



Seguimiento GPS

Manual de usuario

Ed. Octubre de 2012

By Gestión Electrónica Logística

coordina
QUIÉN > DÓNDE > QUÉ

1	¿QUÉ ES SEGUIMIENTO CARCLICK?.....	4
1.1	¿QUÉ VENTAJAS OFRECE SEGUIMIENTO CARCLICK?.....	4
1.2	AVISO LEGAL PARA SEGUIMIENTO CARCLICK (MÓVIL).....	5
2	CONTRATACION Y ACCESO AL SERVICIO SEGUIMIENTO CARCLICK.....	7
2.1	PEDIDO PRUEBA DE SEGUIMIENTO CARCLICK.....	7
2.2	PRIMER PEDIDO SEGUIMIENTO CARCLICK.....	9
2.3	AMPLIACIÓN DE LICENCIAS.....	13
2.4	REDUCCIÓN DE LICENCIAS / BAJA DE UN DISPOSITIVO.....	17
2.5	ELIMINAR APLICACIÓN (BORRAR TODO).....	17
2.6	ACCESO Y MODIFICACIÓN DEL USUARIO GESTOR.....	18
2.7	REQUISITOS DEL MÓVIL PARA USUARIO VISITANTE O SUPERVISOR:.....	19
3	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO CARCLICK (MÓVILES).....	20
	REQUISITOS DEL MÓVIL A LOCALIZAR:.....	20
3.1	REGISTRO DE LOS DISPOSITIVOS EN LA WEB.....	20
3.2	REINSTALACIÓN DEL PROGRAMA EN EL MISMO TERMINAL.....	22
3.3	ERRORES COMUNES EN LA INSTALACIÓN / CONFIGURACIÓN.....	22
4	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN EN SEGUIMIENTO FLOTAS.....	23
	REQUISITOS DEL VEHÍCULO A LOCALIZAR:.....	23
4.1	REGISTRO DE LOS DISPOSITIVOS EN LA WEB.....	23
4.2	INSTALACIÓN MATRIX.....	23
4.3	DESINSTALACIÓN MATRIX.....	24
5	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN SEGUIMIENTO CARCLICK.....	25
	REQUISITOS DEL VEHÍCULO A LOCALIZAR:.....	25
5.1	REGISTRO DE LOS DISPOSITIVOS EN LA WEB.....	25
5.2	CONEXIÓN DE CARCLICK.....	25
6	GUÍA DE USO LOCALIZACIÓN GPS.....	27
6.1	INICIO.....	27
6.2	ANÁLISIS.....	30
6.2.1	Actividad.....	30
6.2.2	Calcular Ruta.....	30
6.3	TIPOS DE INFORMES.....	31
6.3.2	Informe actividad.....	33
6.4	REPORTES.....	34
6.4.1	Histórico de viaje.....	34
6.4.2	Histórico de puntos de paso.....	35
6.4.3	Actividad Diaria.....	35
6.4.4	Actividad de persona o vehículo o CarClick.....	35
6.4.5	Reportes programados.....	36
	También podrá acceder desde el menú configuración. En el apartado 8.10 Reportes programados podrá ver como se programa el envío de informes.....	36
7	ESTADO DEL GPS (PARA SEGUIMIENTO CARCLICK MÓVILES).....	37
8	CONFIGURACIÓN WEB .....	38
8.1	DATOS PERSONAS (PARA MÓVILES).....	38
8.1.1	Módulos.....	39
8.1.2	Roaming.....	39
8.2	DATOS DE VEHÍCULO.....	39
8.3	DATOS CARCLICK.....	40
8.4	PUNTOS DE PASO.....	40

8.5	VISTAS	42
8.6	USUARIO DIRECTO WEB (WWW.SEGUIMIENTOGPS.COM).....	42
8.7	GESTIÓN DE CENTROS Y USUARIOS.....	43
8.7.1	Centros.....	44
8.8	PARÁMETROS DE LOS INFORMES.....	45
8.9	ALERTAS.....	45
8.10	REPORTES PROGRAMADOS	46
8.11	DOCUMENTACIÓN	46
9	PREGUNTAS FRECUENTES (FAQS).....	47
9.1	SEGUIMIENTO CARCLICK MÓVILES	47
	¿TENGO ALGUNA MANERA DE SABER SI EL TELÉFONO NO HA REGISTRADO POSICIONES PORQUE HAN APAGADO EL MÓVIL A DIFERENCIA DE NO TENER COBERTURA?.....	48
9.2	SEGUIMIENTO FLOTAS	49
9.3	SEGUIMIENTO CARCLICK	49
	NO ENCUENTRO EL PUERTO OBD DE MI COCHE. ¿DÓNDE PUEDO CONSULTAR SU UBICACIÓN?	49
	ANEXO I- GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES BLACKBERRY PARA SU ACTIVACIÓN CON SEGUIMIENTO CARCLICK.	50
	ANEXO II - GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES ANDROID PARA LA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO CARCLICK.	59
	ANEXO III - GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES SYMBIAN PARA LA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO CARCLICK.	62
	ANEXO IV - GUÍA DE ERRORES - TERMINAL BLACKBERRY	65
	ANEXO V - GUÍA DE ERRORES - TERMINAL ANDROID.....	66
	ANEXO VI - GUÍA DE ERRORES - CARCLICK	67
	ANEXO VIII CONEXIÓN / INSTALACIÓN CARCLICK	68
	ANEXO IX INSTALACIÓN SEGUIMIENTO FLOTAS.....	69

1 ¿QUÉ ES SEGUIMIENTO CARCLICK?

SEGUIMIENTO CARCLICK es una herramienta que permite la consulta vía Web en tiempo real de la posición de los móviles de empresa o dispositivos Matrix instalados en la flota tales como: maquinaria industrial, coches, camiones, etc., así como la posibilidad de generación y consulta de informes acerca de los movimientos y trayectos que han realizado. También existen las licencias de dispositivos CarClick, unas licencias de dispositivos auto instalables, intercambiables que se conectan al puerto OBD del vehículo.

SEGUIMIENTO CARCLICK es un producto de Aplicateca, ofrecido por un alta y una cuota mensual por dispositivo a localizar, que pueden ser un teléfono móvil, un CarClick o un dispositivo Matrix.

La licencia de tipo Seguimiento CarClick incluye además del servicio, alquiler sin permanencia del dispositivo y las comunicaciones GPRS incluido el roaming en zona Europa I.

La licencia de tipo Seguimiento Flotas requiere la contratación de un dispositivo Matrix (podrá adquirirlo desde 0€. Consulte a su agente comercial de Movistar)

El servicio está pensado para todo tipo de empresas y profesionales con vehículos y trabajadores en movilidad tales como comerciales, servicio técnico, distribuidores, pequeño y mediano comercio, visitantes, inspectores, policías locales, cuidado de mobiliario urbano y parques, etc.

El sistema en el móvil requiere instalar un programa en cada móvil a localizar, y una vez configurados correctamente, registra las posiciones del GPS/Antena de los teléfonos y las va enviando por GPRS/3G al servidor.

En el caso de vehículos requiere la instalación del dispositivo Matrix y una SIM para el envío de datos.

En el caso de CarClick el dispositivo se conecta en segundos por el mismo conductor conectando el dispositivo al conector OBD II.

El sistema es compatible con dispositivos funcionando en las redes móviles de Movistar.

A través de Aplicateca, vía Web, el cliente puede consultar los informes de las posiciones, trayectos y paradas de los dispositivos. Dichos informes quedan a su disposición con un histórico de posiciones de 3 meses desde la fecha actual, y un año los trayectos, seleccionables en tramos máximos de 1 mes y pueden ser exportados a ficheros Excel y/o visualizados y exportados en PDF y KML.

✓ **Generación de informes en la Web validándose en Aplicateca:**

Conforme llegan los datos con las posiciones del dispositivo, se van generando los distintos informes en la Web de la aplicación: Posicionamiento actual, recorridos, paradas.

1.1 *¿Qué ventajas ofrece SEGUIMIENTO CARCLICK?*

Las empresas y profesionales que utilizan Seguimiento CarClick se suelen beneficiar de las siguientes ventajas:

✓ **Reducción de costes en Km.:**

Al optimizar los recorridos y corregir desviaciones los empleados suelen pasar a hacer los mismos trabajos con menos kilometraje.

✓ **Reducción de costes en horas de trabajo:**

La mejora en los procesos de actuaciones fuera de la oficina hace reducir los costes en horas de trabajo. Al realizar el mismo trabajo en menos horas se reduce considerablemente la imputación de costes de horas por trabajo. Caso de pagar horas extras la mejora de los usos horarios previos dentro del horario normal hace reducir drásticamente la necesidad de horas extra.

✓ **Aumento producción:**

Al corregir acciones no productivas transformándolas en productivas se genera mayor productividad por unidad móvil en el mismo rango de horas.

✓ **Mejora atención al cliente:**

Al contar con una potente y ágil herramienta de respuesta al cliente de los tiempos en las llegadas a los destinos, así como el esclarecimiento de los tiempos dedicados en cada acción, la empresa o profesional mejora sustancialmente la calidad de respuesta de atención al cliente.

✓ **Clarificación liquidación de partes de trabajo / dietas / kilometraje:**

La herramienta refleja los tiempos y los kilometrajes destinados a cada actividad y trabajo. Tanto en informes diarios como acumulados. Así mismo todos los informes son exportables a Excel con lo que son una interesante fuente de generación de cálculos de dietas y kilometrajes.

✓ **Seguridad**

La posibilidad de conocer en cada momento la posición de los empleados, sus recorridos y velocidades, facilita el desarrollo de políticas de seguridad y asistencia.

✓ **Versatilidad**

Los dispositivos CarClick y localización en móviles permiten trabajar con flotas y colaboradores temporales.

1.2 Aviso Legal para Seguimiento CarClick (Móvil)

Es responsabilidad del contratante informar a los usuarios que estén incluidos en sistema de Seguimiento CarClick sobre el seguimiento que se realiza en la herramienta, el horario en que se realiza y la posibilidad de desactivar el servicio de localización.

Es también responsabilidad del contratante recabar el consentimiento del usuario para realizar el seguimiento fuera del horario laboral o en dispositivos que no pertenezcan a la empresa.

En cumplimiento de las disposiciones legales vigentes, **Telefónica informa al cliente de sus responsabilidades y obligaciones** para con las personas cuyos móviles va a localizar.

1. EL CLIENTE autoriza a Telefónica a publicar los datos de seguimiento de los teléfonos móviles que haya registrado (modelo, IMEI y MSISDN) en el formulario correspondiente a la activación.
2. EL CLIENTE declara y asevera que **los números de teléfonos móviles facilitados son de su propiedad o de usuarios con los que mantiene vinculación o una relación laboral**, y que por la naturaleza de la actividad desarrollada se requiere el conocimiento de su posición.
3. EL CLIENTE declara y asevera **haber obtenido el consentimiento individual y expreso** del usuario del número de teléfono móvil para el tratamiento de los datos de seguimiento y para ser dado de alta en un servicio que proporciona los datos de localización de su línea a través de su número de teléfono, con anterioridad a la inclusión en la aplicación.
4. EL CLIENTE declara y asevera haber informado a los usuarios del móvil, con carácter previo a la obtención de su consentimiento, del tipo de datos de localización distintos de los de tráfico que serán tratados, de la finalidad del servicio y

duración del tratamiento (frecuencia y horarios), y de cualquier transmisión a terceros que de los mismos vaya a realizarse, así como de que los datos serán destruidos cuando finalice la prestación del servicio.

5. EL CLIENTE sostiene y declara haber informado y comunicado a los usuarios del móvil de la **posibilidad que tienen de desactivar el servicio apagando el teléfono**.

6. EL CLIENTE manifiesta y declara haber puesto en conocimiento de los usuarios la **posibilidad de retirar en todo momento su consentimiento** para el tratamiento de los datos de seguimiento. EL CLIENTE no podrá disponer del servicio de seguimiento en caso que el usuario desee revocar su consentimiento a la localización o haya mostrado su oposición a la misma.

7. EL CLIENTE exime expresamente a Telefónica de cualquier responsabilidad y la dejará libre de cualesquiera reclamaciones derivadas de la inexactitud de las aseveraciones, de la facturación de tráfico GPRS/3G por parte de la operadora al cliente y manifestaciones por él efectuadas en este pacto.

8. EL CLIENTE **se compromete a hacer uso lícito del Servicio y de las aplicaciones, así como al cumplimiento de los requisitos exigidos por la normativa aplicable** en materia de protección de los derechos de consumidores y usuarios, de comercio electrónico, legislación penal y cualquier otra normativa que resulte de aplicación, siendo EL CLIENTE el único responsable por las infracciones que se cometan como consecuencia del uso incorrecto o abusivo del Servicio.

En el supuesto que Telefónica recibiese una notificación de un tercero o de una Autoridad Judicial o Gubernativa por la cual se informase que el contenido asociado al Servicio pudiera vulnerar la normativa vigente o lesionar los derechos de dicho tercero, Telefónica podrá cancelar de forma inmediata la prestación de dicho Servicio sin que la cancelación otorgue al CLIENTE derecho de indemnización alguna.

9. Para reclamaciones y consultas EL CLIENTE y usuarios se dirigirán al servicio de atención al cliente de Telefónica (Teléfono 910101010), cuyos datos constan en el website www.aplicateca.es.

Al encender el terminal y luego periódicamente, aparecerá el siguiente mensaje para avisar al portador del móvil de su situación como parte del sistema.

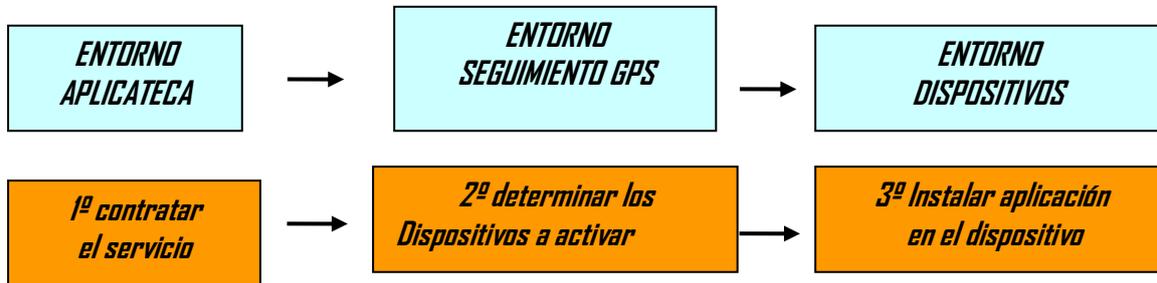
AVISO: Telefónica le informa de que la empresa titular de este terminal ha incluido al mismo en el Servicio Seguimiento CarClick.

De acuerdo con dicho servicio este terminal podrá ser localizado durante el horario laboral por su responsable.

Le informamos de la posibilidad de desactivarlo apagando el dispositivo.

Para cualquier duda consulte con el titular o llame al 900101010.

2 CONTRATACION Y ACCESO AL SERVICIO SEGUIMIENTO CARCLICK



2.1 Pedido Prueba de Seguimiento CarClick

✓ Licencia degustación

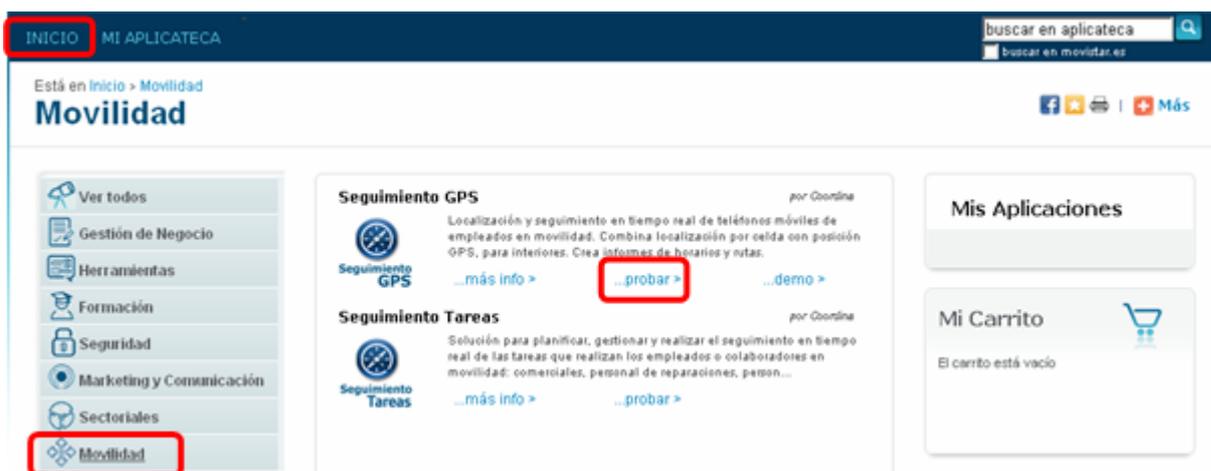
Una única licencia gratuita completamente funcional y válida por 30 días para la localización de un teléfono móvil.

