



Aplicateca

Guía Rápida
Application
de Application

Índice

1	¿Qué es Upplication?	1
1.1	Más detalles.....	1
1.2	¿Qué ventajas ofrece Upplication?.....	8
1.3	¿Cuáles son las principales funcionalidades de Upplication?.....	8
1.4	¿A quién va dirigido Upplication?.....	9
2	Requisitos Técnicos	9
3	Contratación y gestión de Upplication	10
3.1	Precios y Elementos contratables	11
3.2	Proceso de contratación	12
3.3	Gestión de Upplication	15
3.3.1	Crear nuevas apps	16
3.3.2	Cambio de tipo de licencia	16
3.3.3	Cambios en las Apps.....	18
3.3.4	Baja de apps.....	19
3.4	Gestiones del Servicio desde Aplicateca.....	19
3.4.1	Baja Total del servicio Upplication	20
3.4.2	Gestión de usuarios.....	22
3.4.3	Consultas de pedidos	22
4	Acceso a la aplicación Upplication	23
5	Primeros pasos con Upplication	25
5.1	Dashboard o Panel de control Upplication	27
6	Preguntas más frecuentes (FAQs)	28

1 ¿Qué es Upplication?

Upplication es una herramienta 'app-builder' que permite crear la app de tu negocio de una manera fácil y rápida. Sin necesidad de programar ni llamar a nadie.

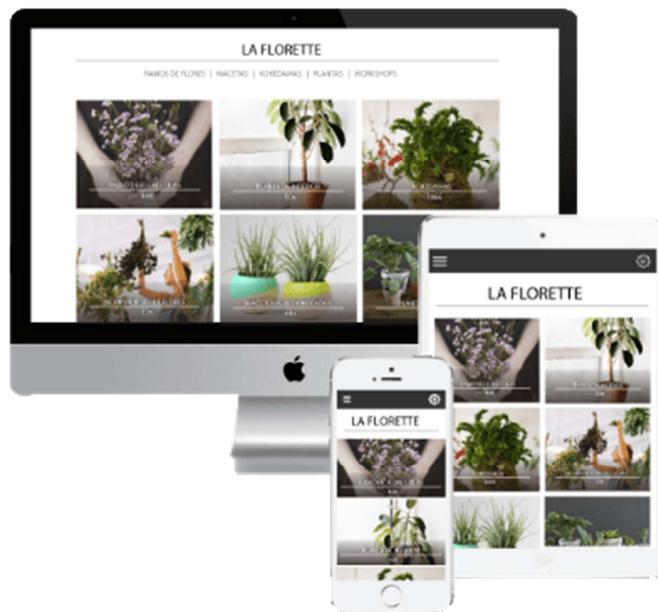
Upplication te permite crear Online tu propia app móvil y la web, ambas multidispositivo

Al crear una app móvil se crea automáticamente una web visible en ordenadores, tablets y smartphones, funcional en dispositivos Android e iOS.

Podrá gestionar todo el contenido de la app, subirla a los markets, ver las descargas, reservas, clientes registrados, etc.

Puedes hacerla tú mismo o si prefieres te ayudamos

Un App fideliza al cliente, socio o ciudadano, ofreciéndole un canal de comunicación exclusivo y diferenciado



1.1 Más detalles...

Principales características de Upplication:

1. Crear App Android

Tu app está disponible para Android. Este es el sistema operativo móvil de Google, el que más penetración de mercado tiene en el mundo. Instalado en Samsung, HTC, Asus, Motorola...

2. Crear App iOS

Tu app está disponible para iOS. Este es el sistema operativo móvil de Apple, tus apps pueden estar en App Store y ser descargadas en un iPhone y iPad.



3. Crear web multidispositivo

Además de tu app puedes disfrutar también de una web bonita y eficaz con tecnología responsive, adaptada a cualquier dispositivo sea pequeño, grande o mediano (smartphone, tablet, pc-mac).

4. Multicuenta

Desde un mismo panel de administración puedes gestionar las diferentes apps y webs que tengas en Uplication, no hace falta que tengas diferentes paneles de administración.

5. Comercio electrónico

Tu app y tu web tienen integrado comercio electrónico si así lo deseas, puedes añadir tus productos desde el panel de administración y vender desde cualquier dispositivo.

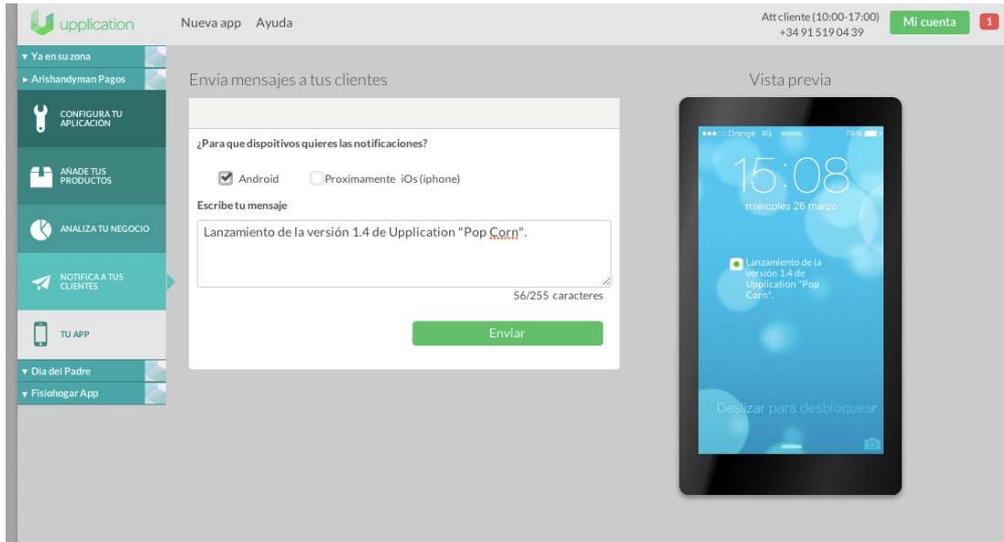
6. Pasarela de pago

Tu cliente puede comprar dentro de tu app y tu web usando su tarjeta de crédito o su cuenta en PayPal. Tú puedes configurar de una manera sencilla la pasarela de pago desde el panel de administración.



7. Envío de notificaciones push

Informa a tus clientes con una simple notificación push, mándales promociones o infórmales de lo último de tu negocio en la pantalla de su smartphone. Esta primera versión del sistema de envío de notificaciones push te deja filtrar entre dispositivos Android y iOS en el momento del envío.



8. Moneda y tasas

Desde el panel de administración puedes editar el tipo de tasa que cobras a tus clientes. Además de gestionar el tipo de moneda con la que cobrar.

9. Multi divisas

Tus clientes pueden comprar dentro de tu app y de tu web con las siguientes divisas: Euro, Dólar US, Libra Esterlina, Peso Mexicano, Dólar Australiano.

10. Subida a Google Play

Desde el panel de administración puedes subir tu app a Google Play, es tan sencillo como rellenar un formulario. Te ayudamos a posicionar tu app en Google Play.

11. Subida a App Store

Desde el panel de administración puedes subir tu app a App Store, es tan sencillo como rellenar un formulario.

Publicar **We love Sushi** en:

Selecciona los markets en los que quieres publicar, solo podrás seleccionar los que tengan app creada. Cuando pulses en "Publicar app" comenzaremos la publicación, es un proceso lento puede tardar incluso varias semanas.



12. Dominio propio

Te damos un dominio exclusivo para tu web: www.nombredetuapp.uplication.com. Además, puedes personalizar tu dominio contactando con nosotros.

13. Plantillas

Puedes personalizar el diseño de tu app y web con un solo click, elige la plantilla que más te guste, escoge colores, sube tu logo y como arte de magia tienes un diseño nuevo.

14. Catálogo

Tu app y tu web pueden mostrar productos. Foto, descripción, precio y venta.

15. Visor de imágenes

Cada uno de tus productos tiene un visor, una de ellas es la imagen principal. Es un pequeño slide donde mostrar hasta 6 productos.

16. Promociones

Tu app tu web tienen disponible la pestaña promociones, desde allí puedes ofrecer a tus clientes tus últimas ofertas y destacar artículos.

17. Categorías

Organiza tus productos por categorías y subcategorías. Así tu cliente puede acceder con sencillez a tus productos.

18. Editor de contenido

Puedes subir textos y links desde el panel de administración. Cambia, quita, pon y mejora tus descripciones dentro de la app.

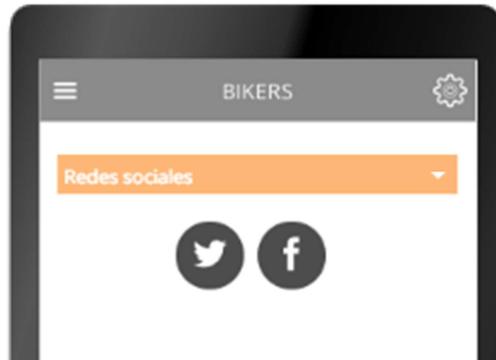
19. Editor de código HTML

Desde cualquier campo de texto situado en el panel de administración puedes editar "Fuente HTML" y así personalizar mucho más tu app y web. Puedes copiar y pegar código para ver vídeos, imágenes e incluso tus timelines de redes sociales.



