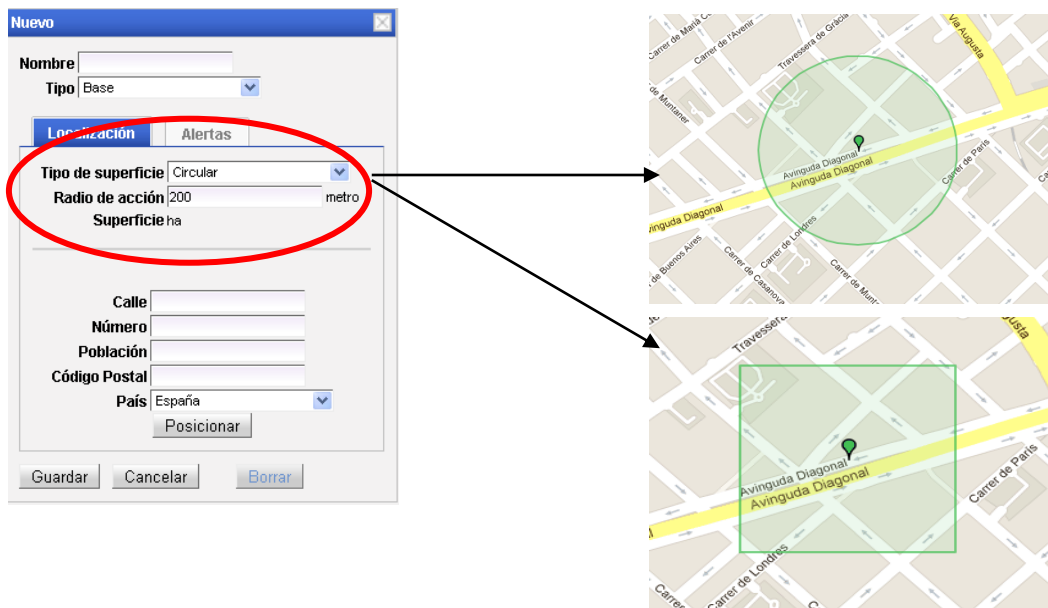
Este apartado de la aplicación será muy útil ya que podrá determinar zonas que en el momento que los terminales pasen por ellas obtendrá informes de toda la actividad relacionada.

Para crear un punto de paso: deberá clicar en **Nuevo Punto**

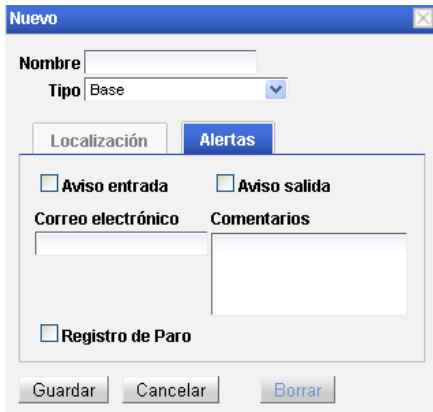
7. Introduzca el nombre y el tipo de punto de paso. la dirección o búsquelo en el mapa y clique el botón derecho.



Podrá dar un tipo de superficie circular o poligonal y ampliar o disminuir el radio de acción.



Podrá solicitar recibir avisos cada vez que entre o salga de ese punto.

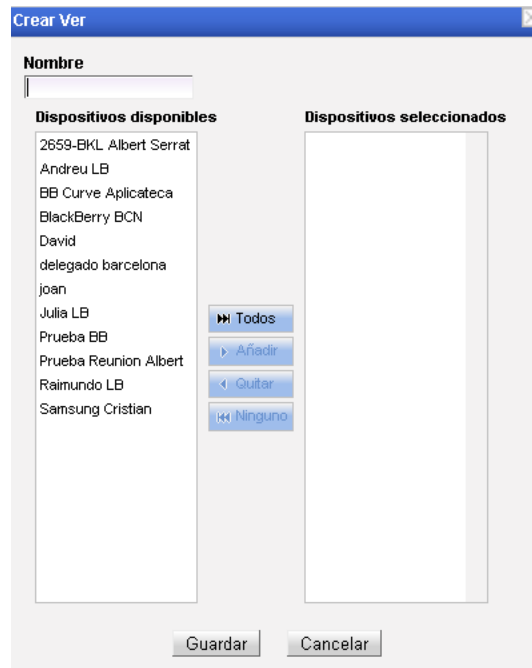


También podrá generar una parada cuando el dispositivo entre en el área del punto al seleccionar la casilla ☐ **Registro de Paro**

7.4 Vistas

Para crear la vista únicamente deberá determinar el nombre e ir trasladando al bloque de la derecha los terminales que pertenecerán a este.

En la página de inicio, en la parte superior, apartado flotas aparecerá un desplegable con todas las vistas creadas.



7.5 Usuarios

En este apartado podrá crear y configurar códigos de usuario para dar acceso a aquellas personas que podrán acceder a la Web.