No consume la promoción de bienvenida.

Una vez disfrutada la degustación el usuario dispone de dos meses para realizar la contratación sin necesidad de volver a configurar los datos.

Acceder a Aplicateca (categoría de Movilidad) seleccionar el servicio “Seguimiento CarClick”, y seleccionar

En la casilla [...probar >](#)

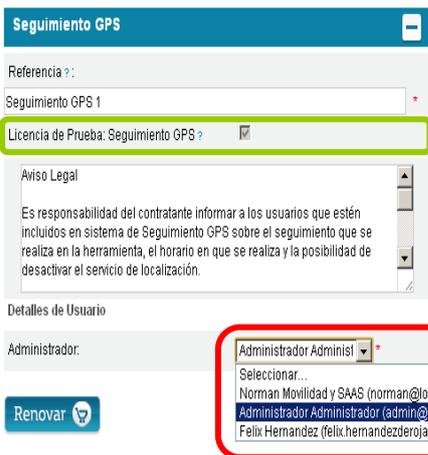


The screenshot shows the 'MI APLICATECA' interface. The 'Movilidad' category is selected in the left sidebar. In the main content area, the 'Seguimiento GPS' service is displayed with a description and a red box highlighting the '...probar >' button. Other services like 'Seguimiento Tareas' and 'Mis Aplicaciones' are also visible.

Seguidamente aparecerá en el carrito el producto Seguimiento CarClick licencia degustación. Deberemos clicar en continuar.



Para terminar pulsar en:



En esta misma pantalla, hay que leer el Aviso legal (MUY IMPORTANTE pues se requiere el conocimiento de la responsabilidad y obligaciones legales al respecto del servicio), también es preciso seleccionar el usuario que va a acceder como gestor de la aplicación, ya que puede ser diferente del usuario administrador. (Aunque se recomienda éste por simplicidad).

Puede haber más usuarios que accedan a la aplicación, pero no podrán modificar los datos de configuración que establezca el gestor.

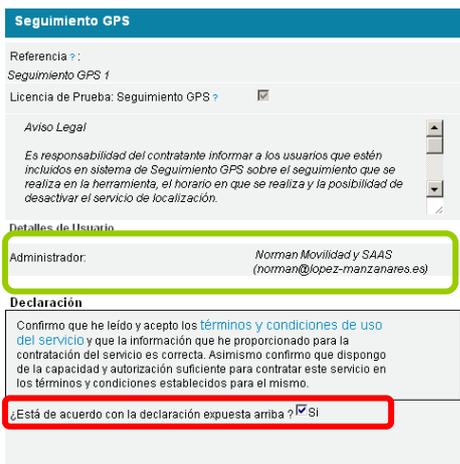
Si se selecciona como gestor algún usuario distinto del administrador, éste último no podrá acceder a la aplicación, aunque seguirá siendo el usuario autorizado para realizar las altas y bajas de licencias.

Pulsar el botón



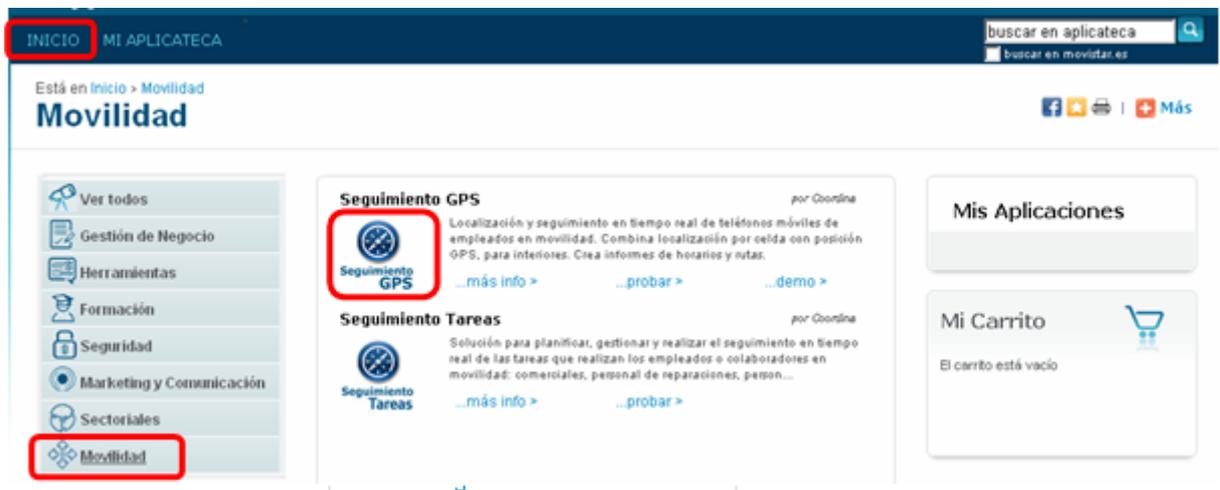
En la siguiente pantalla pulsar en el botón

revisar los detalles de la compra, leer y aceptar la Declaración, a continuación



2.2 Primer pedido Seguimiento CarClick

Acceder a Aplicateca (categoría de Movilidad) y seleccionar el servicio “Seguimiento CarClick”:



Añadir el producto al **Carrito** o cesta de la compra pulsando el botón:



El producto Seguimiento CarClick aparecerá en el carrito, junto a otros productos en proceso de contratación que pudiera tener el cliente.



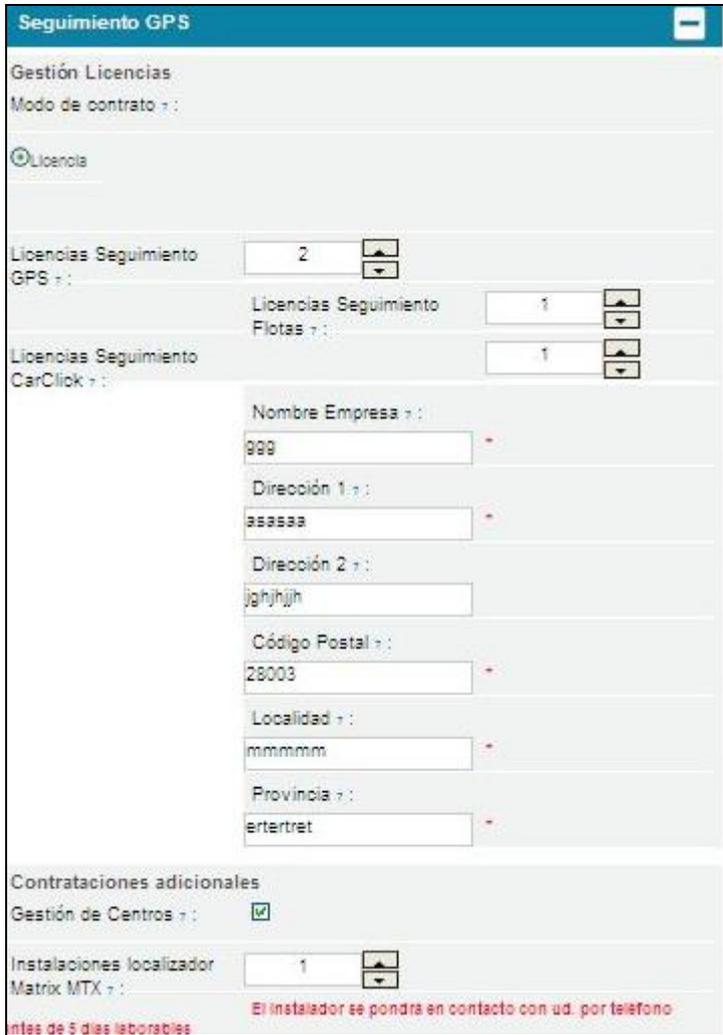
Para continuar pulsar →



Los precios del carrito aparecen sin el prorrateo de las altas ni el descuento por número de licencias (u otras promociones), ya que éstos se calculan automáticamente en el momento de la facturación.

En la siguiente pantalla hay que seleccionar el **número de licencias** a contratar. Dependiendo de si se desea localizar un móvil seleccionaremos la cantidad en Seguimiento CarClick o bien un vehículo en Seguimiento Flotas o CarClick.

También tendremos que indicar el **usuario** que va a acceder como **gestor de la aplicación**.



Seguimiento GPS

Gestión Licencias

Modo de contrato ? :

Licencia

Licencias Seguimiento GPS ? :

Licencias Seguimiento Flotas ? :

Licencias Seguimiento CarClick ? :

Nombre Empresa ? :

Dirección 1 ? :

Dirección 2 ? :

Código Postal ? :

Localidad ? :

Provincia ? :

Contrataciones adicionales

Gestión de Centros ? :

Instalaciones localizador Matrix MTX ? :

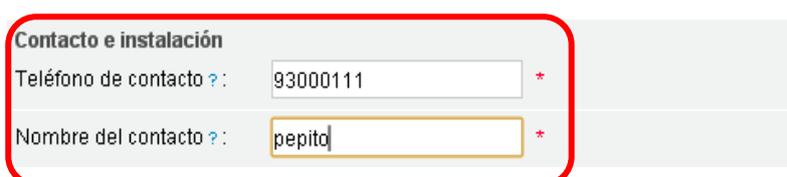
El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono
antes de 5 días laborables

En caso de querer la instalación de los dispositivos Matrix en el vehículo. Podemos contratar "Instalaciones Localizador GPS" indicando la cantidad de instalaciones, una por cada dispositivo a instalar (MISMO TRATAMIENTO PARA LAS DESINSTALACIONES):



Instalaciones localizador Matrix MTX ? :

En la parte inferior de la pantalla tendremos que rellenar los datos de contacto para la instalación.



Contacto e instalación

Teléfono de contacto ? :

Nombre del contacto ? :

En caso de contratar CarClick, una vez seleccionada la cantidad de dispositivos deseados tendremos que indicar los datos donde queremos recibir los terminales.

Datos para dirección de Envío de los Dispositivos CarClick.

En esta misma pantalla podremos contratar la “Herramienta de gestión de grupos” la cual nos permitirá crear centros y usuarios tal y como se indica en el apartado 7.9 *Gestión de centros*

A continuación Pulsar el botón

Seguidamente deberá verificar los datos de la contratación, la declaración legal y pulsar “Finalizar”.

Puede haber más usuarios que accedan a la aplicación, pero no podrán modificar los datos de configuración que establezca el gestor.

Si se selecciona como gestor algún usuario distinto del administrador, éste último no podrá acceder a la aplicación, aunque seguirá siendo el usuario autorizado para realizar las altas y bajas de licencias.

A continuación se muestra el código de pedido.

Está en Inicio > [Especifique los detalles su pedido](#)

Especifique los detalles su pedido

- Ver todos
- Gestión de Negocio
- Herramientas
-

Gracias. Su información ha sido enviada y su pedido ha sido tramitado Correctamente
Su código de Pedido es **P006400**

Imprimir
[Volver al Inicio](#)

Llegará a nuestro correo electrónico un mensaje indicando los detalles de la compra:



A partir de este punto se puede acceder ya a la aplicación según se indica en el apartado 2.6 Acceso y modificación del usuario gestor.

2.3 Ampliación de licencias

Una vez que se ha sido cliente de Seguimiento CarClick la operativa de gestión y contratación de licencias se hace a través de Aplicateca dentro de 'Mi Aplicateca' en la pestaña "Gestión de Aplicaciones".



Elegir la aplicación a modificar (Seguimiento CarClick en este caso) y pulsar en Más Detalles.



Se presenta el resumen de la información de la aplicación.

Código Aplicación 	A007430
Nombre de la aplicación:	Seguimiento GPS
Estado 	Activado
Gestión Licencias	
Modo de contrato 	
 Licencia	
Licencias Seguimiento GPS  : 2	
Licencias Seguimiento Flotas  : 1	
Licencias Seguimiento CarClick 	1
Nombre Empresa 	000
Dirección 1 	asasaa
Dirección 2 	/q/h/l/lh
Código Postal 	28003
Localidad 	mmmm
Provincia 	erterret
Contrataciones adicionales	
Gestión de Centros 	<input checked="" type="checkbox"/>
Instalaciones localizador Matrix 	1
MTX 	
Contacto e instalación	
Teléfono de contacto 	523145780
Nombre del contacto 	asasaa00
Detalles de Usuario	
Administrador:	Administrador, Administrador (admin@negocio002.lapresadsl.net)
Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"	
Editar aplicación	

Pulsar **Editar aplicación** para cambiar los datos.

Menú de edición de aplicación.

Seguimiento GPS
☰

Gestión Licencias

Modo de contrato ▶ :

⊙ Licencia

Licencias Seguimiento GPS ▶ :

Licencias Seguimiento Flotas ▶ :

Licencias Seguimiento CarClick ▶ :

Nombre Empresa ▶ : *

Dirección 1 ▶ : *

Dirección 2 ▶ : *

Código Postal ▶ : *

Localidad ▶ : *

Provincia ▶ : *

Contrataciones adicionales

Gestión de Centros ▶ :

Instalaciones localizador Matrix MTX ▶ :

El instalador se pondrá en contacto con ud. por telefono antes de 5 días laborables

Contacto e instalación

Teléfono de contacto ▶ : *

Nombre del contacto ▶ : *

Detalles de Usuario

Administrador: ▼

Renovar
< Anterior
Continuar >

El número de dispositivos a Activar se refiere al total.

Es decir, se pone el tamaño total de la plantilla a Activar (3 en el ejemplo), por lo que sólo se contratar como nuevas licencias la diferencia entre las que había (una en este ejemplo) y las que se necesitan (dos en este ejemplo).

Seguimiento GPS	
Gestión Licencias	
Modo de contrato + :	
<input type="text" value="Licencia"/>	
Licencias Seguimiento GPS + :	2
Licencias Seguimiento Flotas + :	1
Licencias Seguimiento CarClick + :	1
Nombre Empresa + :	000
Dirección 1 + :	asasaa
Dirección 2 + :	lahhllh
Código Postal + :	28003
Localidad + :	mmmm
Provincia + :	erterret
Contrataciones adicionales	
Gestión de Centros + :	<input checked="" type="checkbox"/>
Instalaciones localizador Matrix MTX + :	0
Contacto e Instalación	
Teléfono de contacto + :	023145789
Nombre del contacto + :	asasaa
Detalles de Usuario	
Administrador:	Administrador, Administrador (admin@negocio002.laipresasf.net)
Declaración	
Confirmando que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.	
¿Está de acuerdo con la declaración expuesta arriba? <input type="checkbox"/> SI	

2.4 Reducción de licencias / Baja de un dispositivo

Para la reducción de licencias o la baja de un dispositivo se ha de proceder como en el apartado 2.2 *Ampliación de licencias*, se llega al menú de edición de la aplicación donde nos aparecerán las licencias contratadas.

Seguimiento GPS

Referencia ? :
PRUEBA 21OCT11

Nombre de la empresa ? : *

Teléfono de contacto ? : *

Modo de contrato ? : *

Número de licencias ? : *

Herramienta de gestión de grupos ? :

Id	Nombre	Teléfono	Borrar
P47394	persona 1		✗
P47395	persona 2		✗
	No Especificado	No Especificado	✗

Detalles de Usuario

Administrador: *

Y aparecerá la siguiente ventana donde debemos seleccionar .



2.5 Eliminar aplicación (borrar todo)

Siguiendo los pasos indicados en el apartado 2.3 *Ampliación de licencias*, se llega al menú de edición de la aplicación, donde al pulsar el botón "dar de baja" la aplicación es borrada.

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación".
 NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

Dar de baja

En el caso de Seguimiento CarClick nos pondremos en contacto para gestionar la devolución del dispositivo en un plazo de 15 días.

2.6 Acceso y modificación del usuario gestor

El usuario gestor podrá acceder a la aplicación desde Aplicateca; basta entrar en Aplicateca y pulsar el icono de Seguimiento CarClick que aparece en la página de **Inicio** dentro del marco **Mis Aplicaciones**, como se señala en la imagen adjunta.



El administrador de la organización podrá cambiar el gestor de la aplicación Seguimiento CarClick una vez que llega al menú de edición de la aplicación.

Bastará con que cambie el nombre del usuario y siga los pasos.

Al nuevo gestor le aparecerá el icono de Seguimiento CarClick en Mi Aplicateca y le desaparecerá al antiguo (aunque fuera el administrador de la empresa).

