



Aplicateca

Guía Rápida
McAfee Multi Access

Índice

1	¿Qué es McAfee Multi Access?	2
1.1	Más detalles.....	2
1.2	¿Qué ventajas ofrece McAfee Multi Access?	5
1.3	¿Cuáles son las principales funcionalidades de McAfee Multi Access?	5
1.4	¿A quién va dirigido McAfee Multi Access?.....	6
2	Requerimientos Técnicos	7
2.1	Otros aspectos técnicos a tener en cuenta.....	Error! Bookmark not defined.
3	Contratación y gestión de McAfee Multi Access	8
3.1	Precios y Elementos contratables.....	8
3.2	Proceso de contratación	8
3.3	Gestión de McAfee Multi Access	11
3.4	Baja del Servicio	12
4	Acceso a la aplicación McAfee Multi Access	13
4.1	Acceso como Administrador a McAfee Multi Access	13
4.2	Acceso como Usuario a McAfee Multi Access	14
5	Primeros pasos con McAfee Multi Access	15
6	Preguntas más frecuentes (FAQs)	17
7	Casos de éxito	24
7.1	Caso A: Pequeña consultoría de operaciones.....	24
7.1.1	Perfil de la empresa	24
7.1.2	Necesidad de McAfee Multi Access	24
7.1.3	Caso de uso de McAfee Multi Access.....	24
7.1.4	Coste en tiempo y organización	24
7.1.5	Beneficios conseguidos.....	25

1 ¿Qué es McAfee Multi Access?

McAfee® MULTI ACCESS es una aplicación desarrollada por McAfee que permite a los usuarios proteger en tiempo real y de forma integrada todos sus dispositivos, desde ordenadores PC y Mac hasta smartphones y tablets. Puede instalarlo en cualquier combinación de dispositivos y gestionar su seguridad desde un punto centralizado (consola web en la nube), protegiéndole con independencia del dispositivo y del lugar desde el que se conecte.

Gracias a McAfee® Multi Access, los usuarios pueden navegar, comprar, relacionarse en las redes sociales e interactuar online, independientemente del tipo de dispositivo que utilicen: PC, Mac, teléfonos inteligentes o tablets.

1.1 Más detalles...

En las siguientes páginas encontrará una descripción general de las distintas funciones de seguridad que ofrece McAfee Multi Access.

Protección de todos los dispositivos

Función	¿Qué ofrece?
Administración de contraseñas	McAfee® administra de forma sencilla y segura todas las contraseñas y permite iniciar sesión en cualquier sitio con un solo clic. McAfee SafeKey funciona en dispositivos PC, Mac, iOS, Android y Kindle Fire.
Administración sencilla	McAfee Multi Access ofrece una ubicación central para ver la seguridad de todos los dispositivos conectados. Un asistente de configuración facilita la instalación en todos los dispositivos y los usuarios pueden invitar a sus familiares a instalar la protección en sus dispositivos mediante correo electrónico o mensajes de texto (móviles).

Seguridad para PCs

Función	¿Qué ofrece?
Antivirus, antispyware	McAfee Multi Access incluye numerosos cambios en las tecnologías antimalware subyacentes e incorpora una estructura de análisis principal que mejora la eficacia y el rendimiento cuando analiza y limpia el código malicioso de los correos electrónicos entrantes y salientes, los mensajes de texto, los archivos adjuntos y los archivos.
Seguridad basada en la nube en tiempo real	McAfee Active Protection™ analiza y bloquea las amenazas nuevas y emergentes en milisegundos.
Gestión de vulnerabilidades	Cuando Windows u otros programas están desactualizados, los PCs son vulnerables a las amenazas a la seguridad que pueden comprometer los equipos y los datos personales de los usuarios. El explorador de vulnerabilidades encuentra e instala las actualizaciones más recientes de Windows y otros programas del usuario, de manera que el PC siga estando protegido y actualizado.
Firewall bidireccional	El firewall de McAfee se ha actualizado con protección mejorada frente a fugas y con aplicaciones de detección de fuga de información.

Antiphishing	El software avanzado McAfee SiteAdvisor® LIVE comprueba los sitios web peligrosos que reciben los usuarios mediante medios sociales, correo electrónico y mensajes instantáneos y les alerta sobre ellos, además de bloquear el phishing online de sus datos personales e información confidencial.
Antispam	Impide que el correo electrónico no deseado llegue a la bandeja de entrada. El motor de antispam ahora aprovecha las funciones de los laboratorios McAfee Labs (de 6 a 12 factores de determinación adicionales) para determinar si un mensaje de correo electrónico es spam o phishing. Además, los usuarios pueden crear filtros personalizados en función de sus necesidades.
Filtrado URL	Bloquea el contenido inapropiado en función de palabras clave mediante el uso de categorías basadas en la edad, con una función para establecer el tiempo y con la posibilidad de generar numerosos informes. Ahora es posible ver e imprimir los datos consolidados de todos los perfiles de usuario en una ubicación central.
Compras y búsquedas seguras	Los iconos codificados con colores de McAfee SiteAdvisor® LIVE muestran qué resultados de las búsquedas en Internet son seguros y cuáles podrían instalar código malicioso, robar la identidad del usuario o enviar spam.
Protección de redes sociales	Las clasificaciones del riesgo codificadas con colores de McAfee SiteAdvisor® LIVE aparecen junto a los vínculos publicados en los sitios web de redes sociales conocidas, como Facebook, LinkedIn y Google+.
Protección de redes domésticas	Impide automáticamente que los intrusos accedan al ordenador de un usuario en una red inalámbrica doméstica.
Destructor de datos	Destruye digitalmente los archivos confidenciales que ya no necesita para impedir que cualquiera pueda acceder a ellos.
Optimización del equipo	Elimina de forma segura los archivos basura que ralentizan el funcionamiento del equipo. Ahora limpia más elementos que antes como, por ejemplo, archivos de la imagen de memoria, cookies Flash, caché de vistas en miniatura, archivos de informes de problemas, entre otros, para dejar más espacio y disfrutar de mayor seguridad.