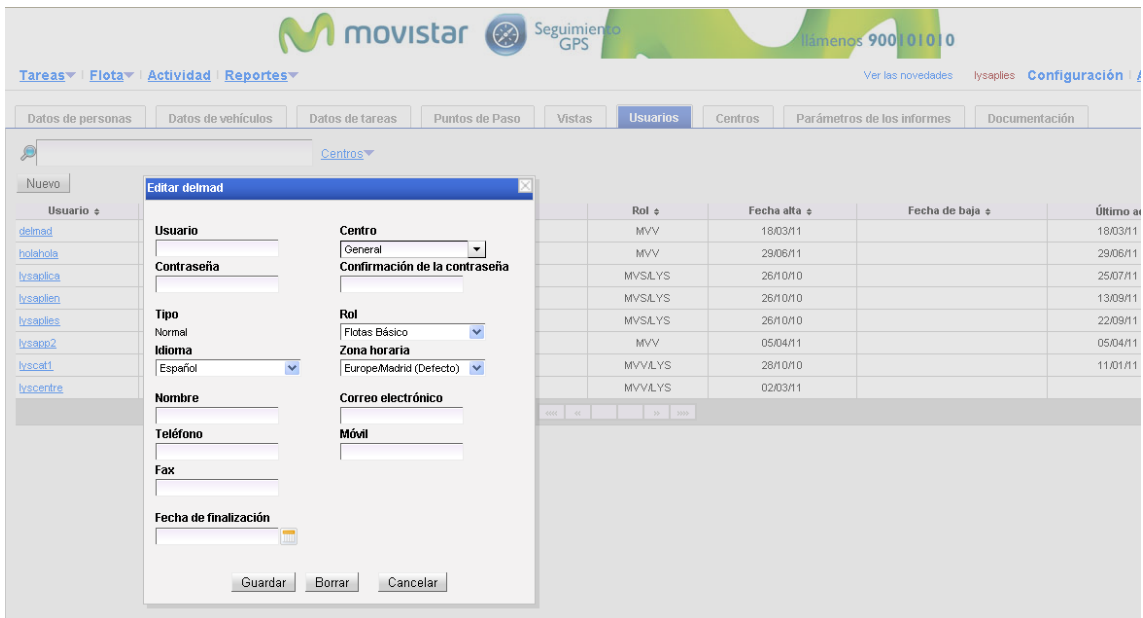
La licencia normal dispone de dos tipos de usuario de la aplicación. En Aplicateca dispone de una ampliación de la función de usuarios y centros denominado “Gestión de usuarios”, el cual le permite crear N usuarios y N centros.

Dispone de 2 tipos de usuarios de la aplicación.

- a) Usuario gestor
- b) Usuario visitante o supervisor

El **usuario gestor** accede únicamente desde Aplicateca, y es el único que tiene acceso a Configuración. Puede crear un usuario visitante. Puede editar el mapa de inicio y crear y editar el usuario visitante (usuario/contraseña/idioma). Así mismo es el único usuario que puede editar las personas.

El **usuario visitante** es sólo para consultas de la aplicación. No puede acceder desde Aplicateca sino sólo desde la URL www.seguimientogps.es ó seguimientogps.movistar.es , y es compatible con terminales iPhone, Samsung Galaxy, iPad e Samsung Galaxy Tab.



The screenshot shows the 'Usuarios' management interface. On the left, there is a list of users with links to edit them. On the right, there is a table with columns: Rol, Fecha alta, Fecha de baja, and Último a. The table contains several rows of user data. A modal window titled 'Editar delmad' is open, showing fields for editing a user's details. The fields include: Usuario, Centro, Contraseña, Confirmación de la contraseña, Tipo, Idioma, Nombre, Teléfono, Fax, Fecha de finalización, Rol, Zona horaria, Correo electrónico, and Móvil. The modal window has buttons for 'Guardar', 'Borrar', and 'Cancelar'.

Rol	Fecha alta	Fecha de baja	Último a
MVV	18/03/11		18/03/11
MVV	29/06/11		29/06/11
MVSLYS	26/10/10		25/07/11
MVSLYS	26/10/10		13/09/11
MVSLYS	26/10/10		22/09/11
MVV	05/04/11		05/04/11
MVVLYS	28/10/10		11/01/11
MVVLYS	02/03/11		

7.6 Parámetros de los informes

En este apartado nos permitirá definir el mapa de inicio mostrado por defecto, es decir, si sus móviles se mueven por ejemplo siempre por una zona en concreto, tendrá la posibilidad de configurar el mapa únicamente en la zona donde trabajan.

Aquí también podrá configurar los días que quiere que por defecto le salgan cuando solicita el histórico de un móvil (rango día inicial en la historia de dispositivos) o lo largas que desee que sean las listas (número de filas en las listas)

7.7 Documentación

En este apartado le proporcionamos un breve manual de la instalación y del funcionamiento del programa seguimiento GPS.

7.8 Gestión de centros y usuarios

En el caso de que se contrate el servicio para la creación de centros y usuarios podrá agrupar los dispositivos a los diferentes usuarios.

7.8.1 Centros

Podrá crear y editar en agrupaciones los diferentes dispositivos, es decir, podrá crear centros en los cuales agrupará diferentes dispositivos para que cada usuario pueda ver los centros que considere oportuno.

Tareas ▾ Flota ▾ Actividad ▾ Reportes ▾ Ver las novedades lvsaples Configuración Ayuda

Datos de tareas Puntos de Paso Vistas Usuarios **Centros** Parámetros de los informes Documentación

Nuevo

Nombre	Dirección	Número	Población	Zona	Código postal	País	Teléfono	Móvil
Centro de proves	Diagonal	534	Barcelona	Barcelonès	08006	Catalunya		
centro madrid								
Movistar	DC		Madrid		28050		616930280	616930280

Crear Centro

Nombre Zona horaria

Dirección Número

Población Zona

Código postal País

Teléfono Móvil

Fax Correo electrónico

Guardar Cancelar

7.8.2 Usuarios

Podrá crear y configurar tantos usuarios como desee.

Tareas ▾ Flota ▾ Actividad ▾ Reportes ▾ Ver las novedades lvsaples Configuración Ayuda Salir

Datos de personas Datos de vehículos Datos de tareas Puntos de Paso Vistas **Usuarios** Centros Parámetros de los informes Documentación

Nuevo

Usuario	Nombre	Centro	Rol	Fecha alta	Fecha de baja	Último acceso
delmea	delegado madrid	centro madrid	MVV	18/03/11		18/03/11 17:30
holahola	sdfdsfadsf		MVV	29/06/11		29/06/11 13:56
lvsaplica	Prova Lys Aplicateca		MVSLYS	26/10/10		25/07/11 18:36
lvsaplicde	Demo Lys Aplicateca		MVVALYS	29/09/11		29/09/11 17:38
lvsaplien	Tril Lys Aplicateca		MVSLYS	26/10/10		08/11/11 18:50
lvsaplies	Prueba Lys Aplicateca		MVSLYS	26/10/10		09/11/11 13:01
lvsapiftr	Demo Lys Français		MVVALYS	29/09/11		
lvsapoc2	aam		MVV	05/04/11		05/04/11 18:33
lvsact1	lvsact		MVSLYS	28/10/10		11/01/11 20:29
lvscentre	lvscentre	Centro de proves	MVVALYS	02/03/11		
saman	flotas basico		MVV	09/11/11		09/11/11 10:26
yalza1	tareas basico		MVVALYS	09/11/11		09/11/11 10:35