Seguimiento GPS
☰

Gestión Licencias
Modo de contrato ▾ :

Licencia

Licencias Seguimiento GPS ▾ : ▴ ▾

Licencias Seguimiento Flotas ▾ : ▴ ▾

Licencias Seguimiento CarClick ▾ : ▴ ▾

Nombre Empresa ▾ : -

Dirección 1 ▾ : -

Dirección 2 ▾ : -

Código Postal ▾ : -

Localidad ▾ : -

Provincia ▾ : -

Contrataciones adicionales
Gestión de Centros ▾ :

Instalaciones localizador Matrix MTX ▾ : ▴ ▾

El instalador se pondrá en contacto con ud. por teléfono antes de 5 días laborables

Contacto e instalación
Teléfono de contacto ▾ : -

Nombre del contacto ▾ : -

Detalles de Usuario
Administrador: ▾

Renovar
< Anterior
Continuar >

2.7 Requisitos del móvil para usuario visitante o supervisor:

La consola de gestión es accesible parcialmente desde los navegadores Web de diversos modelos de dispositivos usando el usuario visitante o supervisor y el acceso directo a la Web www.aplicateca.es/seguimiento-gps

Para un manejo más completo de las funcionalidades, se requiere un terminal iPhone, un Samsung Galaxy, o bien una Tablet iPad o Samsung Galaxy Tab.

3 Instalación y Activación de Seguimiento CarClick (móviles)

Requisitos del móvil a localizar:

Sistema operativo recomendado: BlackBerry y Android.

3.1 Registro de los dispositivos en la Web

Una vez ha contratado en Aplicateca suficientes licencias para el número de móviles a activar, acceder normalmente a la aplicación "Seguimiento CarClick".

1º.- Dentro de el menú "Configuración"  en la pestaña "Personas" introducir los datos de los móviles a activar.

- El nombre con el que quiere conocer al móvil.
- El número de teléfono.
- El IMEI del Terminal.

Para conocer el IMEI de un terminal escribir en el terminal ***#06#** (no confundir con otras numeraciones del embalaje ni documentación variada del mismo).

2º.- Pulsar grabar después de introducir los datos correctos del móvil.

3º.- Se deberá comprobar la fecha, hora y zona horaria, que esté todo bien para un posicionamiento correcto y verificar que hay acceso a Internet en el móvil.

4º.- Blacberry: Clickar en "enviar programa". (No es necesario enviar el programa una vez introducidos los datos, podrá enviarse posteriormente) Android: No es necesario enviar el programa pues se descarga desde Google Play.

Se envía un SMS al móvil con un link de instalación/descarga.

SI LA ACTIVACIÓN SE REALIZA EN UN DISPOSITIVO BLACKBERRY VER ANEXO I, EN EL CASO DE SER ANDROID DIRÍJASE AL ANEXO II

5º.- Pulsar el botón "grabar" para finalizar.

Vista de la página “Configuración” donde aparecen tantas líneas a introducir como licencias ha solicitado en Aplicateca.

1º Insertar nombre y alias del teléfono

2º Insertar número de teléfono

3º Insertar IMEI del teléfono

5º Clickar en **Enviar programa** (aparecerá cuando introduzca los datos y grabar)

4º Pulsar grabar

Nombre	Teléfono	IMEI	Centro	Modelo	Estado	Última conexión	Configuración
Jordi	949494949	004402155894177	General		Inst. Pendiente		Detalles Enviar Programa
Nokia E5	600112233	Haga clic para editar	General		Inst. Pendiente		Detalles Disponible
Haga clic para editar	Haga clic para editar	Haga clic para editar	General				Disponible
Haga clic para editar	Haga clic para editar	Haga clic para editar	General				Disponible

Una vez activado el dispositivo correctamente, aparecerá en la pantalla de configuración el número de teléfono sin campo de edición por lo que únicamente podrá darlo de baja.

Alias	Nombre	Teléfono	IMEI	Configuración de persona	Versión de programa
Camion		692637899	356319047751064	LU MA MI JU VI_09:00-22:00 / 00...	B
Camion		692637899	356319047751064	LU MA MI JU VI_07:00-21:00 / SA...	B2.1.7.1

692634884

692634884

Enviar Programa

En un margen de 20 minutos sus posiciones se mostrarán en la Web y podrá empezar a gestionar sus tareas.

3.2 Reinstalación del programa en el mismo Terminal

En caso de requerir reinstalar la aplicación en el móvil por un problema de configuración, una vez recibido el mensaje y aceptado el link de instalación, desinstalará e instalará la aplicación de nuevo en el terminal. Caso de no avisarle de la reinstalación significa que el programa ha sido desinstalado manualmente desde el terminal.

3.3 Errores comunes en la instalación / configuración

1. No recibo el SMS de instalación

O bien no ha introducido correctamente el número de teléfono en el proceso de alta o bien tiene desactivado la mensajería SMS. Corregir el problema y volver a clicar 'Enviar programa' en el panel "configuración personas"

2. No puedo navegar sobre el link del SMS.

No tiene actualizada la librería de servicios de BlackBerry.

3. El teléfono no envía datos:

Compruebe que puede navegar por Internet y que tiene todos los permisos de la aplicación activados (BlackBerry).

IMPORTANTE PARA BLACKBERRY: DESPUÉS DE LA PRIMERA INSTALACIÓN Y DESPUÉS DE CUALQUIER CAMBIO DE CONFIGURACIÓN DEL TERMINAL, REINICIE EL TERMINAL.

4 Instalación y Activación en Seguimiento Flotas

Comentar aquí que primero hay que tener el dispositivo localizador Matrix y como se consigue. la instalación es una opción disponible en Aplicateca y que se realizará en el lugar indicado por el cliente (hasta 45km de cualquier capital de provincia del territorio español).

Requisitos del vehículo a localizar:

Para que el dispositivo funcione necesita una alimentación de 12 -24V.

Ej.: Coche, camión, máquina industrial, etc.

4.1 Registro de los dispositivos en la Web

En caso de no registrar los dispositivos, estos no aparecerán en ella y no será posible ver los recorridos.

Personas	Vehículos	CarClicks	Puntos de Paso	Vistas	Usuarios	Centros	Parámetros de los informes	Documenta
<input type="text"/> Visualizar ▼ Estado ▼								
Nombre	Matrícula	Teléfono	IMEI	Versión	Estado	Última conexión	Configuración	
Haga clic para editar	Haga clic para editar	Haga clic para editar	Haga clic para editar					

© 2010 Gestión Electrónica Logística. Todos los derechos reservados. [Aviso legal](#)

1º.-En Configuración acceder a “Vehículos” e introducir los datos requeridos.

- El nombre con el que quiere que se muestre el vehículo Ej.: Comercial BCN.
- La matrícula EJ: 0123 – ABC.
- El número de teléfono (SIM) EJ: 600.00.00.xx (9 dígitos).
- El IMEI del terminal. (15 dígitos).

2º.- Pulsar en “Guardar vehículos” después de introducir los datos correctos.

4.2 Instalación Matrix

Llame al Teléfono: 902.295.295 Para gestionar la fecha y lugar de la instalación.

Se le solicitará:

- ✓ Matrícula del Vehículo.
- ✓ IMEI' del dispositivo a instalar.
- ✓ Número de teléfono de línea M2M.

Puede contratar dicha instalación del dispositivo en Aplicateca.

En caso de realizar la instalación usted mismo vea:

ANEXO VI : Instalación Seguimiento Flotas

4.3 Desinstalación Matrix

Para la contratación de desinstalaciones deberá acceder a 'Mi Aplicateca' en la pestaña "Gestión de Aplicaciones".

Pulsar **Editar aplicación**

A continuación indicar el número total de desinstalaciones que desea contratar en el mismo campo en el que se contratan las instalaciones:

Instalaciones localizador GPS: ?

En la parte inferior de la pantalla tendremos que indicar los datos de contacto para la instalación.

Contacto e instalación

Teléfono de contacto ? : *

Nombre del contacto ? : *

5 Instalación y Activación Seguimiento CarClick

Requisitos del vehículo a localizar:

Turismo o furgoneta > 3500 kg. Con puerto OBD II, disponible en la mayoría de los vehículos fabricados a partir de 2000 y en todos los fabricados a partir de 2006.

Dispositivo de localización homologado. No interfiere en el funcionamiento del vehículo.

5.1 Registro de los dispositivos en la Web

A diferencia de los Móviles y Flotas, CarClick ya vienen registrados en la web (Teléfono e IMEI)

Inicio | Análisis | Reportes Ver las novedades admin (U) ⚙️ 🔍 📄

Personas | Vehículos | **CarClicks** | Puntos de Paso | Vistas | Usuarios | Centros | Parámetros de los informes | Documentación

Visualizar Estado

Nombre	Matrícula	Teléfono	IMEI	Centro	Estado	Última conexión	Configuración
MD Click Albert	0000-X	682798190	351777042350759	Area norte	Llave Off	24/08/12 09:13	Detalles
Prova 2	Haga clic para editar		356772044662975	General	Inst. Pendiente		Detalles
				General	Activ. Pendiente		
				General	Activ. Pendiente		

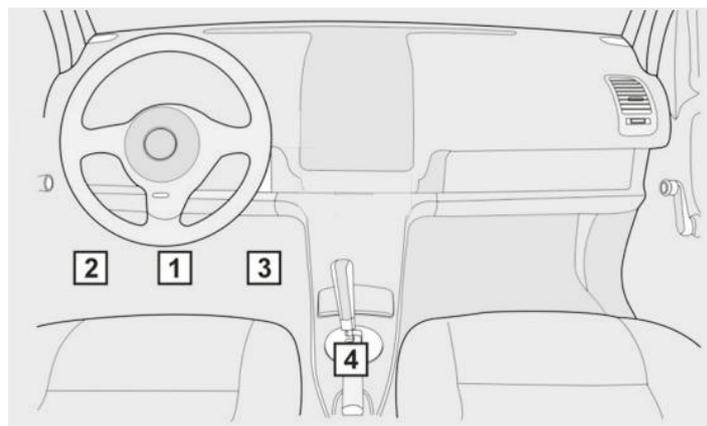
© 2010 Gestión Electrónica Logística. Todos los derechos reservados [Aviso legal](#)

Podrá asignarle un nombre y añadir la matrícula del vehículo que vaya a localizar.

5.2 Conexión de CarClick

Se conecta al puerto OBD del vehículo.

POSIBLES UBICACIONES DEL PUERTO OBDII: (consultar con su taller en caso de duda).



Los problemas más comunes con el equipo MD CARCLICK suelen solucionarse, mediante la realización de un recorrido largo de unos 30 minutos en zona con cobertura de telefonía móvil y visión de cielo abierto.

Si persisten los problemas consulte ANEXO VI – GUÍA DE ERROR ES – SEGUIMIENTO CARCLICK.

6 GUÍA DE USO LOCALIZACIÓN GPS

Requerimientos de software del PC

La aplicación es 100% Web con lo que no tiene que instalar programa alguno en su ordenador o teléfono con acceso a Internet.

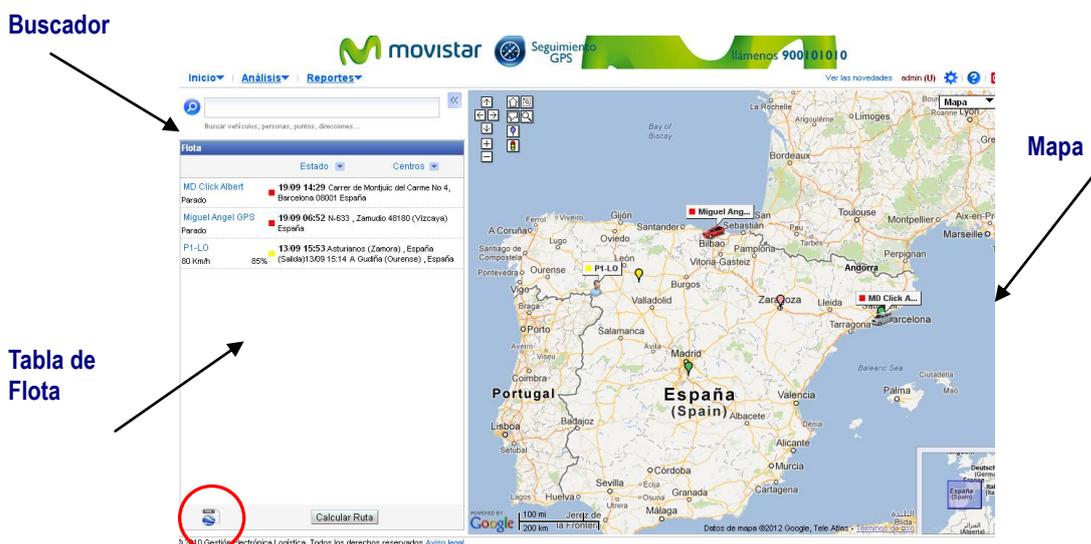
Para la generación de algunos informes debe tener instalado en el PC el programa gratuito Acrobat Reader así como Google Earth en caso de que quiera reproducir las rutas sobre imagen satélite.

Navegadores compatibles

- ✓ Internet Explorer 7 / 8.
- ✓ Firefox 3.6.x
- ✓ Chrome 5.0.x.

6.1 Inicio

En la página principal podrá ver la ubicación en tiempo real de la totalidad de su flota o móviles.



Buscador

Tabla de Flota

Mapa

Flota	Estado	Centros
MD Click Albert	Parado	19:09 14:29 Carrer de Montjuïc del Carme No 4, Barcelona 08001 España
Miguel Ángel GPS	Parado	19:09 06:52 N.633 , Zamudio 48190 (Vizcaya), España
P1-LO	80 km/h	13:09 15:53 Asturlanos (Zamora) , España (Saldaña) 308 15:14 A Guadía (Ourense) , España

Tabla de Flota: En la parte de la izquierda tiene todos los dispositivos, con el nombre que les haya dado. El cuadro de color se refiere a su estado: en **rojo** si está parado, en **verde** si está en movimiento, en **amarillo** si no está transmitiendo datos desde hace más de 15 minutos, en **rosa** en caso de pérdida de GPS, **gris oscuro** si está instalado pero no ha conectado aún con el satélite y **gris** si no está instalado.

A través de la pestaña “estado” podrá seleccionar los terminales que desee ver según el estado.

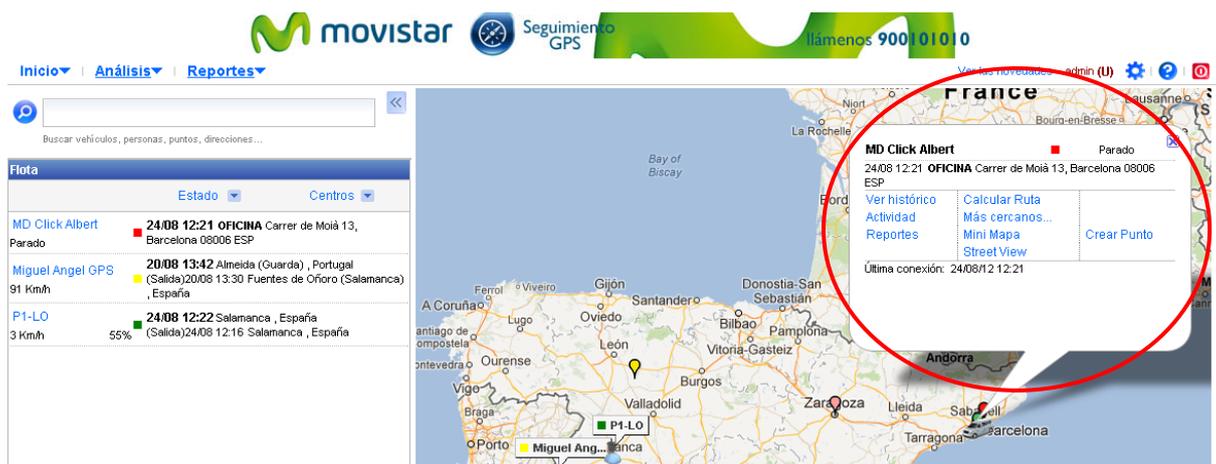
Google Earth : En la parte inferior derecha de la Tabla de Flota, verá un botón que le permitirá exportar la situación actual de la flota en un archivo KML.

Mapa: En la parte derecha verá el mapa. En él tiene representados todos sus móviles o vehículos.

Buscador: En la parte superior, debajo del logotipo, verá un recuadro con una lupa. Esta funcionalidad es muy útil para localizar rápidamente un vehículo o un móvil, un punto de paso o una dirección.

6.1.1 ACCESO A MÁS INFORMACIÓN

Clickar en el nombre (en azul) en la tabla de flota y sobre el mapa aparecerá una viñeta en su ubicación con información y varias opciones:



Ver histórico. Acceso a los trayectos y paradas realizadas en el periodo que desee ver.