Seguridad móvil para teléfonos inteligentes y tablets

Función	¿Qué ofrece?
Antivirus y antispyware	McAfee Multi Access analiza los archivos, las tarjetas SD, las aplicaciones y las descargas de Internet en busca de código malicioso. Solo disponible en móviles Android.
Copias de seguridad y recuperación	Preserva la información personal bajo demanda, programando el momento o antes de que el usuario borre los datos de un teléfono inteligente o tablet extraviado y, a continuación, restaura la información en un dispositivo nuevo. La copia de seguridad incluye contactos (en caso de iPhone/iPad), y en el caso de Android, además, también incluye SMS, registro de llamadas, así como archivos multimedia (fotos y videos).

Localización y rastreo	Los usuarios pueden recuperar los dispositivos móviles extraviados o robados gracias a la visualización de la ubicación del dispositivo en un mapa, el envío de un SMS solicitando su devolución y el uso de una alerta remota que activa el sonido de la alarma del dispositivo.
Bloqueo remoto	Impide el uso incorrecto de los teléfonos móviles o las tablets Android y los datos personales mediante el bloqueo remoto del dispositivo, que impide efectuar llamadas y acceder a los datos personales y muestra el mensaje "Póngase en contacto conmigo" en el dispositivo.
Borrado remoto de los datos	Protege la vida privada mediante el borrado remoto de los datos de los dispositivos móviles y de las tarjetas de memoria extraíbles. Para que nada se pierda, también puede hacer copias de seguridad de los datos antes de efectuar un borrado remoto.
Protección de aplicaciones	Protege y preserva su privacidad al proporcionarle información sobre las aplicaciones instaladas en su dispositivo Android. Analiza todas las aplicaciones de los dispositivos y las clasifica por el grado de respeto por la privacidad. Presenta información de privacidad sobre las aplicaciones y da acceso a la desinstalación con un solo clic. Solo disponible en Android.
Filtro de llamadas y SMS	Preserva la privacidad al filtrar las llamadas y los mensajes de texto según las reglas personales. Solo disponible en Android.
Compras y búsquedas seguras	Bloquea los sitios web infectados con malware, sitios de phishing y sitios que alojan código que aprovecha las vulnerabilidades de los navegadores. También protege frente a vínculos maliciosos en mensajes SMS, sitios de redes sociales y correos electrónicos. Solo disponible en Android.

Seguridad para Macs

Función	¿Qué ofrece?
Antimalware	Protege frente a malware como spyware, virus, troyanos y bots.
Antispyware	Protege frente a programas maliciosos que supervisan, recopilan y envían información personal a centros de control remotos.
Antiphishing	Reconoce los sitios de phishing utilizando McAfee SiteAdvisor y los bloquea mediante protección en tiempo real.
Análisis del correo electrónico y de la mensajería instantánea	Analiza y limpia los archivos adjuntos recibidos por correo electrónico y mensajería instantánea para que los usuarios puedan intercambiarlos libremente.
Reparación de archivos	Repara y elimina las infecciones de los archivos sin dañar el formato ni el contenido.
Protección con firewall	Restringe el acceso a aplicaciones específicas que se comunican por Internet o redes de área local.
Búsqueda segura	Muestra iconos codificados con colores para indicar qué resultados de búsquedas en Internet son seguros y cuáles podrían instalar código malicioso, robar la identidad del usuario o enviar spam. Los sitios clasificados con anotaciones en rojo se bloquean para que el usuario no pueda hacer clic en ellos. Ahora es compatible con Safari.
Clasificaciones de sitios	Analiza los sitios y los marca en rojo, amarillo o verde de acuerdo con su reputación, lo que avisa a los usuarios de potenciales problemas de seguridad. <i>Ahora es compatible con Safari.</i>

1.2 ¿Qué ventajas ofrece McAfee Multi Access?