Crear Usuario

Usuario Centro

Contraseña Confirmación de la contraseña

Tipo

Idioma

Nombre

Teléfono

Fax

Correo electrónico

Móvil

Fecha de finalización

Guardar Cancelar

Al crear un usuario deberemos introducir nombre y contraseña para el acceso, podremos asignarle un **centro**, que será donde verá los dispositivos que previamente hemos asignado a ese centro y establecer un **rol** que permitirá limitar el acceso (flotas/tareas básico: no podrá editar ni configurar aspectos de la Web) además de determinar una **fecha de finalización**

7.8.3 Pasos para crear centros y usuarios

- 1°.- Crear centro
- 2°.- Asignar dispositivo a un centro
- 3°.- Crear un usuario indicando el centro al que tiene acceso

* En caso de no asignar un dispositivo al centro creado, este dispositivo, se verá en todos los usuarios, por lo que deberemos crear un centro general para asignar el resto de dispositivos.

* En caso de no asignar un centro a un usuario, el usuario verá todos los dispositivos

8 PREGUNTAS FRECUENTES (FQ)

8.1 SGPS Móviles

¿Puedo localizar un móvil sin GPS?

Sí, el sistema combina las 2 señales de localización, las antenas y el GPS. En caso de tener un teléfono sin GPS pero con sistema operativo compatible el teléfono será localizado igualmente pero con mayor margen de error en las posiciones. Es necesario que en la Web edite el campo "tipo de dispositivo" en Configuración. . Lo detectará rápido si ve posiciones en el Excel pero no ve trayectos en los informes.

¿Qué margen de error hay en la posición del móvil?

Entre 5 y 15 m. caso de localizar por GPS. En caso de localizar por Antena el error dependerá del número de antenas cercanas. A más concentración de antenas mayor precisión. En una zona con muchas antenas el error mínimo es de 300 m.

¿Por qué tardo en ver la ultima posición?

Los teléfonos móviles no pueden enviar datos y mantener una llamada de voz a la vez. Por tanto caso de tener una llamada activa no podrá actualizarse el envío de la posición hasta que el teléfono pueda hacer una transmisión de datos.

Para reducir el consumo de batería, las posiciones se registran localmente y se envían en intervalos de 5-10 minutos.

¿El uso del GPS del móvil para localizar es compatible con el uso navegador del móvil?

En algunos modelos de teléfonos antiguos el GPS solo podía dar la señal a un programa. Actualmente casi todos los teléfonos permiten que varias aplicaciones usen el GPS simultáneamente.

¿El sistema funciona cuando el móvil está en el extranjero?

Sí, pero por defecto el sistema almacena las posiciones y no las envía automáticamente hasta volver a territorio nacional, para no incurrir involuntariamente en costes adicionales.

Para activar el envío en el extranjero hay que llamar al servicio de soporte 900101010 e indicar las líneas sobre las que desea activar el envío inmediato de posiciones desde el extranjero

El coste de la transmisión de datos en roaming es más alto y los operadores tienen tarifas específicas como el **Bono de Datos Europa Mini de movistar** o las **tarifas BlackBerry para Europa**. Para más información consulte con su comercial.

¿Qué pasa si el móvil está apagado?

Si el móvil está apagado no recoge ni envía datos.

¿Qué significa que el móvil salga en color amarillo?

Significa que el sistema está esperando a recibir datos y no los recibe. Lo más probable es que el teléfono esté en un lugar sin cobertura. Si no se hubiera desconfigurado el programa y el teléfono volviese a estar en cobertura actualizará los datos.

¿Por qué me marca que el móvil está en un lugar distinto al que realmente está?

Recuerde que en la configuración Máxima Precisión solo se tienen en cuenta las posiciones de GPS, por tanto si el teléfono no tiene datos GPS la última posición válida puede ser anterior en el tiempo. Así mismo si el teléfono está mal configurado en hora/fecha/zona horaria enviará posiciones GPS invalidas (por fecha) con lo que la posición no será válida y solo se muestra la última válida.

Manual de usuario



Asegúrese de la fecha de la última posición enviada. Recuerde que hay un tiempo entre un cambio de posición del móvil con la aparición del mismo en el sistema. Este retraso se hace mayor cuando el móvil sale de un lugar sin cobertura (ej. Dentro de un edificio), pues el sistema primero debe conectar de nuevo con la señal GPS y transmitir la nueva posición. Si pasado un tiempo el problema se mantiene contacte con Atención al Cliente.

¿Todos los terminales dados de alta tienen que ser del mismo modelo?

No, todos ellos tienen que ser compatibles con el servicio, pero no es necesario que sean del mismo modelo.

¿Cuanto tiempo se almacenan las posiciones?

Se puede consultar los informes de las posiciones, de los móviles con un histórico de 3 meses desde la fecha actual y pueden ser exportados a ficheros Excel Para preservarlos más tiempo. Los informes de trayectos se pueden consultar con un histórico de 1 año.

¿Puedo usar Seguimiento GPS con Multisim?

Sí, se puede usar sólo sobre la SIM principal.

¿Tengo alguna manera de saber si el teléfono no ha registrado posiciones porque han apagado el móvil a diferencia de no tener cobertura?

Sí, en el informe de Histórico de trayectos exportado a Excel hay una relación del % de batería del móvil en cada registro de posiciones, en la hoja posiciones. Se distingue perfectamente según una relación de posiciones secuenciadas si la batería está agotándose. Así mismo en caso de tener posiciones registradas habiendo cambiado los permisos de la aplicación en el móvil o con la hora y/o zona horaria mal configurada la última transmisión será GPS no válido.