20. Redes Sociales

Añade los links de tus redes sociales, haz que tu app sea social.

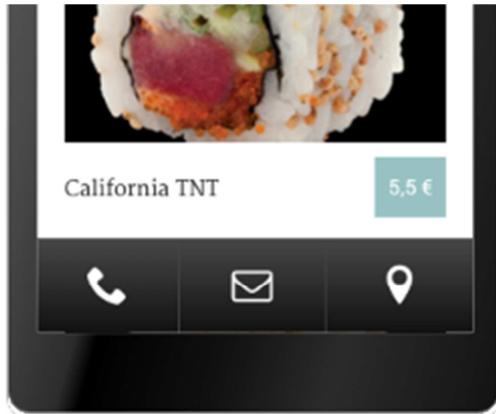


21. Google Maps

Tu cliente quiere saber dónde te encuentras, deja tu mapa de Google Maps para que te localicen rápidamente.

22. Accesos directos

Tu teléfono, tu localización y tu e-mail están a un solo click. Un acceso muy útil para ese cliente que quiera información rápida y concreta.



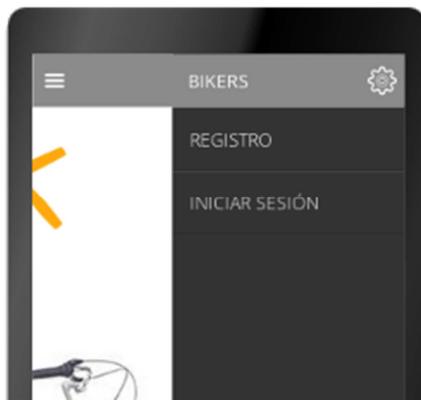
23. Activar y desactivar pestañas

Configura tu app desde el panel de administración, activa o desactiva la pestaña catálogo, promociones, nosotros, etc. Personaliza tu app.

Cesta	<input checked="" type="checkbox"/> ON
<input type="text" value="Cesta"/>	
Tienda	<input checked="" type="checkbox"/> ON
<input type="text" value="Bicis"/>	
Promociones	<input type="checkbox"/> OFF
<input type="text" value="Chollos"/>	

24. Registro y login

Si tu app y web tienen comercio electrónico tienes activado el registro y login para tus clientes. Puedes ver los datos de tus clientes en el panel de administración.



25. Gestión de stock

Desde el panel de administración puedes elegir cantidad de productos, talla, colores y así tu cliente no puede comprar algo de lo que no dispones.

Gestión de stock

<input checked="" type="checkbox"/> Tamaño	<input checked="" type="checkbox"/> Color	<input checked="" type="checkbox"/> Stock	
S	Azul	120	✖
M	Azul	135	✖
L	Azul	115	✖
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

26. Gestión de clientes

Cada uno de tus clientes queda registrado en una base de datos, puedes acceder a ellos desde el panel de administración.

27. Gestión de pedidos

Tanto en el panel de administración como en la bandeja de entrada de tu correo electrónico se te notifican nuevos pedidos dentro de tu tienda. Puedes marcarlos como enviados y leer las observaciones de tus clientes.

28. Editor SEO

Edita la descripción de tu negocio para buscadores, escribe tus palabras clave y así tus clientes pueden llegar a tu web y app con una sencilla búsqueda en Google, Yahoo y Bing.

29. Vista previa

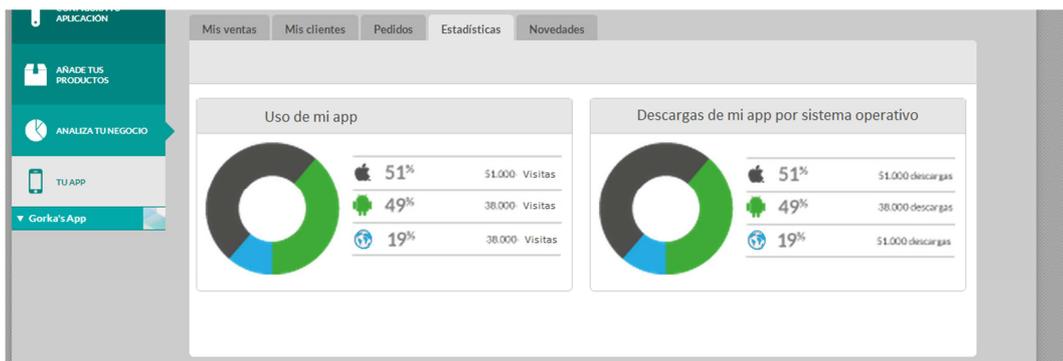
Durante el proceso de creación estás siempre acompañado de una vista previa, así visualizas en los diferentes dispositivos los cambios que vayas haciendo en tu web y tu app.

30. Descarga tu app

Una vez hayas creado tu app puedes descargarte el archivo .apk (Android) y .ipa (iOS) en tu ordenador, mandarlo por mail, instalarlo en diferentes dispositivos y ver cómo queda tu app antes de publicarla.

31. Estadísticas

Desde el panel de administración puedes ver las descargas y visitas que tiene tu app, tanto para iOS como para Android. Te damos las estadísticas en % y en datos brutos.



32. Panel de administración internacional

Trabaja día a día con nuestro panel de administración y hazlo en inglés y castellano. Puedes crear las apps en diferentes idiomas.

33. Introducción de gastos de envío

Si quieres vender desde tu app es muy importante que tengas la opción de marcar el precio que le costará a tu cliente que le envíes el producto a la puerta de su casa. Hemos implementado la opción en la que con un simple on-off seas capaz de informar a tu cliente.

1.2 ¿Qué ventajas ofrece Upplication?

Los principales beneficios que Upplication puede aportar a su organización son:

1. **Incrementa tu negocio:** tus clientes podrán comprar tus productos desde el **móvil**.

- Haz todo tu catálogo accesible desde cualquier móvil
- Integra la pasarela de pago en cuestión de minutos, empieza a vender, envía a domicilio
- Envía alertas push con las mejores ofertas, eventos o noticias
- Ofrece productos exclusivos, cupones descuento o campañas

2. **Aporta más valor:** Informa, agiliza y fideliza a tus clientes, socios o ciudadanos

- Muestra los horarios y actividades, reserva desde el móvil
- Sube vídeos, fotos y contenidos de ayuda o que muestren la pasión por tu afición
- Usa la app para conectar con otros aficionados o socios
- Mapas que ayuden a localizar o contar una historia
- Recomienda las mejores actividades o sitios a visitar

1.3 ¿Cuáles son las principales funcionalidades de Upplication?

Las diferentes capacidades de comunicación y colaboración en tiempo real proporcionados permiten su aplicación en diferentes escenarios, según las necesidades de cada organización.

Todos los planes incluyen las siguientes capacidades:

- Android / iPhone / iPad / Web
- Atención al cliente por teléfono y chat
- Subida automática a los markets, nosotros subimos tu app
- Web responsive multidispositivo
- Tutor personalizado
- Múltiples plantillas
- Vista Previa por dispositivos
- Panel de administración multicuenta para todas tus apps
- Pagos en app y web con tarjeta de crédito o PayPal
- Gestión tasas, gastos de envío y multimoneda (Euro, Dólar US, Libra Esterlina, Peso Mexicano, Dólar Australiano)
- Dominio exclusivo para tu web: www.nombredetuapp.upplication.com

1.4 ¿A quién va dirigido Upplication?

Las diferentes capacidades de comunicación y colaboración en tiempo real proporcionados permiten su aplicación en diferentes escenarios, según las necesidades de cada organización.

Algunas de usos de Upplication son:

- Eventos y fidelización
- Tienda online, promociones
- Restaurante, reservas
- Café y Bar
- Gimnasio, polideportivo
- Servicios Profesionales
- Socios, Clubs
- Música
- Turismo
- Salud y belleza
- Diseño y arte
- Envío a domicilio

Una vez creadas las apps están disponibles para ser subidas a App Store y Google Play; el descubrimiento y entrega al destinatario puede hacerse de diversas formas

- encontrarse gracias a los buscadores de los propios Apple Store y Google Play
- enlaces en web y recomendadores
- a través de la publicidad o material gráfico del cliente, por ejemplo utilizando códigos QR en la web, folletos, tarjetas, recibos, facturas



App Store



Google Play

2 Requisitos Técnicos

Al crear una app móvil se crea automáticamente una web visible en ordenadores, tablets y smartphones, funcional en dispositivos Android e iOS con las versiones actualizadas de los principales navegadores y a través de una conexión a internet.

Navegadores web admitidos para conectarse al servicio: Internet Explorer 9.01 o superior, Firefox 25 o superior, Safari 1.0.1.2, Google Chrome.