A continuación se enumeran los principales beneficios que McAfee Multi Access puede aportar a su organización:

- Protección multi dispositivo. Permite proteger todos los dispositivos de los empleados tanto fijos como móviles (Incluyendo Smartphones y Tablets).
- Gestión centralizada desde una única consola, en la nube, con una gestión sencilla e intuitiva.
- Suscripción mensual que le permite proteger sus dispositivos.
- Instalación con un click, desde la consola de gestión seleccione el dispositivo a proteger, indique la dirección de email del dispositivo a proteger y siga las intuitivas instrucciones de instalación.
- Permite localizar sus dispositivos móviles en un mapa, pudiendo bloquearlos remotamente en caso de pérdida o robo.
- Protege la información confidencial almacenada en sus dispositivos móviles (Tablets y Smartphones), realizando una copia de seguridad en la nube. En caso de pérdida o robo puede incluso borrar sus datos personales en remoto.
- Navegación segura desde cualquier dispositivo, protegiendo frente a sitios de phishing, vulnerabilidades de navegadores y enlaces maliciosos.
- Almacenamiento seguro de las contraseñas de sus sitios Web. McAfee SafeKey le permite almacenar las contraseñas de acceso a sus sitios Web, pudiendo acceder a ellos de forma segura desde cualquiera de sus dispositivos .

1.3 ¿Cuáles son las principales funcionalidades de McAfee Multi Access?

Las diferentes capacidades de comunicación y colaboración en tiempo real proporcionados permiten su aplicación en diferentes escenarios, según las necesidades de cada organización.

Algunas de las aplicaciones de McAfee Multi Access son:

McAfee Multi Access ofrece protección máxima para varios (5) dispositivos, incluidos los PCs (no todas las funciones están disponibles en todos los idiomas).

	PC	Mac	Teléfonos y tablets Android	Teléfonos y tablets iOS
Antivirus	✓	✓	✓	
Antispyware	✓	✓	✓	
Antiphishing	✓	✓	✓	
Firewall	✓	✓		
Búsqueda y navegación seguras	✓	✓	✓	

Antispam	✓			
Control parental	✓			
Administración de red doméstica	✓			
Protección de redes sociales	✓			
Eliminador de archivos	✓			
Analizador de vulnerabilidades	✓			
Caja fuerte de documentos	✓			✓
Bloqueo del dispositivo			✓	✓
Localización y rastreo			✓	✓
Borrado remoto de los datos			✓	✓
Copia de seguridad, restauración y borrado remoto de datos de dispositivos móviles			✓	✓ (solo contactos)
Protección de aplicaciones			✓	
Filtrado de llamadas y SMS			✓	
Protección frente a desinstalación de la protección			✓	
McAfee Multi Access – True Key	✓	✓	✓	✓
Foto y ubicación del portador del dispositivo			✓	✓
Soporte Premium	✓	✓	✓	✓

1.4 ¿A quién va dirigido McAfee Multi Access?

Las diferentes capacidades de comunicación y colaboración en tiempo real proporcionados permiten su aplicación en diferentes escenarios, según las necesidades de cada organización.

2 Requerimientos Técnicos

Si desea utilizar la aplicación McAfee Multi Access debe tener en cuenta los siguientes requisitos técnicos :

Sistemas operativos compatibles

- Windows 10 (32 y 64 bits)
- Windows 8.1 (32 y 64 bits)
- Windows 8 (32 y 64 bits)
- Windows 7 (32 y 64 bits)
-
- Mac OS X 10.8 o posterior
- Teléfonos inteligentes y tablets Google Android 2.3 o posterior
- iOS 6 o posterior

Navegador admitido

- Internet Explorer: solo Windows
- Firefox: Windows y Mac
- Chrome: solo Windows
- Safari: solo Mac

Programas de correo electrónico compatibles

- POP3: Windows Mail, Outlook Express, Outlook, Netscape, IncrediMail, Thunderbird, Becky, Shuriken
- MAPI: Outlook
- Web: MSN/Hotmail, o cuenta de correo electrónico con acceso POP3

Requisitos para la barra de herramientas de antispam

- Windows Mail u Outlook Express 7.0 o posterior
- Outlook para Win7 o posterior
- Thunderbird 5.0
- El antispam también es compatible con otros clientes de correo electrónico POP3 (sin SSL) y cuentas web.

Programas de mensajería instantánea compatibles

- AOL Instant Messenger 2.1 o posterior
- Yahoo Messenger 4.1 o posterior
- Microsoft Windows Messenger 3.6 o posterior
- MSN Messenger 6.0 o posterior

3 Contratación y gestión de McAfee Multi Access

A continuación se describe la operativa de contratación de McAfee Multi Access, si bien puede encontrar una descripción de la operativa de contratación general en el documento “Guía Rápida Aplicateca”.

TENGA EN CUENTA QUE...

Para ciertas aplicaciones, es conveniente crear usuarios adicionales de Aplicateca, a los que poder asignar las licencias de esta aplicación, o simplemente para permitirles el acceso a la misma.

Más información sobre **creación de usuarios adicionales**, en la “Guía Rápida de Aplicateca”.

3.1 Precios y Elementos contratables

La oferta de McAfee Multi Access está formada por tan sólo un concepto contractable:

El producto McAfee Multi Access, que incluye 1 licencia de uso de McAfee Multi Access para 5 usuarios, con promoción de alta y primer mes gratis.