ANEXO I- GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES BLACKBERRY PARA SU ACTIVACIÓN CON SEGUIMIENTO GPS

PASOS:

1. VERIFICACION BASICA
2. ENVIO DEL PROGRAMA AL MOVIL
3. INSTALACION DE LA APLICACIÓN Y EDICION DE LOS PERMISOS
4. CONFIGURACION DEL GPS
5. REINICIAR EL TERMINAL

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con su operador móvil.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI * # 06 # (Tiene que ser el mismo el que se ha grabado en la Pág. Web).
- ✓ Confirmar Sistema Operativo del terminal y disponibilidad de GPS: En la Web, debe seleccionar el Sistema Operativo correcto para enviar el programa de instalación. También es determinante saber si el terminal dispone de GPS integrado para elegir el modo de funcionamiento del programa.
- ✓ Asegurarse que tenga contratado y ACTIVADO el bono de datos GPRS/3G/Datos BlackBerry y la mensajería SMS activada. (ver apartado "como comprobar la activación del plan de datos")
- ✓ Asegurarse que la BB tenga INSTALADO y ACTUALIZADO el libro de servicios. (Está actualizado si la bola del Navegador sale como una bola del mundo)
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid) Enviar programa.

PASO 2: ENVIO DEL PROGRAMA

PASO 3: INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN PROGRAMA:

Una vez hemos enviado el programa al móvil el proceso es el siguiente:

El usuario del terminal debe:

1. Recibir del SMS con este enlace a Internet:
<http://www.inteflotas.com/cod/inteMovilesGPS.jad>
2. Con la "rueda" debe seleccionar el enlace del mensaje, y presionarlo, y seleccionar OBTENER VÍNCULO
3. Aparecerá una pantalla, donde deberemos seleccionar la opción DESCARGAR.
4. A partir de aquí se instala automáticamente.
5. Editar permisos de la aplicación

Ir siguiendo los siguientes pasos para editar los permisos de la aplicación.

EDICION DE LOS PERMISOS DE LA APLICACIÓN:

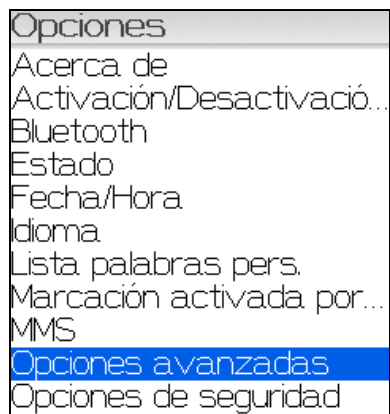
Lo primero es entrar en el menú BLACKBERRY pulsando este botón.



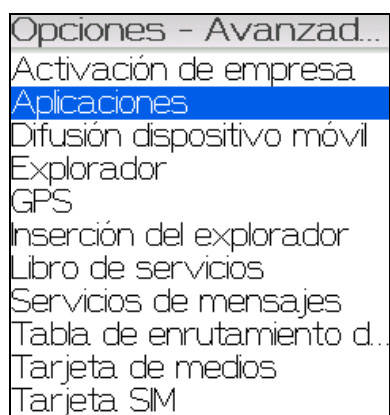
Ir a OPCIONES



OPCIONES AVANZADAS



APLICACIONES



Aplicaciones	
Aplicaciones principal...	4.2
Ayuda	4.2
BlackBerry Messen...	4.2.1
Bloc de notas	4.2
BrickBreaker	4.2
Explorador	4.2
Google Maps	2.3.1
intelMovilesGPS	1.7.4
Mantenimiento de co...	4.2
Mapas	1.1.35
Servicio de archivos...	4.2

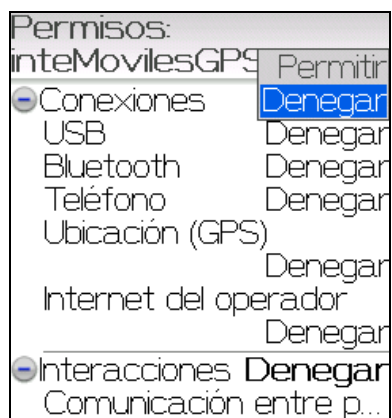
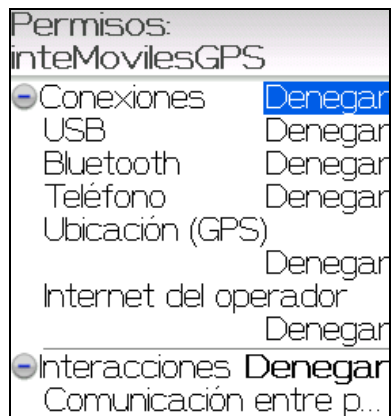
intelMovilesGPS	
Propiedades	
Descripción:	
Sistema de localizacion	
GPS/LBS	
Versión:	1.7.4
Proveedor:	intelLogistica
Módulos:	
intelMovilesGPS	

Una vez que nos salga esa pantalla, pulsaremos la siguiente tecla:

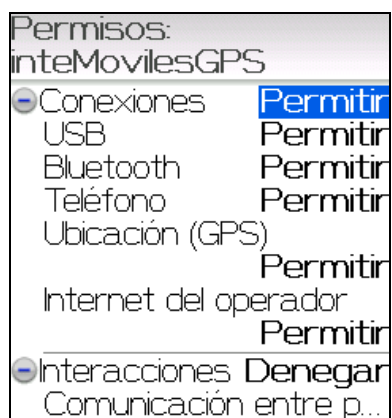


Se desplegará un sub. menú:

intelMovilesGPS	
Propiedades	
Descripción:	
Sistema de localizacion	
GPS/LBS	
Versión:	1.7.4
Proveedor:	intelLogistica
Módulos:	
intelMovilesGPS	
Editar permisos	
Cambiar aplicaci...	
Cerrar	

