

# MANUAL DE USO DE SPONTANIA CLASSROOM (Versión 5.2)





## Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
	¿Qué es Spontania Classroom? .....	3
	Requerimientos de Usuario .....	3
<b>2</b>	<b>Proceso de conexión</b> .....	<b>5</b>
	La primera conexión .....	5
	Entrada a la sesión Spontania Classroom .....	6
	Interfaz de Usuario .....	11
<b>3</b>	<b>Antes de completar la conexión a la sesión</b> .....	<b>14</b>
	Test de Audio:.....	15
	Test de Video:.....	17
	Test de Conectividad: .....	18
<b>4</b>	<b>Interfaz de usuario</b> .....	<b>21</b>
	Chat de texto .....	25
	Controles de Sonido y Video .....	26
	Petición de palabra .....	26
	Audio .....	27
	Vídeo .....	27
	Compartición de Aplicaciones .....	28
	Control Remoto.....	30
	Pizarra .....	32
	Transferencia de Ficheros .....	34
	Navegación asistida.....	35
	Encuestas .....	36
	Opciones Adicionales .....	37
	Ayuda .....	39
	Indicadores .....	39
<b>5</b>	<b>Interfaz de Moderador</b> .....	<b>41</b>
	Configuración General.....	43
	Gestión de servicios .....	44
	Gestión de petición de palabra .....	45
	Configuración por usuario.....	45
	Monitorización remota de la conectividad de los usuarios.....	46
	Desconexión de usuarios .....	47
	Opciones adicionales.....	47
	Lanzador .....	53
<b>6</b>	<b>Finalizar la sesión</b> .....	<b>55</b>
<b>Anexo 1. Portal Web de Spontania</b> .....		<b>56</b>
	Acceso al Portal Web .....	56
	Listado de Sesiones disponibles .....	58
	Instalación de la Mensajería Instantánea .....	59
	Creación y Modificación de Sesiones .....	60
	Gestión de Encuestas.....	64
	Salir del Portal Web .....	70



# 1 Introducción

## ¿Qué es Spontania Classroom?

Spontania Classroom es una aplicación software de videoconferencia y colaboración unificada dirigida a la empresa. Proporciona un conjunto de utilidades interactivas de comunicación y colaboración en tiempo real para que varias personas de forma simultánea pertenecientes a la empresa u organizaciones colaboradoras (clientes, proveedores, etc.) puedan mantener reuniones a distancia, formación online, trabajar en equipo remotamente, realizar presentaciones comerciales, dar soporte remoto, etc de forma efectiva, productiva y ahorrando gastos.

Puede ser utilizada por personas internas y externas a la organización que podrán estar ubicadas desde diferentes localizaciones, incluso a nivel internacional, a partir de una conexión a Internet y desde equipos comunes como PCs, Macs, iPhones y iPads.

## Requerimientos de Usuario

A continuación se indican los requerimientos mínimos que deben cumplir los dispositivos de los participantes para poder utilizar Spontania Classroom:

### a) En caso de utilizar un **PC o portátil**:

- CPU Intel Centrino 1,6 GHz y 2 GB de RAM.
- Sistema operativo: Microsoft Windows XP, Windows Vista ó Windows 7.
- Conexión de red a Internet de un ancho de banda mínimo de 256 Kbps (512 Kbps recomendado). Algunas versiones permiten acceso a través de la Intranet.
- Accesibilidad hacia los siguientes puertos de comunicación de la plataforma Spontania Classroom (Nota: estos puertos podrían haber sido modificados a nivel de administración):
  - TCP 80 y TCP 443 (requeridos).
  - TCP 5222 (opcional, para la Mensajería Instantánea y Presencia, si se activa esta funcionalidad)
- Dispositivos de audio y video junto con los drivers correctamente instalados. Se recomienda utilizar un puerto USB 2.0 para la conexión del dispositivo de video.
- Navegador web: Internet Explorer 6.01 ó superior, Firefox 2 ó superior, Netscape 7, Mozilla 1.6, Safari 1.0.1.2, Chrome para conectarse al servicio, y permisos de instalación/ejecución del plugin Spontania Classroom.

b) En caso de utilizar un **equipo Mac** de sobremesa o portátil:

- Procesador Intel y 2 GB de RAM.
- Sistema operativo: MacOS 10.4 (Tiger), MacOS 10.5 (Leopard), MacOS 10.6 (Snow Leopard).
- Conexión de red a Internet de un ancho de banda mínimo de 256 Kbps (512 Kbps recomendado). Algunas versiones permiten acceso a través de la Intranet.
- Accesibilidad hacia los siguientes puertos de comunicación de la plataforma Spontania Classroom (Nota: estos puertos podrían haber sido modificados a nivel de administración):
  - TCP 80 y TCP 443 (requeridos).
  - TCP 5222 (opcional, para la Mensajería Instantánea y Presencia, si se activa esta funcionalidad)
- Dispositivos de audio y video junto con los drivers correctamente instalados. Se recomienda utilizar un puerto USB 2.0 para la conexión del dispositivo de video.
- Navegador web: Mozilla 1.6, Safari 1.0.1.2 y permisos de instalación/ejecución del plugin Spontania Classroom.

c) En caso de utilizar un **iPhone o iPad**:

- Modelos soportados: iPhone3GS, iPhone4, iPod iTouch, iPad y iPad2.
- Sistema operativo: iOS 4.2 o superior.
- Software descargado de iTunes, en el Apple Store.

## 2 Proceso de conexión

### La primera conexión

La primera vez que una persona va a acceder a Spontania Classroom, independientemente del procedimiento de conexión elegido entre los que se explican más adelante en este apartado así como que si el acceso es mediante un PC o con un equipo Mac, el usuario se encuentra con una página que le pide instalar el plugin ligero de Spontania Classroom.



Al pulsar el botón de "INSTALAR", comienza automáticamente la instalación del software de Spontania Classroom. El procedimiento de instalación se realiza en unos pocos segundos siguiendo los pasos indicados en pantalla, que dependen del sistema operativo y el navegador utilizado.

En el caso de un ordenador con sistema operativo Microsoft Windows y un navegador Internet Explorer, el usuario deberá realizar los pasos propios para la instalación de un componente ActiveX.



En el caso de un equipo con sistema operativo Mac y navegador Safari, el usuario deberá realizar los pasos propios para instalar un paquete DMG.



## Entrada a la sesión Spontania Classroom

Existen diferentes formas de acceso una sesión Spontania Classroom, las cuales se listan a continuación.

**1ª Modalidad de Entrada a Sesión: A través del Portal Web de Spontania Classroom.** El usuario se conecta desde un navegador en su ordenador accediendo a la URL principal de Spontania Classroom (que será del tipo [http://www.servidor\\_spontania.com/](http://www.servidor_spontania.com/))



En esta URL, el portal presenta al usuario dos pestañas diferentes para que puedan optar por una, en función de qué perfil de usuario tendrá en la sesión:

- “Asistir”: para usuarios que vayan a actuar como participantes o asistentes en la sesión.
- “Organizar”: para usuarios que vayan a actuar como moderadores en la sesión.

Las funcionalidades que se habilitan para uno y otro perfil se describen con más profundidad en apartados posteriores de este manual (apartado 4 y 5). A nivel básico, el perfil moderador dispone de unas funcionalidades más avanzadas para la gestión de una sesión en la que hay varios participantes conectados.



Tal como se muestra en la figura superior, el usuario asistente debe seleccionar la pestaña de “Asistir”, y en ella rellenar la siguiente información:

- “*SessionID*”: código numérico que identifica a la sala virtual Spontania Classroom donde va a tener lugar la sesión. (Este campo debería conocerlo con anterioridad)
- “*Nombre*”: campo alfanumérico en el cual el usuario puede identificarse con su nombre o con algún “*nick*” o apodo que estará visible en la sesión.

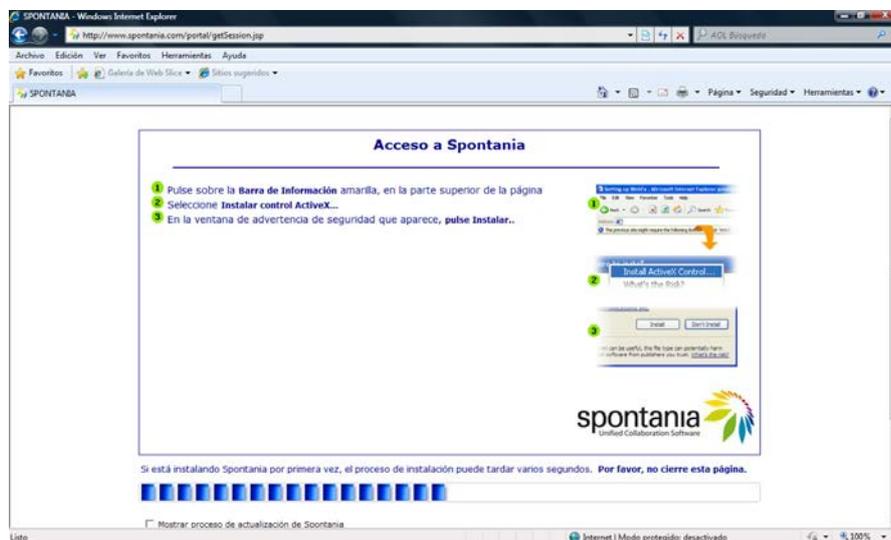
En algunas ocasiones al usuario se le podría solicitar que escribiera una clave:



Esto sería debido a que el organizador habría definido que la sesión necesita validación previa para el acceso, quedando restringido a aquellas personas que conocieran esa clave de acceso.

Hay veces que el usuario tiene que escribir una clave de conexión porque el organizador podría haber establecido un control de acceso más restrictivo en el que sólo ciertos usuarios determinados pueden conectarse a la sesión. En tal caso, cada participante debe escribir los datos de acceso de "Login" y "Password" correspondientes a su cuenta individual de Spontania Classroom. Estos datos habrían sido creados previamente a nivel de administración y notificados a cada usuario individualmente.

Tanto si hay acceso restringido o no, una vez el asistente rellene correctamente los datos de conexión de la pestaña "Asistir" se le muestra una última página que se encarga de conectarle a la sesión Spontania Classroom de forma automática tras unos pocos segundos. La barra de azul de progreso de la parte inferior informa sobre el proceso de conexión y se puede visualizar más detalles pulsando la casilla con el mensaje de "Mostrar proceso de actualización de Spontania Classroom".



Por otra parte, en lo relacionado con la conexión como moderador a la sesión, éste debe acceder a través de la pestaña de "Organizar" y, además de rellenar el campo de "SessionID", debe escribir sus datos de "Login" y "Password". Esto se debe a que el usuario que se autentica a través esta pestaña dispondrá de unas funcionalidades avanzadas en la sesión, las de moderador (apartado 5). Las cuentas de moderador también se establecen a nivel de administración.

El moderador (organizador) una vez ha validado su acceso, se encuentra una página previa con los datos de configuración más representativos de la sesión Spontania Classroom en la cual se va a conectar.



SESIÓN	DISPONIBILIDAD	HORARIO	ROL	AUTENTICACIÓN	CONEXIÓN	NUEVO_ID_SESIÓN
AC	Permanente	24 horas	Moderador	Libre		

© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.

La conexión se completa pulsando el botón de .

Al final de este manual, en el anexo 1 que recoge la información sobre el Portal Web de Spontania Classroom, en el sub apartado referente al Listado de Sesiones disponibles, se explica qué son los campos que el organizador ve en esta página. Además de esos campos, el organizador dispone de 2 botones más:



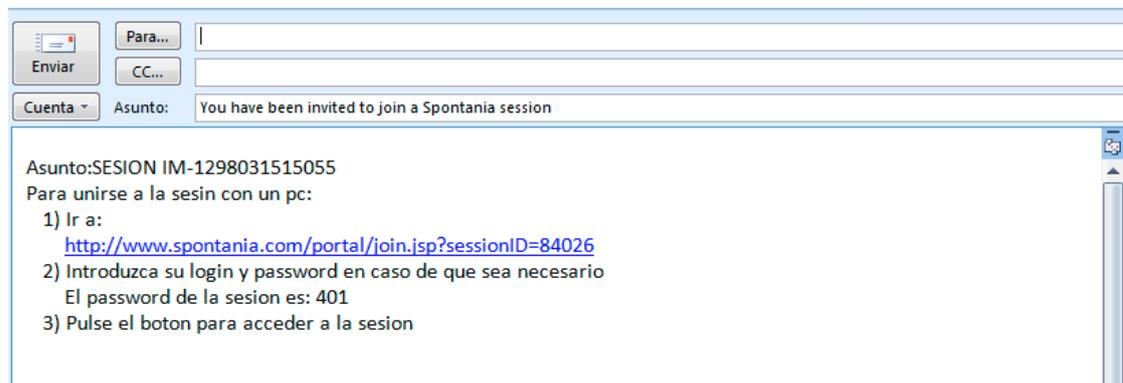
“*Nuevo ID Sesión*”: permite generar un nuevo valor de “*SessionID*”, invalidando el valor anterior. Esto asegura que posibles participantes que hubieran conectado previamente en la sesión Spontania Classroom con el código de sesión antiguo no podrán volver a conectarse salvo que reciban el valor nuevo.



Abre un correo electrónico con el enlace de conexión a la sesión.

*Nota: en el caso de disponer de la funcionalidad de traducción de Spontania, los usuarios traductores deben acceder a la sesión a través del Portal Web de Spontania (ver anexo 1).*

**2ª Modalidad de Entrada a Sesión 2: Desde un correo electrónico.** Usted podrá haber recibido un correo electrónico en cuyo contenido aparece el enlace web de la sesión concreta de Spontania Classroom a la cual se va a conectar. Si bien este email podría haber sido editado previamente por el remitente, posiblemente en el cuerpo del correo aparecerán unas breves instrucciones para facilitar el acceso a la sesión, así como opcionalmente una clave en caso de que la sesión Spontania Classroom hubiera sido configurada para tener un control de acceso mediante clave de sesión.



**4ª Modalidad de Entrada a Sesión: Desde un dispositivo Iphone o Ipad.** La instalación es análoga la de cualquier otra aplicación para iPhone y iPad, es decir, primer debe localizarse en el Apple Store y luego pulsar sobre la opción de “Instalar”. El nombre de la aplicación es “*Spontania Mobile*”.



El proceso de instalación dura unos breves segundos, tras los cuales el usuario puede encontrar el icono de la aplicación dentro de la ventana de aplicaciones de su terminal.



Antes de conectar a la sesión Spontania, el usuario debería haber sido informado acerca de los parámetros de conexión concretos de la sesión Spontania en la cual se va a conectar. Estos parámetros serán solicitados al iniciar la aplicación Spontania desde el iPhone o iPad.



Los parámetros de conexión concretamente son los siguientes:

- “*Servidor*”: nombre DNS o dirección IP en este caso puede ser “*http://videoreunión.nombre.com*”
- “*Usuario*”: nombre o “*Nick*” que el usuario quiere utilizar para identificarse dentro de la sesión.
- “*ID de sesión*”: es el sessionID asociado a esta sesión.

En caso de no haber recibido estos parámetros de conexión, el usuario debe consultar con el organizador de la sesión.

## Interfaz de Usuario

Una vez el usuario ha accedido a la sesión, la aplicación Spontania Mobile consta de 2 pantallas principales que se describen en este subapartado, las cuales se puede pasar de una a otra arrastrando la ventana de derecha a izquierda o viceversa con la pantalla táctil del iPhone o iPad.

- La pantalla del **Panel de Control**

Como su nombre indica, esta pantalla es la equivalente al Panel de Control de la aplicación Spontania en equipos Windows o Mac.

El layout del Panel de Control tanto en posición horizontal como vertical es el siguiente:



Consta de varias zonas:

- La parte superior, que es la zona donde se visualizan los mensajes de chat intercambiados a nivel público o recibidos en privado en la sesión con el iPhone o iPad, así como los mensajes asociados con notificaciones generales de eventos en la sesión (activación y desactivación de servicios, etc).

En esta zona superior, en la esquina superior derecha, se encuentra además el botón de configuración de servicios locales, con el cual el usuario pueda activar o desactivar la emisión de video y emisión/recepción de audio en el dispositivo durante la sesión.



- Una barra central para la escritura de mensajes de texto con todos los participantes (sólo mensajes públicos, no es posible enviar mensajes privados desde el iPhone o iPad)
- Por último, en la parte inferior se presenta el listado de participantes conectados. Asimismo, informa sobre el estado de uso de los servicios de comunicación y colaboración en cada participante, así como sobre quién tiene el rol de moderador.
- La pantalla del **Área de Trabajo**

Esta pantalla equivale al Área Principal de la aplicación Spontania para equipos Windows y Mac (ver apartado 4 de este manual).

El Área de Trabajo dispone de 2 formatos de visualización:

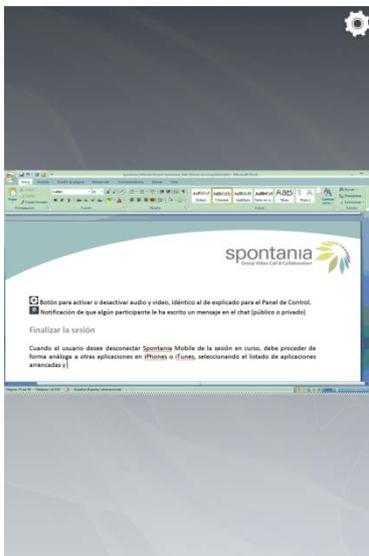
- a) Vista tipo de “*Videoconferencia*”: formato utilizado mientras el servicio de compartición de aplicaciones no se ha iniciado. En él se muestran los videos de aquellos participantes con el servicio de video activo, hasta un máximo número de 4 videos, así como el video local emitido al resto de participantes desde el iPhone o iPad, en una ventana inferior más pequeña. (Nota: los 4 videos mostrados son aquellos que lleven más tiempo activados en sesión).