Respecto a la promoción de McAfee Multi Access, todas las unidades incluidas en el primer pedido que se realice tendrán el PRIMER MES GRATIS, y se distinguen del resto porque su código de producto es diferente”. Esta es la [Promoción de Bienvenida](#), con código (6A0H0).

La [Promoción de Bienvenida](#) que incluye primer mes gratis, sólo es contractable la primera vez por cada cliente, por lo que todas las unidades que se incluyan en el primer pedido disfrutarán de la promoción de primer mes gratuito.

Por otro lado, se encuentra [Antivirus McAfee Multi Access Pack 5 Dispositivos](#), con código (6A0H1) y cuota de 3€/mes.

El siguiente cuadro recoge un resumen de la estructura de la oferta de [McAfee Multi Access](#):

3.2 Proceso de contratación

Concepto Contractable ¹	Condiciones/ Restricciones	Precio (alta €, cuota €/mes)
Promoción Bienvenida	Alta y primer mes gratis, solo primer pedido (instancia).	Alta: 00,00 Cuota: 00,00
Antivirus McAfee Multi Access Pack 5 Dispositivos	Licencia 1 Pack Cada pack permite instalar el antivirus en cinco dispositivos	Alta: 00,00 Cuota: 3,00

Para la compra de cualquier aplicación de Aplicateca, deberá acceder al Marketplace (www.movistar.es/aplicateca), según lo indicado en la “Guía Rápida Aplicateca”.

¹ CONCEPTO CONTRACTABLE: Literal con el que el concepto debe aparecer en la aplicación contratadora

Una vez seguidos los pasos indicados, accederá a la vista de administrador de Aplicateca. Seleccione la categoría SEGURIDAD y ahí encontrará McAfee Multi Access.



Para contratar McAfee Multi Access, pulse directamente sobre el botón del carrito (si pulsa sobre “Más info”, se le mostrará toda la información relativa al servicio y desde ahí podrá también contratar pulsando sobre el botón correspondiente).



Antivirus McAfee Multi Access

Antivirus de seguridad que oferta Telefónica para pc's, smartphones y tablets al mejor precio. Protección en tiempo real contra virus, malware y troyanos.

Desde **3,00** €/mes
3,63 con I.V.A.

Consúltenos y contrate

Le llamamos gratis

Llámemos y contrate
900 510 041

Contratar >

① Contratación inmediata ② Sin instalaciones ni permanencias ③ Soporte personalizado

En “Mi Carrito” (frame derecho), se le mostrará la aplicación seleccionada y el precio mínimo de la misma. Pulse sobre el botón “Iniciar compra” para que se le muestre el formulario de contratación, que deberá cumplimentar con las opciones relativas a la aplicación, para poder finalizar el proceso de compra.

Mi Carrito

El carrito está vacío

Antivirus McAfee Multi Access

Indique numero PACKS   Cada pack permite instalar en 5 dispositivos (PC, Mac, tablet o smartphone)

Antivirus McAfee Multi Access:?

Detalles de Usuario

Administrador: * 

- Número de packs: Indicar el número de packs que se desean contratar, con un máximo de 10 packs.
- Administrador: En este campo, es donde se asigna las personas que van a tener acceso a McAfee Multi Access .
- No se necesita ningún tipo de contacto para poder contratar este servicio.

A continuación, y para finalizar, se debe aceptar expresamente la Declaración de Términos Legales y Condiciones de uso del Servicio, como paso necesario para la finalización de la compra.

Pulse a continuación el botón “Finalizar”, tras lo cual, si el procesamiento de la compra ha sido correcto, el sistema muestra una ventana de confirmación.

Declaración

Confirmo que he leído y acepto los [términos y condiciones de uso del servicio](#) y que la información que he proporcionado para la contratación del servicio es correcta. Asimismo confirmo que dispongo de la capacidad y autorización suficiente para contratar este servicio en los términos y condiciones establecidos para el mismo.

¿Está de acuerdo con la declaración expuesta arriba ? Si

NOTA: En las contrataciones asociadas a línea telefónica móvil el cliente sobre cuya línea se contrata recibe inmediatamente un sms informativo de la operación realizada través de Pagos Movistar y su importe. Este mensaje no se repite mensualmente con los cobros periódicos.

3.3 Gestión de McAfee Multi Access

Para realizar cualquier gestión, tanto de la aplicación contratada como de la propia Aplicateca, deberá seguir las indicaciones al respecto en “Guía Rápida de Aplicateca”.

Desde “Mi Aplicateca” podrá ampliar licencias/usuarios para McAfee Multi Access y contratar licencias u opciones adicionales al mismo.

Pulse sobre “Más Detalles” para editar su aplicación:



INICIO MI APLICATECA MIS DATOS

Está en Inicio / Mi Aplicateca / Gestión de Aplicaciones

Mi Aplicateca

Muestra las aplicaciones adquiridas por su usuario.