3 Contratación y gestión de Upplication

Puede encontrar una descripción de la operativa de contratación general en la “Guía Rápida Aplicateca”, que se encuentra disponible online en www.aplicateca.es a través del acceso directo:

https://www.aplicateca.es/Documents/Guia_Rapida_Aplicateca.pdf

o pulsando sobre su enlace en la parte derecha de cualquier página de Aplicateca:

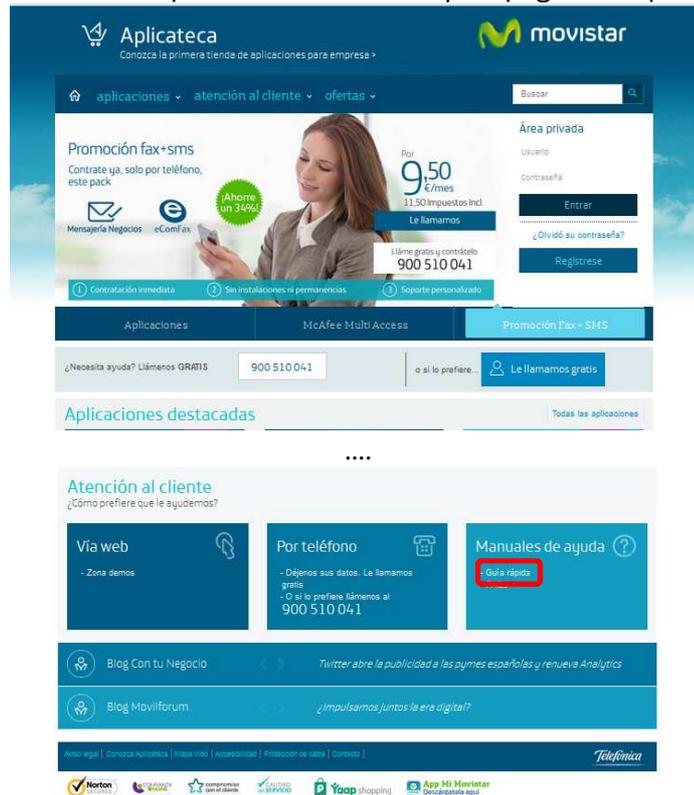


Ilustración 1: Acceso online a la Guía Rápida General de Aplicateca

El presente documento no pretende ser exhaustivo en la descripción de la contratación y gestión de Upplication, sino que se detallan tan solo las particularidades relativas a Upplication, remitiéndose al lector a la Guía Rápida General para cuestiones generales.



TENGA EN CUENTA QUE...

Para ciertas aplicaciones, es conveniente crear usuarios adicionales de Aplicateca, a los que poder asignar las licencias de esta aplicación, o simplemente para permitirles el acceso a la misma.

Más información sobre **creación de usuarios**, en la “Guía Rápida General de Aplicateca”.



¿NECESITA AYUDA?

Le recordamos que Aplicateca le ofrece muchos medios de ayuda. Algunos son Online, otros telefónicos...

Consulte el capítulo 4 de la "Guía Rápida General de Aplicateca" para más detalles.

3.1 Precios y Elementos contratables

La oferta de Upplication está formada por los conceptos contratables recogidos en el siguiente cuadro:

Licencias Upplication		
Concepto	Alta	Cuota mensual (€) ¹
Upplication Básica	-	8,25
Upplication Profesional		24,75
Upplication Premium	-	49,55

Tabla 1: Precios y conceptos contratables de Upplication

¹ Precio por licencia, impuestos no incluidos.

Existe licencia **DEGUSTACION** gratuita, válida por un mes

Promoción de **BIENVENIDA**: primera cuota GRATIS para las licencias contratadas en el primer pedido

Opciones Adicionales Upplication		
Concepto	Alta	Cuota mensual (€) ¹
Módulo Apple Store ²	10 €	-
Diseño a medida ³	Contacta con nosotros	-

Tabla 2: Precios y conceptos adicionales de Upplication

² Coste de subidas adicionales a Apple Store no incluidas en la licencia básica.

³ Te hacemos tu app a medida. Contacta con sopORTE.comercial@aplicateca.org y te explicamos cómo lo hacemos.

Una vez abierta la cuenta en Aplicateca, los cambios de planes, bajas o contrataciones de nuevas aplicaciones se hacen directamente en el panel de control de Upplication.

Todas las apps de Upplication tienen unas características comunes, y luego se diferencian según el tipo de licencia:

Upplication Básica

- Publicidad Upplication
- Firma en las plantillas
- Sin alertas push
- Estadísticas de tu app

Upplication Profesional

- Sin publicidad Upplication
- Sin firma en las plantillas
- 4 alertas push / mes
- Estadísticas de tu app

Upplication Premium

- Sin publicidad Upplication
- Sin firma en las plantillas
- Alertas push ilimitadas
- Estadísticas de tu app

Upplication Degustación

- Sin estadísticas
- Sin app para iPhone e iPad
- Publicidad Upplication
- Firma en las plantillas
- Sin notificaciones push (alertas)

Upplication Diseño a medida

- Dinos qué necesitas y tus preferencias
- Contacta con sosporte_comercial@aplicateca.org
- Te mandaremos varias opciones, elige una de ellas
- Asociado al plan premium
- Promocionamos tu app

3.2 Proceso de contratación

Para la compra de cualquier aplicación en Aplicateca, deberá accederse como usuario ADMINISTRADOR tal y como se indica en el capítulo 7 de la “Guía Rápida General de Aplicateca”.

Tenga en cuenta que si es la primera vez que contrata en Aplicateca, deberá pasar por el proceso de autorregistro y de activación del primer usuario (ver capítulos 6 y 8.2.2. de la “Guía Rápida General de Aplicateca”)

Una vez seguidos los pasos indicados, accederá a la vista de Administrador de Aplicateca. Utilice el selector de categorías o el buscador de Aplicateca para encontrar Upplication. Una vez ahí, deberá pulsar en “...más info >” para acceder a la información en detalle de Upplication:

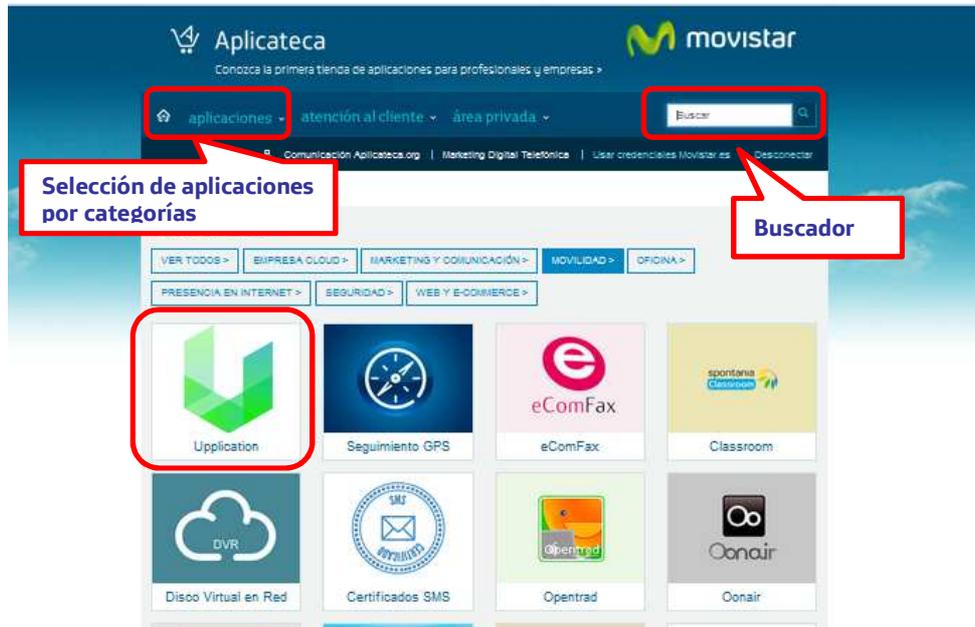


Ilustración 2: Búsqueda de Uplication para su contratación

Para contratar **Uplication**, pulse en “**Contratar**”. Si no aparece directamente el formulario de contratación, aparecerá la aplicación seleccionada en “**Mi Carrito**” (marco derecho), junto con el precio mínimo de catálogo (sin impuestos y/o descuentos aplicables) de la misma.

Se muestra el formulario de contratación, que deberá cumplimentar con los datos y opciones relativas a la aplicación, necesarios para poder continuar el proceso de compra.

Comprar Aplicación Upplication ¿Necesita ayuda?

PÁGINA SEGURA

Identificar → Configurar Pedido → Confirmar

Mi Carrito

Producto	Uds.	Alta	Cuota mes/und.
Upplication	1	0,00 € -	8,25 €/mes
		Alta	0,00 €
		Cuota mensual	8,25 €

[Actualizar precio](#)

Datos de contacto

Persona de contacto: Movilidad y SAAS | Teléfono de contacto: 900510041

Dirección email: comunicacion@aplicateca.org

[Modificar datos](#)

Opciones básicas

Licencia Inicial *

- Upplication Degustación
- Upplication Básico
- Upplication Profesional
- Upplication Premium

Detalles de Usuario

Administrador *

Norman Movilidad y SAAS (norman@lopez-manzaneres.es)

Ilustración 3: Formulario de compra

En este formulario sólo puede contratarse una **primera licencia** de Upplication, del tipo que se desee.