Actividad. Acceso a informes de diagramas de 0-24 horas con 7 días para un vehículo o móvil.

Reportes. Acceso a todos los informes para descargarlos en PDF o Excel.

Calcular ruta: Permite calcular una ruta desde el lugar donde se encuentra el dispositivo.

Más cercanos. Busque el vehículo o móvil más cercano.

Mini Mapa. Vea rápidamente un mapa con el máximo de zoom para ver donde está un dispositivo.

Street view Permite ver imágenes, a pie de calle, de 360°.

Configurar. Acceda directamente para configurar los dispositivos.

6.1.2 Vistas

Las vistas sirven para crear filtros automáticos de agrupación de terminales.

Tenga en cuenta que las vistas son coincidentes en los terminales agrupados. Es decir, un terminal puede estar en distintas vistas.

Esto permite crear grupos de distintas categorías como por ejemplo estructura territorial y orgánica.

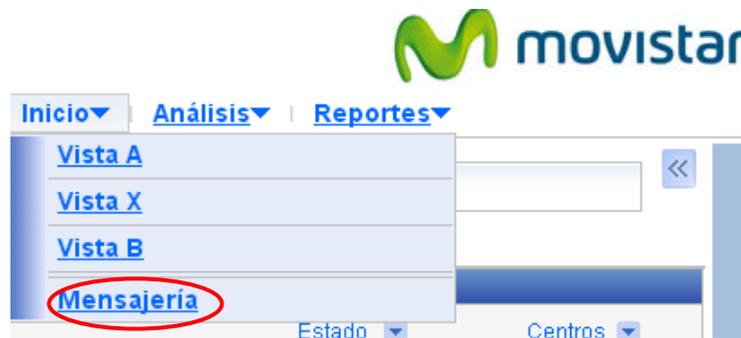
Las vistas son independientes de la función de Centros y Usuarios.

Una vez creadas (apartado que veremos más adelante en configuración), en inicio, puede seleccionar la vista deseada.



6.1.3 Mensajería

Podrá acceder a la mensajería desde el menú Inicio.



En este apartado podrá ver todas las Alertas EMail que se han enviado desde el programa. Tanto de informes automáticos (ver apartado: 8.10 Reportes programados) como entradas y salidas a puntos de paso u otras alertas programadas. (Ver el apartado: 6.8 Alertas).

Fecha	Persona/Vehículo	Mensaje
02/10/12 18:42	Alerta EMail MD Click Albert a.serrat@coordina.com	18:42 MD Click Albert Salida de OFICINA / Seg.GPS Movistar: Salida de OFICINA Fecha: 02/10/12 18:...
02/10/12 18:34	Alerta EMail a.serrat@coordina.com	Retardo en la llegada al punto de paso / Seg.GPS Movistar: Se ha detectado un retraso (hasta las ...
01/10/12 00:18	Alerta EMail ejemplo@localizacion.com	Histórico de Viaje mensual para Jordi / Tipo de informe (320): Histórico de Viaje Periodicidad: Me...

Ver Mensaje (Alerta EMail)

Fecha: 01/10/12 00:18

Destinatario: ejemplo@localizacion.com

Estado: Enviados

Asunto: Histórico de Viaje mensual para Jordi

Tipo de informe (320): Histórico de Viaje Periodicidad: Mensual
 Dispositivos: Jordi Fecha de inicio: 1/09/12 0:00 Fecha de finalización:
 1/10/12 0:00 Mostrar la barra de actividad: Sí Mostrar direcciones: No Ver
 mapa: Sí Mostrar resumen: Sí Mostrar telemetría: Sí

6.2 Análisis

A través de este menú podrá acceder al informe de actividad o bien calcular una ruta.



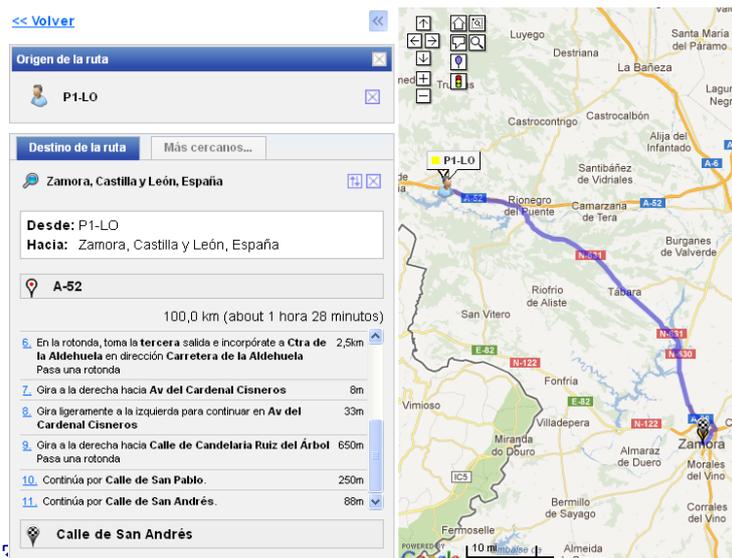
6.2.1 Actividad

Podrá visualizar el diagrama de estados de todos los dispositivos localizados en la fecha seleccionada.



6.2.2 Calcular Ruta

Podrá crear rutas seleccionando como origen o destino una dirección, un punto de paso o bien un dispositivo localizado. Para ello introduzca en la lupa la dirección o bien el nombre que le ha dado al dispositivo, punto de paso, etc. El programa le mostrará el detalle de la ruta así como el trazado en el mapa.



6.3 TIPOS DE INFORMES

6.3.1 Informe ver histórico

Una vez se selecciona un vehículo en la Tabla de flota, aparece una viñeta en la parte derecha en el mapa donde, entre otras opciones, encontramos “ver histórico” que nos permitirá ver los trayectos, recorrido, paradas y velocidad del período que se desee ver.

En la parte de la izquierda podrá ver los datos del dispositivo del que está viendo el histórico y el periodo de tiempo. Puede seleccionar el periodo que desee, a continuación tendrá un resumen de tiempo o kilómetros recorridos durante el periodo seleccionado.

Con los comandos de reproducción que encontrará en la parte inferior de la tabla podrá reproducir la ruta en el mapa.

Podrá descargar el informe en PDF, EXCEL o bien en KML .



En caso de descargar el archivo en KML podrá reproducir la ruta en Google Herat.

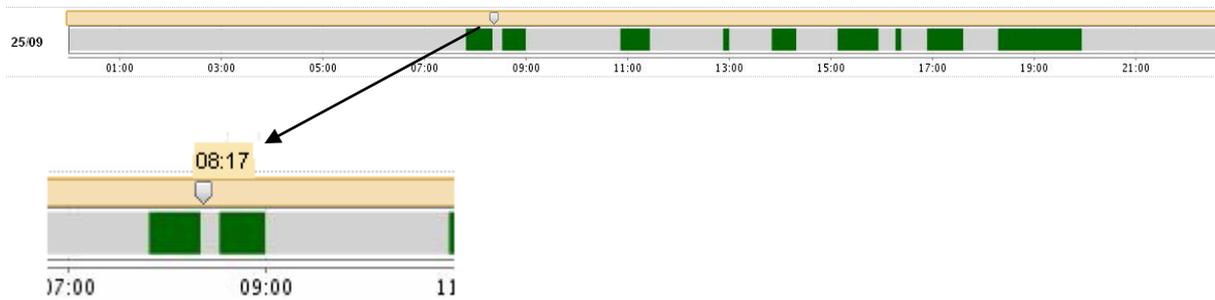


En la parte de la derecha verá dibujado en el mapa el recorrido, indicando las paradas con un punto rojo. El trayecto se reflejará en color azul y si ha excedido la velocidad establecida se reflejará con tramos de color rojo.



Debajo del mapa verá un diagrama de 0 a 24 horas que refleja la actividad de la persona, que posteriormente, en el apartado 6.3.2 *Informe de actividad*, explicaremos detalladamente su funcionamiento.

Encima de este dispone de una pestaña que le permitirá ver en la hora exacta donde se encontraba el Terminal.



Pulsando en la viñeta que aparece encima del Terminal podrá acceder al *Street View* y ver una imagen real de la zona o bien *Crear un Punto de Paso*.



Debajo del diagrama verá tres lengüetas:

Trayectos

La primera le dará un detalle de los trayectos.

Lugar de inicio, lugar de paro, Km. y tiempos recorridos y tiempo parado en ese lugar.

Inicio	Fin	Distancia	Tiempo	Parada
4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	0.0 km	0:00	
4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	0.0 km	0:00	
4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	0.0 km	0:00	
4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	0.0 km	0:00	

Paradas

La segunda lengüeta le dará información de cada parada realizada.

Inicio	Fin	Distancia	Tiempo	Parada
4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	0.0 km	0:00	
4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	0.0 km	0:00	
4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	0.0 km	0:00	
4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	4540 Avenida Duque de Alba, La Florida (28017) - Madrid, España	0.0 km	0:00	

Velocidad

La tercera lengüeta le mostrará el gráfico con las velocidades registradas durante el trayecto.

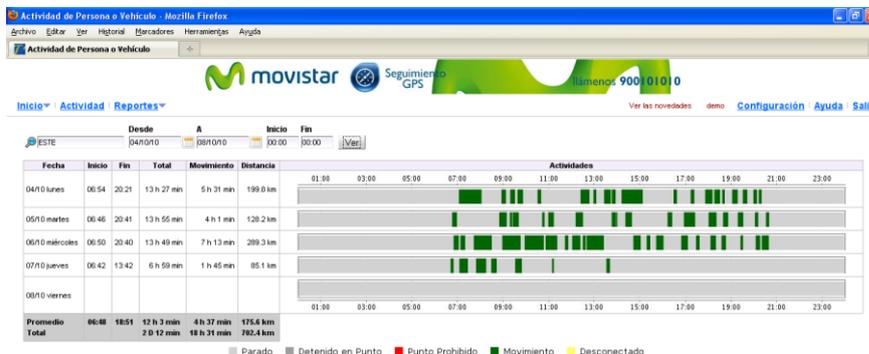


6.3.2 Informe actividad

El informe actividad día es un diagrama de estados que le permitirá visualizar gráficamente de 0 a 24h los tramos en los que ha habido actividad, todo ellos podrá identificarse mediante colores:

- En **verde** son tramos en movimiento. Colocando el cursor encima le dará detalles de entre que horas ha estado en movimiento.
- En **gris claro** son paradas. Colocando el cursor encima le dará detalles de esa parada (cuanto tiempo y donde).
- En **gris oscuro** son paradas realizadas en puntos de paso (previamente configurados).
- En **rojo**, son paradas realizadas en puntos de paso prohibidos.
- En **amarillo** son periodos sin datos, puede que si finalmente se obtienen se rellenen siendo movimientos o paros.

Desplace el ratón por encima de cada estado para que le indique los datos de cada tramo.
Si hace doble click sobre cada tramo de movimiento irá al informe de histórico de ese día de ese terminal.

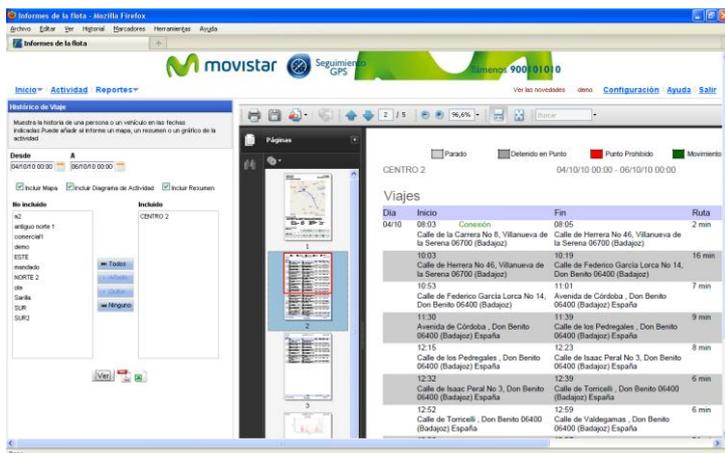


6.4 Reportes

Colocando el cursor en el apartado de Reportes en la parte superior de la página Web, podemos ver un desplegable donde aparecen una serie de opciones que nos permitirán ver la información de la actividad de las personas.
Podrá descargarse los reportes en PDF, en Excel o verlos en pantalla.

6.4.1 Histórico de viaje

Este reporte le permitirá tener el detalle de los viajes /rutas o trayectos realizados por las personas que elija durante el periodo que quiera ver.
En la parte izquierda deberá seleccionar el periodo de tiempo que desea ver la información y deberá pasar a las personas al bloque de "incluido" para poder ver el informe.
En la parte de la derecha le aparecerá un reporte por cada uno de los móviles seleccionados, con su correspondiente mapa con los trayectos trazados, la tabla resumen de Km. realizados, velocidades, tiempos, el diagrama de barra del diaria y la tabla de trayectos.
Le aparecerá un informe por cada móvil que haya filtrado.



6.4.2 Histórico de puntos de paso

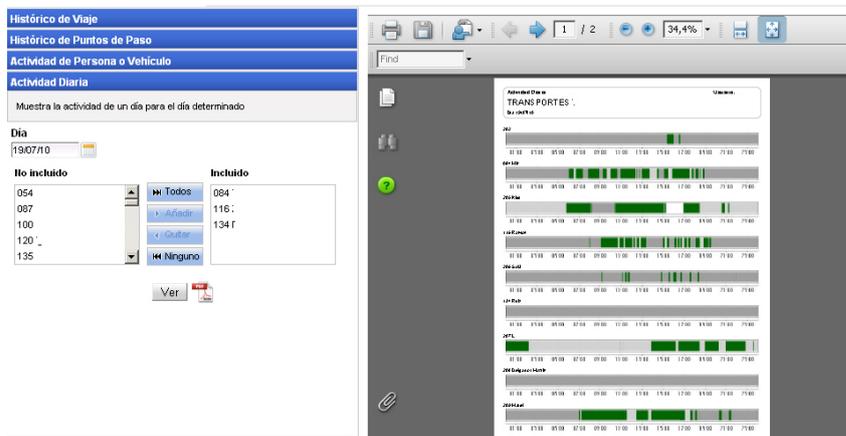
Al usar este reporte podrá saber toda la actividad de las personas en relación con los puntos de paso que haya creado, que veremos posteriormente en configuración.

En la parte izquierda elija las fechas que desea ver y en su caso el tiempo de filtro que considere mínimo para que una parada en un punto de paso le interese verla, es decir, que una parada de 1 min. Quizá no lo considera relevante pero si una que haya estado de mas de 10 min., por ejemplo.

Para obtener la información deberá pasar las personas del bloque izquierdo al derecho. Un uso habitual es crear puntos por cada cliente, lugar habitual, oficina...

6.4.3 Actividad Diaria

Este reporte permitirá ver en un día concreto la actividad de todos sus móviles (o los que elija). Podrá a simple vista ver la actividad realizada por cada uno de ellos, tiempo que ha estado en movimiento, cuanto tiempo ha estado parado, a que hora ha empezado y ha acabado, etc.

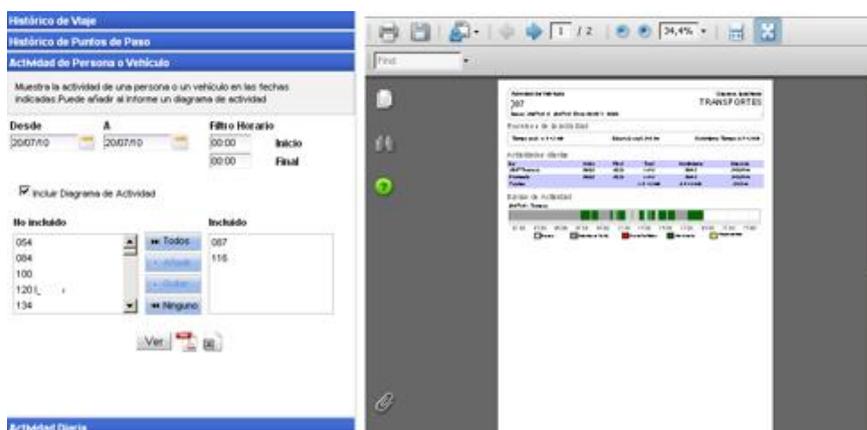


6.4.4 Actividad de persona o vehículo o CarClick

Use este reporte para ver los diagramas de actividad (tramos de movimiento, paradas, etc.)