*Nota: la funcionalidad de transmisión de video está disponible a partir de los modelos iPhone4 y iPad2.*



La vista se ajusta automáticamente en función de si la posición del dispositivo es horizontal o vertical.

- b) Vista de “Presentación”: formato utilizado cuando algún participante ha iniciado la compartición de documentos, aplicaciones o escritorio con el resto de usuarios conectados.



En esta vista, la visualización de videos queda temporalmente deshabilitada en el terminal móvil para poner el foco principal en la visualización del documento, aplicación o escritorio compartido. Además el usuario puede utilizar la utilidad de zoom habitual en los terminales iPhone y iPad si quiere acercar o alejar la imagen mostrada en su pantalla del recurso compartido por el otro usuario.

Adicionalmente en ambos tipos de vista “Videoconferencia” y “Presentación”, en la parte superior derecha de la pantalla se muestran 2 iconos adicionales:

-  Botón para activar o desactivar audio y video, idéntico al de explicado para el Panel de Control.
-  Notificación de que algún participante le ha escrito un mensaje en el chat (público o privado)

**3ª Modalidad de Entrada a Sesión: Desde un teléfono (entrada vía voz).** como en anteriores ocasiones, el asistente debe haber recibido los datos siguientes por parte del organizador de la sesión.

- "Número de teléfono" : para poder acceder a la sesión.
- "Código PIN": en este caso el código ping es la sesión ID de la sala, añadiendo al final almohadilla #

## 3 Antes de completar la conexión a la sesión

*Nota: El test que se explica en este apartado está disponible en Windows, no para la versión Spontania Classroom de Mac y tampoco es necesario si entramos con otros dispositivos (Iphone, Ipad o teléfono)*

En cualquiera de los procedimientos explicados en el apartado 2, y como paso previo antes de llegar a acceder a una sesión de Spontania Classroom, al usuario se le muestra la posibilidad de realizar un test general de dispositivos y conectividad. Es muy recomendable realizar esta prueba tanto la primera vez que se utiliza Spontania Classroom, como en el caso de que se hubiera realizado alguna sustitución sobre los dispositivos multimedia utilizados (micrófono, cascos o webcam) con el fin de que el usuario pueda certificar que su equipo está correctamente configurado para utilizar Spontania Classroom correctamente.



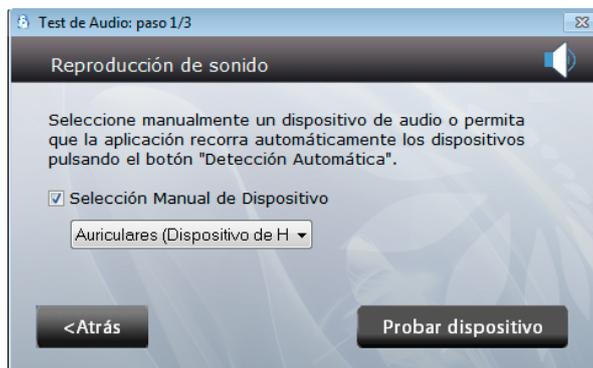
Pulsando sobre "Comenzar test" aparecerá la siguiente pantalla que ofrece unas pequeñas indicaciones para comenzar la prueba. En caso de pulsar sobre "Saltar" se podrá pasar por alto todo el test, o cuando se pulsara sobre alguna prueba concreta, se saltaría dicha prueba.

## Test de Audio:

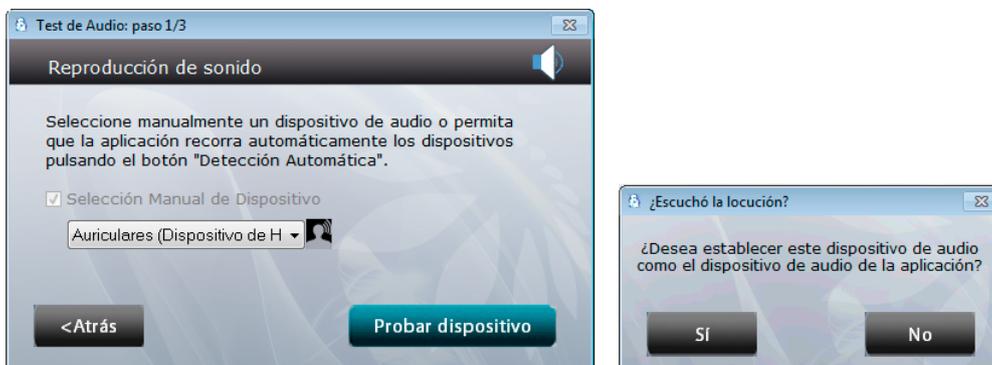
Solo hay que seguir las instrucciones que se describen en las ventanas que aparecen a medida que el test va avanzando.



**1º Altavoces;** Nos aparecerá un listado de los dispositivos de audio disponibles en nuestro PC si elegimos la opción de "Selección Manual de Dispositivo". Podemos también marcar la opción de "Detección Automática" y la aplicación nos informará con qué dispositivo de sonido se va a realizar la prueba de reproducción de audio.

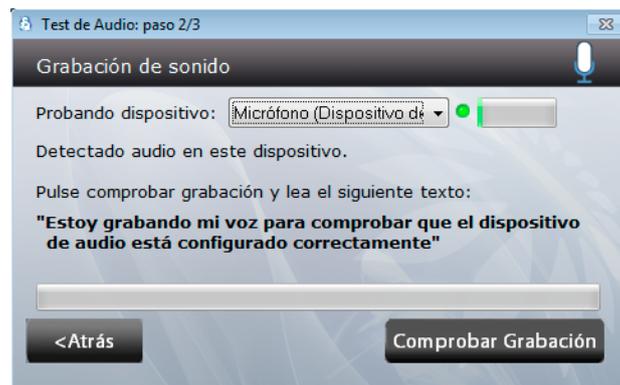


Una vez esté seleccionado el dispositivo correspondiente se reproducirá una breve grabación al pulsar sobre el botón de "Probar dispositivo". Si la locución la oímos correctamente, se puede pulsar en el botón de "S", que nos llevará al siguiente paso.



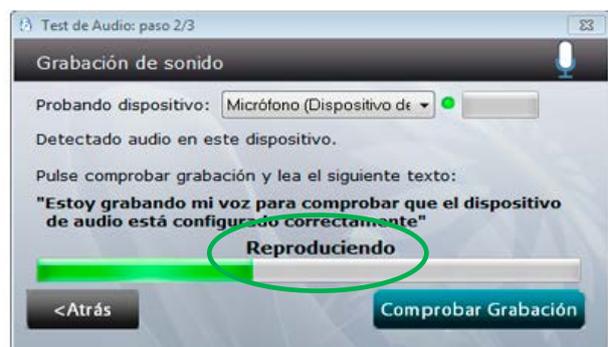
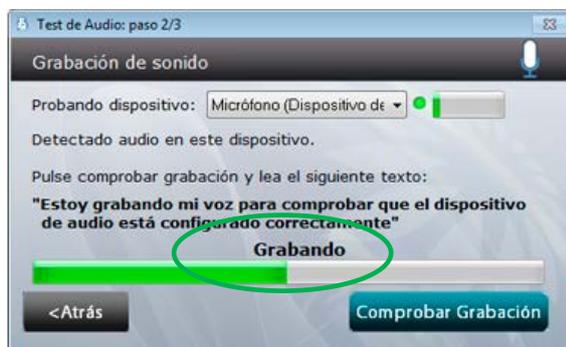
Si no escuchásemos correctamente la grabación, debemos pulsar sobre “No” y seleccionar otro dispositivo; y si no lo hubiese, nos informaría que nuestra tarjeta de sonido no funciona correctamente, lo que impedirá poder escuchar sonido durante la sesión.

**2º Micrófono;** una vez pasado el test de audio en los altavoces, pasamos a la siguiente pantalla que nos va a permitir comprobar el funcionamiento del micrófono. Para ello, debemos seleccionar en la pantalla el micrófono que queremos utilizar con Spontania Classroom a partir del listado de dispositivos de grabación de sonido que están disponibles en el PC.

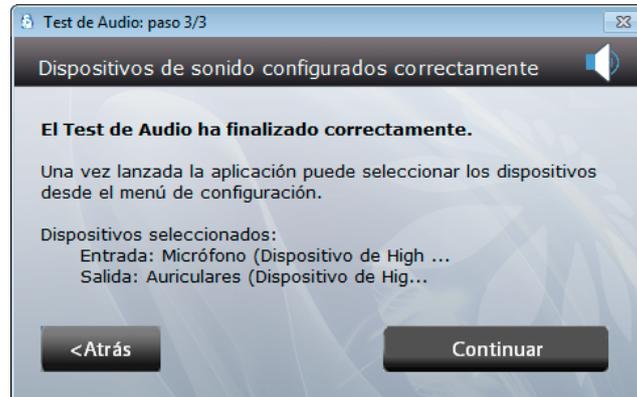


Antes de seleccionar el botón de “Comprobar Grabación” y en función del dispositivo seleccionado de la lista, se podrá obtener visualmente cierta información de si dicho dispositivo está capturando sonido, viendo si oscila la barra verde situada a la derecha del micrófono seleccionado. En caso que estemos hablando y que dicha barra no oscile será recomendable probar con otra opción de micrófono diferente, en caso de que hubiera.

Una vez se seleccione el botón de “Comprobar Grabación” lo primero que se solicita al usuario es la realización de una grabación breve hablando a ese micrófono. Esta grabación sucede durante el tiempo en el cual la banda ancha verde inferior esté en progreso, acompañado además por un mensaje de “Grabando”. Tras ello, el usuario podrá escuchar el sonido de dicha grabación, notificado además con la palabra “Reproduciendo”. Las siguientes imágenes reflejan estos pasos:



Una vez completados estos pasos si hemos oído correctamente nuestra voz y con una calidad y volumen adecuado, podemos finalizar la parte del test referente al Audio.



Si no nos satisface el sonido que hemos escuchado, se podrá repetir esta prueba de micrófono hasta que consideremos que hemos seleccionado y ajustado correctamente el dispositivo de micrófono.

Si no existiera un micrófono en el PC o no se consiguiera realizar la prueba de grabación de forma correcta, el resto de participantes no podría escucharnos durante la sesión.

### Test de Video:

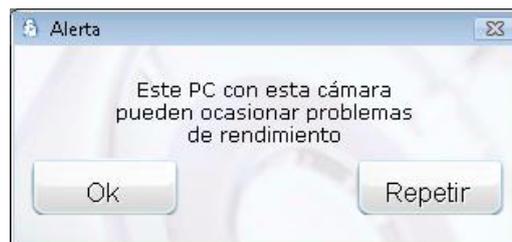
La siguiente prueba del test es la prueba de video, para lo cual es preciso disponer de una webcam o similar conectada al PC.



Al seleccionar la webcam a partir del menú desplegable que aparece en la parte derecha, deberíamos vernos o ver la imagen capturada por la cámara seleccionada. Adicionalmente si se desea, a partir de esta imagen el usuario podrá configurar y ajustar la calidad de la imagen (enfoque, etc). Tras ello, hay que pulsar el botón de “Continuar” para finalizar el test de vídeo.



En el caso de que el test detectara que la cámara web no captura imagen en el formato más idóneo para la plataforma, el usuario recibirá un aviso tal y como se muestra en la siguiente imagen para informarle de que su cámara podría no ofrecer un rendimiento óptimo durante la sesión, y que podría ser susceptible de experimentar algún error inesperado durante el uso de la aplicación en su PC.



### Test de Conectividad:

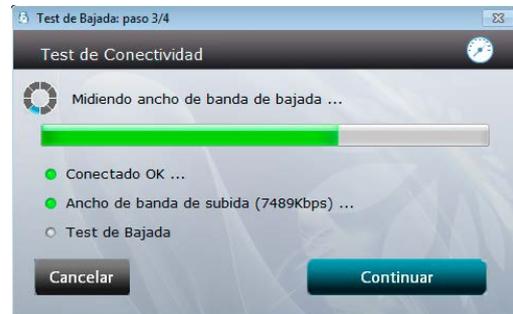
Esta última prueba permite medir la velocidad de conexión de red del usuario extremo a extremo, es decir desde su puesto a la plataforma Spontania Classroom central.



## Manual

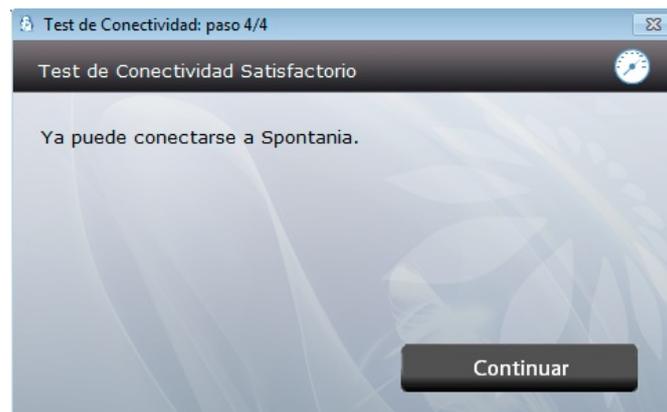


## Automático



Si la prueba de conectividad no se supera, el participante no podrá conectarse a la sesión. Si accede a través de una red en la cual pudiera existir algún proxy (ej: desde su oficina), quizá necesite introducir los datos de configuración de proxy de esa red donde se encuentra. Si existe conectividad, podrá obtener un dato estimativo de la velocidad disponible tanto a nivel de subida como de bajada.

Completada esta prueba, quedará finalizado el test de Spontania Classroom.



Si alguna de las pruebas no se completó con éxito, es recomendable que el usuario revise la configuración correspondiente a la prueba no superada e intente realizar el test de nuevo, para así tener la mejor experiencia de usuario durante el uso de Spontania Classroom.

Si todas las pruebas se han realizado con éxito, observará una última ventana pequeña que le informará que está procediendo a completar la conexión.



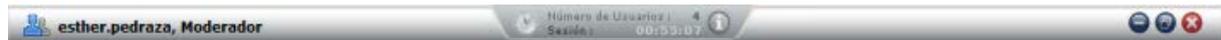
Y tras ella, habrá entrado en la sesión Spontania Classroom.



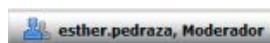
## 4 Interfaz de usuario

El interfaz de usuario consta de tres secciones principales:

**1º. La barra superior**, que recopila información general del usuario y la sesión.



Esta barra superior se puede dividir en 3 partes principales:



El nombre del usuario. Si este usuario dispusiera además del rol de moderador, se indicaría visualmente esta información a la derecha del nombre.



Detalles generales sobre la sesión:

- Número de participantes simultáneos conectados actualmente
- Duración transcurrida de la sesión desde el comienzo
- Un botón “i” para visualizar los datos de conexión a la sesión



Esta ventana de ejemplo presenta los datos de conexión de una sesión que permite acceso telefónico (funcionalidad sólo disponible para versiones avanzadas de Spontania Classroom) y precisa de acceso con clave de sesión.

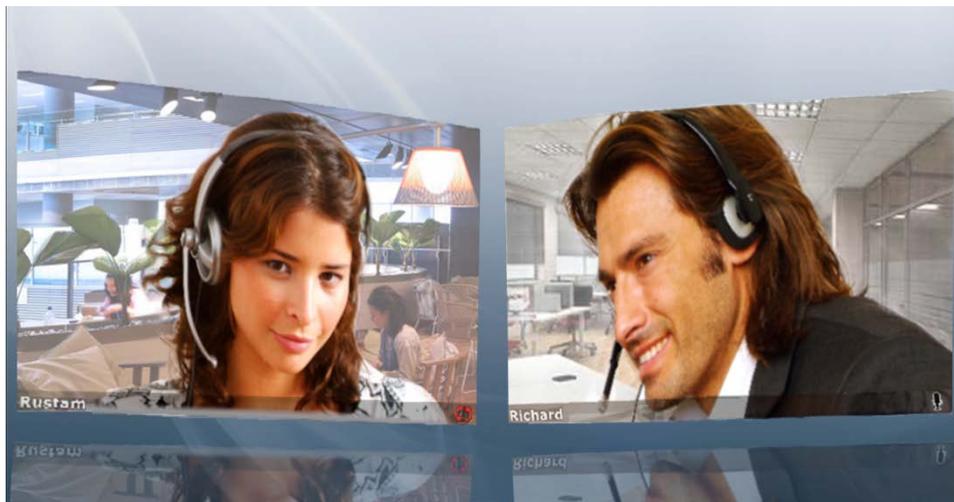


Los controles de ventana para minimizar, maximizar y cerrar.

Si además el usuario pulsara con el ratón en cualquier zona de la barra superior no asociada con ningún icono, la ventana de la aplicación de Spontania Classroom se convierte en flotante. En esta situación el usuario podría reubicarla por la pantalla como si de otra aplicación se tratase.



**2º El Área Principal** de la aplicación, en el cual se visualizan tanto los videos de los participantes como aquellos documentos o aplicaciones que algún participante pudiera compartir, o la pizarra electrónica.