Ver todos	Nombre de la aplicación	Referencia	Estado	
Oficina	Antivirus McAfee Multi Access	Antivirus McAfee Multi Access 1	Activado	Más Detalles
Web y e-Commerce	Antivirus McAfee Multi Access	Antivirus McAfee Multi Access 1	Activado	Más Detalles

Pulsando sobre el botón “Editar Aplicación” se accede a una pantalla que permite realizar ciertas acciones sobre los packs o servicios contratados para la aplicación: dar de alta o de baja licencias adicionales, modificar el administrador de la aplicación, ampliar paquetes, etc.

Administrar la aplicación

Los detalles de la Aplicación se exponen a continuación



Ver todos	Código Aplicación ?	A033631
Oficina	Nombre de la aplicación:	Antivirus McAfee Multi Access
Web y e-Commerce	Estado ?	Activado
Marketing y Comunicación	Indique numero PACKS Antivirus McAfee Multi Access:?	4 Cada pack permite instalar en 5 dispositivos (PC, Mac, tablet o smartphone)
Seguridad	Detalles de Usuario	
Movilidad	Administrador: prenecltm01 prenecltm01 (prenecltm01@yopmail.com)	

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación".
 NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

Dar de baja

Para finalizar el proceso basta continuar las pantallas de igual forma que en el proceso de compra normal.

3.4 Baja del Servicio

La baja total consiste en la **descontratación de la TOTALIDAD de packs de usuario y servicios** asociados a la aplicación McAfee Multi Access.

La baja total implica la **denegación del acceso al servicio o aplicación** que se tenía contratada, por lo que no es posible recuperar la información que en ella se encuentre almacenada. Por ello, le recomendamos que antes de solicitar la baja total ponga a salvo sus datos por los medios que la aplicación ponga a su disposición o por sus propios medios.

TENGA EN CUENTA QUE...

Se informará al cliente de que dicha acción conllevará la pérdida de toda la información almacenada en el sistema.

NOTIFICACIONES: Se enviarán las notificaciones automáticas estándar: mail de confirmación de baja del servicio. No se envía ninguna notificación adicional.

Para cancelar definitivamente la suscripción a una aplicación, lo que supone la baja total de todos sus usuarios/licencias/servicios asociados, en la página de Administración de la aplicación debe seleccionarse el botón "Dar de baja":

Administrar la aplicación

Los detalles de la Aplicación se exponen a continuación

Ver todos	Código Aplicación  : A033631
Oficina	Nombre de la aplicación: Antivirus McAfee Multi Access
Web y e-Commerce	Estado  : Activado
Marketing y Comunicación	Número de packs de 5 dispositivos: 1
Seguridad	Detalles de Usuario
Movilidad	Administrador: <i>prenecmtm01 prenecmtm01 (prenecmtm01@yopmail.com)</i>

Para editar los detalles de la aplicación y añadir o eliminar usuarios pulse el botón "Editar Aplicación"

Editar aplicación

Para cancelar la suscripción a una aplicación pulse en el botón Borrar Aplicación".
NOTA IMPORTANTE: Toda la información de los usuarios asociada a dicha aplicación será borrada y no podrá ser recuperada."

Dar de baja

4 Acceso a la aplicación McAfee Multi Access

4.1 Acceso como Administrador a McAfee Multi Access

El usuario administrador es aquél que ha sido asignado por el administrador de Aplicateca (pudiendo coincidir ambos), bien durante el proceso de contratación, bien al editar posteriormente la aplicación.

El acceso del usuario Administrador de McAfee Multi Access se hará a través de Aplicateca (acceso a Aplicateca descrito Guía Rápida de Aplicateca).



Aplicateca

aplicaciones ▾ atención al cliente ▾

Buscar

Aplicateca, la primera tienda online de aplicaciones para empresas.

Conozca Aplicateca >

1 Contratación inmediata 2 Sin instalaciones ni permanencias 3 Soporte personalizado

Acceso Registrado

Regístrate >

Acceder >

¿Olvidó su contraseña?