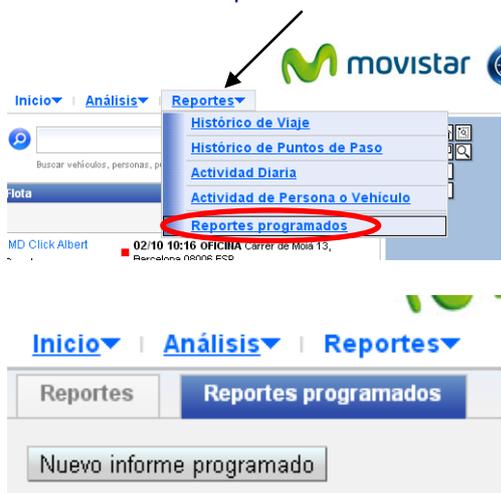
Si elije varias personas, el informe le hará una página por cada una de las personas seleccionadas.

También puede verlo en pantalla, descargar el PDF o el Excel.



6.4.5 Reportes programados

En este apartado podrá programar informes para que se envíen de forma automática y periódica al correo electrónico que usted desee.



También podrá acceder desde el menú configuración. En el apartado 8.10 *Reportes programados* podrá ver como se programa el envío de informes.

7 ESTADO DEL GPS (para Seguimiento CarClick Móviles)

El sistema diferencia y trata diferente los datos de posición que usa para el reporte de los recorridos de la última posición recibida. La última posición recibida es visible en distintos lugares (mapa, ventana, Excel, Configuración,) y sirven para generar el posicionamiento a tiempo real y los históricos de recorrido.

Sin GPS: La última posición no es de GPS. (En máxima precisión no se usa para posicionar).



TIPOS DE POSICION MOVILES			
LITERAL ULTIMA POSICION (en la web / inicio)	GRUPO FILTRO (EN Configuración)	TIPO POSICION (en el excel) distingue las mayusculas	COMENTARIO
Programa parado por el usuario	anomalía	d	configuracion erronea del movil
Programa parado por el sistema	anomalía	D	revisar franja horaria autorizada
Perdida GPS	anomalía	g	error de GPS
GPS denegado	anomalía	l	configuracion erronea del movil
Conexión no disponible	anomalía	J	configuracion erronea del movil
No autorizado	anomalía	K	configuracion erronea del movil
Posición no válida	anomalía	W	error de GPS
Fecha no válida	anomalía	X	Cambiar hora en el terminal
Velocidad no válida	anomalía	Y	error de GPS
Posición demasiado lejos	anomalía	Z	error de GPS
En Franja	general	h	
Fuera de Franja	general	H	
Error interno	general	Q	
En PDI	general	F	
posición GPS	gps	G	
En movimiento	gps	M	
Parado	gps	P	
Sin GPS	sin gps	C	
En movimiento (por celda)	sin gps	m	
Detenido (por celda)	sin gps	p	

8 CONFIGURACIÓN WEB

8.1 Datos personas (para móviles)

En este apartado encontramos *datos personas* que es donde deberemos introducir los datos de los móviles a activar, indicando el nombre con el que se quiere conocer al móvil, el número de teléfono y el IMEI del Terminal.

The screenshot shows the 'Personas' section of the web interface. At the top, there are navigation tabs: Personas, Vehículos, CarClicks, Puntos de Paso, Vistas, Usuarios, Centros, Parámetros de los informes, and Documentación. Below the tabs is a search bar and two dropdown menus: 'Visualizar' and 'Estado'. A table lists several mobile devices with columns for Nombre, Teléfono, IMEI, Centro, Modelo, Estado, Última conexión, Configuración, and a 'Enviar Programa' button. One device, 'Jordi', is highlighted, and a modal window titled 'Editar Jordi' is open over it.

The 'Editar Jordi' modal form contains the following fields and options:

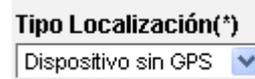
- Nombre:** Text input with 'Jordi' entered.
- Icono:** Selection of an icon, currently 'Persona'.
- Datos complementarios:**
 - Nombre y Apellido:** Text input with 'sdajkk' entered.
 - Vistas:** A list with one item '1' checked.
- Configuración móvil:**
 - Servicios no activados:** Information icon.
 - Tipos de configuración:**
 - Tipo Localización(*):** Dropdown menu set to 'Dispositivo con GPS'.
 - Tipo de trayecto(*):** Dropdown menu set to 'Por defecto'.
 - Frecuencia de descarga(*):** Text input with '5' entered.
 - Descargar en itinerancia deshabilitado:** Information icon.
 - Horario de localización:** A grid of checkboxes for days of the week (LU, MA, MI, JU, VI, SA, DO) and times (09:00, 22:00). LU, MA, MI, JU, and VI are checked.

At the bottom of the modal are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons. A note at the bottom states: '(*) Para aplicar los cambios a estos campos inmediatamente, debe reiniciar el terminal.'

En este mismo apartado, encontramos *configuración persona*, que nos permitirá poder configurar aspectos de la localización, tales como:

- ✓ Tipo de localización:
 - Dispositivo con GPS / Dispositivo sin GPS

EXCEPCION: Los móviles SIN GPS solo pueden funcionar en el modulo Tipo localización: dispositivo Sin GPS.



- ✓ Módulos:
 - Tipo de Trayecto: Máxima Precisión / Normal (siguiente apartado 8.1.1)
- ✓ Frecuencia de descarga: entre 2 y 180
- ✓ Horario de localización

8.1.1 Módulos

Máxima Precisión: Mantiene permanentemente el GPS del móvil encendido. Máximo detalle de recorrido realizado y alto consumo de batería. Recomendado para movimientos a pie por ciudad o trayectos cortos en coche.

Normal: Apaga el GPS del móvil en zonas sin cobertura GPS (locales cerrados) o si el móvil no se mueve (posición GPS fija). Moderado consumo de la batería del móvil. Recorridos no tan precisos (hay un retraso en coger cobertura GPS al inicio de los trayectos). Ideal para movimientos urbano e interurbano en coche.

Frecuencia descarga Posiciones (de 2 a 180 minutos): Parámetro que define cada cuanto tiempo se envían las posiciones almacenadas en el móvil. A mayor frecuencia de envío mayor consumo de batería. Aconsejamos dejar en 180 minutos si no se necesita tiempo real.

Por defecto el modelo cargado es el Modelo Máxima Precisión y frecuencia de envío cada 5 minutos.

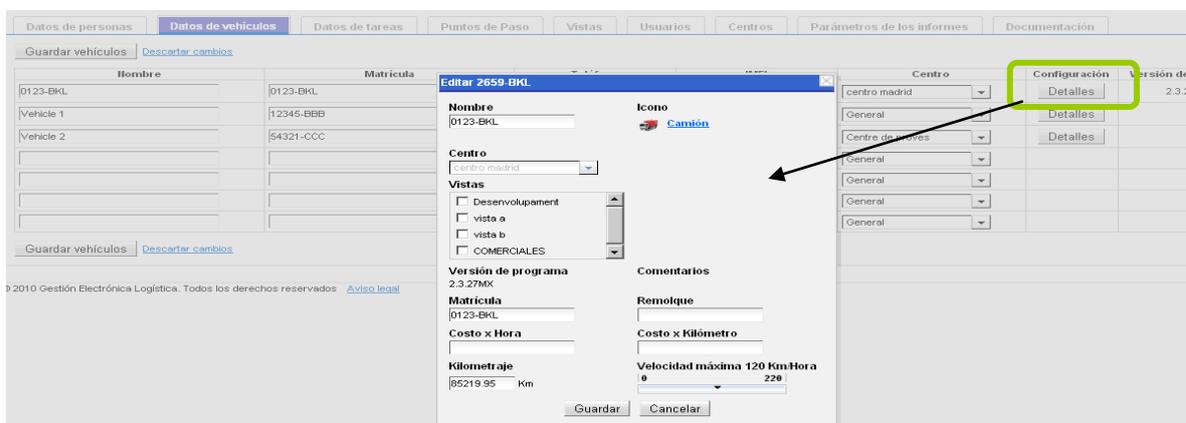
8.1.2 Roaming

Si desea que el programa del móvil envíe datos estando en el extranjero solicite al servicio atención al cliente la activación en el móvil del envío de datos del programa Seguimiento CarClick en roaming.

Por defecto el sistema está configurado para que registre las posiciones normalmente pero no las envíe hasta que el teléfono esté conectado en cobertura nacional.

8.2 Datos de Vehículo

Para editar los datos de un vehículo, accediendo desde la pestaña “Detalles”.



Desde esta ventana podemos editar aspectos de la localización, tales como:

- ✓ **Kilometraje:** Muestra el kilometraje acumulado orientativo calculado por el GPS. (Se recomienda poner el Kilometraje del vehículo en el momento de la instalación).
- ✓ **Velocidad máxima** (En caso de que el vehículo exceda la velocidad máxima aquí indicada, aparecerá en los informes el tramo del trayecto de color rojo).
- ✓ **Costo x Hora/Kilómetro.**

8.3 Datos CarClick

CarClick es intercambiable entre vehículos por tanto es mejor nombrar el dispositivo en sí que no la matrícula del vehículo (caso de remover el dispositivo entre vehículos).

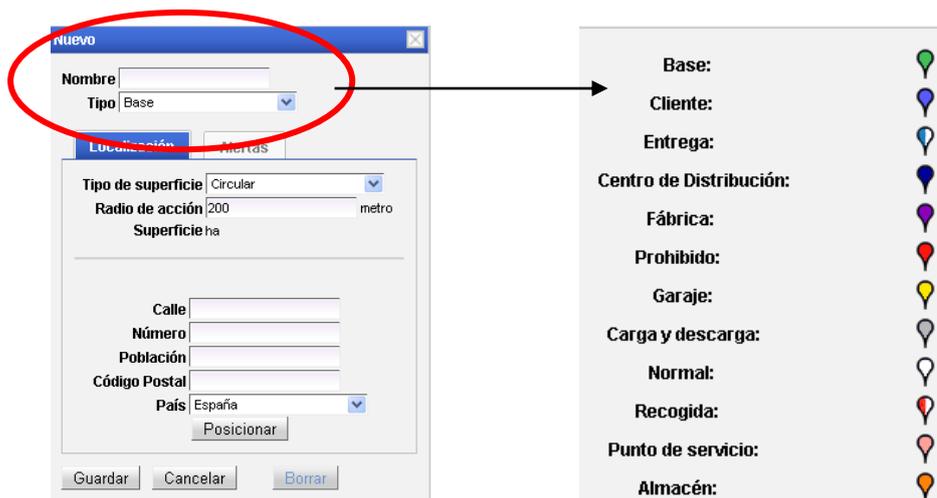
Recuerde que Carclik incluye SIM y datos en Roamign Europa 1 con lo que no tiene que solicitar la activación del mismo.

8.4 Puntos de paso

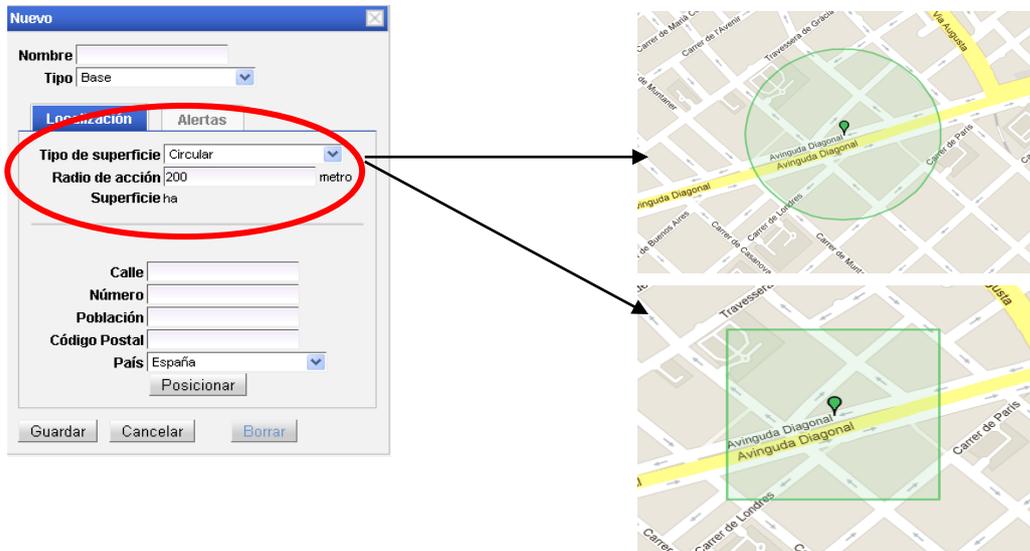
Este apartado de la aplicación será muy útil ya que podrá determinar zonas que en el momento que los terminales pasen por ellas obtendrá informes de toda la actividad relacionada.

Para crear un punto de paso: deberá clicar en **Nuevo Punto**.

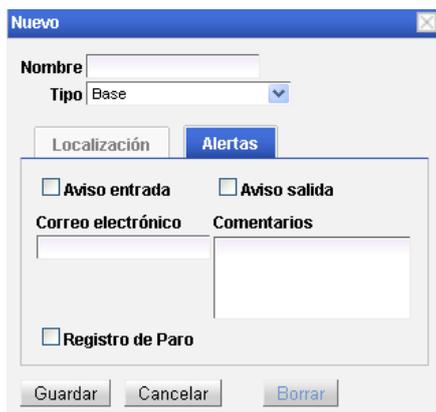
Introduzca el nombre y el tipo de punto de paso. la dirección o búsqelo en el mapa y clique el botón derecho.



Podrá dar un tipo de superficie circular o poligonal y ampliar o disminuir el radio de acción.



Podrá solicitar recibir avisos cada vez que entre o salga de ese punto.



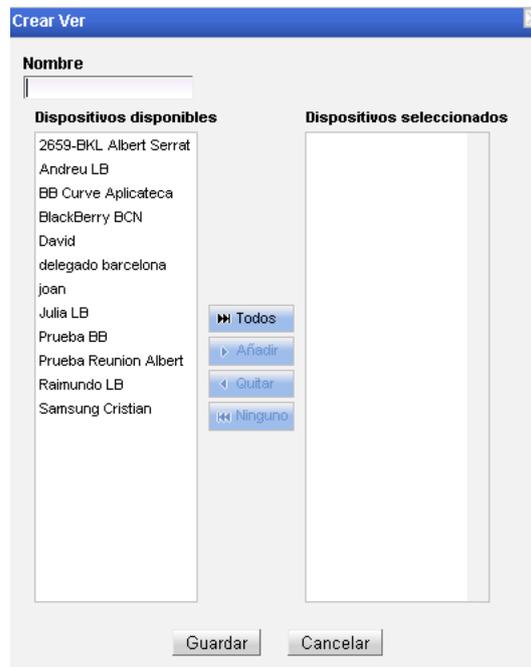
También podrá generar una parada cuando el dispositivo entre en el área del punto al seleccionar la casilla .



8.5 Vistas

Para crear la vista únicamente deberá determinar el nombre e ir trasladando al bloque de la derecha los terminales que pertenecerán a este.

En la página de inicio, en la parte superior, apartado flotas aparecerá un desplegable con todas las vistas creadas.



8.6 Usuario directo web (www.seguimientogps.com)

En este apartado podrá crear y configurar un código de usuario para dar acceso a la aplicación sin tener que facilitar sus propias claves y sin tener que acceder desde Aplicateca.



La licencia normal dispone de 2 tipos de usuarios de la aplicación:

- a) Usuario gestor.
- b) Usuario visitante o supervisor.

El **usuario gestor** accede únicamente desde Aplicateca, y es el único que tiene acceso a Configuración. Puede crear un usuario visitante. Puede editar el mapa de inicio y crear y editar el usuario visitante (usuario/contraseña/idioma). Así mismo es el único usuario que puede editar las personas.

El **usuario visitante** es sólo para consultas de la aplicación. No puede acceder desde Aplicateca sino sólo desde la URL www.aplicateca.es/seguimiento-gps, y es compatible con terminales iPhone, Samsung Galaxy, iPad e Samsung Galaxy Tab.

En Aplicateca dispone de una ampliación de la función de usuarios y centros denominado “Gestión de usuarios”, el cual le permite crear N usuarios y N centros.

8.7 Gestión de centros y usuarios

En el caso de que **se contrate** el servicio para la creación de centros y usuarios podrá agrupar los dispositivos a los diferentes centros y asignar estos a distintos usuarios.

Para ello se habilitan dos pestañas en el menú “Configuración”  (Usuarios y Centros).



The screenshot shows the application's configuration menu. The 'Usuarios' and 'Centros' tabs are highlighted with a red circle. Below the tabs is a search bar and a 'Nuevo' button. A table lists existing users with columns for 'Usuario', 'Nombre', 'Centro', 'Rol', 'Fecha alta', 'Fecha de baja', and 'Último acceso'.