En lo referente a los videos, debajo de las imágenes de aquellos participantes con su video encendido se añade la siguiente información:

- Nombre del usuario
- Perfil del usuario añadiendo una "(M)" tras el nombre en caso de disponer del rol de moderador.
- Configuración de audio en el micrófono:
  -  Hablando
  -  No hablando (sin icono).
  -  Audio desactivado



Por otro lado, este área principal está diseñado para seleccionar de forma automática la vista más apropiada de la sesión en función del número de videos activos y de qué utilidades de colaboración se estén empleando, adaptando además el tamaño y posición en pantalla de videos y compartición. Con todo, si el participante situara su cursor en cualquier zona del área principal, observará que le aparecerán varios botones adicionales en la parte inferior para que manualmente pueda establecer otra configuración de la vista.



El significado de estos botones es el siguiente:

Cambia el formato de visualización. Los formatos posibles son cuatro:

- Vista “Videocolaboración”: muestra simultáneamente los videos de los participantes junto con la utilidad de colaboración en uso (compartición, pizarra).
- Vista “Reunión”: muestra sólo los videos de los participantes, todos al mismo tamaño.
- Vista “Conferencia”: uno los videos se muestra en un tamaño mayor en comparación con el resto. En esta vista, si se pinchara con el ratón sobre cualquiera de los videos de menor tamaño, pasaría a ocupar la posición del video de mayor tamaño.
- Vista “Colaboración”: se muestra exclusivamente la utilidad de colaboración en uso.



En el formato de vista de “Reunión” o “Conferencia” pueden llegar a mostrarse 10 videos de forma simultánea. En el caso de la vista de “Videocolaboración”, el número de videos puede ser de 4-5, además de la utilidad de colaboración.



Rota una posición los vídeos que actualmente estén activos en sesión. Su uso puede ser interesante cuando el usuario no esté visualizando en su pantalla a algún participante cuyo video sí está activo pero oculto por haber cubierto el máximo número de videos simultáneos en el tipo de vista correspondiente.



Conmuta entre las modalidades de visualización de 2 Dimensiones y 3 Dimensiones.

*(Nota: esta opción no está disponible para Mac, y sólo hay vistas en 2 Dimensiones)*



Activa el modo de visualización de “Pantalla Completa” en el cual exclusivamente se muestra el área principal de la aplicación, ocultando el panel de control y panel superior, concentrando así la atención del usuario en el propio transcurrir de la sesión.

Adicionalmente, el área principal permite realizar otras acciones para interactuar con las vistas *(Nota: estas opciones no están disponible para Mac):*

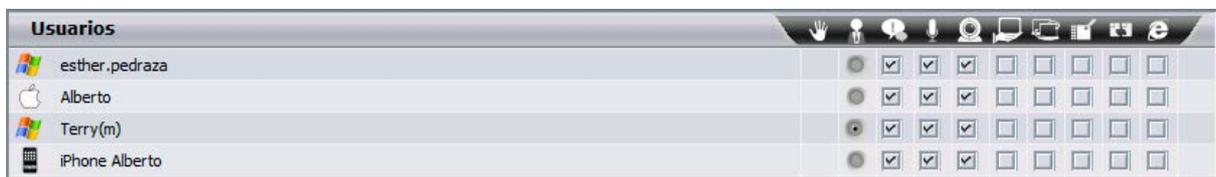
- Se puede hacer un zoom sobre cualquier video o sobre la visualización de la aplicación compartida, pulsando una vez sobre cualquiera de ellas con el botón izquierdo del ratón. Un nuevo clic devolvería la imagen a la situación previa.
- Se pueden generar ventanas flotantes de cualquier video o de la visualización de la aplicación compartida, haciendo un doble clic en cualquiera de ellas. Esta opción es interesante en casos de PCs con escritorio extendido en varias pantallas. (Nota: hasta un máximo de 10 ventanas flotantes)

**3º. El Panel de Control**, que permite al participante interactuar con las funcionalidades de la aplicación durante el transcurso de la sesión Spontania Classroom.



Este panel está compuesto de varias partes que se explican a continuación:

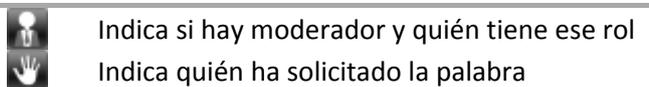
En la parte superior del panel se puede ver el icono  que permite desplegar el listado de los participantes conectados, así como conocer qué servicios de comunicación y colaboración están activados para cada usuario.



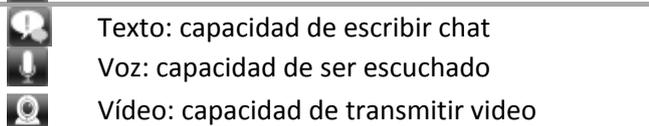
El significado de los iconos mostrados en este menú desplegable son los siguientes.

a) A nivel de COLUMNAS:

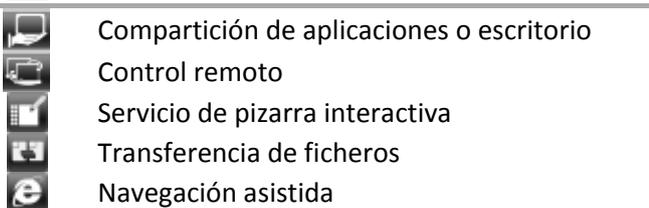
#### Moderación y Gestión de sesión



#### Servicios de Comunicación

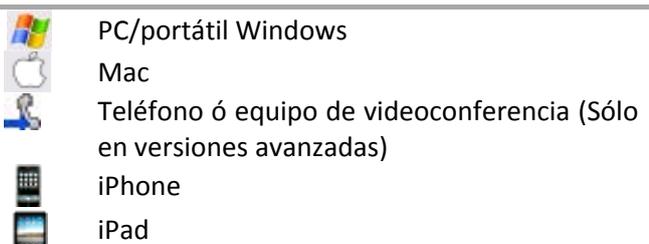


#### Servicios de Colaboración



b) A nivel de FILAS:

#### Tipo de Dispositivo utilizado



Las casillas que están marcadas indican los servicios actualmente en uso por cada uno de los participantes.

La activación y desactivación de estos servicios lo puede realizar individualmente cada usuario interactuando con los botones del panel de control que se muestran a continuación:



El funcionamiento más detallado de cada uno de los servicios se describe en los próximos subapartados.

En algunos casos, el participante podría observar que la mayoría de esos botones no están visibles y exclusivamente aparecen los mostrados a continuación, según aparece en la siguiente imagen. Esto es propio de los casos en los cuales se haya establecido realizar la sesión gestionada por un moderador. Posteriormente se explicará con más detalle la labor del moderador.



## Chat de texto

Para enviar un mensaje de texto durante el transcurso de una sesión, solo hay que escribir el texto en la línea señalizada en la imagen como “Zona de Escritura”, y luego pulsar la tecla “ENTER” del teclado o sobre el botón de “Enviar”.



Por defecto, el mensaje se enviaría de forma pública a todas las personas que estén conectadas a la sesión (“A: Todos”). Spontania Classroom también permite intercambiar mensajes de texto de forma privada entre los participantes, pulsando sobre el botón señalado en la imagen superior con una flecha en verde y seleccionando la persona a la que se le quiere transmitir dicho mensaje. Los mensajes escritos o recibidos a nivel público aparecen en formato de letra normal, mientras que los privados se muestran en letra cursiva.

Por último, existen dos botones “A+” y “A-” con los cuales se puede aumentar o disminuir el tamaño de letra de los mensajes en la ventana de chat.

## Controles de Sonido y Video

Durante el transcurso de la sesión, el usuario podrá realizar ajustes sobre el volumen a nivel de audio tanto en micrófono (volumen cómo te escuchan) como de altavoz (volumen cómo escuchas) utilizando los controles de sonido mostrados en la siguiente imagen.



En algunos casos, especialmente en el caso de no utilizar cascos, estos controles podrían regularse de forma automática por la aplicación para evitar la generación de eco en la sesión.

El otro icono  permite la modificación en vivo de qué dispositivos de audio y video el usuario está utilizando.



La modificación se realiza pulsando el icono  asociado con el dispositivo de sonido o video que se quiere sustituir, y seleccionando el nuevo del listado desplegable. Los nombres de dispositivos que se muestran se corresponden generalmente con el nombre de su driver software asociado. Para el caso de la webcam se proporciona un botón más llamado "Configurar" para hacer ajustes avanzados del tipo de brillo, contraste, etc mostrando la ventana de configuración asociado al driver de video.

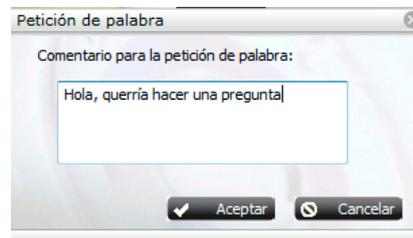
## Petición de palabra



El botón de la mano sirve para que el participante pueda solicitar turno de palabra en la sesión. Su uso habitual sucede en casos como cursos de formación o reuniones con muchas personas conectadas, en los cuales el participante podría tener restringido la comunicación por otros medios, como por chat, voz o video.

Junto con este botón de petición de palabra, el participante dispone de la posibilidad de introducir un mensaje de texto con el motivo por el cual está solicitando este permiso. Este texto sería recibido

y visualizado por la persona que dispusiera del rol de moderador, que sería quien podría autorizarle a tener interlocución, tal y como se explica en el apartado 5 sobre el moderador.



## Audio

En relación al audio, hay 2 botones diferentes para activar y desactivar la transmisión de voz (micrófono) y la reproducción del sonido recibido del resto de participantes (altavoz).



Pulsando sobre estos 2 botones se podrá conmutar el estado del dispositivo asociado entre "Activado" y "Desactivado". Si el botón estuviera en estado de "Desactivado" y al pulsar sobre el mismo mantuviera este mismo estado, esto podría significar que no existe un dispositivo de ese tipo en el PC o que no se ha configurado correctamente su driver a nivel de sistema operativo.

Por último, podría suceder que la opción de micrófono estuviera activada pero el resto de participantes no le escuchasen. Esto podría ser debido a que el moderador ha configurado su usuario en modalidad de voz "push-to-talk". En esta configuración, el usuario podrá ser escuchado solamente cuando mantenga pulsada la tecla de "Control" (CTRL) de su teclado, pudiendo dejar de pulsar esta tecla cuando terminase de hablar, de forma análoga a cómo cuando se utiliza un *walkie-talkie*. Esta configuración de sonido podría haber sido activada por el moderador en caso de que hubiera detectado que está conectado en un lugar con bastante ruido exterior o con un sonido ambiente que dificulta una correcta audición de la sesión, o porque el propio usuario ha mostrado interés en utilizar esta modalidad de voz para disponer de mayor privacidad al poder determinar él mismo cuando el resto de participantes le va a escuchar.

## Vídeo

Sobre el video local, el usuario puede optar por mantener encendida o apagada su imagen.



De forma análoga a como se explicó antes para el audio, si el icono de la cámara permaneciera en estado "Desactivado" pese a pulsar varias veces sobre el icono para su activación, podría ser debido a que no hay cámara en el PC, o que no está correctamente instalada o configurado su driver. Podría

ser también debido a que se hubiera establecido a nivel administración una configuración con un máximo número de videos simultáneos por pantalla, y ya se hubiera alcanzado dicho máximo.

## Compartición de Aplicaciones

El servicio de Compartición de Aplicaciones permite que las personas conectadas en la sesión puedan mostrar al resto de participantes su escritorio (usuarios Mac), o también un documento o una aplicación individual (usuarios Windows).

Disponible



En Uso o Deshabilitado

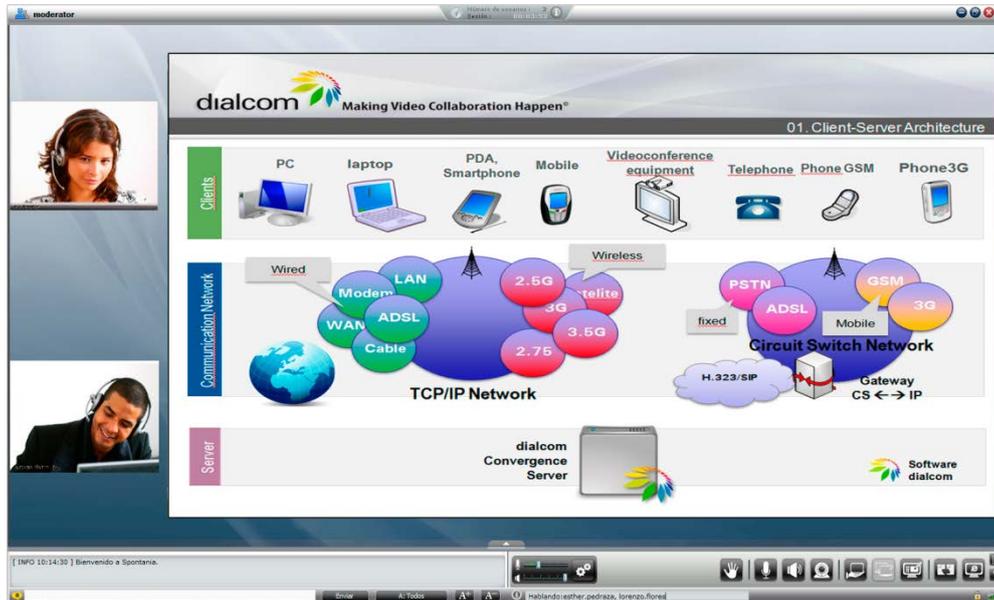


En el caso de los usuarios con PCs o portátiles Windows, cuando pulsen el botón anterior de inicio del servicio de compartición primero ven una ventana para seleccionar qué aplicación o aplicaciones desean compartir con el resto de asistentes.

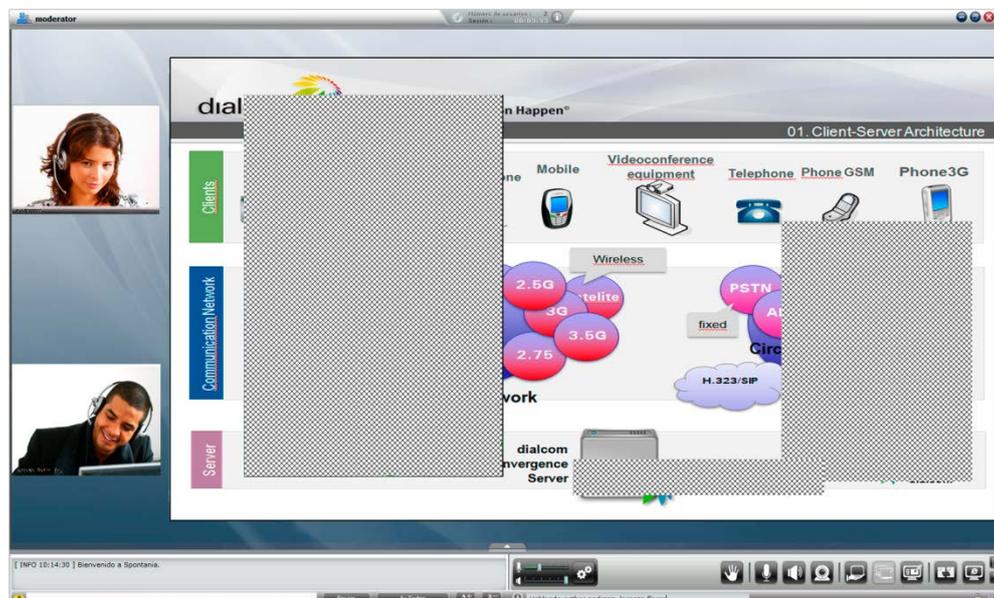


La primera opción, la de "Escritorio", permite mostrar toda la pantalla al resto de participantes. Si el usuario desea mostrar una aplicación concreta, debería únicamente marcar dicha aplicación y pulsar en "Aceptar". Si la aplicación que desea mostrar no apareciera inicialmente en esa ventana, bastaría con que la abriera y pulsara el botón de "Refrescar", actualizándose así el listado de aplicaciones disponibles para ser compartidas. Pulsando "Cancelar" no iniciaría la compartición.

Una vez el usuario hubiera seleccionado y aceptado el inicio del servicio, a partir de este momento el resto de los asistentes en la sesión comenzará a ver dicha aplicación y los cambios que vaya realizando sobre ella. También podrán ver el movimiento de su ratón, todo en la vista tipo de "Videocolaboración" en la cual los videos de los participantes aparecerán en la parte izquierda (o parte inferior según el tipo de pantalla o aplicación compartida).



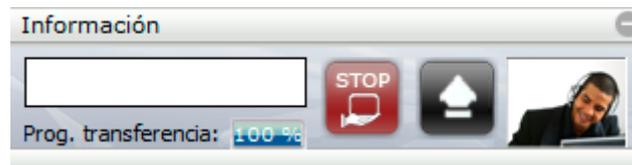
En caso de que el usuario observara en alguna parte de la pantalla (o en toda la zona de compartición) una imagen de tipo rejilla como la que se muestra a continuación, esto es debido a que la persona que comparte ha situado alguna otra aplicación “encima” de la aplicación que está compartiendo con el resto de participantes. Bastará que oculte dicha otra aplicación o que ponga en primer plano la aplicación que había seleccionado compartir, para que el resto de personas puedan percibir íntegramente la imagen de la compartición. (Si se comparte el escritorio, no se visualizan imágenes tipo rejilla al autorizar enseñar toda la pantalla).



Si el usuario que activa la compartición dispone de un Mac, en su caso automáticamente comenzará a mostrar su pantalla completa, según se le advierte con el siguiente mensaje:



A la persona que comienza a compartir, la aplicación Spontania Classroom se le minimiza automáticamente en su barra de tareas, y en su lugar le aparece una pequeña barra flotante con los videos de los otros participantes (hasta 4) y algunas opciones adicionales.