Consúltenos y contrate

Le llamamos gratis

Llámenos y contrate

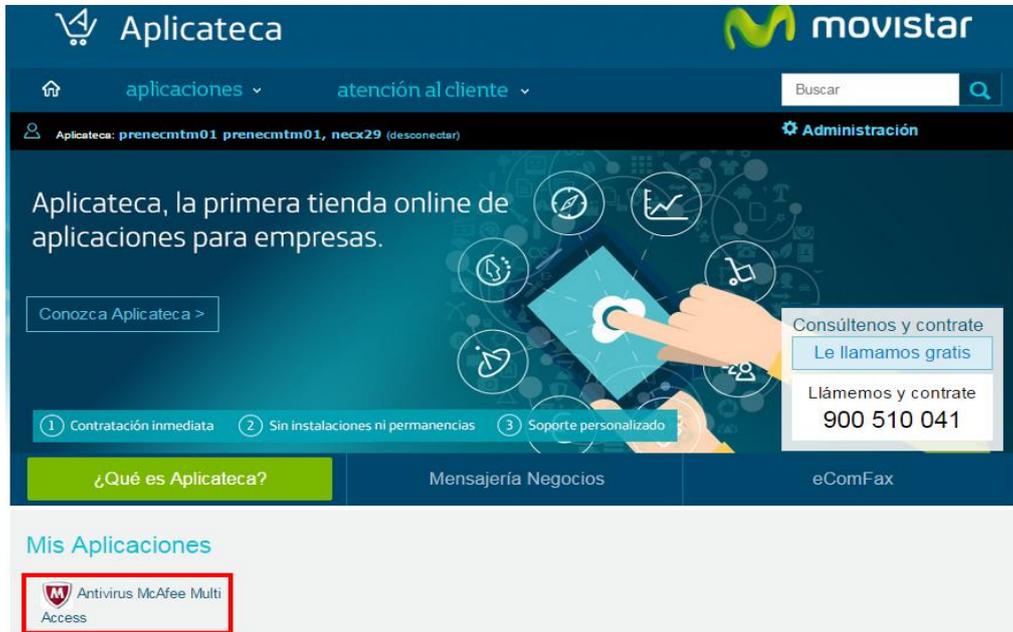
900 510 041

¿Qué es Aplicateca?

Mensajería Negocios

eComFax

Una vez en Aplicateca, la vista que aparece depende de si el usuario es administrador o no. En cualquiera de los dos casos, el acceso a McAfee Multi Access como administrador se realiza a través del menú superior “Mis aplicaciones”.



4.2 Acceso como Usuario a McAfee Multi Access

Los usuarios que hayan instalado el servicio en sus dispositivos móviles o tablets, podrán acceder a su cuenta de usuario para gestionar el servicio y hacer uso de las funcionalidades específicas para este tipo de terminales. Para ello, deberán acceder a la siguiente dirección:

<https://apicatega.mcafeemobilesecurity.com/>

Para acceder, deberán de introducir su número de teléfono (en caso de teléfonos móviles) o su dirección de email (en caso de tablets), así como el PIN de 6 dígitos de la aplicación. Si no conocen cuál es su PIN, deberán pedírselo al administrador de McAfee Multi Access, quien a través del portal de administración (ver apartado anterior) podrá generar un nuevo PIN.

5 Primeros pasos con McAfee Multi Access

1. Una vez contratado el servicio, recibirá en el buzón de correo electrónico del administrador elegido en el formulario de contratación, un email de bienvenida cuyo asunto es "Instale ahora su antivirus McAfee Multi Access de Movistar". Dicho email contiene las instrucciones para la puesta en marcha del servicio. Pulsando en el link que contiene al principio de todo (en el apartado INSTALE), accederá a su cuenta de administrador.
2. Una vez dentro de la consola, instale la protección en cada uno de los dispositivos. Para ello, pulse en el botón '+' y siga las instrucciones, eligiendo primero el tipo de dispositivo (PC, Mac, Móvil o Tablet), después el sistema operativo, la protección que desea instalar (seguridad esencial o seguridad adicional), y finalmente, el número de teléfono o correo electrónico al cual se le enviará el link de instalación de la aplicación.
3. El usuario recibe, tras el paso anterior, un mensaje (SMS o email) con el enlace para instalar el servicio. Pulsando en el enlace, accederá a la descarga e instalación de la aplicación en el su terminal. Siguiendo las instrucciones de la pantalla, en menos de dos minutos habrá completado la instalación del servicio.
4. Repitiendo los pasos 2 y 3 para cada nuevo dispositivo, el cliente habrá protegido todos los dispositivos de la empresa. Cada vez que el administrador desee volver a entrar en la consola, bien para proteger nuevos dispositivos, bien para gestionar las licencias (eliminar la protección en algún dispositivo, transferirla a otro nuevo dispositivo, o reinstalar), deberá volver a entrar en la consola mediante el procedimiento indicado en el punto 1. Alternativamente, el administrador también podrá entrar, con sus credenciales de Aplicateca, a www.aplicateca.es y desde ahí, en el apartado Mis Aplicaciones, acceder a McAfee Multi Access.

El contenido del email de bienvenida es el siguiente:



Instalación Antivirus_



movistar

Estimado Cliente:

En primer lugar nos gustaría expresarle nuestro agradecimiento por haber contratado el antivirus McAfee Multi Access de Movistar.

INSTALE el antivirus pinchando **AQUÍ**.

Acceda a dicha dirección cada vez que desee proteger un nuevo dispositivo, localizar sus móviles, bloquearlos o realizar copias de seguridad en remoto.

APLICATECA

También puede acceder desde www.aplicateca.es para gestionar su Antivirus. Para ello necesitará:

Usuario: [rellenar con la dirección email del cliente, la misma a la que enviamos este email]
Password: su contraseña habitual. Si no la recuerda o todavía no tiene una contraseña, pulse el enlace ¿Olvidó su contraseña?

Aquí podrá acceder a los siguientes manuales:

[Guía Rápida](#)
[Manual de instalación](#)

PROTECCIÓN COMPLETA



Recordamos que con este servicio, disfrutará de protección completa para todo tipo de dispositivos de forma integral y en tiempo real contra las distintas amenazas existentes en la red.

SOPORTE TÉCNICO:

- ✓ **900 510 041:** Atención gratuita
- ✓ www.aplicateca.es desde donde puede pulsar el botón “**Le llamamos gratis**”

Atentamente,
El equipo de Seguridad de Movistar



Todos los demás puntos, están descritos con anterioridad en los epígrafes 3 y 4, que son los respectivos en cuanto a modificaciones en la aplicación de McAfee Multi Access se refiere.