Usuario	Nombre	Centro	Rol	Fecha alta	Fecha de baja	Último acceso
admin	albert serrat		Administrador	14/02/12		22/08/12 11:38
admin@localizacion.e.telefonica.net	Administrador	Administrador	Administrador	23/12/09		22/08/12 13:34

Pasos para crear centros y usuarios

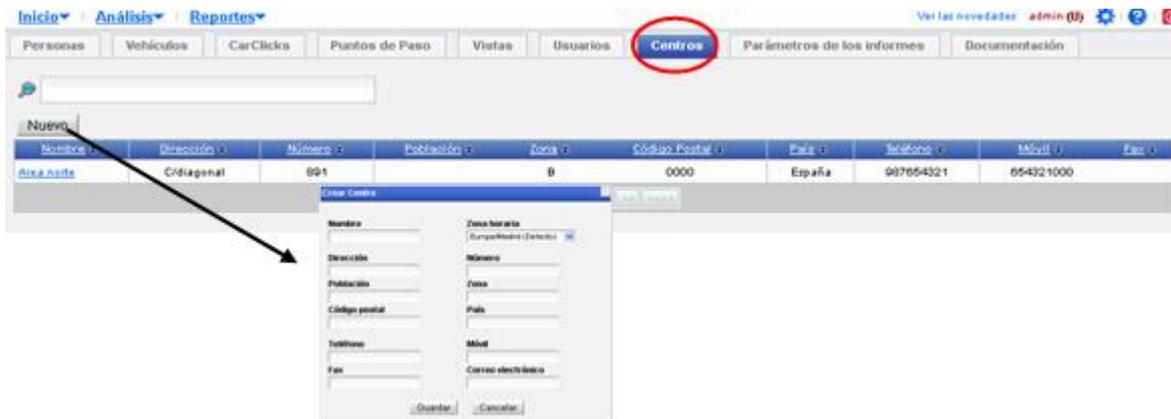
- 1º.- Crear centro.
- 2º.- Asignar dispositivo a un centro.
- 3º.- Crear un usuario indicando el centro al que tiene acceso.

* En caso de no asignar un dispositivo al centro creado, este dispositivo, se verá en todos los usuarios, por lo que deberemos crear un centro general para asignar el resto de dispositivos.

* En caso de no asignar un centro a un usuario, el usuario verá todos los dispositivos.

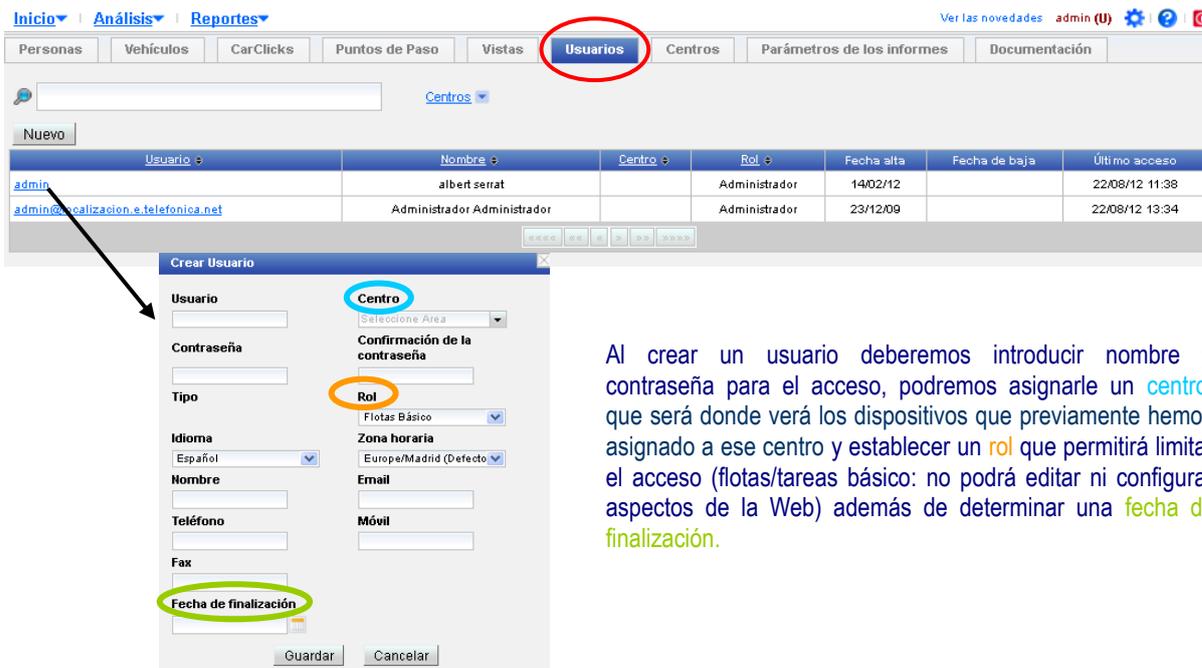
8.7.1 Centros

Podrá crear y editar en agrupaciones los diferentes dispositivos, es decir, podrá crear centros en los cuales agrupará diferentes dispositivos para que cada usuario pueda ver los centros que considere oportuno.



8.7.2 Usuarios

Podrá crear y configurar tantos usuarios como desee.



Al crear un usuario deberemos introducir nombre y contraseña para el acceso, podremos asignarle un **centro**, que será donde verá los dispositivos que previamente hemos asignado a ese centro y establecer un **rol** que permitirá limitar el acceso (flotas/tareas básico: no podrá editar ni configurar aspectos de la Web) además de determinar una **fecha de finalización**.

8.8 Parámetros de los informes

Este apartado nos permitirá definir el mapa de inicio mostrado por defecto, es decir, si sus móviles se mueven por ejemplo siempre por una zona en concreto, tendrá la posibilidad de configurar el mapa únicamente en la zona donde trabajan.

Aquí también podrá configurar los días que quiere que por defecto le salgan cuando solicita el histórico de un móvil (rango día inicial en la historia de dispositivos) o lo largas que desee que sean las listas (número de filas en las listas).

8.9 Alertas

Alerta	Tipo	Centro	Persona	Vehículo	Punto/Ruta	Validez	Notificar
Alguna persona, algún vehículo ha entrado en plataforma cienpozuolos	Entrada		Todos	Todos	plataforma cienpozuolos	Siempre	a.serrat@coordina.com
MD Click Albert ha llegado más tarde de 02/10/12 18:30 en bar vilanova	Llegada con retraso		Todos	MD Click Albert	bar vilanova	02/10/12 18:30	a.serrat@coordina.com, Alerta Web
Alguna persona, algún vehículo ha salido de OFICINA. Desde 02/10/12 hasta 04/10/12	Salida		Todos	Todos	OFICINA	02/10/12 / 04/10/12	a.serrat@coordina.com, Alerta Web

Desde este apartado podrá crear la suscripción a distintos tipos de alertas para que le llegue un correo electrónico en caso de entrada a un punto de paso, exceso de velocidad, etc.

Crear Suscripción

Alerta

Tipo

Punto de paso: Salida

Punto de paso: Entrada

Punto de paso: Salida

Punto de paso: Llegada con retraso

Trayecto: Arranque

Trayecto: Parada

Trayecto: Parada excesiva

Trayecto: Exceso de velocidad

Trayecto: Reunión

Validez

Siempre Desde Hasta

Destinatario

Email

Mostrar una alerta en Web

Punto de paso: Entrada

Punto de paso: Entrada

Punto de paso: Salida

Punto de paso: Llegada con retraso

Trayecto: Arranque

Trayecto: Parada

Trayecto: Parada excesiva

Trayecto: Exceso de velocidad

Trayecto: Reunión

Marcando la opción *Mostrar una alerta en la Web* además de enviar un correo electrónico nos aparecerá un Aviso en el apartado Mensajería. (Ver 6.1.3. Mensajería).

8.10 Reportes Programados

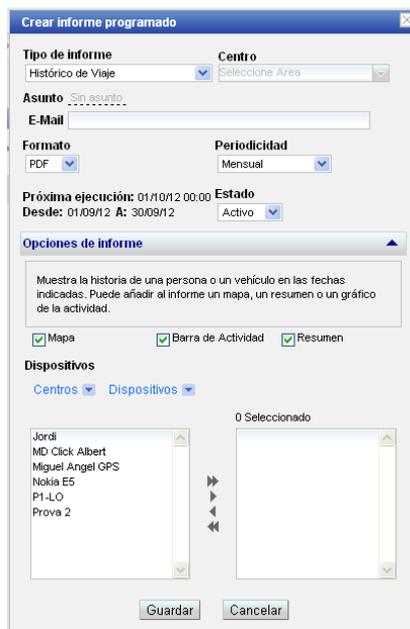
En este apartado podrá programar informes para que se envíen de forma automática y periódica al correo electrónico que usted desee.

Inicio | Análisis | Reportes Ver las novedades admin (U) [config] [refresh] [stop]

Personas	Vehículos	CarClicks	Puntos de Paso	Vistas	Usuarios	Centros	Parámetros de los informes	Reportes programados	Documentación
Nuevo informe programado									
Asunto	Tipo	Periodicidad	Formato	Destinatarios	Dispositivos	Última ejecución	Próxima ejecución		
Histórico de Viaje mensual para Jordi	Histórico de Viaje	Mensual	PDF	ejemplo@localizacion.com	Jordi		01/10/12 00:00		

Pulsando en “*Nuevo informe programado*” se abrirá una ventana donde deberá indicar el Tipo de informe, centro y formato en el que lo desea recibir. Así como la periodicidad, pudiendo cambiar esta según el tipo de informe seleccionado.

También indicar a que correo electrónico queremos mandarlo y de que dispositivos.



Podrá desactivar el envío de los informes modificando el estado

8.11 Documentación

En este apartado le proporcionamos un breve manual de la instalación y del funcionamiento del programa Seguimiento CarClick.

9 PREGUNTAS FRECUENTES (FAQs)

9.1 Seguimiento CarClick Móviles

¿Puedo localizar un móvil sin GPS?

Sí, el sistema combina las 2 señales de localización, las antenas y el GPS. En caso de tener un teléfono sin GPS pero con sistema operativo compatible el teléfono será localizado igualmente pero con mayor margen de error en las posiciones. Es necesario que en la Web edite el campo "tipo de dispositivo" en Configuración. . Lo detectará rápido si ve posiciones en el Excel pero no ve trayectos en los informes.

¿Qué margen de error hay en la posición del móvil?

Entre 5 y 15 m. caso de localizar por GPS. En caso de localizar por Antena el error dependerá del número de antenas cercanas. A más concentración de antenas mayor precisión. En una zona con muchas antenas el error mínimo es de 300 m.

¿Por qué tardo en ver la última posición?

Los teléfonos móviles no pueden enviar datos y mantener una llamada de voz a la vez. Por tanto caso de tener una llamada activa no podrá actualizarse el envío de la posición hasta que el teléfono pueda hacer una transmisión de datos.

Para reducir el consumo de batería, las posiciones se registran localmente y se envían en intervalos de 5-10 minutos.

¿El uso del GPS del móvil para localizar es compatible con el uso navegador del móvil?

En algunos modelos de teléfonos antiguos el GPS solo podía dar la señal a un programa. Actualmente casi todos los teléfonos permiten que varias aplicaciones usen el GPS simultáneamente.

¿El sistema funciona cuando el móvil está en el extranjero?

Sí, pero por defecto el sistema almacena las posiciones y no las envía automáticamente hasta volver a territorio nacional, para no incurrir involuntariamente en costes adicionales.

Para activar el envío en el extranjero hay que llamar al servicio de soporte e indicar las líneas sobre las que desea activar el envío inmediato de posiciones desde el extranjero.

El coste de la transmisión de datos en roaming es más alto y los operadores tienen tarifas específicas como el **Bono de Datos Europa Mini de Movistar o las tarifas BlackBerry para Europa**. Para más información consulte con su comercial.

¿Qué pasa si el móvil está apagado?

Si el móvil está apagado no recoge ni envía datos.

¿Qué significa que el móvil salga en color amarillo?

Significa que el sistema está esperando a recibir datos y no los recibe. Lo más probable es que el teléfono esté en un lugar sin cobertura. Si no se hubiera desconfigurado el programa y el teléfono volviese a estar en cobertura actualizará los datos.

¿Por qué me marca que el móvil está en un lugar distinto al que realmente está?

Recuerde que en la configuración Máxima Precisión solo se tienen en cuenta las posiciones de GPS, por tanto si el teléfono no tiene datos GPS la última posición válida puede ser anterior en el tiempo. Así mismo si el teléfono está mal configurado en hora/fecha/zona horaria enviará posiciones GPS inválidas (por fecha) con lo que la posición no será válida y solo se muestra la última válida.

Asegúrese de la fecha de la última posición enviada. Recuerde que hay un tiempo entre un cambio de posición del móvil con la aparición del mismo en el sistema. Este retraso se hace mayor cuando el móvil sale de un lugar sin cobertura (ej. Dentro de un edificio), pues el sistema primero debe conectar de nuevo con la señal GPS y transmitir la nueva posición. Si pasado un tiempo el problema se mantiene contacte con Atención al Cliente.

¿Todos los terminales dados de alta tienen que ser del mismo modelo?

No, todos ellos tienen que ser compatibles con el servicio, pero no es necesario que sean del mismo modelo.

¿Cuanto tiempo se almacenan las posiciones?

Se puede consultar los informes de las posiciones, de los móviles con un histórico de 3 meses desde la fecha actual y pueden ser exportados a ficheros Excel Para preservarlos más tiempo. Los informes de trayectos se pueden consultar con un histórico de 1 año.

¿Puedo usar Seguimiento CarClick con Multisim?

Si, se puede usar sólo sobre la SIM principal.

¿Tengo alguna manera de saber si el teléfono no ha registrado posiciones porque han apagado el móvil a diferencia de no tener cobertura?

Sí, en el informe de Histórico de trayectos exportado a Excel hay una relación del % de batería del móvil en cada registro de posiciones, en la hoja posiciones. Se distingue perfectamente según una relación de posiciones secuenciadas si la batería está agotándose. Así mismo en caso de tener posiciones registradas habiendo cambiado los permisos de la aplicación en el móvil o con la hora y/o zona horaria mal configurada la última transmisión será GPS no válido.

9.2 Seguimiento Flotas

¿El sistema es compatible para telemetría de camiones tipo can bus o tacógrafo digital?

Sí, tanto el dispositivo MTX65, como el servicio, son la base para un proyecto de Coordina / Telefónica para desarrollo de la solución Avanzada para Transporte.

¿Qué pasa si el dispositivo no tiene puestos los parámetros que me mejor se adaptan a mi tipo de movimientos?

Es posible que se requiera una configuración mas personalizada del comportamiento del sistema para casos con paradas de poco tiempo, sin desconectar la llave, etc (autobuses, descargas rapidas, etc). Consulte con su comercial para activación de parámetros específicos.

9.3 Seguimiento CarClick

No encuentro el puerto OBD de mi coche. ¿Dónde puedo consultar su ubicación?

Todos los vehículos de menos de 3500kg fabricados posteriormente a 2007 tienen conector OBD II. También lo tienen la mayoría de los fabricados desde el año 2000. Consulte con su taller / fabricante del vehículo.

Voy a acudir al taller. Debo retirar el dispositivo CarClick?

El servicio técnico necesitará desconectar el CarClick para poder hacer un diagnóstico electrónico del vehículo. Es conveniente avisarles para que lo vuelvan a colocar en su lugar al terminar los trabajos en el vehículo. Puede ser conveniente retirarlo previamente para evitar extravíos.

El dispositivo CarClick interfiere en el funcionamiento del vehículo?

El dispositivo CarClick no interfiere en modo alguno con el funcionamiento del vehículo, pues cumple estrictamente la normativa OBDII y además no realiza ninguna modificación de parámetros del vehículo.

ANEXO I- GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES BLACKBERRY PARA SU ACTIVACIÓN CON SEGUIMIENTO CARCLICK.

PASOS:

- 1. VERIFICACION BASICA.**
- 2. ENVIO DEL PROGRAMA AL MOVIL.**
- 3. INSTALACION DE LA APLICACIÓN Y EDICION DE LOS PERMISOS.**
- 4. CONFIGURACION DEL GPS.**
- 5. REINICIAR EL TERMINAL.**

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con su operador móvil.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI * # 06 # (Tiene que ser el mismo el que se ha grabado en la Pág. Web).
- ✓ Confirmar Sistema Operativo del terminal y disponibilidad de GPS: En la Web, debe seleccionar el Sistema Operativo correcto para enviar el programa de instalación. También es determinante saber si el terminal dispone de GPS integrado para elegir el modo de funcionamiento del programa.
- ✓ Asegurarse que tenga contratado y ACTIVADO el bono de datos GPRS/3G/Datos BlackBerry y la mensajería SMS activada. (ver apartado "como comprobar la activación del plan de datos").
- ✓ Asegurarse que la BB tenga INSTALADO y ACTUALIZADO el libro de servicios. (Está actualizado si la bola del Navegador sale como una bola del mundo).
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid) Enviar programa.