Estas otras opciones son:



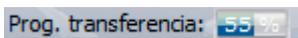
Detener el servicio de compartición (Análogo a pulsar las teclas de “CTRL” y “F12” a la vez).



Mostrar la pantalla principal de Spontania Classroom (y volver a minimizarla)



Indicador de notificaciones, para informar al usuario que comparte sobre quién está hablando.



Progreso de transferencia: indica cuando el resto de participantes estará viendo exactamente lo mismo que el usuario que comparte ve en su pantalla. Esta barra de progreso se reiniciará ante cambios o modificaciones que se efectúen sobre el contenido que se está compartiendo para indicar al usuario que comparte cuando el resto de participantes ve en pantalla los últimos cambios.

La compartición es un servicio que mientras un usuario lo tenga activado ningún otro podrá activarlo, es decir, dos personas diferentes no podrán compartir aplicaciones a la vez en la misma sesión.

## Control Remoto

Para activar este servicio de control remoto, previamente debe estar en uso el servicio de compartición de aplicaciones o escritorio, ya que el control se tomará sobre la aplicación, documento o escritorio compartido. Por esta razón, al iniciar una sesión Spontania Classroom, el usuario podrá observar que este botón aparece deshabilitado en el Panel de Control, y no se habilitará para su selección hasta que la compartición esté activada.

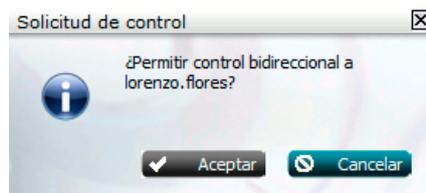
Deshabilitado



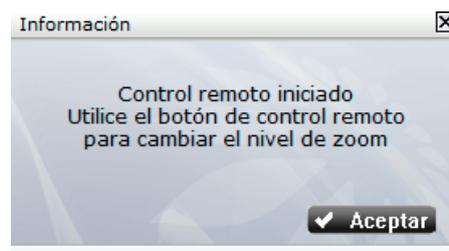
Disponible



El otro paso necesario para que el servicio de control remoto quede establecido es que el usuario propietario de la aplicación o escritorio compartido acepte dicha toma de control.



Una vez aceptado, el usuario tendrá control sobre la aplicación remota, y se le notificará según el siguiente mensaje:



A partir de ese momento, el participante que hubiera activado el servicio de control podrá interactuar con la aplicación o escritorio del usuario remoto usando su teclado y ratón local. El usuario propietario de la aplicación compartida también podrá seguir utilizando su equipo o aplicación simultáneamente. El servicio sólo puede estar disponible en un usuario simultáneo tomando control remoto cada vez.

La activación de esta funcionalidad hace aparecer además un nuevo botón en los iconos flotantes de gestión de vistas de Spontania Classroom para la persona que ha sido autorizada a tener control remoto. Este nuevo botón permite parar temporalmente el uso del control remoto sin detener completamente el servicio, esto es, sin perder la autorización ya concedida por el propietario para disponer de control remoto de su equipo.

Activada



Desactivada



Es interesante el uso de esta opción si el usuario que tiene control remoto precisa durante un cierto intervalo de tiempo hacer cambios exclusivamente en su ordenador local. Así las acciones que pudiera realizar con su teclado o ratón no actuarían durante ese intervalo sobre el otro equipo.

El servicio de control se detiene pulsando el botón correspondiente a este servicio. Al para el control remoto, no obstante se mantendría la visualización de la aplicación remota (al seguir activa la compartición) y sería factible que un nuevo usuario pudiera solicitar control remoto sobre dicha aplicación. Por otra parte, estando el control activo, si el propietario de la aplicación pulsara el botón de  explicado en el servicio de compartición, se detendría tanto el control como la compartición.

## Pizarra

*Nota: la funcionalidad de pizarra no está disponible para la versión Spontania Classroom de Mac. Si se podría utilizar por otros usuarios con equipos Windows conectados en la sesión, si bien los usuarios con Mac no verían esta utilidad.*

La pizarra es otro de los servicios de colaboración disponibles con Spontania Classroom. Mediante la pizarra, se habilita un espacio gráfico temporal para que uno o varios participantes puedan dibujar o hacer anotaciones sobre un nuevo “lienzo” o sobre alguna imagen previa.

Disponible

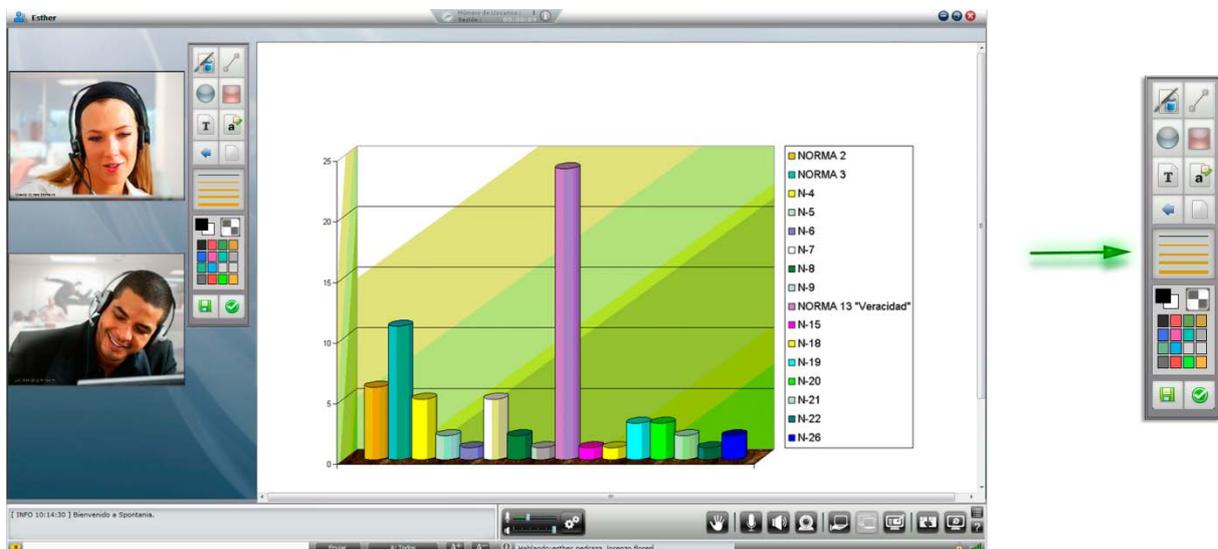


Deshabilitado



Es decir, el servicio de Pizarra tiene dos modos diferentes de activación:

- **Modo “Nueva Pizarra”:** se inicia sobre una pizarra de fondo blanco (“lienzo”). Esta modalidad se activa cuando un usuario pulsa sobre el botón de la pizarra, sin estar activa la compartición de aplicaciones.
- **Modo “Revisión”:** la pizarra se inicia sobre una imagen previa tomada de un documento, aplicación o el escritorio que otro usuario está compartiendo. Esta modalidad se activa entonces cuando se arranca por el moderador la pizarra con el servicio de compartición activo, quedando pausada la compartición.





Los usuarios que han activado la interacción con la pizarra dispondrán de una barra vertical como la mostrada en la imagen anterior en la cual se incluyen diferentes botones de utilidades gráficas para colaborar en ella.



“Pincel”: Se dibujará la línea trazada con el ratón mientras esté pulsado el botón izquierdo del ratón.



“Línea”: al pulsar el botón izquierdo del ratón se indica el punto de inicio de la línea. Manteniendo pulsado ese botón se decidirá la longitud de la línea, y al soltar el botón se establece el otro extremo de la línea.



“Figura circular”: al pulsar el botón izquierdo se determina la posición de uno de los vértices de un rectángulo ficticio en cuyo interior quedaría trazado la figura circular. Manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón se establece la forma de la figura y su tamaño, y al soltar dicho botón la figura queda dibujada.



“Figura rectangular”: análogo al botón anterior aunque en este caso para dibujar la figura rectangular.



“Texto”: permite insertar texto en la pizarra. Al pulsar el botón izquierdo se determina la posición del mensaje (de su primer carácter) en la pizarra además de activar la escritura del texto. Mientras no se pulse el botón ENTER del teclado el mensaje no quedará escrito en la pizarra y no podrá ser visualizado por el resto de personas. Hasta ese momento, si se pulsa de nuevo el botón izquierdo se determinará una nueva posición para el texto.



“Opciones de texto”: sólo actúa si está seleccionada la opción anterior de “Texto”. En tal caso, mostrará una ventana de diálogo para configurar el formato de fuente del texto (tamaño de letra, tipo, color...)



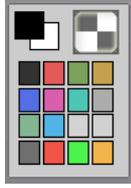
“Deshacer”: elimina el último cambio realizado. Pulsándolo sucesivamente, irá suprimiendo cambios anteriores (incluso la acción de limpiar que se explica a continuación).



“Limpiar”: borra todo lo que se hubiera pintado en la pizarra (a excepción de la imagen inicial si hubiera habido).



“Grosor de línea”: permite seleccionar el ancho de la línea que se pintaría para las 4 primeras opciones referentes a recursos gráficos (pincel, línea, figura circular, figura rectangular).



“Color”: permite seleccionar el color del recurso gráfico que se utilice en la pizarra. Adicionalmente, si se pulsa sobre , se podrá pasar a modalidad de dibujar figuras con fondo transparente en lugar de blanco.



“Guardar”: permite guardar una copia de la imagen actual a un fichero local (extensión “.jpg”).



“Salir”: finaliza la utilidad de pizarra para ese usuario. Si hubiera otros usuarios con la funcionalidad de pizarra activa, esto haría que la pizarra se mantuviera presente pero que el usuario ya no pudiera editar más.

## Transferencia de Ficheros

Otro de los servicios de colaboración que tiene Spontania Classroom es la transferencia de ficheros. Cualquier usuario presente en la sesión puede transmitir un fichero al resto de participantes sin esperar al final de la sesión, y a la vez que otros servicios de comunicación y colaboración están activos.

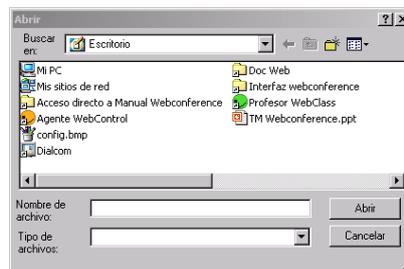
Disponible



Deshabilitado



El usuario que desea enviar el fichero, tras pulsar el botón del servicio, se le abre una ventana de diálogo donde podrá buscar y seleccionar el fichero que desea transferir en su equipo. Al pulsar “Abrir” se iniciará la transferencia. (Si desea enviar un fichero que está abierto, debe guardar los últimos cambios antes de la transferencia para que los participantes reciban la versión adecuada).



Se puede seguir el progreso de la transferencia mediante un icono en la parte inferior derecha del interfaz.



Solamente es factible una transferencia de ficheros a la vez.

## Navegación asistida

*Nota: la funcionalidad de navegación asistida no está disponible para la versión Spontania Classroom de Mac. Sí se podría utilizar por otros usuarios con equipos Windows conectados en la misma sesión, si bien los usuarios con Mac no verían esta utilidad.*

La navegación asistida permite la presentación a otros participantes de recursos web que estuvieran localizables en Internet, incluso también en zonas de la Intranet a la cual el usuario tiene acceso.

### Disponible



### Deshabilitado



La operativa de este servicio es la siguiente: al usuario que activa el servicio se le abre un navegador Internet Explorer en la página de inicio que tenga predeterminada. A partir de ese momento, el contenido web de las páginas que este usuario vaya cargando localmente en ese navegador será transmitido y visualizado a los pocos segundos en un navegador Internet Explorer que se abriría en los PCs del resto de los participantes. La instancia de navegador concreto donde se muestren estos contenidos de la navegación asistida podrán reconocerse porque llevará un título de página que comienza por "Dialcom:" y porque tendrá limitado algunas de sus funcionalidades habituales (como la barra de direcciones, los controles de navegación, etc.) con el fin de que el usuario pueda concentrarse en el contenido web al cual se le está redirigiendo.



Con todo, al tratarse del navegador individual de cada usuario, en todo momento cada participante podrá interactuar sobre él y seleccionar cualquiera de los enlaces en él disponibles, o realizar acciones a nivel local con posibles formularios o botones que en la página web se encuentren, sin que el resto de los usuarios perciba estas acciones o vea alterado su navegador. Únicamente si la

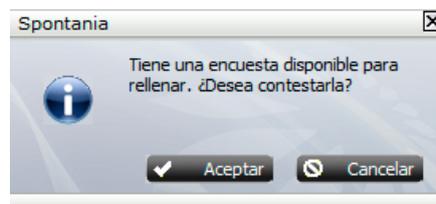
persona que ha activado el servicio realizara alguna acción en el navegador desde el cual está asistiendo la navegación, como ir a una nueva página, es entonces cuando el navegador del resto de usuarios de nuevo cargaría el contenido al cual se está redirigiendo a todos los participantes.

Este servicio difiere respecto la compartición porque no se muestra el navegador local de un usuario con el resto, sino que cada usuario dispone de su propio navegador para la visualización de los contenidos web a los cuales se les dirige. Es por ello también que en algunos casos la página web mostrada en el navegador de cada participante podría variar dependiendo de su contenido, de la configuración de seguridad local establecida en el navegador, etc.

## Encuestas

Las encuestas en línea son otra funcionalidad de colaboración que ofrece Spontania Classroom. Con ellas, se puede sondear, preguntar y recabar información a varios o todos los participantes en una sesión sobre cuestiones recopiladas en dichas encuestas.

En el caso de que un participante se le solicite cumplimentar una encuesta, se le advertirá mediante la siguiente ventana informativa:



Una vez el usuario acepta, en una página web le aparecerá el contenido de la encuesta para que pueda cumplimentarla.

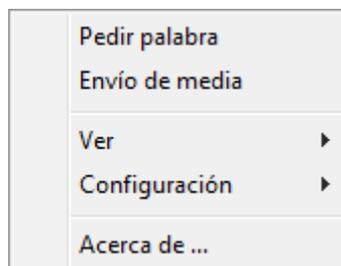


## Opciones Adicionales

En el Panel de Control también se puede encontrar un botón para desplegar un menú de opciones adicionales:



Estas otras opciones son las siguientes:



- **“Pedir palabra”**: es idéntica a la opción explicada anteriormente de petición de palabra 
- **“Envío de media”**: permite mostrar ficheros de video en la sesión al resto de participantes. Esta opción hace que se sustituya temporalmente la imagen de la cámara y el audio del micrófono del participante por el vídeo y el sonido del fichero multimedia que se seleccione (formatos de fichero soportados: avi, mpg, wmv, mov, flv, siempre y cuando el PC transmisor disponga de los codecs de video y audio correspondientes instalados). El icono de cámara y micrófono deberán estar activos para su visualización y audición remotas (también la opción de manos libres en el usuario o que éste mantenga pulsada la tecla CTRL). Si el fichero tuviera sonido, la voz del participante no podría ser escuchada hasta que se detuviera la reproducción del video, lo cual se realiza desde el mismo botón **“Envío de media”**.
- **“Ver”**: esta opción lleva a un submenú compuesto por la opción de . Si pulsamos sobre esta nueva opción, se abre una ventana para seleccionar posibles vistas que el usuario podría activar, tanto de vídeos como de compartición de aplicaciones. Algunas de ellas podrían estar deshabilitadas según los servicios en uso, o si el moderador hubiera forzado a todos los usuarios a visualizar la sesión de una forma concreta, lo cual luego se explica en el apartado 5.



- “**Configuración**”: esta opción despliega un submenú de 3 opciones:

- “**Dispositivos**”: equivale a pulsar sobre el botón de configuración de dispositivos 
- “**Saltar Wizard**”: permite reactivar la posibilidad de realizar el test al conectar, o deshabilitarlo para próximas conexiones (*Nota: Sólo disponible en versiones Windows*)
- “**Lenguajes**”: esta opción aparece si a nivel de administración estuviera habilitada la funcionalidad de traducción. En tal caso, permitiría al participante la selección del idioma a través del cual le gustaría escuchar la sesión y hablar en la misma.
- “**Notificaciones**”: habilita o deshabilita la visualización de avisos breves que aparecen en la zona inferior derecha de la pantalla durante unos pocos segundos para notificar sobre la activación/desactivación de servicios, la conexión - desconexión de usuarios en la sesión, la situación temporal de recepción de una calidad de video menor (ABM), etc.



- “**Acerca de...**”: informa de la versión de Spontania Classroom utilizada.



## Ayuda

El botón  permite acceder a una zona web de ayuda sobre la aplicación Spontania Classroom, en la cual está disponible este manual junto a otras posibles guías de utilización.

## Indicadores

En la parte inferior de la pantalla aparecen algunas últimas iconos o indicadores informativos:

 **Hablando:esther.pedraza, alberto.cornejo** Informa sobre qué usuarios están hablando o emitiendo algún sonido en la sesión. Si en ese listado apareciera algún usuario que no estuviera realmente hablando, esto podría deberse a que está inyectando sonido (posiblemente eco) por no estar utilizando auriculares o por no tener una configuración adecuada de sonido en su PC local.