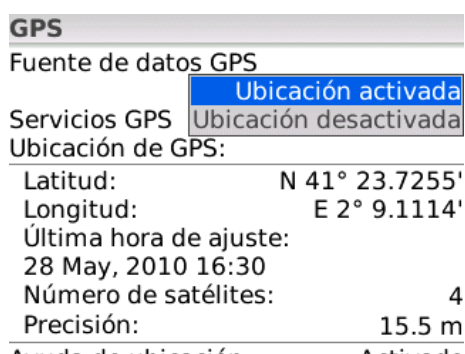
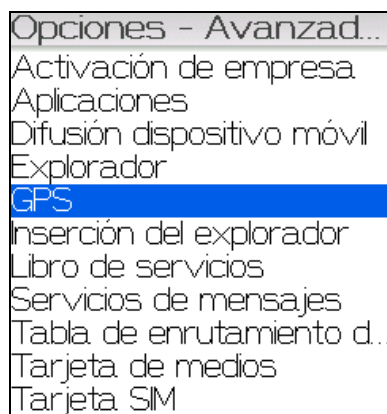


De nuevo pulsamos la tecla:



Pulsar botón hacia atrás y guardar cambios

PASO 4: CONFIGURACION GPS



Manual de usuario de Seguimiento GPS
<http://www.movistar.es/aplicateca>

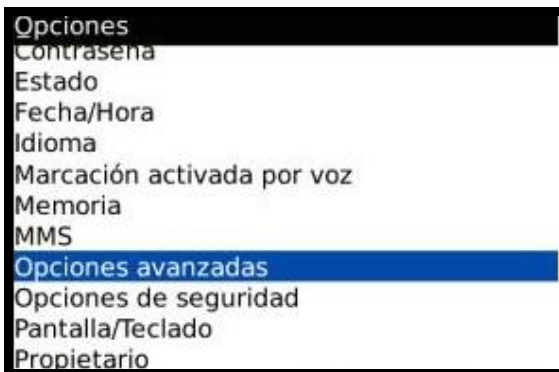
Nota: Cómo comprobar que la tarifa de datos BlackBerry está activada.

1 - A través del libro de servicios:

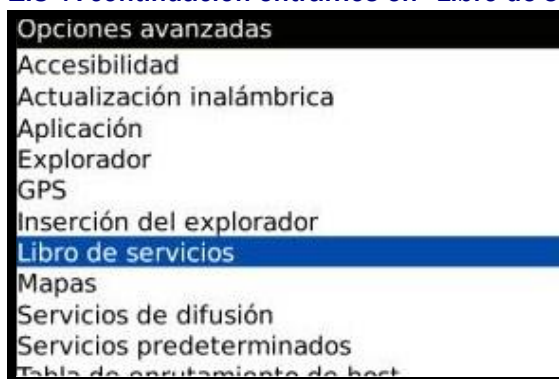
1.1 - Entramos en "opciones" a través del menú del terminal:



1.2 - Dentro del menú de “opciones” entramos en “opciones avanzadas”:



1.3- A continuación entramos en “Libro de servicios”:



1.4 - Dentro de “Libro de servicios” ha de aparecer una entrada llamada “IPPP for BIBS [IPPP]”:

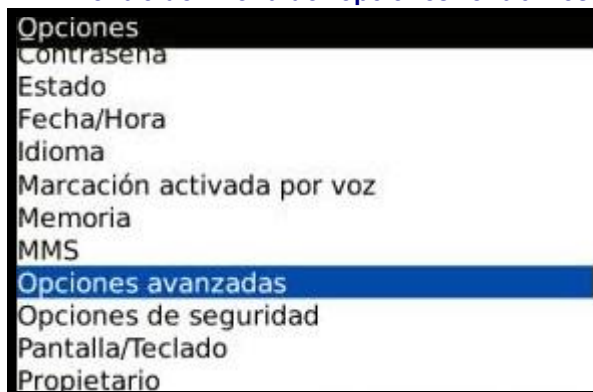


2 - A través del explorador:

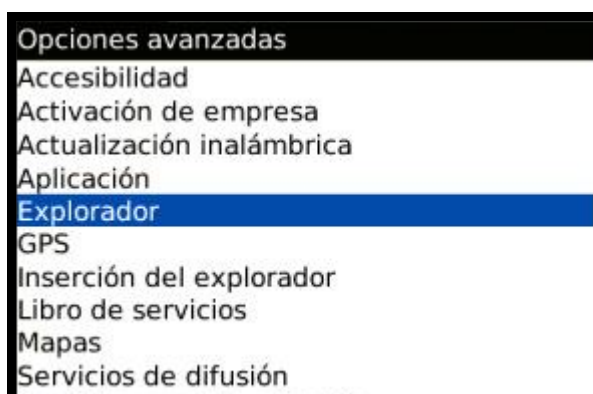
2.1 - Entramos de nuevo en el menú del terminal y vamos a “opciones”:



2.2 - Dentro del menú de “opciones” entramos en “opciones avanzadas”:



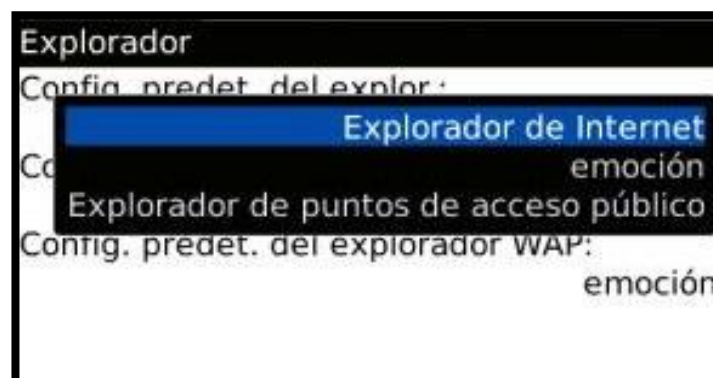
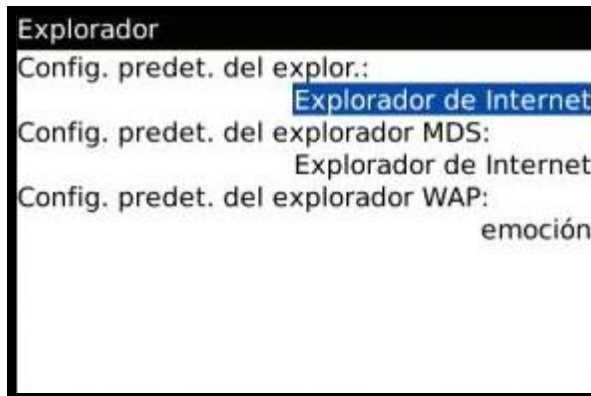
2.3 - Entramos en “Explorador”:



2.4 – Debajo de “Configuración predeterminada del explorador” ha de indicarnos que se conecta con “Explorador de Internet” ya que nos confirmaría que la tarifa está activada.

Si no aparece por defecto, podemos pulsar sobre esa configuración y se abrirá un desplegable que nos muestra los tipos de conexiones disponibles.

Si la única conexión que vemos es la de “emoción” la tarifa de datos no está activada.



PASO 5: REINICIAR EL TERMINAL

Una vez instalada la aplicación y editados los permisos, debemos reiniciar el dispositivo.

Encender el móvil de nuevo. En pocos minutos tiene que estar funcionando.

Nota 1: Depende del modelo de BlackBerry, puede ser que aparezca un mensaje diciendo algo del estilo cómo: **Habilitar Permisos. Hay que decirle que “sí y no volver a preguntar”.*

Nota2: También puede que salga en alguna ocasión: Este programa solicita conexión a Internet. En este caso deberemos decirle que sí, y **NO VOLVER A PREGUNTAR.*

**Nota3: Mirar en Menú/Ajustes/configuración avanzada/GPS → ON
Si no estuviese, y el programa no funcionase, mirar en es.blackberry.com. Aquí ir a descargas y buscar **DESKTOP MANAGER**. Instalar en el PC, conectar la BB y darle a “actualizar”*

ANEXO II - GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES ANDROID PARA LA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS

PASOS:

1. VERIFICACION BASICA
2. DESCARGA / IINSTALACION DE LA APLICACIÓN
3. CONFIGURACION DEL PROGRAMA / GPS
4. REINICIAR EL TERMINAL

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con la operadora.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI. teclear en el móvil la secuencia * # 06 # (Tiene que ser el mismo el que se ha gravado en la Pág. Web).
- ✓ Confirmar Sistema Operativo del terminal También es determinante saber si el terminal dispone de GPS integrado para elegir el modo de funcionamiento del programa.
- ✓ Asegurarse que tenga contratado el bono de datos GPRS/3G y la mensajería SMS activada.
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid) Enviar programa.

PASO 2: DESCARGA / INSTALACIÓN:

El programa de localización en su versión de Android sólo está disponible en Android Market.

Como sabrá, un teléfono Android requiere estar asociado como mínimo a una cuenta de Google para su activación. Un terminal Android acepta varias cuentas.

Puede descargar una aplicación en sus móviles que asociados a una misma cuenta desde el PC o bien desde el móvil. También puede descargar la aplicación aunque no tenga la misma cuenta asociada a diversos terminales.

Si crea una cuenta de Google específica para el despliegue de la Aplicación

Seguimiento GPS, debe asociar el terminal esa cuenta en los móviles de la empresa donde quiera activar el servicio. Esto le permitiría activar el servicio en remoto, así como la reinstalación sin intervención del usuario del móvil.

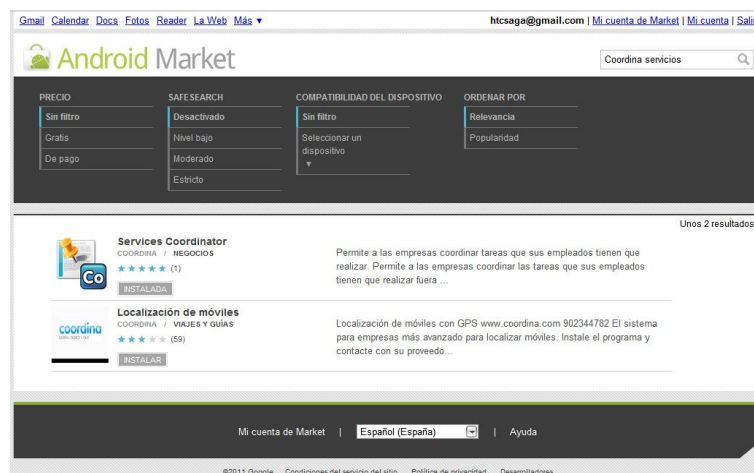
2.1 DESDE PC CUENTA DE MARKET:

Una vez está en el apartado de configuración de su cuenta de Android Market, usted puede desplegar Seguimiento GPS en todos los móviles android que estén asociados a esa misma cuenta.

1. Desde el PC entrar con su cuenta de Google en el Android market
2. Buscar la aplicación de Localización de móviles de Coordina en el Market

Manual de usuario

3. Seleccionar el móvil asociado a la misma cuenta para instalar la aplicación con “enviar a” .
4. Indicar al market la instalacion en el móvil “instalar”



1.2 DESDE EL MOVIL:

Navegue normalmente desde en el Android MArket y instale los programas de de Coordina de Reporte y de Localización.

PASO 3 CONFIGURACION DEL PROGRAMA Y GPS:

El programa no requiere configuración alguna en la instalación pues todo lo requerido se autoconfigura como se requiere.

Posteriormente a la instalación es posible que se hubiera desconfigurado algún apartado del mismo tales como:

1. GPS desactivado
2. Aplicación suspendida

Para un correcto funcionamiento el GPS debe estar encendido y la Aplicación debe estar en no suspendida ni cerrada.