PASO 2: ENVIO DEL PROGRAMA

PASO 3: INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN PROGRAMA:

Una vez hemos enviado el programa al móvil el proceso es el siguiente:

El usuario del terminal debe:

1. Recibir del SMS con este enlace a Internet: <http://www.inteflotas.com/cod/inteMovilesGPS.jad>
2. Con la "rueda" debe seleccionar el enlace del mensaje, y presionarlo, y seleccionar OBTENER VÍNCULO.
3. Aparecerá una pantalla, donde deberemos seleccionar la opción DESCARGAR.

4. A partir de aquí se instala automáticamente.
5. Editar permisos de la aplicación

Ir siguiendo los siguientes pasos para editar los permisos de la aplicación.

EDICION DE LOS PERMISOS DE LA APLICACIÓN:

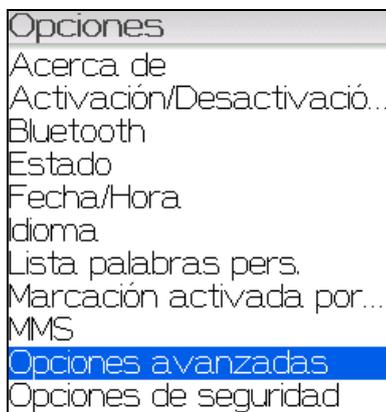
Lo primero es entrar en el menú BLACKBERRY pulsando este botón.



Ir a **OPCIONES**



OPCIONES AVANZADAS



APLICACIONES

Opciones - Avanzad...	
Activación de empresa	
Aplicaciones	
Difusión dispositivo móvil	
Explorador	
GPS	
Inserción del explorador	
Libro de servicios	
Servicios de mensajes	
Tabla de enrutamiento d...	
Tarjeta de medios	
Tarjeta SIM	

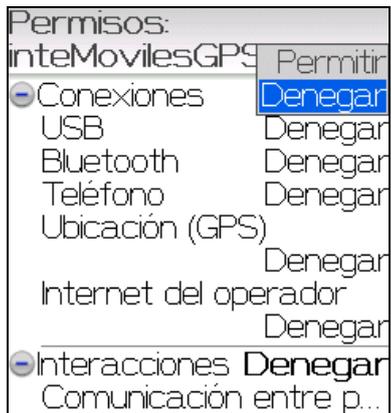
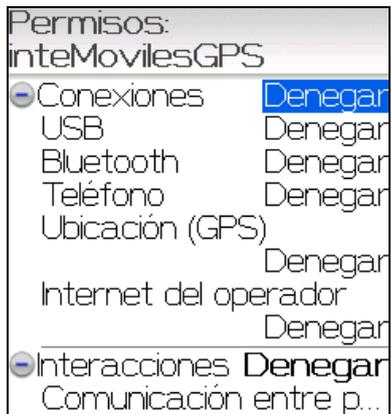
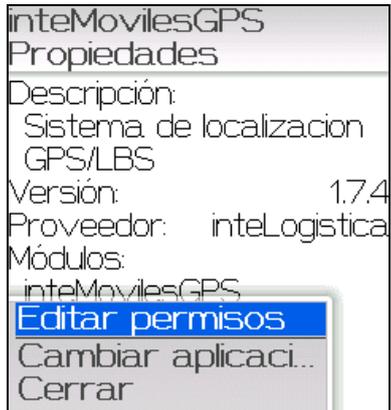
Aplicaciones	
Aplicaciones principal...	4.2
Ayuda	4.2
BlackBerry Messen...	4.2.1
Bloc de notas	4.2
BrickBreaker	4.2
Explorador	4.2
Google Maps	2.3.1
inteMovilesGPS	1.7.4
Mantenimiento de co...	4.2
Mapas	1.1.35
Servicio de archivos...	4.2

inteMovilesGPS	
Propiedades	
Descripción:	
Sistema de localizacion	
GPS/LBS	
Versión:	1.7.4
Proveedor:	intelLogistica
Módulos:	
inteMovilesGPS	

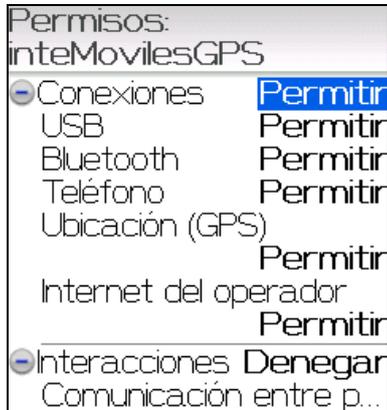
Una vez que nos salga esa pantalla, pulsaremos la siguiente tecla:



Se desplegará un sub. Menú:

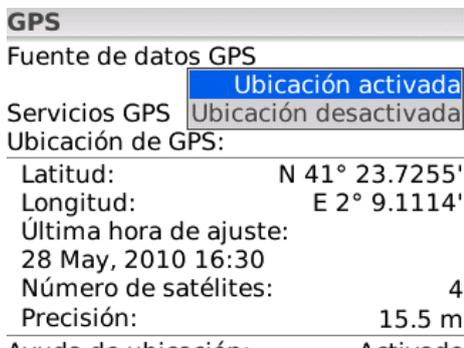
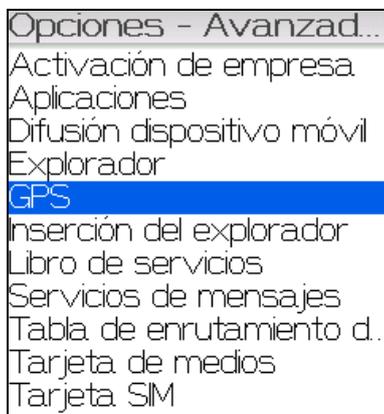


De nuevo pulsamos la tecla:



Pulsar botón hacia atrás y guardar cambios.

PASO 4: CONFIGURACION GPS



Manual de usuario de Seguimiento CarClick
www.aplicateca.es

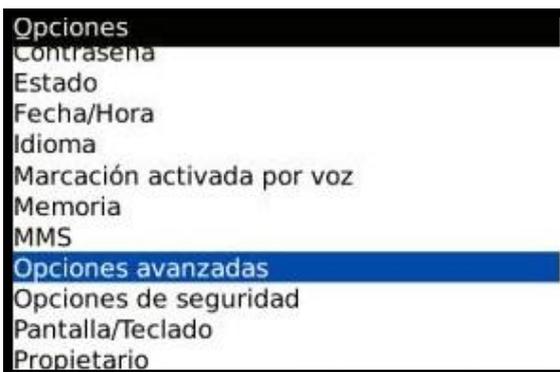
Nota: Cómo comprobar que la tarifa de datos BlackBerry está activada.

1 - A través del libro de servicios:

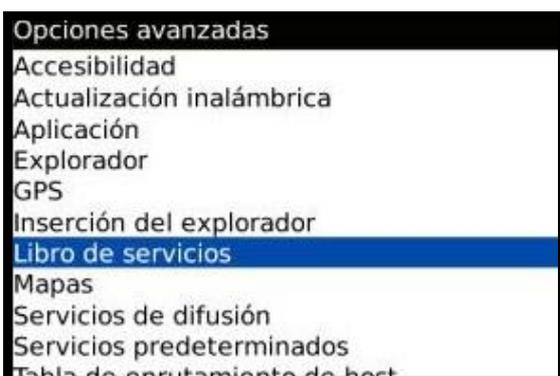
1.1 - Entramos en “opciones” a través del menú del terminal:



1.2 - Dentro del menú de “opciones” entramos en “opciones avanzadas”:



1.3- A continuación entramos en “Libro de servicios”:



1.3 - Dentro de “Libro de servicios” ha de aparecer una entrada llamada “IPPP for BIBS [IPPP]”:

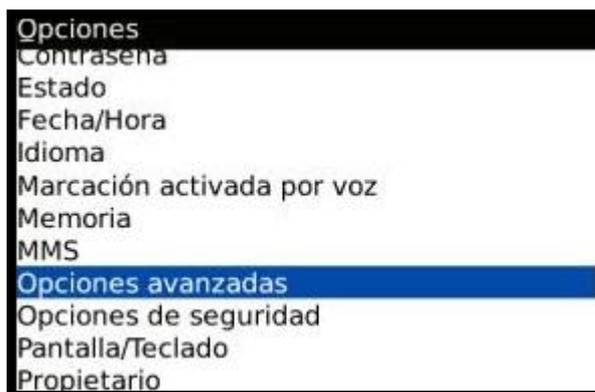


2 - A través del explorador:

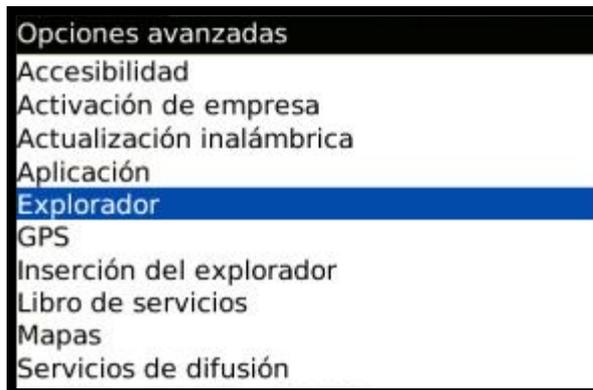
2.1 - Entramos de nuevo en el menú del terminal y vamos a “opciones”:



2.2 - Dentro del menú de “opciones” entramos en “opciones avanzadas”:



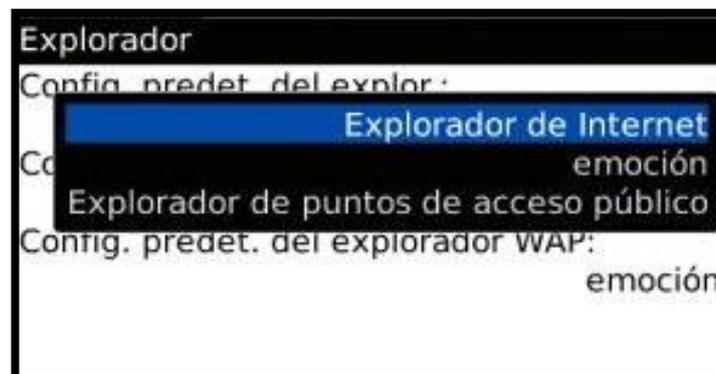
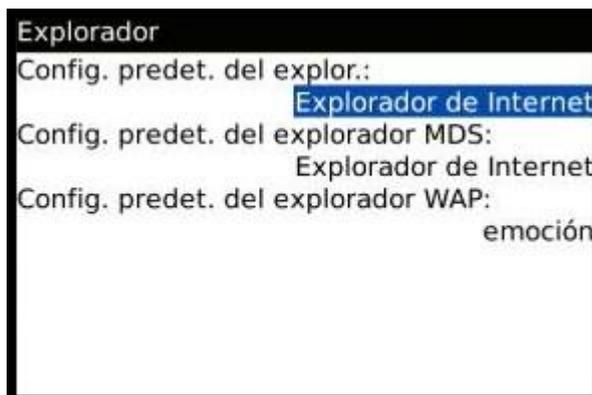
2.3 - Entramos en "Explorador":



2.4 – Debajo de "Configuración predeterminada del explorador" ha de indicarnos que se conecta con "Explorador de Internet" ya que nos confirmaría que la tarifa está activada.

Si no aparece por defecto, podemos pulsar sobre esa configuración y se abrirá un desplegable que nos muestra los tipos de conexiones disponibles.

Si la única conexión que vemos es la de "emoción" la tarifa de datos no está activada.



PASO 5: REINICIAR EL TERMINAL

Una vez instalada la aplicación y editados los permisos, debemos reiniciar el dispositivo.

Encender el móvil de nuevo. En pocos minutos tiene que estar funcionando.

Nota 1: Depende del modelo de BlackBerry, puede ser que aparezca un mensaje diciendo algo del estilo cómo: **Habilitar Permisos. Hay que decirle que "sí y no volver a preguntar".*

Nota2: También puede que salga en alguna ocasión: **Este programa solicita conexión a Internet. En este caso deberemos decirle que sí, y **NO VOLVER A PREGUNTAR**.*

Nota3: Mirar en **Menú/Ajustes/configuración avanzada/GPS → **ON***

*Si no estuviese, y el programa no funcionase, mirar en es.blackberry.com. Aquí ir a descargas y buscar **DESKTOP MANAGER**. Instalar en el PC, conectar la BB y darle a "actualizar".*

ANEXO II - GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES ANDROID PARA LA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO CARCLICK.

PASOS:

- 1. VERIFICACION BASICA.**
- 2. DESCARGA / IINSTALACION DE LA APLICACIÓN.**
- 3. CONFIGURACION DEL PROGRAMA / GPS.**
- 4. REINICIAR EL TERMINAL.**

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con la operadora.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI. teclear en el móvil la secuencia * # 06 # (Tiene que ser el mismo el que se ha gravado en la Pág. Web).
- ✓ Confirmar Sistema Operativo del terminal También es determinante saber si el terminal dispone de GPS integrado para elegir el modo de funcionamiento del programa.
- ✓ Asegurarse que tenga contratado el bono de datos GPRS/3G y la mensajería SMS activada.
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid) Enviar programa.

PASO 2: DESCARGA / INSTALACIÓN:

El programa de localización en su versión de Android sólo está disponible en Android Market.

Como sabrá, un teléfono Android requiere estar asociado como mínimo a una cuenta de Google para su activación. Un terminal Android acepta varias cuentas.

Puede descargar una aplicación en sus móviles que asociados a una misma cuenta desde el PC o bien desde el móvil. También puede descargar la aplicación aunque no tenga la misma cuenta asociada a diversos terminales.

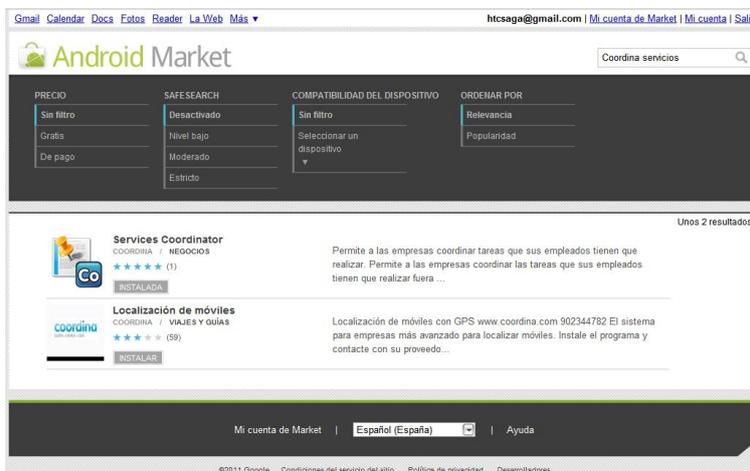
Si crea una cuenta de Google específica para el despliegue de la Aplicación

Seguimiento CarClick, debe asociar el terminal esa cuenta en los móviles de la empresa donde quiera activar el servicio. Esto le permitiría activar el servicio en remoto, así como la reinstalación sin intervención del usuario del móvil.

2.1 DESDE PC CUENTA DE MARKET:

Una vez está en el apartado de configuración de su cuenta de Android Market, usted puede desplegar Seguimiento CarClick en todos los móviles android que estén asociados a esa misma cuenta.

1. Desde el PC entrar con su cuenta de Google en el Android market.
2. Buscar la aplicación de Localización de móviles de Coordina en el Market.
3. Seleccionar el móvil asociado a la misma cuenta para instalar la aplicación con “enviar a”.
4. Indicar al market la instalación en el móvil “instalar”.





1.2 DESDE EL MOVIL:

Navegue normalmente desde en el Android MArket y instale los programas de de Coordina de Reporte y de Localización.

PASO 3 CONFIGURACION DEL PROGRAMA Y GPS:

El programa no requiere configuración alguna en la instalación pues todo lo requerido se autoconfigura como se requiere.

Posteriormente a la instalación es posible que se hubiera desconfigurado algún apartado del mismo tales como:

1. GPS desactivado.
2. Aplicación suspendida.

Para un correcto funcionamiento el GPS debe estar encendido y la Aplicación debe estar en no suspendida ni cerrada.

ANEXO III - GUÍA DETALLADA DE CONFIGURACION DE TERMINALES SYMBIAN PARA LA ACTIVACIÓN DE SEGUIMIENTO CARCLICK.

PASOS:

5. VERIFICACION BASICA.
6. ENVIO DEL PROGRAMA AL MOVIL.
7. INSTALACION DE LA APLICACIÓN Y EDICION.
8. CONFIGURACION DEL GPS
9. REINICIAR EL TERMINAL.