 **REC** Notifica que la sesión está siendo grabada, en el caso de que aparezca este indicador.

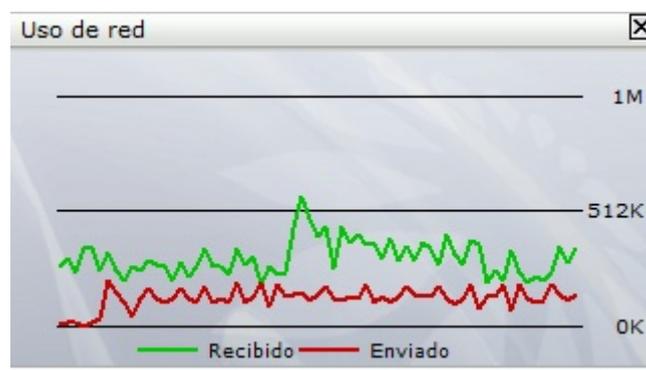
 **47%** Notifica sobre el progreso de envío o recepción de un fichero durante el uso del servicio de transferencia de ficheros.

 **Conexión segura.** Todos los datos intercambiados en la sesión están siendo cifrados para asegurar la máxima confidencialidad de las comunicaciones en la sesión.

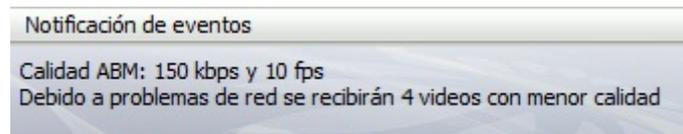
 **Calidad de la conexión.** Informa al usuario de su nivel de conectividad en la sesión.

- En caso de disponer de todas las barras, significa conexión adecuada, y estará visualizando la sesión con la mejor calidad de video establecida.
- Si el número de barras decrece o cambiase el color a naranja, significaría que por motivos de conectividad de red insuficiente o por saturación en la capacidad de procesamiento del PC, el usuario está recibiendo temporalmente una calidad inferior a la esperada.

En caso de pulsar sobre ese icono, el usuario podrá observar con mejor detalle el tráfico de red consumido por la solución Spontania Classroom en su PC tanto a nivel de entrada como de salida (unidad de medida: Kilobits por segundo):



Como se observa en la gráfica, Spontania Classroom monitoriza el consumo de red que está realizando en el PC tanto a nivel de entrada como de salida. En el caso de que dicho consumo pudiera ser superior a la conectividad de red disponible, el usuario recibiría una notificación semejante a la siguiente, variando el estado del icono de la calidad de la conexión:



Durante el intervalo de tiempo que pudiera durar la situación de conectividad de red insuficiente, el usuario podría recibir una calidad de video inferior a la habitual de Spontania Classroom y el número de videos podría reducirse hasta un máximo de 4.

Si la conectividad de red decreciera drásticamente a un valor mínimo del orden de unos pocos Kbps, o que fuese nulo (ej: desconexión de red), la aplicación Spontania Classroom informaría de esta situación al usuario con el siguiente mensaje.



Bastará que el usuario recupere conectividad de red mínima para volver a ser reconectado automáticamente en la sesión, sin necesidad de realizar ninguna acción manual.

## 5 Interfaz de Moderador

El moderador es un rol avanzado de la solución Spontania Classroom que otorga al usuario que lo tiene de unos privilegios adicionales para la gestión de la sesión mientras ésta sucede. El usuario con rol de moderador podrá realizar todas las funciones propias de cualquier otro participante, y además algunas otras avanzadas con las cuales podrá moderar o gestionar la sesión según su criterio. Esto es, el moderador podrá realizar todas las acciones explicadas hasta el momento en este manual, pero también algunas más.

Este rol es asignado a nivel de administración.

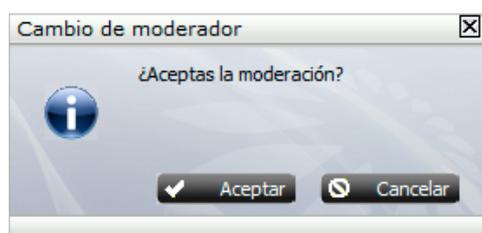
Las funciones avanzadas que el moderador puede realizar en la sesión son las siguientes:

- Determinar si la sesión está exclusivamente regulada por un moderador o si los participantes finales pueden gestionar la sesión ellos mismos (“auto-moderarla”).
- Controlar los servicios activos y no activos para todos los usuarios.
- Controlar el formato de visualización de la sesión.
- Gestionar los turnos de palabra.
- Variar las configuraciones de calidad de video y compartición predefinidas por usuario o para todos.
- Activar la configuración de “push-to-talk” o de “manos libres” por usuario.
- Grabar la sesión.
- Enviar encuestas a los participantes.
- Expulsar a usuarios.
- Finalizar la sesión.

Como se introdujo en el apartado 2, un usuario podrá acceder a la sesión con el permiso de moderador en las siguientes situaciones:

- Ha entrado desde el portal web autenticándose como usuario organizador de la sesión Spontania Classroom.
- Ha sido el iniciador de la conexión a una sesión Spontania Classroom desde la Mensajería Instantánea.

No obstante, un usuario que no hubiera comenzado como usuario moderador podría recibir este rol si el moderador en curso le cediera dicho rol. En tal caso, el moderador pasaría a ser otro usuario normal y aquel no podría recuperar la moderación salvo por acción análoga del nuevo moderador.



Para pasar la moderación, el moderador deberá pinchar en el icono  correspondiente a la columna de  y asociado a la fila del usuario al cual se quiere ceder este rol.

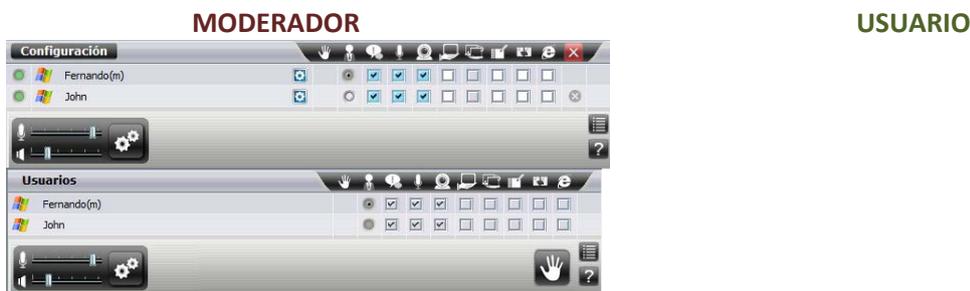
La pantalla del moderador es exactamente idéntica a la de un usuario normal excepto en su Panel de Control.

A continuación se muestran los paneles de control de moderador y de usuario, tanto en el caso de que la sesión se auto-gestionable por los propios participantes, como que la gestión la realice sólo el moderador:

- a) Sesión auto-gestionable (a la izquierda panel de moderador; a la derecha panel de usuario)



- b) Sesión gestionada por moderador (a la izquierda panel de moderador; a la derecha panel de usuario)



En los dos casos anteriores, las principales diferencias que se observan en el Panel de Control del moderador en comparación con el de un usuario son las siguientes:

- La palabra que titula el Panel de Control es **Configuración** en comparación con “*Usuarios*”. En el caso del moderador, esta palabra dirige a la sección de configuración general de la sesión.
- Los botones para la visualización de qué servicios de comunicación y colaboración están en uso se muestran en formato editable para ser activados o desactivados para cada usuario.
- No existe botón de petición de palabra. Esto se debe a que el moderador gestiona turnos de palabra de otros participantes, y no precisa solicitársela a sí mismo.
- Aparece un icono  a la derecha del nombre de cada usuario. Este icono permite actuar sobre los parámetros de configuración específicos del usuario correspondiente.
- Aparece un icono  a la izquierda del nombre de cada usuario. Este icono representa la calidad de la conexión del usuario referido.
- Aparece una nueva columna  después de las columnas referentes a los servicios de colaboración. Con ella se indica la posibilidad que tiene el moderador de desconectar a cualquiera de los participantes.

- Dentro del menú de opciones adicionales , se observan más funcionalidades.

En los próximos sub-apartados se describen con más detalle estas diferencias señaladas.

## Configuración General



El botón de “*Configuración*” le permite al moderador conocer y/o modificar en tiempo real la configuración general establecida para la sesión a nivel de administración. Pulsando sobre esta opción, el moderador puede ver una ventana de este tipo:



Los campos disponibles en esta ventana son los siguientes:

- “*Nombre*”: muestra un valor no editable de “*TODOS*” ya que los valores establecidos en la configuración general aplican por defecto a todos los participantes una vez entren en la sesión. Posteriormente se explica cómo se podrá variar la configuración individual de algún usuario, si así se requiere.
- “*Manos libres*”: podrá mostrar un valor de activo o no-activo según la configuración por defecto para la sesión establecida desde la administración. El moderador no podrá variar a nivel general este parámetro, y por eso se muestra en un formato de campo no modificable.



- La modalidad de Manos Libres activada implica que al usuario se le podrá escuchar en todo momento siempre y cuando su servicio de voz esté activo (Ver sub-apartado de “Audio” en el apartado de “Interfaz de Usuario”)
- La modalidad de Manos Libres desactivada implica que al usuario se le podrá escuchar solamente cuando mantenga pulsada la tecla CONTROL del teclado, además de que cuando su servicio de voz esté activo. Sería la modalidad *push-to-talk* que se ha explicado con anterioridad.
- “Activar Servicios”: esta opción es la que permite conmutar entre la modalidad de sesión “auto-moderada” a la modalidad de sesión gestionada exclusivamente por el moderador.
- “Video”: muestra la configuración general de calidad para la transmisión de imágenes de video de los participantes. Consta de 3 campos:
  - “Predefinido”: se compone de una lista de configuraciones preestablecidas para la calidad de video, cada uno de los cuales con unos valores específicos para los campos de “Uso de red” y “Fps”.
  - “Uso de red”: ofrece un listado de valores de velocidad de red (en kilobits por segundo) asociados a la transmisión de cada imagen de video que se activara en la sesión.
  - “Fps”: ofrece un listado de valores (*frames per second*) asociados a la fluidez de movimiento en cada una de las imágenes de video que se activara en la sesión.
- “Aplicaciones”: muestra la configuración general de calidad para la transmisión de señal en la compartición de aplicaciones de los participantes. Consta de 3 campos:
  - “Predefinido”: muestra una lista de configuraciones preestablecidas para la calidad de la compartición de aplicaciones, estableciendo unos valores específicos para los campos de “Uso de red” y “Colores”.
  - “Uso de red”: ofrece un listado de valores de velocidad de red (en kilobits por segundo) asociados a la transmisión de señal de la compartición de aplicaciones si este servicio se activara en la sesión.
  - “Colores”: ofrece un listado de valores (*en número de colores*) asociados a la nitidez de la compartición de aplicaciones si se activara en la sesión.

Si se realizara alguna modificación sobre estos parámetros, al pulsar el botón de “Aplicar” o “Aceptar” la configuración de todos los usuarios se actualizaría con los últimos valores establecidos en esta ventana (también sobre aquellos usuarios que se hubieran realizado configuraciones específicas a nivel de usuario, quedando actualizados a estos nuevos cambios).

## Gestión de servicios

Para activar alguno de los servicios de comunicación y colaboración de Spontania Classroom a alguno de los participantes hay que actuar sobre la casilla del usuario (listado en filas) y del servicio (listado en columnas) correspondiente, y marcarla con el icono de .

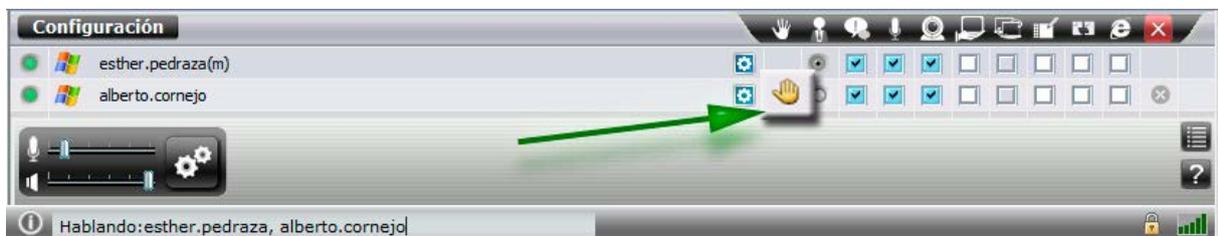
Para realizar la operación contraria, es decir, desactivar uno de los servicios a algún participante, el moderador pulsará sobre la casilla que esté en estado activado para dejarla con el icono  desactivado.

## Gestión de petición de palabra

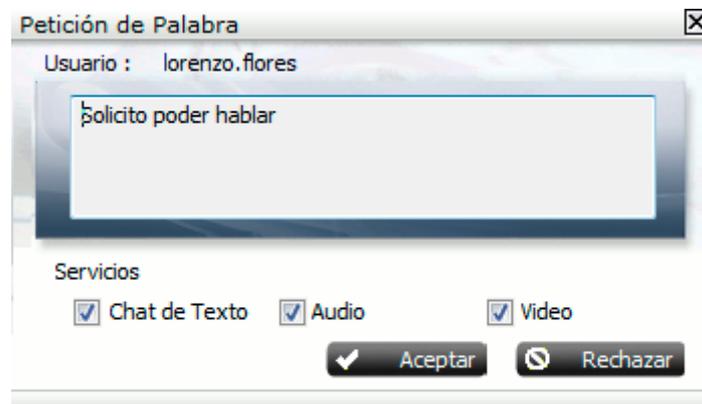
El moderador no dispone de botón de Petición de Palabra, dado que esta funcionalidad está dirigida a llamar la atención al moderador para que dé autorización a participar en la sesión. Esto es así ya que en casos como en las sesiones gestionadas por el moderador, éste podría haber dejado desactivado a algunos participantes servicios como su video, voz e incluso el chat, quedando sin capacidad de participar en la sesión salvo bajo solicitud previa al moderador.

Por ello, lo que el moderador sí dispone es de la capacidad para atender las solicitudes de palabra y aceptar o no la petición.

Así, un usuario cuando solicita la palabra al moderador, ésta queda señalada mediante la aparición de un icono 🖐️ en la fila asociada a su nombre, tal y como se muestra a continuación:



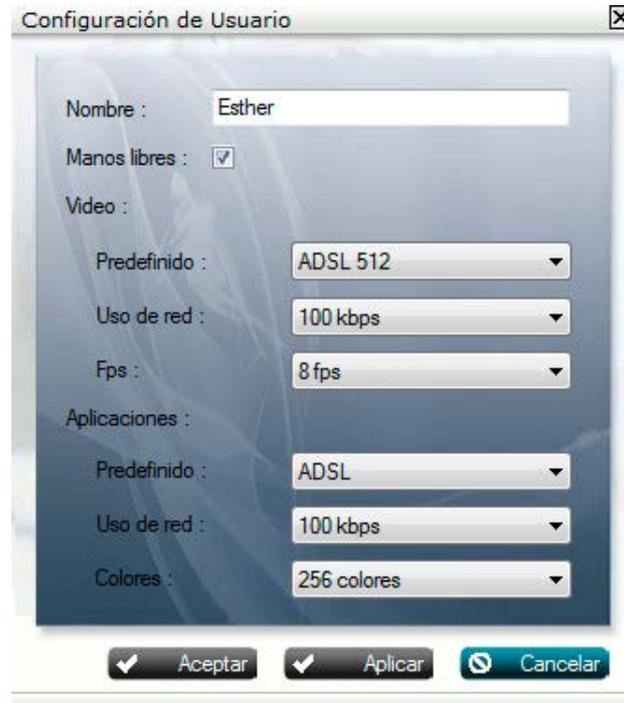
Cuando el moderador pulsa sobre el icono de 🖐️, se le muestra una ventana con el comentario que el usuario había escrito, que le podrá servir para determinar si autoriza o rechaza dicha solicitud de palabra:



En el caso de aceptarla, tal como muestra la imagen anterior, el moderador podrá determinar qué servicios de comunicación para ese usuario se activarán automáticamente con la aceptación.

## Configuración por usuario

En el caso de pulsar sobre alguno de los iconos ⚙️, se accederá a la ventana de "Configuración de Usuario" asociada al usuario correspondiente.



Esta ventana es semejante a la explicada en la sección de “*Configuración General*” y está encaminada a permitir al moderador definir una configuración diferente a uno o varios usuarios individuales. Las diferencias principales al configurar a nivel de usuario en lugar de en general son las siguientes:

- El nombre del usuario podrá editarse.
- La opción de “*Activar Servicios*” no está disponible a nivel de un usuario individual.
- Se podrá cambiar la configuración de “*Manos libres*” para el usuario
- Se podrá definir una calidad de “*Video*” y de “*Aplicaciones*” diferente para el usuario.

## Monitorización remota de la conectividad de los usuarios

El moderador dispone de un indicador de color cambiante para advertir respecto a la calidad de la conexión a Spontania Classroom de cada uno de los participantes. Dicho indicador puede presentar 2 colores principales:

-  Calidad de conexión buena. El usuario está recibiendo según la calidad de video configurada.
-  Calidad de conexión baja. El usuario está recibiendo una calidad de video inferior a la que estaría establecida para la sesión.

Este indicador puede servir para alertar que alguno de los participantes podría tener unas prestaciones de red no adecuadas, estar pasando por una situación transitoria de conectividad de red insuficiente, o que su ordenador no posee recursos de procesamiento suficientes. En tal caso, esto podría derivar que la experiencia del usuario en la sesión no fuera óptima al no percibir la calidad de video u otros servicios de forma óptima.

Nota: los dispositivos tipo iPhone y iPad funcionan con calidad de conexión baja por la diferencia de capacidad de procesamiento en comparación con PCs.

## Desconexión de usuarios

Como si de otro servicio de comunicación o colaboración se tratara, el panel de control del moderador ofrece una columna específica (la última) para desconectar al usuario en cuya fila se pulse el icono de .