ANEXO III - GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES SYMBIAN PARA LA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO GPS

PASOS:

5. VERIFICACION BASICA
6. ENVIO DEL PROGRAMA AL MOVIL
7. INSTALACION DE LA APLICACIÓN Y EDICION
8. CONFIGURACION DEL GPS
9. REINICIAR EL TERMINAL

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con la operadora.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI. teclear en el móvil la secuencia * # 06 # (Tiene que ser el mismo el que se ha gravado en la Pág. Web).
- ✓ Confirmar Sistema Operativo del terminal (Symbian S60) y disponibilidad de GPS: En la Web, debe seleccionar el Sistema Operativo correcto para enviar el programa de instalación. También es determinante saber si el terminal dispone de GPS integrado para elegir el modo de funcionamiento del programa.
- ✓ Asegurarse que tenga contratado el bono de datos GPRS/3G y la mensajería SMS activada.
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid) Enviar programa.

PASO 2: ENVIO DEL PROGRAMA

PASO 3: INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN PROGRAMA:

Una vez hemos enviado el programa al móvil el proceso es el siguiente:

El usuario del terminal debe:

Recibir del SMS con el enlace a Internet para descarga del programa IMOVIL a instalar.

Una vez instalado, hay que modificar los parámetros del propio programa IMOVIL

- Ir a menú del propio móvil (puede variar según modelo):

- Aplicaciones → mis cosas → imovil
- Aplicaciones → imovil
- Aplicaciones → Instalaciones → imovil

Manual de usuario



autoarranque → Habilitar. Hay que activarlo para que cuando se apague y encienda el Terminal móvil se vuelva a poner en marcha el programa de localización.

configurar conexiones → Se tiene que poner el punto de acceso a Internet adecuado a la contratación y a la compatibilidad del sistema (GPRS/3G solamente) .

Ejemplo:

Compañía	PUNTO DE ACCESO	USUARIO	CONTRASEÑA
Movistar	TELEFONICA	TELEFONICA	TELEFONICA

Hay que poner **PRIORIDAD 1** al correspondiente, sino puede no aplicarse bien la tarifa de Internet y suponer una factura de móvil muy elevada.

Recomendaciones:

1. En caso de duda o si no aparece el punto de acceso que se necesita se recomienda llamar al operador para verificar que lo tiene bien contratado y activado el servicio.
2. Eliminar todos los puntos de acceso **QUE TIENE EL TELEFONO EN LA MEMORIA** menos el que nos interesa. Recuerde que Seguimiento GPS no funciona con la transmisión de datos WAP (por ejemplo Emocion) ni con 3G. Para esto, hacemos lo siguiente:

Ajustes/Ajustes teléfono/conexión/destinos/Internet 3puntos →Aquí borramos

- ✓ Sino pudiéramos borrarlos, hay que apretar el **BOTON ROJO** del teléfono, y poner **MOD0 FUERA LINEA** (modo vuelo o avión según el móvil). Ahora SI nos dejará borrar los puntos de acceso no deseados.

PASO 4: CONFIGURACION GPS:

Hay que revisar que el terminal tenga el GPS activado (en caso de tener). Esto se hace de la siguiente forma:

- ✓ Menú/Ajustes/Ajustes Teléfono/ Generales/ Posicionamiento/ Métodos de posicionamiento:

Aquí hay que verificar que tiene **ACTIVADO GPS** integrado, GPS basado en la red y GPS asistido.

- ✓ Menú/Ajustes/Ajustes Teléfono/ Generales/ Posicionamiento/ Servidor de posicionamiento/ Punto acceso:

Asegurarnos que tenga puesto y que tenga conexión **AUTOREDPROPIA**.

PASO 5: REINICIAR EL TERMINAL

Una vez instalada la aplicación y editados los permisos, debemos reiniciar el dispositivo.

Encender el móvil de nuevo.

Al encender el teléfono ya estaría funcionando, pero si el Terminal pregunta “¿Requiere conexión a Internet?” Responderemos SI y no volver a preguntar En pocos minutos tiene que estar funcionando.

Manual de usuario

ANEXO IV - GUÍA DE ERRORES - Terminal Blackberry

ERROR	COMPROBAR	DESCRIPTIVO
No llegan datos o llegan datos erróneos	Correspondencia en el sistema entre IMEI con el número de teléfono (sim)	El IMEI y el número de teléfono han de coincidir con el que hemos dado de alta.
No me llega el link de instalación al móvil	Mensajería SMS entrante y saliente activada	Comprobar que el móvil tenga la mensajería entrante y saliente activada. Por ejemplo enviando y recibiendo un SMS
Cuando recibo el mensaje de SMS no puedo clicar en el link de instalación y no navego	Libro de servicios actualizado	El libro de servicios de Blackberry debe estar actualizado. Contactar con la operadora para que se lo actualice.
He instalado todo pero no me salen los trayectos	Fecha del terminal ajustada correctamente	El teléfono debe tener la fecha y la hora bien ajustada y con la franja horaria de Madrid-Bruselas. Cambie la fecha/ hora del terminal. En última posición verá el indicador “GPS no válido” , pues la hora de la posición y la hora real no coinciden.
He instalado y navego pero no recibo ninguna posición. Ni celda ni de GPS.	Plan de datos BB Activado	Es posible que todo y tener el plan de datos de BB contratado el servicio no está activado. Compruébelo con el libro de servicios y el explorador.
El móvil posiciona pero con mucho margen de error.	Todos los permisos en la BB del módulo GPS deben estar en estado PERMITIDOS	Si el módulo GPS del terminal BlackBerry está en NO PERMITIDO, el programa de seguimiento solo localiza por antenas. Por defecto el programa solo coge posiciones GPS con lo que en caso de tener solo posiciones celda no vería ningún trayecto. La última posición informará de “SIN GPS” .
Habiendo instalado todo no envía posiciones	Todos los permisos en la BB de la aplicación "intemovilesGPS" en estado PERMITIDOS	Cada aplicación instalada en BB tiene una serie de permisos en opciones/opciones avanzadas/aplicaciones/intemovilesGPS/. Si la web informa de “GPS Denegado” significa que o bien el permiso de la aplicación o bien “UBICACION” están en desactivados.
No llegan datos o da posiciones incorrectas en el tiempo	Configuración del horario de localización en la Web	El inicio y final del horario de localización configurado por cada móvil en la Web debe ser coherente, con inicio/final distinto y el final nunca debe ser anterior al inicio. Ejemplo de error: inicio: 22.00h final 05.00h. Esta configuración se "sube" a la BB. Al ser datos incoherentes la BB no graba posiciones y por tanto no envía datos. Asegúrese que consulta datos en el horario programado.
He hecho todo, pero sigue fallando.	Quitar y poner la batería después grabar cambios.	Al finalizar la instalación o cualquier cambio de configuración debemos quitar y poner la batería. Una vez realizadas todas las comprobaciones, si sigue fallando llamar al servicio de atención 900101010