Para añadir o modificar posteriormente el tipo de licencia inicial es necesario acceder al panel de control de Upplication tal como se muestra en el apartado 4.

El usuario indicado será el único usuario autorizado a acceder a la aplicación, que puede o no coincidir con el administrador que está haciendo la contratación.

Una vez cumplimentados los campos, pulse 'siguiente'.

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la “[Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio](#)”, como paso necesario para la finalización de la compra.

Declaración

 Confirmando que he leído y acepto los términos y condiciones de uso del servicio y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

Estoy de acuerdo con la declaración expuesta arriba

< Anterior
Finalizar

Ilustración 4: Verificación datos y aceptación de términos y condiciones

Pulse a continuación el botón “Finalizar”, tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación y un número de pedido.

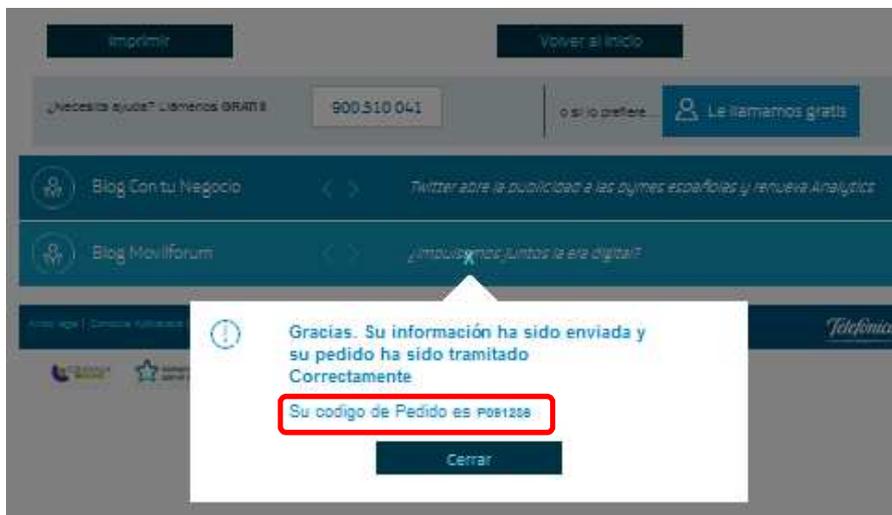


Ilustración 5: Confirmación de compra

3.3 Gestión de Upplication

Una vez contratado Upplication en Aplicateca, los cambios de planes, bajas o contrataciones de nuevas aplicaciones se hacen directamente en el **Panel de Control de Upplication**, al que se accede tal como se indica en el apartado 5.1.

3.3.1 Crear nuevas apps

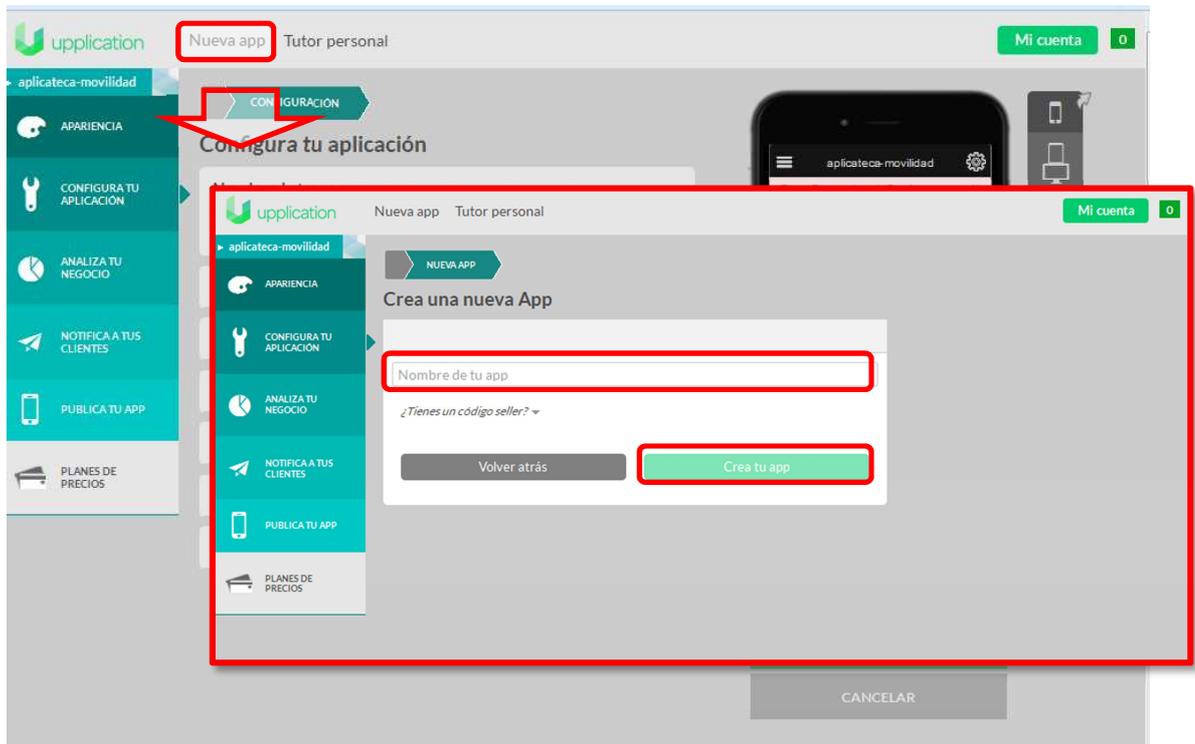


Ilustración 6: Añadir una nueva App

3.3.2 Cambio de tipo de licencia

Desde el panel de control de Uplication, **seleccione la app** sobre la que desea realizar cambios y luego pulse **"Planes de Precios"**.

Elija el plan que desee y luego pulse **"Quiero este plan"**.

Solo son posibles los cambios a un plan superior la que tenía previamente la app.