## Opciones adicionales

En el menú de opciones adicionales , además de las propias que el moderador dispone por ser un usuario más, se pueden encontrar algunas funcionalidades más avanzadas, concretamente en los submenús de “Moderación”, “Invitar” y “Ver”.



### a) “Moderación”

El moderador puede desde aquí realizar varias acciones, tal y como muestra la siguiente imagen.



- “**Grabar sesión**”: activa la grabación de la sesión, la cual será almacenada en su equipo local en el directorio y fichero que seleccione. También permite detener una grabación en curso.

Existen 2 posibles formatos para realizar grabación:

- “**WCONF**” (formato propio de Spontania Classroom). Graba la sesión íntegra, toda la comunicación y colaboración mantenida en la sesión, siendo el reproductor de este formato la propia aplicación Spontania Classroom. Esto permite visualizar la grabación de una forma más interactiva (cambiando vistas,...), y de incluso recibir un fichero que pudiera haber sido enviado por algún participante a través de la transferencia de ficheros.
- “**WMV**” (formato Windows Media Video, sólo disponible si el moderador está conectado en un equipo Windows). Permite la grabación de la sesión en un formato más estándar para que

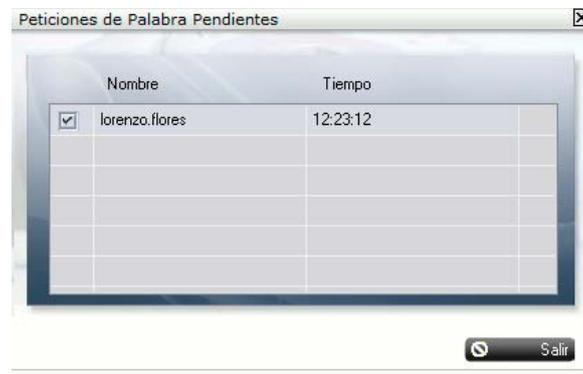
posteriormente pueda ser visto con aplicaciones multimedia comunes. Su uso está dirigido para la grabación de sesiones de videoconferencia, sin colaboración. La compartición de documentos podría quedar registrada, aunque la calidad en la grabación no sería óptima dado que está orientada a grabar el video y el audio, y no los datos compartidos.

La activación de la grabación hace que a todos los usuarios se les encienda el piloto de que la sesión está siendo grabada.

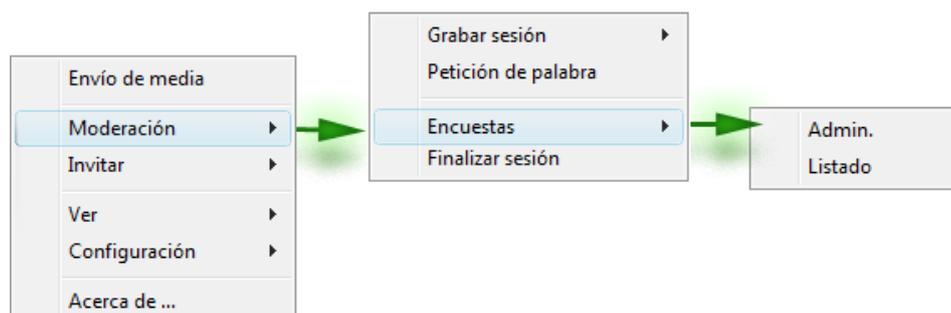


En caso de que se mostrara este indicador y el moderador no hubiera activado ninguno de los formatos de grabación locales, esto sería debido a que se habría programado a nivel de administración que la sesión se grabara y almacenara de forma automática en la plataforma central (sólo disponible en versiones avanzadas de Spontania Classroom).

- **“Petición de palabra”**: Esta es una opción avanzada del moderador para gestionar más eficazmente los turnos de palabra cuando el número de peticiones pendientes comienza a ser alto. En la ventana que se abre se proporciona un listado de los participantes que han solicitado la palabra y están pendiente de respuesta, así como la hora exacta cuando se ha realizado la solicitud y el orden de la misma.



- **“Encuestas”**: dentro de una sesión pueden introducirse una o varias encuestas para medir o evaluar las opiniones o respuestas de los participantes sobre aquellos temas que se precisen. El moderador es quien gestiona estas encuestas, las administra y las publica a los asistentes. Todas estas funciones se hacen accesibles desde el submenú **“Encuestas”**, el cual consta de dos opciones:



- “Admin.”: esta opción conduce al moderador al entorno web para la administración de encuestas, en el cual puede crear, editar, visualizar, ver resultados y eliminar las encuestas que precise.



- “Listado”: esta opción le ofrece al moderador opciones semejantes a las anteriores pero a partir de un listado previo en tiempo real de las encuestas disponibles, pudiendo además enviar dichas encuestas a los asistentes que el moderador seleccione.

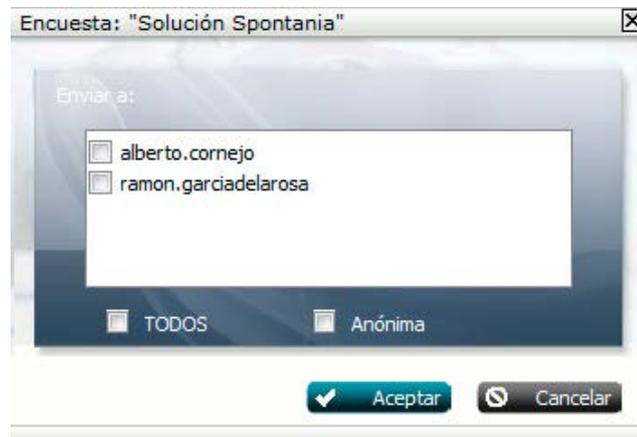


Los iconos de gestión de las encuestas tienen el siguiente significado:

- Editar la Encuesta
- Edición de Encuesta no permitida (generalmente debido a que su creador fue otro usuario)
- Ver la Encuesta
- Ver los resultados de la Encuesta
- Eliminar la Encuesta
- Eliminación de Encuesta no permitida (generalmente debido a que su creador fue otro usuario)
- Enviar la Encuesta a los participantes

Los detalles más concretos para la generación, edición, visualización de encuestas y resultados, y borrado se explican en el anexo 1 al final de este manual.

Una vez el moderador determine qué encuesta quiere solicitar que se rellene por los asistentes, debe pulsar el icono  y le solicitará los últimos parámetros:



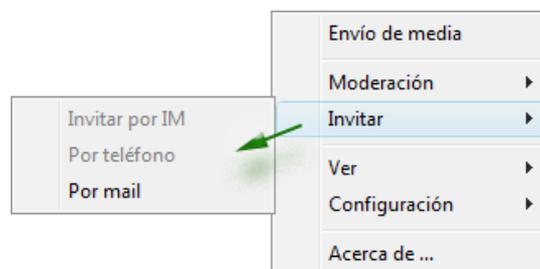
En esta ventana final el moderador puede decidir a qué usuarios concretos envía la encuesta, o a si la envía a "TODOS" los participantes de la sesión. Y puede establecer que las respuestas a la encuesta sean anónimas, marcando la opción de "Anónima"; en otro caso se recibirían con el nombre de usuario que la ha respondido.

Importante: esta funcionalidad de "Encuestas" sólo estará disponible para los usuarios moderadores que hayan adquirido ese rol tras autenticarse como moderadores. En caso de haber recibido la moderación por parte de otro usuario, es decir, que el usuario no dispusiera de una cuenta registrada a nivel de administración con capacidad de ser moderador, esta funcionalidad no estaría disponible.

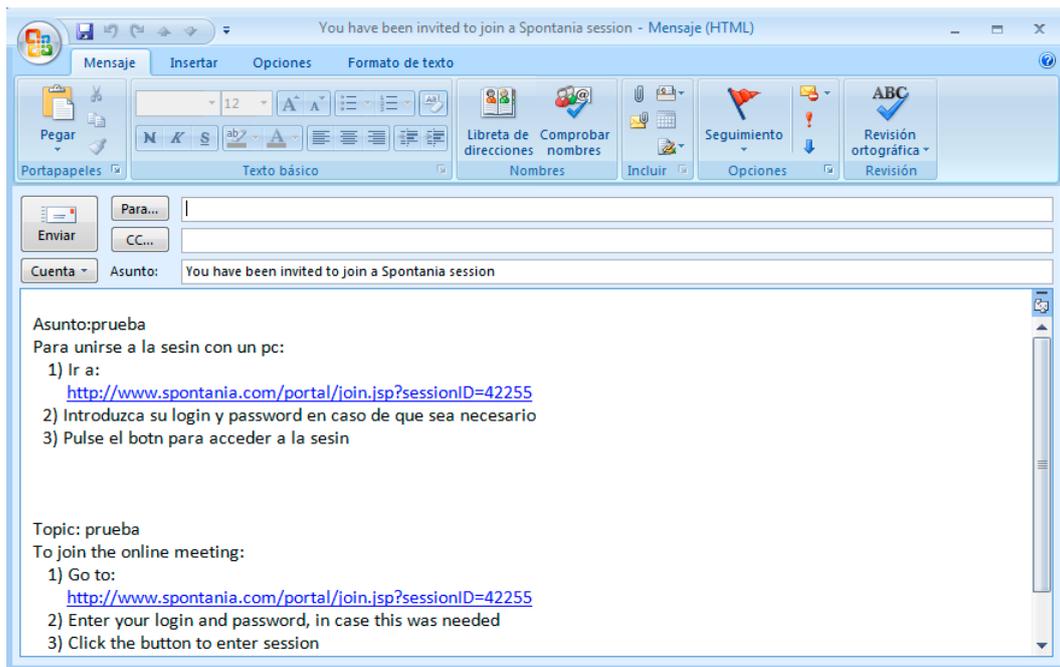
- **"Finalizar sesión"**: Expulsa a todos los participantes de la sesión excepto al moderador. El moderador podrá salir por el procedimiento normal, una vez comprobado que todos los participantes se han desconectado.

b) "Invitar usuarios"

El moderador tiene la facultad de poder invitar a más participantes a una sesión Spontania Classroom en curso. Para ello dispone de varios procedimientos, algunos de los cuales podrían no estar disponibles según la solución Spontania Classroom adquirida:

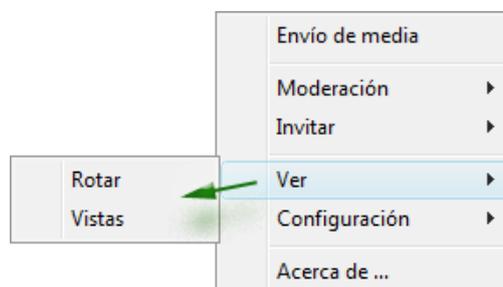


- **“Por mail”**: permite la generación de un email plantilla con los datos de acceso a la sesión Spontania Classroom, de forma que así el moderador pueda enviarlo a aquellas personas que quiera invitar a la sesión incluyendo sus direcciones de email en el campo de “Para” del correo electrónico. El asunto y el cuerpo del mensaje también podrían ser editados si el moderador lo desea.



c) **“Ver”**

Esta opción dentro del menú de opciones avanzadas añade algunas utilidades adicionales que se describen a continuación:



- **“Rotar”**: Permite activar la rotación de vídeos automática de Spontania Classroom, la cual puede resultar útil en casos de uso de un gran número de personas conectadas (ej: más de 10 usuarios simultáneos con video).



Dentro de esta ventana se ofrecen las siguientes opciones:

- *“Habilitar Rotación automática”*: permite activar o desactivar esta funcionalidad.
- *“Máximo de videos en sesión”*: número máximo de videos simultáneos que se mostrarían en pantalla una vez se arrancara la rotación automática de videos.
- *“Por tiempo”*: modalidad de rotación de videos en la cual en primera instancia cada cierto número de segundos (seleccionable en esta ventana) se activa el video de un participante hasta llegar al valor de *“Máximo de videos en sesión”*; y en segunda instancia según los segundos que se hayan establecido, se desactiva el video de un participante y se activa el video de otro participante, sin superar el valor definido en *“Máximo de videos en sesión”*. La desactivación y activación de videos se realiza de forma ordenada según la lista de usuarios conectados.
- *“Por voz”*: modalidad de rotación de videos en la cual se activa el video de los participantes que emitan audio a la sesión y se desactiva el video de los participantes que cesan de emitir audio en la sesión. Tanto en un caso como en otro existe un pequeño umbral de tiempo antes de que Spontania Classroom active o desactive el video, una vez el usuario empieza o termina de hablar respectivamente. No se podrá sobrepasar el *“Máximo de videos en sesión”* aunque sean varios participantes los que estén hablando.
- *“Puede especificar aquí el comportamiento de cada usuario”*: permite definir el tratamiento por defecto que se dará individualmente a cada usuario. Existen 3 modos (se ven pulsando el botón derecho con el cursor del ratón sobre el nombre de cualquiera de los participantes)
  - *“Automático”*: valor por defecto. No se aplica ningún tratamiento especial al usuario en la rotación de videos.
  - *“Siempre Activo”*: el video de ese participante se mantendrá en todo momento encendido durante la ejecución de la rotación de videos.
  - *“Siempre Inactivo”*: el video de ese participante se mantendrá en todo momento apagado durante la rotación de videos.
- *“Vistas”*: además de las diferentes modalidades de visualización que pueden seleccionarse desde esta opción, en el caso del moderador se ofrece la capacidad adicional de poder fijar la vista que tendrán todos los participantes en la sesión (señalizado con una flecha en verde en la siguiente imagen).



En el caso de activar esta opción, a partir de ese momento los participantes tendrán en pantalla la disposición de videos y de los recursos de colaboración que el moderador tenga en su propia pantalla. De hecho, los botones que se describieron para interactuar con las vistas  quedarán inoperativos en todos los usuarios (salvo el botón de vista en pantalla completa) a excepción de para el usuario moderador.

## Lanzador

*Nota: Esta funcionalidad no está disponible en todas las versiones de Spontania Classroom.*

Los usuarios que disponen de una cuenta creada a nivel de administración con capacidad de actuar como moderadores observarán que, tras completarse la primera conexión a Spontania Classroom como moderador habiendo accedido desde el portal web (no desde la Mensajería Instantánea), se les queda en su escritorio un acceso directo a Spontania Classroom, concretamente al denominado "Lanzador de Spontania Classroom".



Pulsando dos veces con el ratón sobre este acceso directo, se abrirá el Lanzador:



Según se ve en esa imagen, este lanzador ofrece 3 botones principales:



- ***“Nuevo SessionID”:***

En el apartado 2 de este manual referente al *“Proceso de Conexión”* se citaba que cada sesión de Spontania Classroom tiene asociado un código número llamado *SessionID* (identificador de sesión). Gracias al botón de *“Nuevo SessionID”* del lanzador, el moderador podrá generar un nuevo código de SessionID de esa sesión, invalidando el código anterior. Esto asegura que posibles participantes que hubieran conectado previamente en esa misma sesión virtual de Spontania Classroom no podrán volver a conectarse con aquel enlace salvo que reciban el nuevo.

Una vez este botón se utilice, se observará que el valor mostrado en el Lanzador de *“Session Id”* cambia automáticamente. Asimismo, el botón quedará inoperativo hasta que el moderador utilice ese código accediendo a la sesión.



- ***“Invitar por mail”:***

Esta opción permite generar la plantilla de un correo electrónico con los detalles de conexión para el acceso a la sesión de Spontania Classroom identificada con el *“Session ID”* visualizables desde el Lanzador, sin necesidad de de que el moderador tenga que conectarse a la sesión y usar la opción análoga del menú de *“Invitar”*.

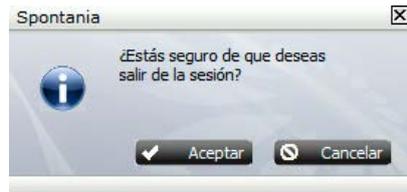


- ***“Iniciar Sesión”:***

Al pulsar este botón, el usuario accederá a la sesión identificada por *“Session ID”* como moderador, sin necesidad de que acceda a través del portal web de Spontania Classroom.

## 6 Finalizar la sesión

Para abandonar la sesión, basta que el usuario pulse sobre el icono  situado en la parte superior derecha de la aplicación donde están el resto de controles de ventana. 



En algunas versiones de Spontania Classroom, una vez el usuario abandona la sesión, éste puede observar que se le abre un navegador con un informe resumen de los beneficios obtenidos al utilizar Spontania Classroom:



En este informe se presenta la siguiente información:

- Ubicación geográfica aproximada de cada uno de los usuarios que participaron en la sesión Spontania Classroom. Esta localización es aproximada ya que se basa en la dirección IP del usuario utilizada, no en su posición geográfica obtenida por sistemas más precisos como GPS.
- Beneficios totales obtenidos con la sesión de Spontania Classroom (cifras aproximadas), según tres criterios:
  - “Ahorro económico”: coste en viajes que hubiera supuesto juntar a todos los participantes en un mismo lugar.
  - “Impacto ambiental”: emisión de CO<sub>2</sub> a la atmósfera que se ha evitado al utilizar Spontania Classroom.
  - “Ahorro de tiempo”: tiempo que hubiera supuesto juntar a todos los participantes en un mismo lugar.

## Anexo 1. Portal Web de Spontania

Dentro de los componentes que integran Spontania, uno de ellos es el Portal Web, el cual está orientado a facilitar la ejecución de otras operaciones complementarias que pueden ser requeridas durante el uso o gestión de la aplicación Spontania.

Dentro de las operaciones disponibles en el Portal Web a nivel de usuario, excluyendo las referentes a administración, se pueden destacar las siguientes:

- Visualización del listado de sesiones disponibles
- Instalación del componente de Mensajería Instantánea
- Creación y modificación de sesiones
- Gestión de encuestas

En este Anexo se hace una revisión general de todas estas operaciones, así como el procedimiento para el acceso y desconexión del Portal Web.