*Esta guía es meramente orientativa. Para una precisa información y soporte acerca de la configuración del móvil contacte con la operadora.

PASO 1: VERIFICACIÓN BASICA:

- ✓ Confirmar IMEI. teclear en el móvil la secuencia * # 06 # (Tiene que ser el mismo el que se ha gravado en la Pág. Web).
- ✓ Confirmar Sistema Operativo del terminal (Symbian S60) y disponibilidad de GPS: En la Web, debe seleccionar el Sistema Operativo correcto para enviar el programa de instalación. También es determinante saber si el terminal dispone de GPS integrado para elegir el modo de funcionamiento del programa.
- ✓ Asegurarse que tenga contratado el bono de datos GPRS/3G y la mensajería SMS activada.
- ✓ Confirmar que la fecha, hora y franja horaria del Teléfono es la correcta. (GMT+1 Bruselas, Paris, Madrid) Enviar programa.

PASO 2: ENVIO DEL PROGRAMA.

PASO 3: INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN PROGRAMA:

Una vez hemos enviado el programa al móvil el proceso es el siguiente:

El usuario del terminal debe:

Recibir del SMS con el enlace a Internet para descarga del programa IMOVIL a instalar.

Una vez instalado, hay que modificar los parámetros del propio programa IMOVIL.

- Ir a menú del propio móvil (puede variar según modelo):

→ Aplicaciones → mis cosas → imovil

- Aplicaciones → imovil
- Aplicaciones → Instalaciones → imovil

Autoarranque → Habilitar. Hay que activarlo para que cuando se apague y encienda el Terminal móvil se vuelva a poner en marcha el programa de localización.

Configurar conexiones → Se tiene que poner el punto de acceso a Internet adecuado a la contratación y a la compatibilidad del sistema (GPRS/3G solamente) .

Ejemplo:

Compañía	PUNTO DE ACCESO	USUARIO	CONTRASEÑA
Movistar	TELEFONICA	TELEFONICA	TELEFONICA

Hay que poner PRIORIDAD 1 al correspondiente, sino puede no aplicarse bien la tarifa de Internet y suponer una factura de móvil muy elevada.

Recomendaciones:

1. En caso de duda o si no aparece el punto de acceso que se necesita se recomienda llamar al operador para verificar que lo tiene bien contratado y activado el servicio.
2. Eliminar todos los puntos de acceso QUE TIENE EL TELEFONO EN LA MEMORIA menos el que nos interesa. Recuerde que Seguimiento CarClick no funciona con la transmisión de datos WAP (por ejemplo Emocion) ni con 3G. Para esto, hacemos lo siguiente:

Ajustes/Ajustes teléfono/conexión/destinos/Internet 3puntos →Aquí borramos

- ✓ Sino pudiéramos borrarlos, hay que apretar el BOTON ROJO del teléfono, y poner MODO FUERA LINEA (modo vuelo o avión según el móvil). Ahora SI nos dejará borrar los puntos de acceso no deseados.

PASO 4: CONFIGURACION GPS:

Hay que revisar que el terminal tenga el GPS activado (en caso de tener). Esto se hace de la siguiente forma:

- ✓ Menú/Ajustes/Ajustes Teléfono/ Generales/ Posicionamiento/ Métodos de posicionamiento:

Aquí hay que verificar que tiene ACTIVADO GPS integrado, GPS basado en la red y GPS asistido.

- ✓ Menú/Ajustes/Ajustes Teléfono/ Generales/ Posicionamiento/ Servidor de posicionamiento/ Punto acceso:

Asegurarnos que tenga puesto y que tenga conexión AUTOREDPROPIA.

PASO 5: REINICIAR EL TERMINAL

Una vez instalada la aplicación y editados los permisos, debemos reiniciar el dispositivo.

Encender el móvil de nuevo.

Al encender el teléfono ya estaría funcionando, pero si el Terminal pregunta “¿Requiere conexión a Internet?” Responderemos SI y no volver a preguntar En pocos minutos tiene que estar funcionando.

ANEXO IV - GUÍA DE ERRORES - Terminal Blackberry

ERROR	COMPROBAR	DESCRIPTIVO
No llegan datos o llegan datos erróneos	Correspondencia en el sistema entre IMEI con el número de teléfono (sim)	El IMEI y el número de teléfono han de coincidir con que el que hemos dado de alta.
No me llega el link de instalación al móvil	Mensajería SMS entrante y saliente activada	Comprobar que el móvil tenga la mensajería entrante y saliente activada. Por ejemplo enviando y recibiendo un SMS
Cuando recibo el mensaje de SMS no puedo clicar en el link de instalación y no navego	Libro de servicios actualizado	El libro de servicios de Blackberry debe estar actualizado. Contactar con la operadora para que se lo actualice.
He instalado todo pero no me salen los trayectos	Fecha del terminal ajustada correctamente	El teléfono debe tener la fecha y la hora bien ajustada y con la franja horaria de Madrid-Bruselas. Cambie la fecha/ hora del terminal. En última posición verá el indicador "GPS no válido" , pues la hora de la posición y la hora real no coinciden.
He instalado y navego pero no recibo ninguna posición. Ni celda ni de GPS.	Plan de datos BB Activado	Es posible que todo y tener el plan de datos de BB contratado el servicio no está activado. Compruébelo con el libro de servicios y el explorador.
El móvil posiciona pero con mucho margen de error.	Todos los permisos en la BB del módulo GPS deben estar en estado PERMITIDOS	Si el módulo GPS del terminal BlackBerry está en NO PERMITIDO, el programa de seguimiento solo localiza por antenas. Por defecto el programa solo coge posiciones GPS con lo que en caso de tener solo posiciones celda no vería ningún trayecto. La última posición informará de "SIN GPS" .
Habiendo instalado todo no envía posiciones	Todos los permisos en la BB de la aplicación "intemovilesGPS" en estado PERMITIDOS	Cada aplicación instalada en BB tiene una serie de permisos en opciones/opciones avanzadas/aplicaciones/intemovilesGPS/. Si la web informa de "GPS Denegado" significa que o bien el permiso de la aplicación o bien "UBICACION" están en desactivados.
No llegan datos o da posiciones incorrectas en el tiempo	Configuración del horario de localización en la Web	El inicio y final del horario de localización configurado por cada móvil en la Web debe ser coherente, con inicio/final distinto y el final nunca debe ser anterior al inicio. Ejemplo de error: inicio: 22.00h final 05.00h. Esta configuración se "sube" a la BB. Al ser datos incoherentes la BB no graba posiciones y por tanto no envía datos. Asegúrese que consulta datos en el horario programado.
He hecho todo, pero sigue fallando.	Quitar y poner la batería después grabar cambios.	Al finalizar la instalación o cualquier cambio de configuración debemos quitar y poner la batería. Una vez realizadas todas las comprobaciones, si sigue fallando llamar al servicio de atención.

ANEXO V - GUÍA DE ERRORES - Terminal Android

ERROR	COMPROBAR	DESCRIPTIVO
No llegan datos o llegan datos erróneos	Correspondencia en el sistema entre IMEI con el número de teléfono (SIM)	El IMEI y el número de teléfono deben coincidir con los que se ha dado de alta.
No me llega el link de instalación al móvil	Mensajería SMS entrante y saliente activada	Comprobar que el móvil tenga la mensajería entrante y saliente activada. Por ejemplo enviando y recibiendo un SMS en el móvil
Cuando recibo el mensaje de SMS y accedo al link no se me descarga ningún proceso de instalación	Activación de transmisión de datos GPRS/3G	Ha de tener el bono GPRS/3G contratado y la APN bien configurada. A veces viene por defecto el punto de acceso EMOCION. En ese caso cambiarlo por el recomendado en el apartado 2.1
He instalado todo pero no me salen los trayectos	Fecha del terminal ajustada correctamente	El teléfono debe tener la fecha y la hora bien ajustada y con la franja horaria de Madrid-Bruselas. Cambie la fecha/ hora del terminal
No hay datos desde una fecha	Aplicación "suspendida" en el Terminal Android	Las aplicaciones instaladas en un terminal Android pueden ser Suspendidas por el Usuario del móvil. Incluso se pueden desinstalar. Vuelva a instalarla o bien desde el PC con la cuenta asociada o bien desde el móvil.
No llegan datos.	Configuración del horario de localización en la Web	El inicio y final del horario de localización configurado por cada móvil en la Web debe ser coherente, con inicio/final distinto y el final nunca debe ser anterior al inicio. Ejemplo de error: inicio: 22.00h final 05.00h. Esta configuración se "sube" a la BB. Al ser datos incoherentes la BB no graba posiciones y por tanto no envía datos. Asegúrese que consulta datos en el horario programado.
He hecho todo, pero sigue fallando.	Quitar y poner la batería después grabar cambios.	Al finalizar la instalación o cualquier cambio de configuración debemos quitar y poner la batería. Una vez realizadas todas las comprobaciones, si sigue fallando llamar al servicio de atención.

ANEXO VI - GUÍA DE ERRORES - CarClick

PROBLEMA	CAUSA	RESOLUCIÓN
El equipo permanece con el LED rojo encendido (estado 0) durante más de 30 minutos.	Posible avería software o hardware.	Desconecte y conecte de nuevo el equipo al interface OBD. Si persiste el comportamiento es necesario el envío del equipo para su reparación por parte del servicio técnico.
El equipo permanece en estado 1 (tres destellos amarillos) durante más de 15 minutos.	El equipo no tiene señal GPRS, ni GPS. Es probable que el vehículo se encuentre en parking subterráneo o edificio cubierto.	Debemos circular un mínimo de 15 min en zona con cobertura. Si permanece el error desconecte y conecte el equipo y repita la prueba.
El equipo permanece en estado 2 (dos destellos amarillos) durante más de 15 minutos.	El equipo no tiene señal GPRS por problemas de cobertura o por problemas en la SIM telefónica o en la línea de datos.	Debemos circular un mínimo de 15 min en zona de cobertura GPRS. Si permanece el error desconecte y conecte el equipo. Si permanece el problema es necesaria intervención de servicio técnico mediante incidencia telefónica remota, o envío del equipo para su reparación.
El equipo permanece en estado 1 (destello amarillo) durante más de 15 minutos.	El equipo no tiene señal GPS por problemas de cobertura. El vehículo está en zona con poca visibilidad de satélites.	Debemos circular un mínimo de 15 min en zona de cielo abierto. Si permanece el error desconecte y conecte el equipo. Si permanece el problema es necesaria el envío del equipo para su reparación en servicio técnico.
El equipo permanece en estado 4. (alternancia amarillo y rojo). Sin embargo no se actualiza su posición en el mapa.		Conecte y desconecte el equipo, si persiste el problema vuelva a intentar la localización sobre la cartografía pasadas unas horas.
El equipo no marca correctamente los puntos de paro o marca paro en puntos incorrectos.	Falta de calibrado de la señal de paro/arranque.	Circule un mínimo de 30 minutos (vehículo en marcha). Asegúrese de que no se trata de un vehículo START/STOP.
El equipo se mueve en cartografía de forma aleatoria alrededor de un punto de paro realizando una traza de estrella	El vehículo se encuentra en zona cubierta o de la mala cobertura GPS.	

ANEXO VIII CONEXIÓN / INSTALACIÓN CARCLICK

coordina



Requisitos del vehículo:

Asegúrese de que su vehículo tiene conector OBDII. 8.- 18V. En principio todos los vehículos y furgonetas de menos de 3.500 Kg fabricados a partir del año 2006 disponen de este conector.

coordina

QUIÉN>DÓNDE>QUÉ

coordina ofrece soluciones avanzadas de localización GPS de flotas y de móviles para que las empresas puedan gestionar sus recursos en movilidad de forma más eficiente.

Distribuidor de **cardclick**
 GESTIÓN ELECTRÓNICA LOGÍSTICA, S.L.
 CIF: B-62284203
 AV. DIAGONAL, 534 5ª PLANTA
 08006 BARCELONA
 www.coordina.com
 www.aplicateca.es
 T. 902344782



coordina



cardclick



El localizador GPS Autoinstalable, Plug & Play

Este dispositivo forma parte de una familia de productos/ servicios de localización GPS disponible en www.aplicateca.es de Movistar.

Licencias de Seguimiento GPS:

- Localización de móviles con/ sin GPS
- Localización de Flotas Embarcado (básico y Avanzado)
- Localización de Flotas **cardclick** (vía OBD II, plug & play)

Funcionalidades de Seguimiento GPS **cardclick**

- Desde 24€ al mes todo incluido
- Autoinstalable
- Localización GPS tiempo real
- Informes de recorridos/ paradas
- Gestión de Puntos de paso
- Plug & Play.
- Intercambiable.

coordina



Pasos a Seguir:

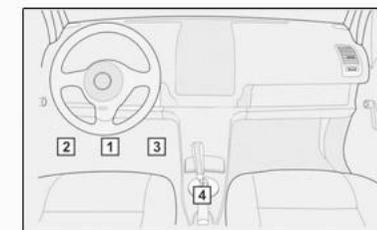
1. Localizar el conector OBD II y conectar el dispositivo con la llave quitada.
 Si no lo localiza fácilmente, consulte con su taller/ fabricante sobre la localización del conector OBD II.

2. Una vez conectado el dispositivo por primera vez, el dispositivo tardará unos minutos para sincronizarse después de los primeros desplazamientos del vehículo.

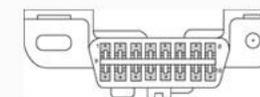
3. Ya puede consultar en la web la localización geográfica y las rutas realizadas por el vehículo al que haya conectado el **cardclick**.

Siempre que desee cambiar el localizador **cardclick** de un vehículo a otro recuerde apagar el motor de los vehículos y quitar la llave para cada conexión y desconexión.

El conector OBDII, suele estar en una de las siguientes ubicaciones:



Es posible que no esté a la vista y que esté tras una tapa. Este es el aspecto del conector OBDII del vehículo:



cardclick

El localizador GPS Autoinstalable, Plug & Play

Se recomienda retirar el dispositivo antes de acudir a un taller, o en su defecto avisar al mecánico para que lo re-establezca en su posición una vez terminados los trabajos en el vehículo.

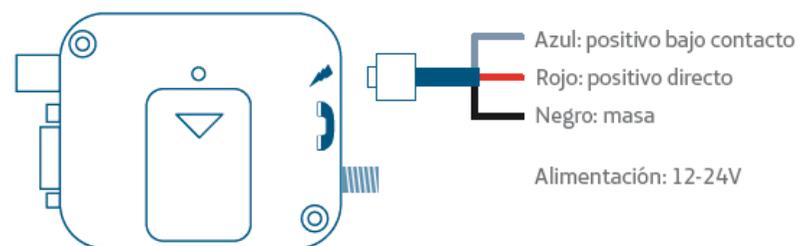
ANEXO IX INSTALACIÓN SEGUIMIENTO FLOTAS

Seguimiento Flotas

Si realiza la instalación usted mismo

Recuerde que el proceso de alta de la licencia de Seguimiento Flotas en Aplicateca debe haber indicado el IMEI del dispositivo junto al número de teléfono de la línea M2M a utilizar. Más información en www.movistar.es/seguimientoflotas

1. Comprobar que el PIN de la SIM de la línea M2M está deshabilitado: poner la SIM en un móvil y encender. No debería pedir PIN. En caso de pedirlo deshabilítelo a través del menú del teléfono.
2. Insertar la SIM dentro de la ranura del terminal GPS MTX-65+G.
3. Conectar el equipo según el esquema indicado. La masa debe ser un cable que siempre sea 0. El dispositivo y la antena deben instalarse en el interior del salpicadero. Nunca deberán estar fuera del mismo o a la vista. La antena deberá estar en la posición correcta, en horizontal y sin masa metálica encima.
4. En cuanto el equipo se encuentre alimentado comenzará a enviar la posición a la aplicación. Si entra en ella podrá comprobar que funciona. Use para ello las claves proporcionadas durante el proceso de compra.
5. Si no recibe los datos de localización contacte con el 900 10 10 10. Tenga a mano el IMEI del dispositivo y el número móvil de la línea M2M utilizada. También las claves de acceso a la aplicación de Seguimiento GPS.



Teléfono de soporte: 900 10 10 10

Si ha contratado la instalación con Movistar

Puede contratar dicha instalación del dispositivo en Aplicateca: www.movistar.es/seguimientoflotas

Llame al 900 10 10 10 y gestione la fecha y lugar para dicha instalación. Se le solicitará la matrícula del vehículo, IMEI* del dispositivo a instalar y número de teléfono de línea M2M.

Recuerde que en el momento de la instalación debe entregar justamente este mismo dispositivo y la tarjeta SIM de la línea M2M.

*El IMEI es un identificador internacional único de cada dispositivo móvil. Lo encontrará escrito en la parte posterior del dispositivo.