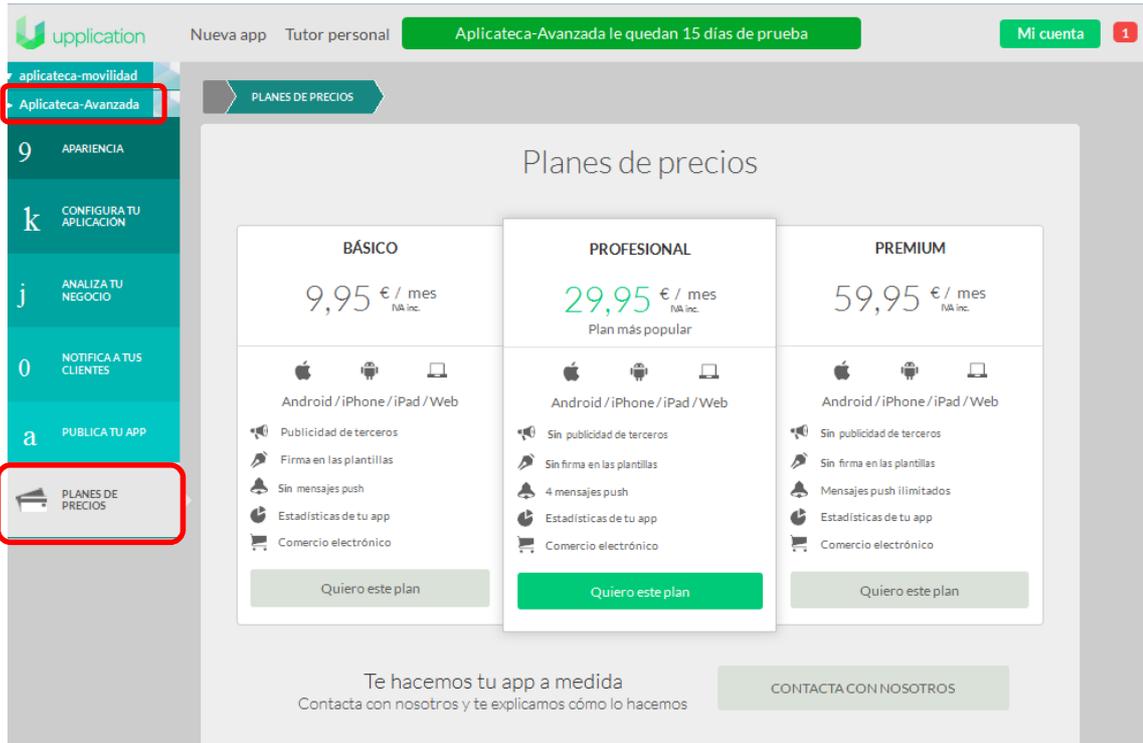


Ilustración 7: Cambiar la licencia –Plan – de una App

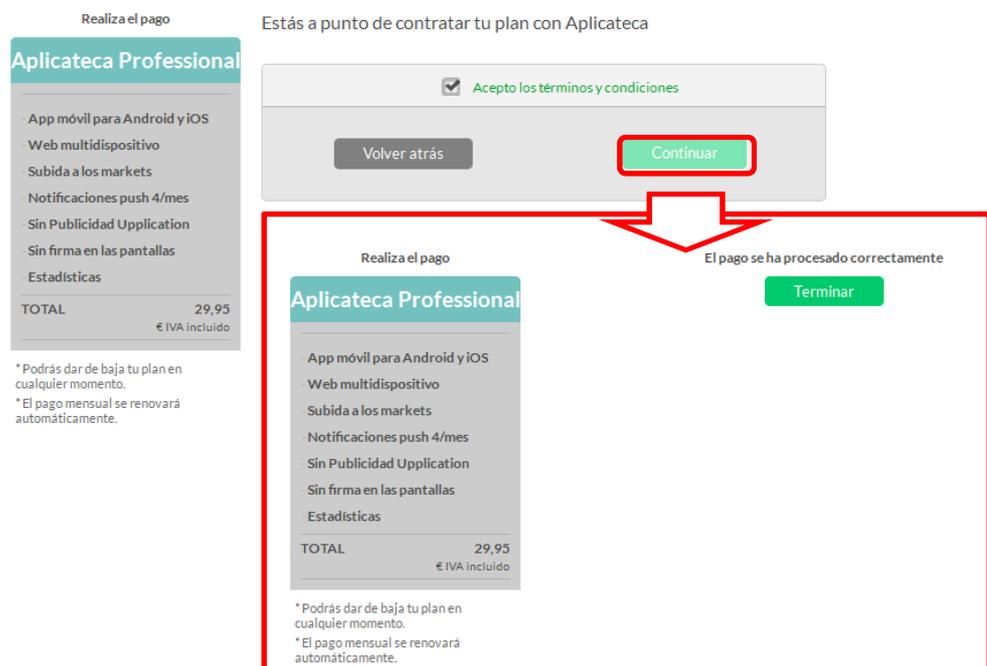


Ilustración 8: Confirmación cambio de –Plan – de una App

3.3.3 Cambios en las Apps

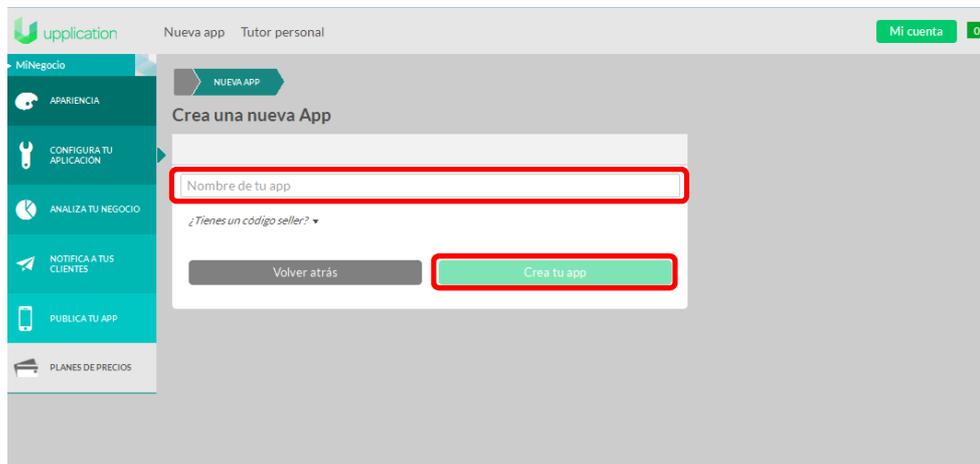


Ilustración 9: Elegir nombre nueva App

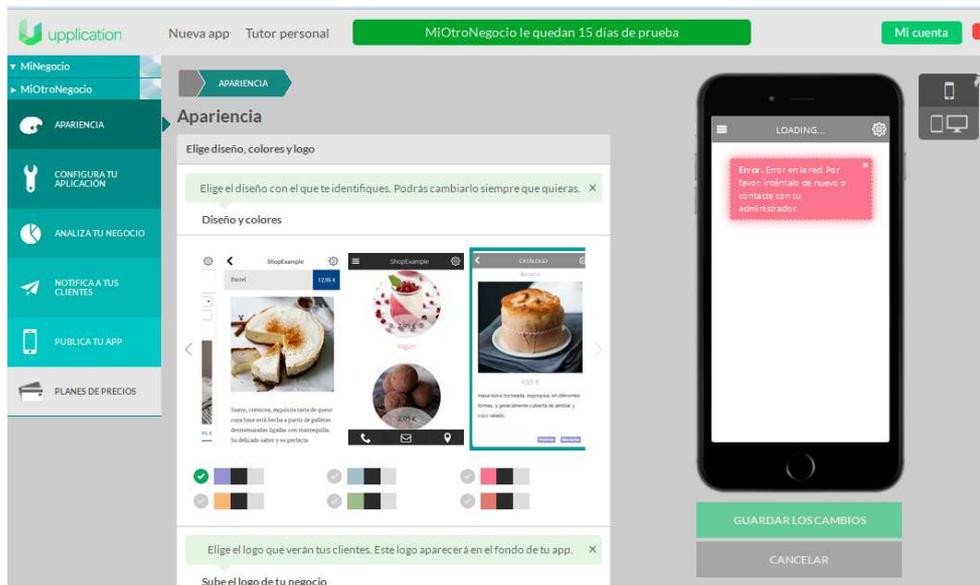


Ilustración 10: Editando Nueva App

3.3.4 Baja de apps

Desde el panel de control de Upplication, **seleccione 'mi cuenta'** y luego eliminar tus apps.

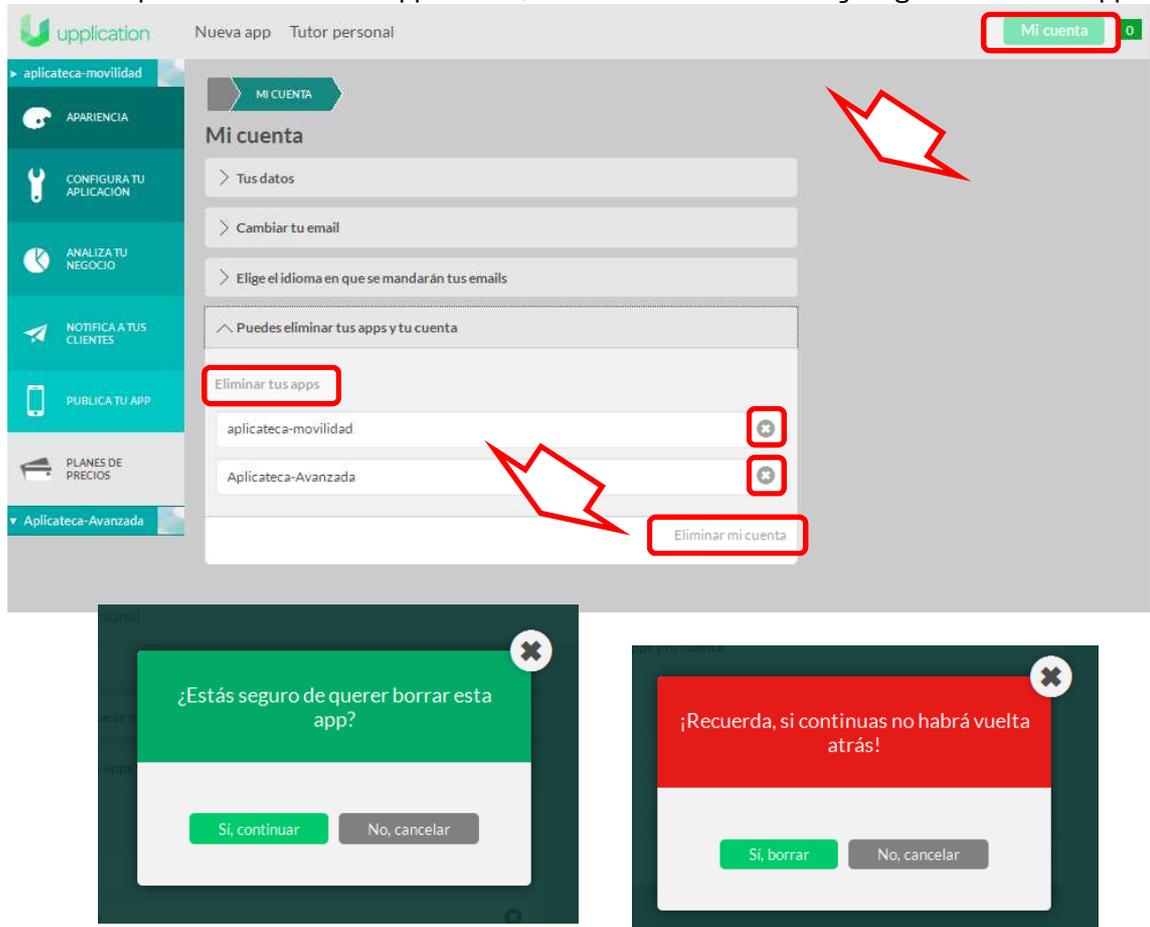


Ilustración 11: Baja de una App

No se permite borrar todas las aplicaciones creadas porque se considera una baja completa del servicio y debe hacerse tal como se indica en el apartado 3.4.1 Baja Total del servicio Upplication.

3.4 Gestiones del Servicio desde Aplicateca

Para realizar cualquier gestión relacionadas con cualquiera de las aplicaciones contratadas en en Aplicateca, deberá accederse como usuario ADMINISTRADOR tal y como se indica en el capítulo 7 de la "Guía Rápida General de Aplicateca".

Está en Inicio / Área Privada / Gestión de Aplicaciones

Gestión de Aplicaciones

¿Necesita ayuda?

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.

Mostrar: 10 registros

Buscar:

Nombre de la aplicación	Referencia	Estado	
Certificados SMS	Certificados SMS 1	Activado	
ContaOnline	ContaOnline 2	Activado	
Gastosclick	GastosClick 1	Activado	
Gestión Administrativa Comercios	Gestión Administrativa Comercios 2	Activado	
Hilo Musical	Hilo Musical 1	Activado	
Mensajería Negocios	Mensajería Negocios 1	Activado	
Upplication	Upplication 1	Activado	

Mostrando registros del 1 al 7 de un total de 7 registros

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Ilustración 12: Selección de la aplicación a editar

Pulsando sobre el botón “[Editar Aplicación](#)” se accede al formulario de edición, que es muy similar al utilizado en la contratación de la aplicación, donde puede ver la configuración actual de su aplicación:

3.4.1 Baja Total del servicio Upplication

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de licencias** asociados a la aplicación Upplication, y solo puede realizarla un usuario administrador desde el espacio ‘Mis Aplicaciones’ del área privada de Aplicateca.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, le recomendamos que antes de solicitar la baja total ponga a salvo sus datos por los medios que la aplicación ponga a su disposición o por sus propios medios.



IMPORTANTE

La baja TOTAL de Upplication puede provocar, en algunos casos, la pérdida de la información que haya almacenado.

Para cancelar definitivamente la suscripción a una aplicación, lo que supone la baja total de todos sus usuarios/licencias/servicios asociados, en la página de Administración de la aplicación debe seleccionarse el botón “Borrar aplicación”:

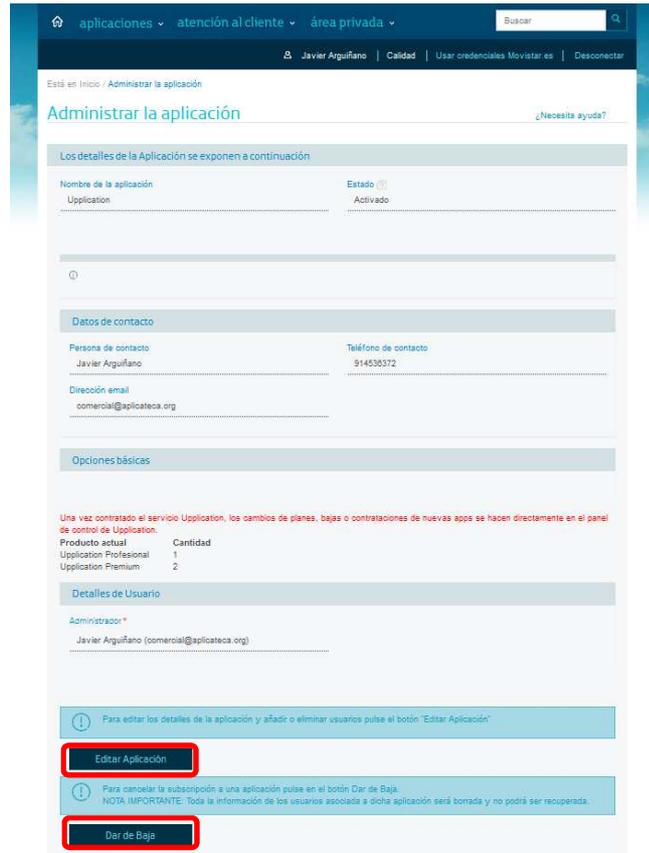


Ilustración 13: Editar o dar de baja la aplicación

Aparecerá un aviso informativo antes de proceder a la baja definitiva, y, tras confirmar, una vez completada la baja, aparecerá un mensaje de confirmación de la operación.

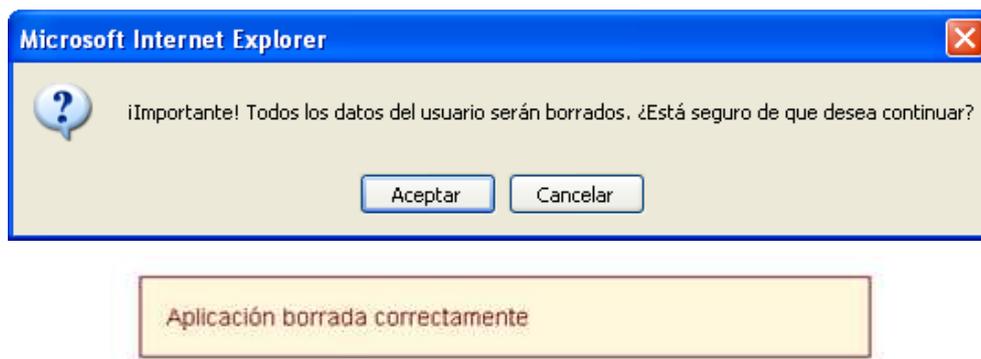


Ilustración 14: Confirmación de la baja total de una aplicación

3.4.2 Gestión de usuarios

Aplicateca permite dar de alta tantos usuarios adicionales como sea necesario, de forma totalmente gratuita.

Estos usuarios pueden ser necesarios para asignarles licencias de las aplicaciones contratadas, de forma que puedan acceder a las mismas. Consulte el capítulo 8 de la Guía Rápida General de Aplicateca para más detalles.

Upplication sólo permite estar asignado (y por tanto acceder) a un usuario, pero a través del menú edición puede traspasarse a otro usuario.

3.4.3 Consultas de pedidos

Debe saber que, si usted es usuario administrador de Aplicateca, puede además Consultar Pedidos o contrataciones realizadas sobre el producto: consulte el capítulo 8.5 de la Guía Rápida General de Aplicateca para más detalles

4 Acceso a la aplicación Upplication

El usuario Administrador de Upplication es aquél que ha sido asignado por el ADMINISTRADOR de Aplicateca (el usuario que compra en Aplicateca), pudiendo coincidir ambos, bien durante el proceso de contratación o edición.

En cualquier caso, el usuario deberá acceder a www.aplicateca.es e identificarse con su Login y contraseña. Sólo en el caso de que haya sido asignado como USUARIO DE Upplication en el momento de la compra o edición, a éste usuario le aparecerá el icono que permite el acceso a Upplication en el cuadro derecho “Área Privada/ Mis Aplicaciones”

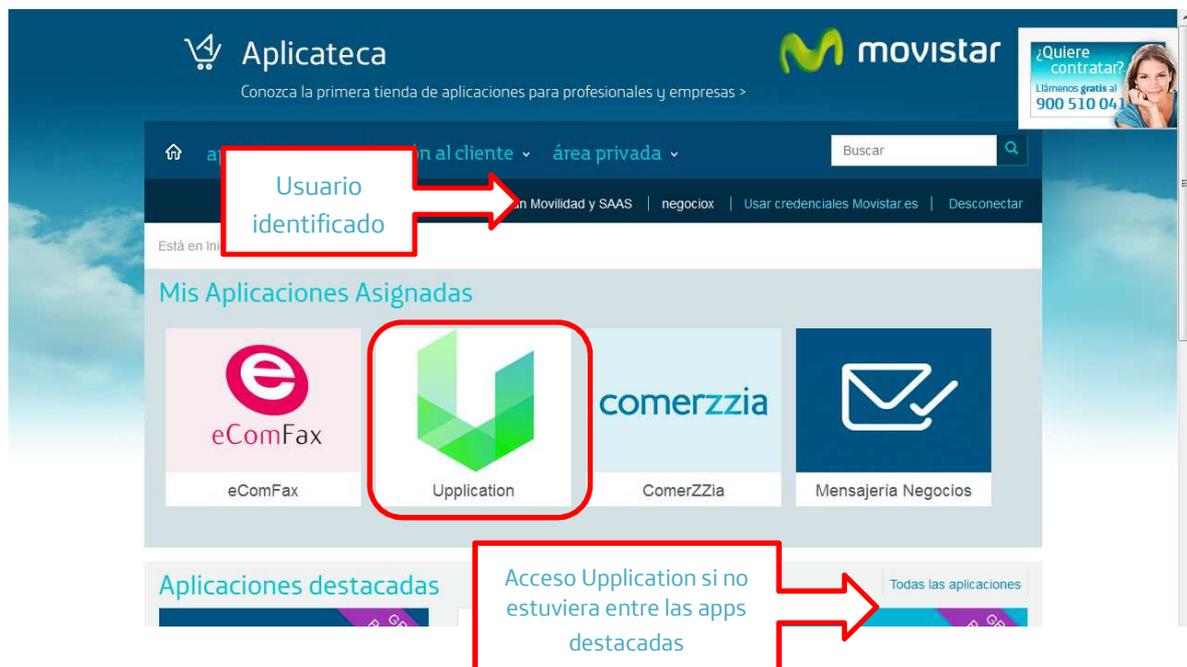


Ilustración 15: Enlaces para el acceso a las aplicaciones de las cuales se es usuario



IMPORTANTE

Solo aparecen los iconos de aquellas aplicaciones a las que un usuario está asignado. Tras contratar una aplicación (el Administrador hace esto), en ocasiones es necesario indicar qué usuarios pueden acceder a ella (cualquiera de sus usuarios, incluso el propio Administrador), y hasta que esto se haya hecho, por lo general nadie podrá acceder a la aplicación contratada. Esta asignación de usuarios es labor del usuario Administrador que realiza la compra en Aplicateca. Si usted es administrador, recuerde que puede cambiar el usuario o los usuarios asignados a una aplicación siguiendo el proceso descrito en el capítulo correspondiente de la “Guía Rápida General de Aplicateca”.



NOTA: Si no le aparece el icono de alguna aplicación en el cuadro “[Área Privada/Mis Aplicaciones](#)”, contacte con su administrador en Aplicateca para que le asigne alguna licencia de las aplicaciones de su interés.

Cuando su administrador le asigne alguna aplicación deberá recibir desde Aplicateca un correo electrónico informándole de tal evento. Si no lo ha recibido, puede ser porque su dirección de correo en Aplicateca no sea la correcta: modifíquelo a través del menú “[MIS DATOS](#)” o contacte con su administrador para solucionar este problema.

5 Primeros pasos con Upplication

Una vez completado el proceso de contratación, el primer acceso y puesta en marcha sería el siguiente:

1. Una vez contratado el servicio, recibirá en el buzón de contacto especificado en el formulario de contratación un email de bienvenida con las instrucciones básicas para la puesta en marcha del servicio y las credenciales de acceso iniciales para entrar en la aplicación Upplication como administrador.
2. Para configurar el servicio, vaya al **panel de control** de Upplication. Para ello, acceda a Aplicateca con el usuario administrador de Upplication (el especificado durante la contratación), seleccione "[área privada / Mi Aplicaciones](#)" y luego pulse sobre el icono de Upplication.
3. Podrá modificar el usuario y contraseña del usuario administrador en el apartado "[área privada / Gestión de Usuarios](#)"
4. En la web de administración, desde "Versión"> "Descarga Versión", instale la Upplication.
5. Acceda a la Upplication con las credenciales de administrador.
6. Puede parametrizar su servicio y crear usuarios (en caso de que haya contratado varias licencias) desde el módulo de Mantenimientos.



Ilustración 16: Acceso a Upplication para el usuario asignado

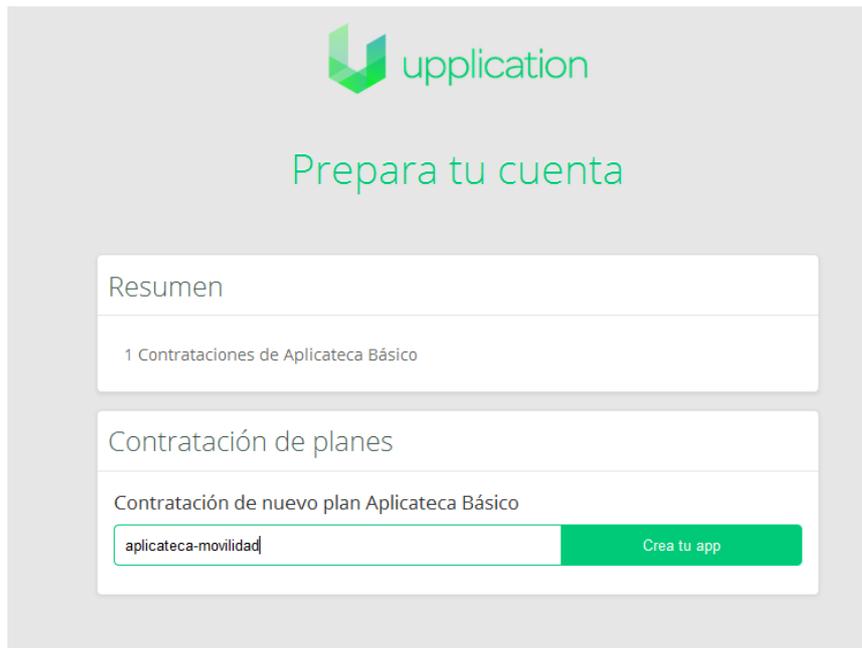


Ilustración 17: Configuración de la primera App

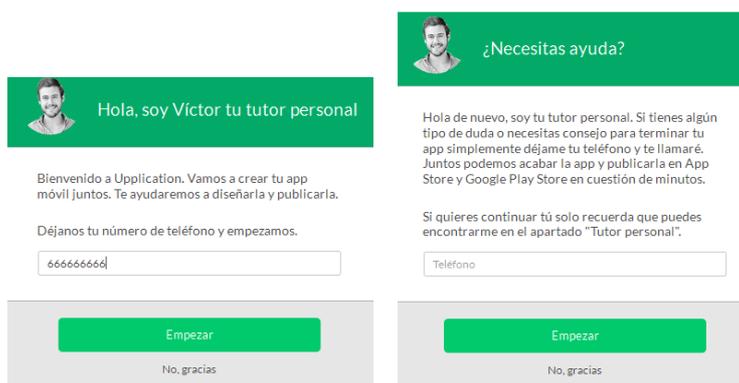


Ilustración 18: Déjese ayudar por nuestro tutor personal

5.1 Dashboard o Panel de control Upplication

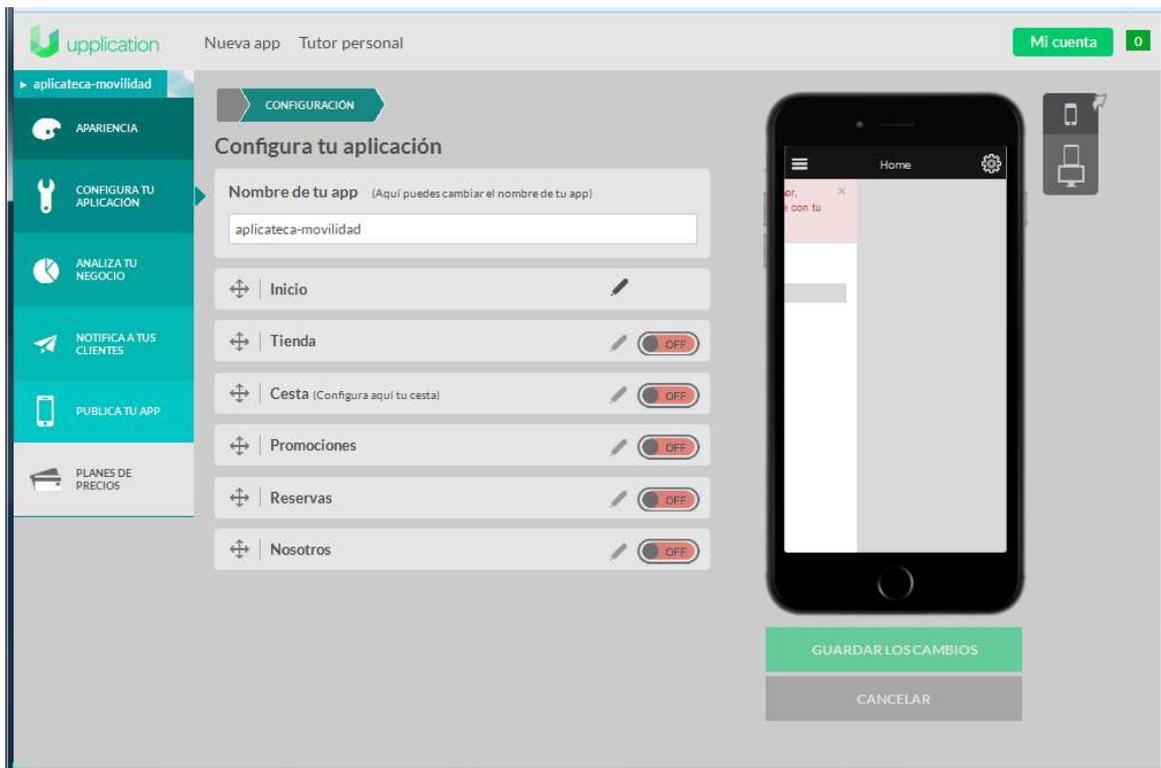


Ilustración 19: Personalizar esta pantalla

6 Preguntas más frecuentes (FAQs)

PRIMEROS PASOS

¿Cómo cambio el nombre de mi aplicación móvil?

En el bloque "Configura tu aplicación" encontrarás un campo de texto con el nombre de tu aplicación. Para cambiarlo simplemente tendrás que hacer click sobre el nombre y así poder editarlo.

¿Puedo editar el nombre de los menús?

Sí, todos los nombre de menús son editables. En el bloque "Configura tu aplicación" encontrarás una sección llamada "Elige y edita los módulos de tu app", desde ahí tendrás la opción de cambiar el nombre de módulos como "shop", "about", etc.