### Acceso al Portal Web

El acceso al portal comienza conectando con un navegador en el enlace principal de Spontania, cuyo formato es del tipo: `http://<NOMBRE_SERVIDOR>/`.



En este enlace se presenta la ventana para el acceso a la sesión tanto de los asistentes como del organizador, cuyo procedimiento de conexión se explica en el apartado 2 de este manual. En lugar de rellenar esos datos, el usuario debe seleccionar el enlace de “Acceso a portal”, en la parte superior derecho de esa página web, el cual lleva a la siguiente página para el acceso al Portal Web.



En esta nueva ventana de autenticación, en caso de seleccionar el enlace de “Acceso a sesión” en la parte superior derecha, regresaríamos a la ventana previa para conectar a una sesión de Spontania.

La página de acceso al portal contiene los siguientes 4 parámetros (el campo “Entidad” podría no aparecer según la configuración establecida a nivel de administración):

- “Rol”: permite elegir uno de los dos siguientes valores:
  - “Usuario”: rol requerido para el acceso al Portal Web (válido para moderadores, usuarios registrados y, si hubiere, traductores).
  - “Administrador”: rol requerido para el acceso a la administración de la solución. Las funciones del administrador de Spontania se explican con detalle en el Manual de Administración de Spontania. El administrador tiene una cuenta de acceso diferente.
- “ENTIDAD”: el usuario deberá haber recibido el valor concreto que debe utilizar para este campo por parte del administrador de la solución. La entidad es un espacio de uso independiente de Spontania caracterizado por una configuración específica de usuarios, y de sesiones y grupos de sesiones (áreas) que es gestionada y mantenida a nivel de administración.
- “Usuario”: Login de la cuenta de usuario que habrá sido previamente creada a nivel de administración para la autenticación del usuario en el Portal Web.
- “Password”: Clave de la cuenta de usuario que habrá sido previamente creada a nivel de administración para la autenticación del usuario en el Portal Web.

Con el rol de “Usuario” seleccionado, una vez cumplimentados los datos de acceso correctos en esa página web se muestra la página principal del Portal Web de Spontania.



SESIÓN	ESTADO	DISPONIBILIDAD	HORARIO	ROL	AUTENTICACIÓN	CONEXIÓN
MAC	Esperando	Permanente	24 horas	Moderador	Libre	
test	Esperando	25-11-2009/25-11-2013	24 horas	Moderador	Libre	

Nueva sesión

© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.

En los próximos sub-apartados se enumeran las opciones disponibles en esta página web.

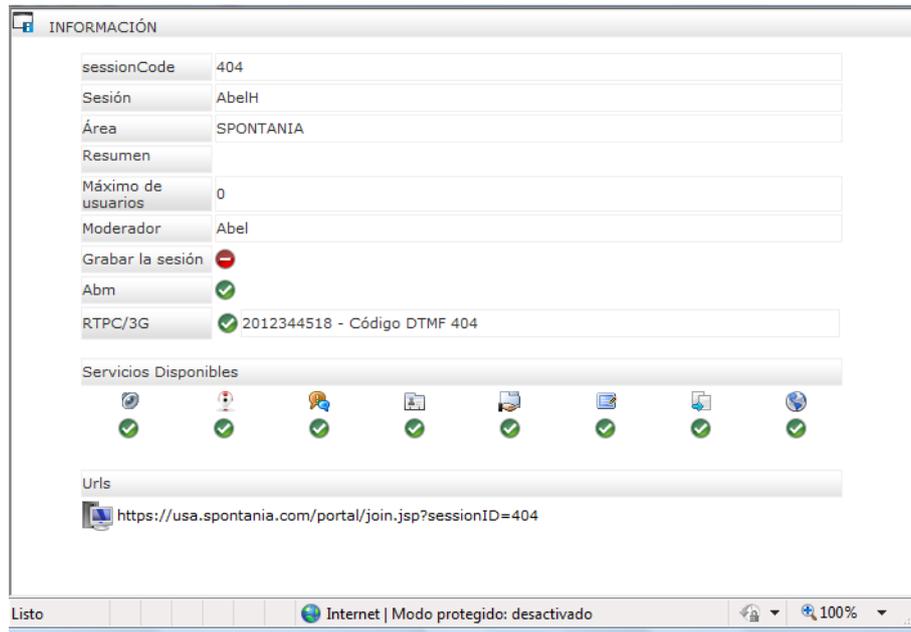
## Listado de Sesiones disponibles

Una de las posibles acciones que el usuario puede realizar en el Portal Web de Spontania es visualizar el listado de todas las sesiones disponibles en las cuales puede conectarse, así como la configuración establecida para las mismas.

SESIÓN	ESTADO	DISPONIBILIDAD	HORARIO	ROL	AUTENTICACIÓN	CONEXIÓN
MAC	Esperando	Permanente	24 horas	Moderador	Libre	
test	Esperando	25-11-2009/25-11-2013	24 horas	Moderador	Libre	

La información de configuración disponible es la siguiente:

- “SESIÓN”: nombre único para identificar la sesión Spontania.
- : icono para mostrar más detalles de configuración de la sesión, entre ellos:
  - El enlace directo a la sesión
  - Qué servicios de comunicación y colaboración estarían disponibles en la sesión.
  - Si se ha establecido un número máximo de usuarios que se pueden conectar de forma simultánea en la sesión (0 significa que no existe este máximo, lo que implica que la capacidad máxima de la sesión dependerá de la plataforma Spontania comprada).
  - Si está activada la grabación de la sesión en servidor central.
  - Si sería factible el acceso telefónico exterior a través de un número de teléfono y cuál sería el código de seguridad o PIN de acceso, si hubiere.



- **“ESTADO”**: si ya existen usuarios conectados en la sesión (*“Online”*), o no hubiera ningún usuario conectado aún (*“Esperando”*).
- **“DISPONIBILIDAD”**: si se ha establecido un rango de fechas para autorizar el uso de la sesión, o no hay ninguna limitación respecto a cuándo se utiliza (*“Permanente”*).
- **“HORARIO”**: asociado con el campo de “disponibilidad”, si se ha limitado el uso de la sesión a una franja horario concreta en los días que hay disponibilidad, o no hay ninguna limitación sobre la hora del día cuando se utiliza (*“24 horas”*).
- **“ROL”**: con qué privilegios el usuario accedería en la sesión (*“Moderador”* o *“Usuario”*).
- **“AUTENTICACIÓN”**: si existe control de acceso a la sesión:
  - **“Libre”**: los asistentes no precisarán escribir clave para acceder.
  - **“Restringido”**: a los asistentes se les solicitará la clave de acceso a la sesión.
  - **“Usuario”**: a la sesión únicamente se permite el acceso a aquellos usuarios registrados que hayan sido dados de alta para conectar a esa sesión.
-  : botón para iniciar el procedimiento automático de conexión a la sesión (en versiones avanzadas de Spontania podría aparecer reemplazado por el mensaje de *“Conectar como...”*).
-  : botones para editar la configuración actual de la sesión, o para la eliminación de la misma, respectivamente (Ver subapartado de Creación y Modificación de Sesiones).

## Instalación de la Mensajería Instantánea

La instalación de la Mensajería Instantánea se realiza pulsando el botón siguiente en el Portal Web:



Consultar el apartado 7 de este manual para más información.

## Creación y Modificación de Sesiones

*Nota: Esta funcionalidad solamente está disponible en algunas versiones de Spontania.*

Aquellos usuarios que hayan sido configurados a nivel de administración con la posibilidad de acceder a una sesión Spontania con el rol de moderador se encontrarán en la página principal del Portal Web con algunos botones adicionales para la provisión, edición o eliminación de sesiones.

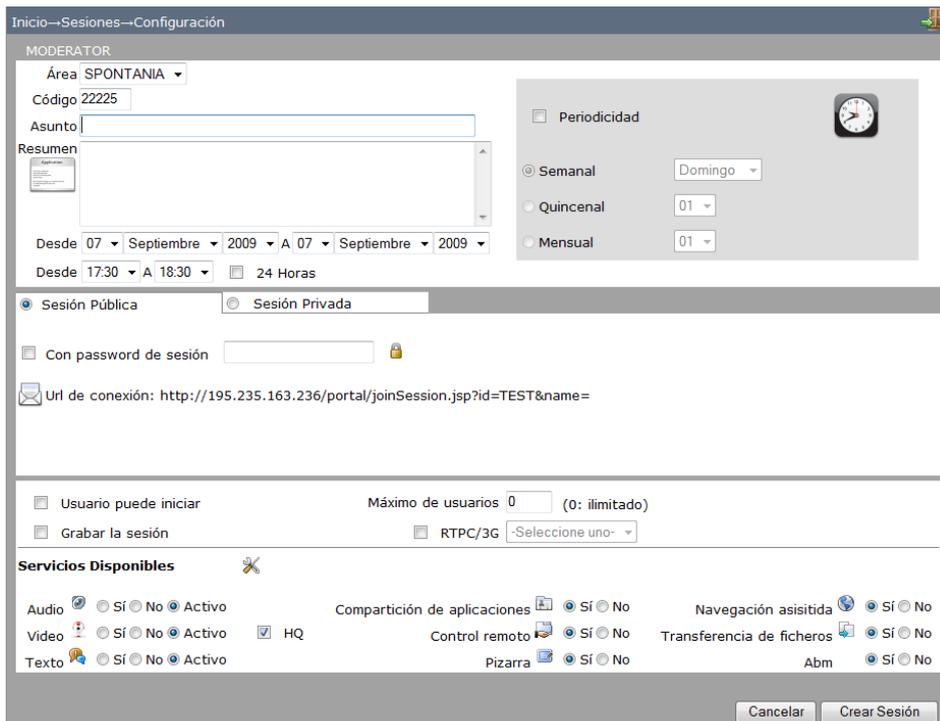


The screenshot shows the 'Moderator' interface with a table of sessions and a 'Nueva sesión' button. A green arrow points to the button.

SESIÓN	ESTADO	DISPONIBILIDAD	HORARIO	ROL	AUTENTICACIÓN	CONEXIÓN
Formación	Esperando	02-09-2009/09-09-2009	24 Horas	Moderador	Libre	[Play] [Settings] [Close]
SPONTANIA	Esperando	Permanente	24 Horas	Moderador	Libre	[Play]
TEST	Esperando	Permanente	24 Horas	Moderador	Libre	[Play]

**Nueva sesión**

El primer botón adicional asociado a esta funcionalidad es el que se encuentra en la parte inferior derecha con el nombre de “Nueva sesión”. Si el usuario pulsa sobre dicho botón, se le mostrará una página como la siguiente para crear una sesión Spontania adicional a las ya existentes:



The screenshot shows the 'Configuración' page for creating a session. It includes fields for Area, Código, Asunto, Resumen, and various session settings.

**MODERATOR**

Área: SPONTANIA  
Código: 22225  
Asunto: [Empty field]  
Resumen: [Empty text area]

Desde: 07 Septiembre 2009 A: 07 Septiembre 2009  
Desde: 17:30 A: 18:30 24 Horas

Sesión Pública  Sesión Privada

Con password de sesión [Empty field]

Url de conexión: http://195.235.163.236/portal/joinSession.jsp?id=TEST&name=

Usuario puede iniciar Máximo de usuarios: 0 (0: ilimitado)  
 Grabar la sesión  RTPC/3G [-Seleccione uno-]

**Servicios Disponibles**

Audio:  Sí  No  Activo  
Video:  Sí  No  Activo  HQ  
Texto:  Sí  No  Activo

Compartición de aplicaciones:  Sí  No  
Control remoto:  Sí  No  
Pizarra:  Sí  No

Navegación asistida:  Sí  No  
Transferencia de ficheros:  Sí  No  
Abm:  Sí  No

[Cancelar] [Crear Sesión]

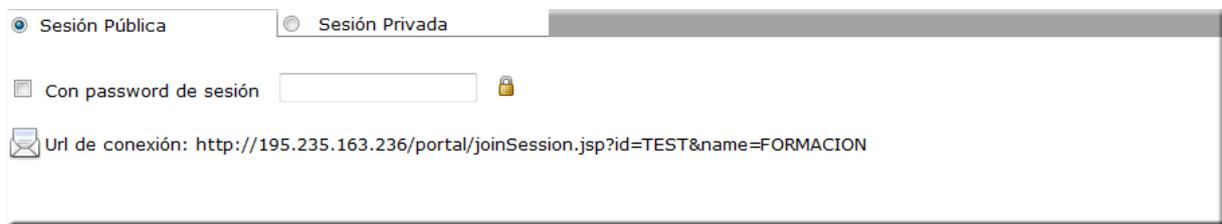
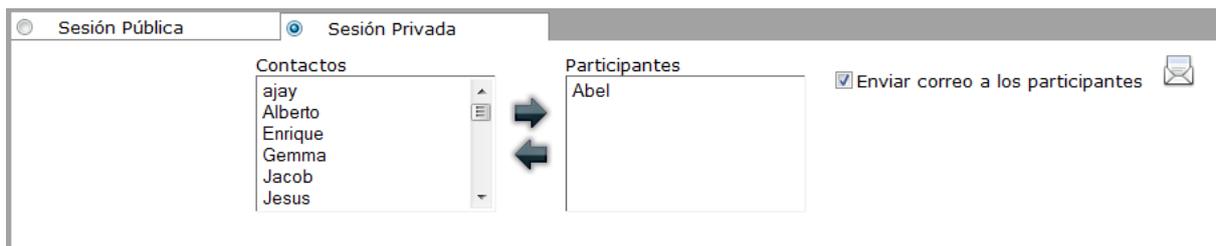
Para crear la sesión, el usuario debe rellenar ese formulario web, que consta de 4 tipos de campos.

### 1º. Campos para la Planificación de la sesión (en la parte superior)



- “**Área**”: parámetro que permite clasificar las sesiones en grupos jerárquicos al cual pertenecen. Las áreas se crean y mantienen a nivel de administración para predefinir algunos parámetros de configuración que se deseen que sean comunes a las sesiones incluidas en dicho área.
- “**Código**”: valor establecido automáticamente por Spontania para identificar la sesión.
- “**Asunto**”: nombre de la sesión. Se denomina “Asunto” ya que el valor introducido actuaría de campo Asunto en el email que los participantes invitados reciben de Spontania si se define la sesión de acceso restringido. (Nota: caracteres como ‘, “, <, >, &, \ no son válidos).
- “**Resumen**”: campo opcional para describir el propósito de la sesión o añadir cualquier otro comentario.
- “**Desde**” – “**A**” (fecha): plazo de tiempo en días en los cuales la sesión estará disponible para su uso.
- “**Desde**” – “**A**” (hora): intervalo horario en el cual la sesión estará disponible para su uso. En caso de que el usuario marcarse la casilla de “24 Horas”, la disponibilidad de la sesión no estaría determinada por el horario sino por únicamente el plazo de fechas configurado antes.
- “**Periodicidad**”: para que la sesión pueda ser utilizada de forma recurrente en base al criterio que se establezca: un día concreto cada semana, quincenalmente, un determinado día cada mes.

### 2º. Campos para establecer seguridad en el acceso (en la parte central)

Esta zona ofrece los campos específicos para poder establecer un mecanismo de control de acceso para la fase de conexión a la sesión. Las opciones se presentan en base a 2 pestañas “*Sesión Pública*” y “*Sesión Privada*” de las cuales el usuario organizador deberá optar por una de ellas:

- “*Sesión Pública*”: para que la sesión pueda ser utilizada por un conjunto de personas que a priori no se conoce o que podría variar.

En esta opción se puede definir una clave que los usuarios finales deberían escribir de forma obligatoria en el momento de la conexión para recibir autorización a unirse a la sesión. El enlace o URL de la sesión se puede extraer directamente desde esta misma pestaña, o abrir una plantilla de correo electrónico para enviarla a los posibles invitados al pulsar sobre el icono de .

- “*Sesión Privada*”: para que la sesión únicamente pueda ser utilizada por los usuarios que se añadan a la ventana titulada como “*Participantes*”. Si se selecciona esta modalidad, los usuarios requerirán en el momento de conexión a la sesión escribir los datos de “Login” y “Password” de su cuenta de Spontania para completar su conexión.

La ventana con el nombre de “*Contactos*” contiene el listado de posibles usuarios con cuenta de Spontania que han sido creados a nivel de administración. Seleccionando uno o varios de ellos y utilizando la flecha de  se pueden añadir al listado autorizado de participantes que pueden conectarse en la sesión, y utilizando la otra flecha  volverían a no estar autorizados.

Por último, marcando la casilla de “*Enviar correo a los participantes*”, cuando se complete la creación de la sesión, los usuarios seleccionados en la ventana de “*Participantes*” recibirían un email con los datos de conexión sin que el usuario organizador precise enviarlo posteriormente.

### 3º. Campos de configuración avanzada (a continuación de los parámetros de seguridad)

<input type="checkbox"/> Usuario puede iniciar	Máximo de usuarios <input type="text" value="0"/> (0: ilimitado)
<input type="checkbox"/> Grabar la sesión	<input type="checkbox"/> RTPC/3G <input type="text" value="-Seleccione uno-"/>

En ellos se pueden establecer parámetros adicionales en la configuración de la sesión:

- “*Usuario puede iniciar*”: en caso de seleccionarse, los participantes podrán conectarse a la sesión incluso si el organizador no ha accedido aún. Si no se selecciona, los usuarios verán denegada su conexión hasta que el moderador haya conectado en la sesión.
- “*Grabar la sesión*”: permite que todas las sesiones que se realicen en esta sesión Spontania serán grabadas íntegramente de principio a fin en el servidor, en formato WCONF (precisa que desde administración se haya autorizado utilizar esta funcionalidad).
- “*Máximo de usuarios*”: configura un máximo número simultáneo de participantes en la sesión. En caso de escribir un “0”, no habrá límite a nivel de sesión (el límite estará determinado por la capacidad de licencias compradas de Spontania o por las establecidas a nivel de administración)
- “*RTPC / 3G*”: activación de acceso telefónico a la sesión, y selección del número de teléfono asociado (precisa que desde administración se haya autorizado el uso de esta funcionalidad).