Manual de usuario

ANEXO V - GUÍA DE ERRORES - Terminal Android

ERROR	COMPROBAR	DESCRIPTIVO
No llegan datos o llegan datos erróneos	Correspondencia en el sistema entre IMEI con el número de teléfono (SIM)	El IMEI y el número de teléfono deben coincidir con los que se ha dado de alta.
No me llega el link de instalación al móvil	Mensajería SMS entrante y saliente activada	Comprobar que el móvil tenga la mensajería entrante y saliente activada. Por ejemplo enviando y recibiendo un SMS en el móvil
Cuando recibo el mensaje de SMS y accedo al link no se me descarga ningún proceso de instalación	Activación de transmisión de datos GPRS/3G	Ha de tener el bono GPRS/3G contratado y la APN bien configurada. A veces viene por defecto el punto de acceso EMOCION. En ese caso cambiarlo por el recomendado en el apartado 2.1
He instalado todo pero no me salen los trayectos	Fecha del terminal ajustada correctamente	El teléfono debe tener la fecha y la hora bien ajustada y con la franja horaria de Madrid-Bruselas. Cambie la fecha/ hora del terminal
No hay datos desde una fecha	Aplicación “suspendida” en el Terminal Android	Las aplicaciones instaladas en un terminal Android pueden ser Suspendidas por el Usuario del móvil. Incluso se pueden desinstalar. Vuelva a instalarla o bien desde el PC con la cuenta asociada o bien desde el móvil.
No llegan datos.	Configuración del horario de localización en la Web	El inicio y final del horario de localización configurado por cada móvil en la Web debe ser coherente, con inicio/final distinto y el final nunca debe ser anterior al inicio. Ejemplo de error: inicio: 22.00h final 05.00h. Esta configuración se "sube" a la BB. Al ser datos incoherentes la BB no graba posiciones y por tanto no envía datos. Asegúrese que consulta datos en el horario programado.
He hecho todo, pero sigue fallando.	Quitar y poner la batería después grabar cambios.	Al finalizar la instalación o cualquier cambio de configuración debemos quitar y poner la batería. Una vez realizadas todas las comprobaciones, si sigue fallando llamar al servicio de atención 900101010

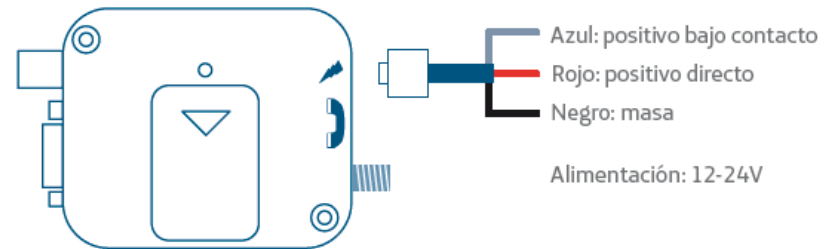
ANEXO VI- INSTALACIÓN FLOTAS

Seguimiento Flotas

Si realiza la instalación usted mismo

Recuerde que el proceso de alta de la licencia de Seguimiento Flotas en Aplicateca debe haber indicado el IMEI del dispositivo junto al número de teléfono de la línea M2M a utilizar. Más información en www.movistar.es/seguimientoflotas

1. Comprobar que el PIN de la SIM de la línea M2M está deshabilitado: poner la SIM en un móvil y encender. No debería pedir PIN. En caso de pedirlo deshabilítelo a través del menú del teléfono.
2. Insertar la SIM dentro de la ranura del terminal GPS MTX-65+G.
3. Conectar el equipo según el esquema indicado. La masa debe ser un cable que siempre sea 0. El dispositivo y la antena deben instalarse en el interior del salpicadero. Nunca deberán estar fuera del mismo o a la vista. La antena deberá estar en la posición correcta, en horizontal y sin masa metálica encima.
4. En cuanto el equipo se encuentre alimentado comenzará a enviar la posición a la aplicación. Si entra en ella podrá comprobar que funciona. Use para ello las claves proporcionadas durante el proceso de compra.
5. Si no recibe los datos de localización contacte con el 900 10 10 10. Tenga a mano el IMEI del dispositivo y el número móvil de la línea M2M utilizada. También las claves de acceso a la aplicación de Seguimiento GPS.



Teléfono de soporte: 900 10 10 10

Si ha contratado la instalación con Movistar

Puede contratar dicha instalación del dispositivo en Aplicateca: www.movistar.es/seguimientoflotas

Llame al 900 10 10 10 y gestione la fecha y lugar para dicha instalación. Se le solicitará la matrícula del vehículo, IMEI* del dispositivo a instalar y número de teléfono de línea M2M.

Recuerde que en el momento de la instalación debe entregar justamente este mismo dispositivo y la tarjeta SIM de la línea M2M.

*El IMEI es un identificador internacional único de cada dispositivo móvil. Lo encontrará escrito en la parte posterior del dispositivo.