¿Cómo creo una nueva categoría?

En el bloque "Añade tus productos" encontrarás una pestaña llamada "Categorías", desde ahí podrás crear una categoría nueva eligiendo el nombre en la caja de texto y asociándole el nivel "Categoría Superior".

Si tengo más de una aplicación móvil o web con Upplication, ¿cómo elijo cuál quiero gestionar?

Debajo del logo situado en la parte superior de la pantalla puedes ver un listado de todas tus aplicaciones creadas con Upplication. Haciendo click encima del nombre de tu aplicación se desplegará el menú para que empieces a gestionar esa app.

¿Cómo puedo crear una nueva app desde el dashboard?

En la parte superior de la pantalla, al lado del logo, tienes un link con la palabra "Nueva App". Desde ahí podrás crear una nueva aplicación móvil y una web. Empezarás otra vez el proceso de creación.

¿Quién se queda mis datos personales bancarios y cómo son tratados?

Upplication no se queda con ninguno de tus datos bancarios. En el momento en el que tú realizas el pago en Upplication los datos son gestionados por la empresa Sage gracias el método de pago y cobro Sage Pay.

CONFIGURA TU APLICACIÓN

¿Cómo activo y desactivo una parte de mi aplicación móvil y mi web?

En el bloque "Configura tu aplicación" encontrarás una sección llamada "Elige y edita los módulos de tu app", desde ahí podrás desactivar partes de tu app y de tu web simplemente cambiando el estado de ese módulo de on a off para desactivar y de off a on para activar.

Puedo elegir un diseño para la web y otro diseño diferente para la aplicación móvil?

No, en esta versión de Upplication el diseño de tu aplicación móvil y de tu web será el mismo siempre. Estamos trabajando para mejorar este tipo de cosas.

¿Cómo configuro la pasarela de pago para vender desde mi aplicación móvil y mi web?

En el bloque "Configura tu aplicación" encontrarás una sección llamada "Cobra a tus clientes", desde ahí podrás editar tus datos de cuenta de Paypal. Tendrás que dejar la contraseña, el nombre de usuario y "la Firma" de tu cuenta Paypal.

¿Solo puedo usar el sistema de cobro de Paypal para cobrar a mis clientes?

Por ahora sí. Paypal es un sistema seguro tanto de pago como de cobro y en esta versión de Upplcation nos da la confianza suficiente para que nuestro cliente esté seguro. Desde Paypal se pueden realizar pagos desde tu tarjeta de crédito o desde una cuenta de Paypal.

¿Tengo que tener una cuenta de Paypal para poder cobrar a mis clientes y configurar la pasarela de pago?

Sí, puedes hacerla desde aquí y te será suficiente con la cuenta gratuita.

No consigo configurar la pasarela de pago, ¿por qué puede ser?

Lo más normal es que no estés dejando bien los datos de Paypal en nuestro dashboard. Asegúrate que el usuario de Paypal, la contraseña y la firma son todos correctos.

¿Qué es la "Firma de Paypal"?

Es un código con letras y números que proporciona Paypal a cada uno de sus usuarios y que hace más seguro aun el proceso de configuración de tu pasarela de pagos.

¿Cómo creo un tipo de IVA nuevo?

En el bloque "Configura tu aplicación" encontrarás una sección llamada "Cobra a tus clientes", desde ahí podrás crear nuevos tipos de IVA que luego aparecerán para añadir a los productos que subas a tu aplicación y web.

¿Cómo puedo hacer para posicionar de manera orgánica mi aplicación móvil en los markets? (ASO)

Una vez hayas decidido publicar tu app en los markets tendrás que rellenar un formulario que mandaremos a Google y Apple. En ese formulario te pedirán que describas tu aplicación, deberías ser muy riguroso en describir bien tus características diferenciales.

AÑADE TUS PRODUCTOS

¿Cómo borro un producto ya existente?

En el bloque "Añade tus productos" encontrarás una pestaña llamada "Productos", desde ahí podrás buscar todos tus productos existentes a través de un filtro de categorías y subcategorías. Una vez se muestren los productos podrás borrar cualquiera de ellos haciendo click en el aspa negra situada debajo de la foto del producto.

¿Cómo creo una nueva subcategoría?

En el bloque "Añade tus productos" encontrarás una pestaña llamada "Categorías", desde ahí podrás crear una subcategoría nueva eligiendo el nombre en la caja de texto y asociándole una nueva categoría superior ya creada.

¿Cómo borro una categoría o subcategoría existente?

En el bloque "Añade tus productos" encontrarás una pestaña llamada "Categorías", ahí verás un listado de todas tus categorías y subcategorías. Pasando el cursor (si estás en un

ordenador) o pulsando sobre el nombre (si estás en un dispositivo móvil) te aparecerá un aspa roja, haciendo click sobre ella borrarás esa categoría o subcategoría. Si borras un categoría se borrarán de manera automática las subcategorías asociadas.

¿Cómo cambio el nombre a una categoría o subcategoría existente?

En el bloque "Añade tus productos" encontrarás una pestaña llamada "Categorías", ahí verás un listado de todas tus categorías y subcategorías. Haciendo click en el nombre podrás editarlo.

¿Qué pasa con los productos que estaban dentro de una categoría que he eliminado?

Esos productos se irán directamente a la categoría llamada "Sin Categoría".

ANALIZA TU NEGOCIO

¿Cómo elimino alguno de mis clientes?

En el bloque "Analiza tu negocio" encontrarás una pestaña llamada "Mis clientes", ahí verás un listado de todos tus clientes. Haciendo click en el aspa negra eliminarás a tu cliente.

¿Puedo añadir nuevos clientes desde el dashboard?

No, tus usuarios pasarán a ser clientes cuando se registren en tu aplicación o web.

¿Qué significa ID Pedido?

Es un número que puedes asociar a cada uno de tus pedidos y que te servirán para poder hacer seguimiento del mismo.

TU APP

¿Puedo tener una app creada pero no subida a los markets?

Sí, puedes tener la app creada pero no quererla subir a ningún market. Que tu app exista y puedas compartirla no depende de que esté publicada en ningún market.

¿Subir mi aplicación a Google Play (Android) y App Store (iPhone y iPad) tiene un coste adicional?

No. Si tienes el plan de precios profesional o premium nosotros nos encargaremos de subir tu aplicación a los market que elijas. Si estás en otro de los planes de precios te podrás descargar el archivo para poder subirlo tú mismo a los markets.

¿Cómo se realiza la subida de las aplicaciones a los markets?

Una vez la app está creada tienes que rellenar un formulario de publicación a los markets. A partir de ese momento nosotros nos pondremos en contacto con Apple y Google para publicar tu app.

¿Cuánto dura el proceso de subida de mi app a los markets?

El proceso de publicación de una app al market tardará de 2 a 15 días desde el momento en el que rellenes y nos envíes el formulario de publicación situado en el bloque "Tu App".

¿Y si Google y Apple no aceptan mi app en los markets?

Las políticas de acceso de Google y Apple a sus markets son cada vez más complicadas y por eso mismo no te aseguramos que tu aplicación móvil pueda subirse sin problemas a los

markets. Nosotros cumplimos todos los requisitos de diseño y programación pero el contenido que tú depositas en dicha app no lo podemos controlar.

Si la app está creada pero no está publicada en ningún market, ¿mis clientes pueden descargarse dicha app?

Sí, desde la pantalla "Tu App" podrás descargar el archivo de tu app (.apk para Android y .ipa para iOS) y compartirlo como quieras. Cuando abras estos archivos en un dispositivo móvil podrás instalar la app.

¿Qué empresa o desarrollador aparece como creador de la aplicación móvil en los markets?

Si nos delegas a nosotros la subida a los markets será Upplication los que aparezcamos como "desarrolladores" y "creadores" de la aplicación en los markets.

¿Puedo crear mi aplicación en otros sistemas operativos que no sean iOS y Android?

Todavía no, y decimos "todavía" porque en nuestro mapa de desarrollo está marcado desarrollar aplicaciones para otros sistemas operativos. Es cuestión de tiempo.

Si elijo el sistema operativo móvil iOS de Apple, ¿tengo una aplicación para iPhone y otra para iPad?

Sí, nuestra aplicación funcionará bien para los dos dispositivos. Tendrás una sola aplicación optimizada para los dos dispositivos.

¿Qué significa "web multidispositivo"?

Nos referimos a una página web que está optimizada y adaptada a cualquier dispositivo siendo del tamaño que sea. Las webs creadas con Upplication podrán verse bien desde un smartphone, una tablet o cualquier ordenador.

¿Qué significa "Publicidad Upplication"?

Es la publicidad que mostramos en las aplicaciones y en las webs que tienen ligadas un plan de precios gratuito o básico. Para quitar esa publicidad tendrás que contratar un plan de precios profesional o premium.

PLAN DE PRECIOS

Una vez he elegido un plan de precios, ¿puedo cambiar a otro plan de precios?

Sí, siempre podrás cambiar de un plan de precios a otro siempre que sea un plan de precios superior. Es decir, podrás mejorar tu plan pero nunca podrás cambiar a un plan inferior al que tengas ya contrataste.