#### 4º. Campos de configuración de servicios (sección final del formulario)

**Servicios Disponibles**

Audio <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Activo	Compartición de aplicaciones <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Navegación asistida <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Video <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Activo <input checked="" type="checkbox"/> HQ	Control remoto <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Transferencia de ficheros <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Texto <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Activo	Pizarra <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	Abm <input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

En esta sección final de configuración se enumeran todos los servicios de comunicación y colaboración que Spontania proporciona para que puedan activarse o no su uso en la sesión. Los valores de configuración son los siguientes:

- “Sí”: el servicio de comunicación o colaboración correspondiente podrá ser utilizado en la sesión, aunque por defecto estará deshabilitado en cada participante cuando se conecten.
- “No”: el servicio de comunicación o colaboración correspondiente no podrá ser utilizado en la sesión en ningún momento por ningún participante.
- “Activo”: el servicio de comunicación correspondiente, además de poderse utilizar en la sesión, estará activado por cada participante cuando se conecten.

En el caso del servicio de video, dependiendo de la configuración que se hubiera establecido a nivel de administración, podrá verse una casilla adicional con el nombre de “HQ” (High Quality). Esta casilla permite activar la posibilidad de utilizar los perfiles de mayor calidad de video de Spontania.

Nota: el servicio “Abm” (Adaptative Bandwidth Management) listado en último lugar, además de activar el control automático de calidad de video, es preciso que se configure con un valor de “Sí” para permitir la conexión de dispositivos móviles iPhone y iPad en la sesión.

Cuando el usuario organizador termine de cumplimentar el formulario, al pulsar el botón de “Crear Sesión” regresará a la página principal del Portal Web, y podrá observar que en el listado de sesiones aparece la nueva que acaba de generar.

Asimismo, en la parte derecha de la fila asociada a esa sesión, aparecen 2 iconos adicionales en comparación con otras posibles sesiones:

Formación		Esperando	02-09-2009/09-09-2009	24 Horas	Moderador	Libre		
SPONTANIA		Esperando	Permanente	24 Horas	Moderador	Libre		
TEST		Esperando	Permanente	24 Horas	Moderador	Libre		



Botón para visualizar y editar el formulario de parámetros de configuración de la sesión.



Botón para eliminar la sesión.

Estos botones estarán visibles únicamente en aquellas sesiones que hubieran sido creadas por el usuario que está conectado al Portal Web.

## Gestión de Encuestas

Otra sección dentro del Portal Web que es sólo accesible por usuarios que hayan sido configurados a nivel de administración con el rol de moderador son las encuestas.



The screenshot shows the Spontania web portal interface. At the top left is the Spontania logo. Below it, there are navigation links: 'Inicio→Sesiones' and 'Conectar IM'. On the right side, there is a 'Acceso a Encuestas' button, which is highlighted with a green arrow. Below the navigation bar, there is a table with columns: 'SESIÓN', 'ESTADO', 'DISPONIBILIDAD', 'HORARIO', 'ROL', 'AUTENTICACIÓN', and 'CONEXIÓN'. The table contains two rows: 'Formación' and 'TEST'. At the bottom right, there is a 'Nueva sesión' button. The footer contains the text: '© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.'

Pulsando en el botón de “*Acceso de Encuestas*” que se encuentra en la parte arriba a la derecha de página principal del Portal Web se puede entrar en la sección web para la gestión de encuestas.



The screenshot shows the Spontania web portal interface for survey management. At the top left is the Spontania logo. Below it, there are navigation links: 'Inicio→Encuestas' and 'Acceso a Sesiones'. Below the navigation bar, there is a table with columns: 'LOGO', 'ENCUESTAS', 'CREADO POR', 'Nº PREGUNTAS', 'TODA ENTIDAD', and 'OPCIONES'. The table contains two rows: 'Conferencing sistem' and 'Encuesta de Satisfacción'. At the bottom right, there is a 'Nueva Encuesta' button. The footer contains the text: '© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.'

En la nueva página que se muestra, pulsando el botón de “*Acceso a Sesiones*” ubicado en la misma posición superior derecha, se regresaría a la página principal del Portal Web que tiene el listado de sesiones disponibles para el usuario conectado.

### Listado de Encuestas

Desde la página web de encuestas, la primera acción que el usuario puede realizar es visualizar el listado de todas las encuestas disponibles, así como la configuración establecida para las mismas.

LOGO	ENCUESTAS	CREADO POR	Nº PREGUNTAS	TODA ENTIDAD	OPCIONES
	Conferencing sistem	Luis Solanas	3	Sí	
	Encuesta de Satisfacción	Esther Pedraza	1	No	



Así, en esta página se proporciona la siguiente información referente a cada encuesta:

- “*LOGO*”: icono gráfico asociado a la encuesta.
- “*ENCUESTA*”: nombre identificativo de la encuesta.
- “*CREADO POR*”: usuario creador de la encuesta.
- “*Nº PREGUNTAS*”: número total de preguntas que conforman la encuesta.
- “*TODA ENTIDAD*”: disponibilidad del uso de la encuesta por todos aquellos usuarios que se les haya otorgado rol de moderador desde administración, o sólo para algunas áreas específicas.
- “*OPCIONES*”: informa sobre las posibles acciones que el usuario puede realizar con la encuesta.

-  Editar la encuesta ( ó  Copiar la encuesta)
-  Ver la encuesta
-  Ver los resultados de la encuesta
-  Eliminar la encuesta

La opción de editar la encuesta se muestra si no hay respuestas recibidas aún para la encuesta. En caso de que sí las hubiera, esta opción se sustituye por la de copiar la encuesta, para mantener la integridad entre respuestas recibidas y preguntas formuladas.

Las opciones correspondientes a editar  o eliminar  la encuesta podrían aparecer en un color grisáceo como el indicado para informar al usuario que no puede realizar ninguna de esas acciones sobre la encuesta, debido generalmente a que no fue el creador de la encuesta correspondiente.

En la parte inferior de la página web se ofrece una utilidad para ayudar a encontrar encuestas, la cual es útil cuando el número de encuestas que conforman el listado es significativo.



Esta utilidad localiza aquellas encuestas cuyo nombre identificativo (es decir, cuyo valor del campo “*ENCUESTA*” antes explicado) contiene la palabra o fragmento de palabra que el usuario escribe en la celda. La búsqueda comienza al pulsar el icono de búsqueda . Terminada la búsqueda, además del listado de encuestas encontradas que cumplan la condición escrita, aparece un nuevo botón “*Inicio Encuestas*” para volver a la página inicial con todo el listado de encuestas.

Por último, el último botón que se incluye en la página de gestión de encuestas es “*Nueva Encuesta*”, el cual se explica a continuación.

### **Creación de Encuesta**

La creación de una encuesta se realiza en dos pasos:

- Primero, la creación de la encuesta en sí con la definición de su configuración general.
- En segundo lugar, la incorporación de las preguntas que forman parte de la encuesta.

El primer paso comienza seleccionando el botón de “*Nueva Encuesta*” de la página de encuestas.



spontania Group Video Call & Collaboration

Inicio—Encuestas Acceso a Sesiones

LOGO	ENCUESTAS	CREADO POR	Nº PREGUNTAS	TODA ENTIDAD	OPCIONES
	Conferencing sistem	Luis Solanas	3	Sí	
	Encuesta de Satisfacción	Esther Pedraza	1	No	
	Videocolaboration Systems	Esther Pedraza	4	Sí	

Nueva Encuesta

© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.

Al pulsar este botón, al usuario se le presenta la página general para la creación de una encuesta, la cual se pone de dos partes:



spontania Group Video Call & Collaboration

Inicio—Encuestas—Crear Encuesta

Moderator DIALCOM

Nombre Encuesta

Solo imagenes .gif, .jpg, .jpeg or .png son aceptadas

Logo Cliente  Examinar...

Configuración por defecto  Configuración de cliente

La encuesta puede ser mirada y usada por todos los usuarios de la entidad DIALCOM

Cancelar Crear Encuesta

© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.

- 1º. La parte superior para establecer el nombre de la encuesta y, opcionalmente, una imagen o logo.
- 2º. La parte inferior para restringir el ámbito de que usuarios pueden visualizar y utilizar la encuesta.

Completada la configuración general de la encuesta, hay que pulsar el botón "Crear Encuesta". El usuario observará que en la lista de encuestas figura la nueva encuesta creada, si bien tendrá un valor de 0 para el campo de "Nº PREGUNTAS", que será el paso siguiente a realizar.

Para comenzar a crear preguntas (también para editarlas y borrarlas cuando ya están creadas), desde la página del listado de encuestas el usuario debe seleccionar el icono de  asociado a la encuesta que quiere editar.

Al pinchar en dicho icono, se muestra tanto los parámetros generales que se habían configurado en el primer paso (y que se podrían volver a editar y salvar pulsando el botón de “*Modificar encuesta*”), y una sección nueva que es para añadir preguntas, en la parte inferior de la página.



Inicio—Encuestas—Editar encuesta

Moderator DIALCOM

Nombre Encuesta   sin logo  con logo

Solo imagenes .gif, .jpg, .jpeg or .png son aceptadas

Logo Cliente

Configuración por defecto  Configuración de cliente

La encuesta puede ser mirada y usada por todos los usuarios de la entidad TEST

Nº PREGUNTA	PREGUNTA	TIPO DE PREGUNTA	Nº RESPUESTAS	OPCIONES
1	Impresión general del sistema utilizado	Respuesta libre	1	 
2	Indique la dificultad de acceso a la sesión Virtual	Varias elecciones	4	 

© Dialcom Networks 2011 Todos los derechos reservados.

En esta parte inferior se muestra un listado de las preguntas que actualmente componen la encuesta. Los campos informativos que se muestran por cada una de las preguntas son los siguientes:

- “**Nº PREGUNTA**”: orden en el cual la pregunta se presenta en la encuesta.
- “**PREGUNTA**”: contenido concreto de la pregunta.
- “**TIPO DE PREGUNTA**”: tipo que se haya establecido para la pregunta. Existen 3 tipos:
  - “*Respuesta Libre*”: los receptores de la encuesta podrán redactar su propia respuesta.
  - “*Una elección*”: la pregunta admite una única respuesta dentro de un listado de opciones.
  - “*Varias elecciones*”: la pregunta admite múltiples respuestas dentro de un listado de opciones.
- “**Nº RESPUESTAS**”: número de opciones disponibles entre las cuales se debe seleccionar la respuesta.
- “**OPCIONES**”: informa sobre las posibles acciones que el usuario puede realizar con la pregunta.

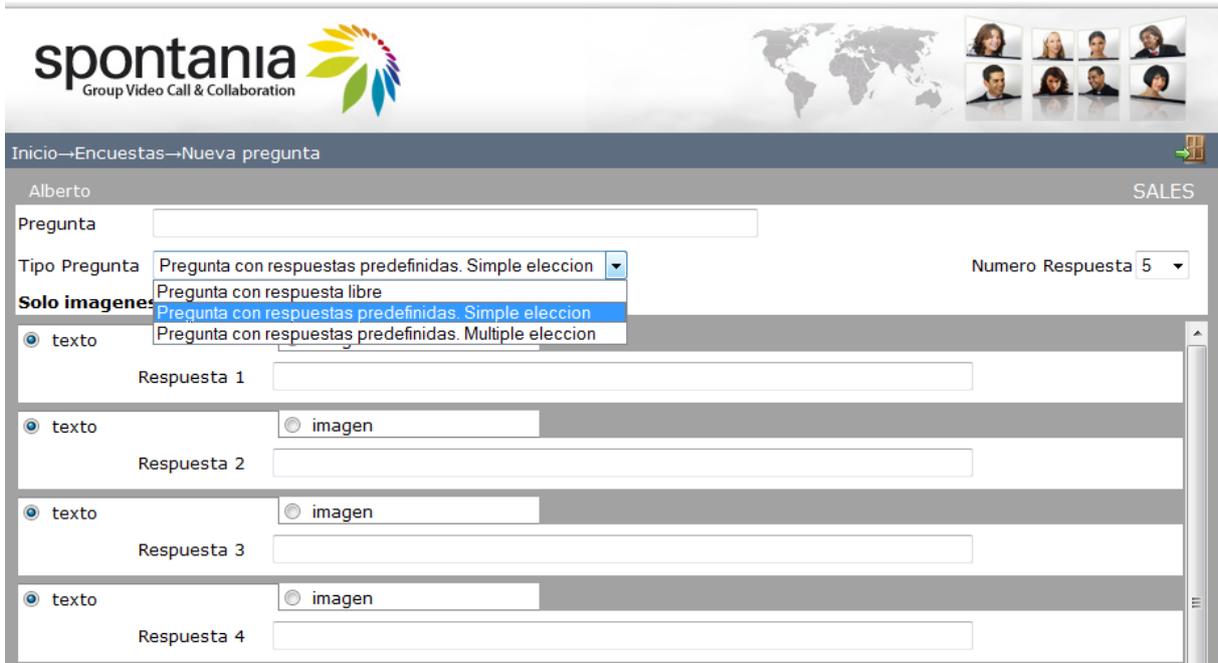


Editar la pregunta



Eliminar la pregunta

Pulsando el botón de “Nueva Pregunta” de abajo a la derecha se abre el formulario para la creación de una nueva pregunta.



En la parte superior de este formulario el usuario rellena los campos de la pregunta que luego se resumen en la página de la encuesta sobre dicha pregunta.



El resto del formulario permite al usuario añadir las posibles respuestas concretas que puede tener la pregunta. Para que estos campos adicionales puedan ser preparados la pregunta debe ser del tipo “Pregunta con respuestas predefinidas”.



Se activarán tantos bloques de respuesta como número de opciones de respuesta se seleccionen en “Número Respuesta”. La respuesta podrá ser en formato texto, o también en formato imagen, según la pestaña seleccionada para la respuesta.

Completada el formulario de la pregunta, al final de la página está el botón de “Crear Pregunta” para que la pregunta quede añadida a la encuesta.

Repitiendo el mismo procedimiento para cada una de las preguntas que se quieran incluir en la encuesta, quedará completada la encuesta, lista para su uso en sesiones Spontania.

## Visualización de Resultados

Para poder conocer los resultados de una encuesta, en la página web que presenta el listado de las mismas el usuario ha de seleccionar el icono  asociado con la encuesta que se quiere ver.

Tras ello, los resultados se presentan de la siguiente forma:



FECHA	ÁREA	SESIÓN	Nº RESULTADOS	OPCIONES
2010-05-11 12:10:08	AREA IM	SESION IM - 1273572601543	1	   
2010-12-29 10:11:42	SPONTANIA	SALA DEMO	2	   

Cada vez que un usuario envía una encuesta en una sesión Spontania a otros asistentes, se añade una fila más en la página asociada con la encuesta utilizada. Los campos informativos que se muestran de los resultados de esta petición de cumplimentar una encuesta son los siguientes:

- “**FECHA**”: día y hora cuando se envió la encuesta a los asistentes.
- “**ÁREA**”: grupo al cual pertenece la sesión Spontania en la cual se utilizó la encuesta.
- “**SESIÓN**”: sesión Spontania en la cual se utilizó la encuesta.
- “**Nº RESULTADOS**”: número de asistentes de la sesión que rellenaron la encuesta.
- “**OPCIONES**”: informa sobre las posibles acciones que el usuario puede realizar con las respuestas



Ver las respuestas a la encuesta en formato web



Eliminar las respuestas a la encuesta



Descarga las respuestas a la encuesta en formato XML



Descarga las respuestas a la encuesta en formato CSV

De las opciones anteriores, en el caso de pulsar el icono  para ver los resultados en una página web, esta página se presenta de la forma siguiente:



Inicio—Encuestas—Mostrar resultados encuesta

Moderator DIALCOM

**FORMACION SPONTANIA V5.1**

La encuesta puede ser mirada y usada por todos los usuarios de la entidad

FECHA	ÁREA	SESIÓN	USUARIO	OPCIONES
16/03/2011 12:32	SPONTANIA	SALA DEMO	HUESCA	
16/03/2011 12:32	SPONTANIA	SALA DEMO	Teruel	
16/03/2011 12:33	SPONTANIA	SALA DEMO	Zaragoza	

En filas se desglosan todas las respuestas recibidas en la sesión, indicando la siguiente información:

- **“FECHA”**: día y hora cuando el asistente respondió la encuesta.
- **“ÁREA”**: grupo al cual pertenece la sesión Spontania en la cual se respondió la encuesta.
- **“SESIÓN”**: sesión Spontania en la cual se respondió la encuesta.
- **“USUARIO”**: asistente que respondió la encuesta. En el caso de que la encuesta se hubiera solicitado rellenar de forma anónima, en este campo aparecería el valor de **“Anónimo”**.
- **“OPCIONES”**: acceso a una página con las respuestas concretas a las preguntas de la encuesta.

## Salir del Portal Web

En todas las páginas web que componen el Portal Web se puede encontrar en la parte superior derecha un icono como el siguiente para que el usuario conectado pueda desconectar del Portal Web:

