



Software para la notificación, seguimiento y resolución de incidencias vía web

MANTIS: Gestión de incidencias online

Mantis es una herramienta web que permite a empresas y profesionales independientes gestionar de forma ordenada y eficiente las incidencias, quejas y solicitudes de servicio de clientes y usuarios que restan productividad a su negocio.

A través de una sencilla interfaz web, la aplicación ofrece un completo soporte para la notificación, seguimiento y resolución de incidencias ofreciendo a los clientes un servicio de mayor calidad con menores tiempos de respuesta.



BENEFICIOS DE UNA GESTIÓN EFICAZ

- Optimiza la disponibilidad de sus servicios
- Acelera y simplifica el proceso de resolución de quejas
- Reduce el impacto de las incidencias sobre la organización
- Mejora la satisfacción de los clientes
- Maximiza la productividad

Características:

- ✓ Fácil de utilizar, panel de navegación sencillo e intuitivo
- ✓ Disponible en 68 idiomas
- ✓ Múltiples proyectos por instancia, sub-proyectos y categorías
- ✓ Totalmente configurable, categorías, tipos, prioridades, etc.
- ✓ Toda la información puede ser exportada en distintos formatos
- ✓ Notificación de errores vía web, email, rss, twitter, formulario html, móviles 3G
- ✓ Búsquedas, informes integrados, históricos, gestión del tiempo, planificación, flujos de trabajo