6 Preguntas más frecuentes (FAQs)

QUÉ ES Y QUÉ VENTAJAS ME OFRECE

¿Qué es McAfee Multi Access?

McAfee Multi Access es un servicio de seguridad que proporciona una protección completa hasta en **cinco** dispositivos (PC, Mac, smartphones y tablets). Puede contratar tantas licencias como desee, para proteger hasta 10, 15, 20 dispositivos, etc.

Además, McAfee Multi Access le permite poder gestionar todos sus dispositivos desde un **único centro de seguridad** situado en la nube (Internet).

Con este servicio disfrutará de:

- ✓ Protección para PC con **McAfee Total Protection**.
- ✓ Protección para Mac con **McAfee Internet Security**.
- ✓ Protección para dispositivos móviles con **McAfee Mobile Security**.
- ✓ Almacenamiento seguro de tus contraseñas con **True Key**.
- ✓

¿Qué ventajas me ofrece McAfee Multi Access?

- **Sencillez**
 - ✓ Pago mensual en su factura de fijo, **sin cuota de alta ni contrato de compromiso**.
 - ✓ Puede disfrutar de la protección sin necesidad de un experto informático.
 - ✓ **Instalación a un clic**.
 - ✓ Siempre actualizado: **actualizaciones automáticas** y mejoras continuas en tiempo real.
- **Innovación**
 - ✓ Siempre con la última versión de protección. El programa se actualiza automáticamente de manera que siempre tenga la mejor protección.
- **Eficacia**
 - ✓ McAfee Multi Access posee la tecnología más eficaz aplicada en servicios de seguridad.
 - ✓ Combina todos sus servicios (**Antivirus, Firewall, Antispyware, Antispam, Antipishing y protección de identidad**) proporcionando la protección más eficaz existente en el mercado.
 - ✓ Protege todos sus dispositivos, PC, Mac, Smartphones o Tablets con una única suscripción mensual.
- **Soporte Técnico** incluido en el precio a través del 900510041

¿Qué es VirusScan o antivirus?

Es una aplicación de McAfee Multi Access que le protege de software malicioso como virus, troyanos, cookies de rastreo, software espía, software publicitario y otros programas potencialmente no deseados que pueden infectar sus equipos.

VirusScan no solo le protege de los archivos y carpetas de sus equipos sino también de los archivos que puedan llegar a través del correo electrónico o los mensajes instantáneos de Internet.

La protección de sus equipos es inmediata y constante. Al trabajar, navegar, abrir el correo electrónico... el antivirus trabaja en segundo plano supervisando, analizando y detectando daños potenciales en tiempo real.

¿Qué es McAfee Personal firewall?

Personal Firewall ofrece **protección avanzada** para sus equipos y sus datos personales. El firewall establece una barrera entre sus equipos e Internet y supervisa en segundo plano si se realizan operaciones de tráfico de Internet que resulten sospechosas.

¿Qué es McAfee Anti-Spam?

Anti-Spam **impide la entrada de correo electrónico** no solicitado en su buzón de entrada examinando los mensajes entrantes y marcándolos como **correo basura** (correo electrónico que solicita que el usuario compre productos) o **phishing** (correo que solicita que el usuario proporcione información personal en un sitio Web posiblemente fraudulento), y después filtra los mensajes de correo basura en la carpeta de McAfee Anti-Spam.

¿Qué es McAfee Mobile Security?

McAfee Mobile Security protege sus dispositivos móviles, smartphones y tablets frente a malware y otros riesgos que puedan surgir al navegar por Internet. Además, con McAfee Mobile Security podrá **localizar** en todo momento **sus dispositivos en un mapa**.

Además, si quiere guardar toda la información almacenada en sus dispositivos (contactos, fotos, videos...) para que no se pierda en caso de pérdida o robo del dispositivo, puede realizar una copia en la nube de información almacenada en los mismos.

¿Qué es True Key?

McAfee True Key almacena de forma segura los nombres de usuario y contraseñas que haya creado para sus sitios Web. Además, con solo un clic puede iniciar sesión en cualquier sitio web desde sus dispositivos (PC, MAC, Smartphone o Tablet).

CÓMO FUNCIONA

INSTALACIÓN Y ACCESO

¿Cómo instalo McAfee Multi Access?

Cuando contrate McAfee Multi Access le enviaremos un correo electrónico a la dirección que nos haya facilitado durante la contratación.

En dicho correo le facilitaremos un enlace para acceder a su cuenta de McAfee Multi Access. Desde dicha cuenta podrá también añadir los dispositivos que desee proteger (PCs, Mac, Smartphones y Tablets).

Si no dispone del correo de bienvenida y quiere instalar el servicio, acceda a www.aplicateca.es con sus claves de acceso, y de ahí, acceda a su aplicación McAfee Multi Access. Allí también encontrará paso a paso cómo instalar McAfee Multi Access.

Si no dispone de su usuario y contraseña puede recuperarlos llamando gratis al **900510041** desde cualquier teléfono.

No me ha llegado el correo electrónico de bienvenida, ¿cómo puedo instalar McAfee Multi Access o consultar mi licencia?

Si no dispone del correo de bienvenida y quiere instalar el servicio o consultar su licencia, acceda a www.aplicateca.es con sus claves de acceso.

Si no dispone de su usuario y contraseña puede recuperarlos llamando gratis al **900510041**.

¿Cómo puedo comprobar que la instalación se ha realizado correctamente?

Una vez que finalice la instalación puede comprobar que se ha realizado correctamente si aparece un icono de McAfee en su dispositivo (PC, Mac, Smartphone o Tablet). Al pulsar sobre en ese icono accederá a las opciones de configuración de la aplicación de seguridad.

¿Qué puede provocar que no se pueda instalar McAfee Multi Access?

Es posible que en algunas ocasiones no se consiga instalar McAfee Multi Access en su dispositivo. Algunas de estas razones son:

- Espacio insuficiente en el ordenador. Libere espacio en su disco duro y pruebe a instalar de nuevo el producto.
- Los recursos de memoria del ordenador son bajos.
- La conexión a Internet falla.
- Su dispositivo móvil Android (smartphone o tablet) no puede acceder a Play Store. Pulse sobre el icono de Play Store y a continuación, siga las instrucciones que aparecen en su pantalla.

¿Cómo puedo transferir la protección de un dispositivo a otro?

En cualquier momento puede transferir la protección de un dispositivo a otro, bien porque haya cambiado de smartphone o porque ya no desee proteger un PC u otro dispositivo. Para hacerlo, acceda a su cuenta y desde ahí podrá transferir fácilmente la protección de un dispositivo a otro.

¿Cómo puedo proteger cada uno de mis dispositivos?

Muy fácil. Le explicamos paso a paso cómo hacerlo:

Instale el módulo de protección correspondiente a su dispositivo, acceda al Centro de Seguridad y desde allí podrá instalar la protección para cada uno de sus dispositivos. Seleccione el dispositivo que desea proteger (PC, Mac o Móvil) usando el menú desplegable de la parte superior derecha:

- ✓ Para proteger su PC o Mac:

Selecciones **PC** o **Mac** (dependiendo de cuál corresponda). Si desea proteger el mismo PC desde el que ha accedido al Centro de Seguridad pulse sobre el botón "**Descargar**". Si desea proteger otro PC distinto pulse "**Enviar vínculo**". Así, enviará un enlace que podrá abrir desde el PC que quiera proteger y comenzar así la instalación.

- ✓ Para proteger su Smartphone o Tablet:

Seleccione Móvil en el menú desplegable de la parte superior derecha y elija cómo desea recibir el enlace para proteger su dispositivo: por SMS, por email o accediendo directamente a la dirección web desde su dispositivo móvil.

FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL SERVICIO

¿McAfee Multi Access está configurado por defecto o tengo que configurarlo yo?

McAfee Multi Access está configurado por defecto. Si desea cambiar la configuración pulse sobre el icono de McAfee de su dispositivo y adapte la configuración de protección como quiera.

¿Qué son los Servicios de Protección del Centro de Seguridad?

Los servicios de protección del Centro de Seguridad se dividen en tres categorías: **Equipo y archivos**, **Internet y redes** y por último, **correo electrónico y MI** (mensajería instantánea).

Estas categorías le ayudan a explorar y configurar **los servicios de seguridad** que protegen su equipo.

- **Equipo y archivos:** puede configurar los siguientes servicios de protección:
 - ✓ Protección contra virus
 - ✓ Protección contra programas potencialmente no deseados (PPnD)
 - ✓ Monitores del sistema
 - ✓ Protección de Windows
- **Internet y redes:**
 - ✓ Protección contrafuegos
 - ✓ Protección de la identidad
- **Correo electrónico y MI (Mensajería Instantánea):**
 - ✓ Protección de correo electrónico
 - ✓ Protección contra Spam

¿Para qué sirve el estado de protección simplificado?

El estado de protección le permite comprobar en qué estado de protección se encuentran sus equipos, verificar qué actualizaciones se han llevado a cabo o se están realizando y ver si se han resuelto los problemas de protección potenciales.

¿Qué ocurre cuando el estado de protección está en color verde, amarillo o rojo?

Cuando la zona de estado de protección del panel de Inicio del Centro de Seguridad está en **color verde** significa que su dispositivo está totalmente protegido y que en ese momento no existe ninguna amenaza. Si está en **color rojo** le indica que su dispositivo no está a salvo de amenazas y que existe al menos un problema de seguridad crítico.

Si está en color **amarillo** significa que su equipo está parcialmente protegido y que existe al menos, un problema de seguridad no crítico.

¿Cómo puedo desactivar las actualizaciones automáticas?

Si decide desactivar el servicio de actualizaciones automáticas, pasará a ser responsable de comprobar las actualizaciones de manera periódica. De lo contrario, su dispositivo no dispondrá de la protección de seguridad más actualizada.

Para desactivarlo siga estos pasos:

1. Abra el **Panel de Configuración** del Centro de Seguridad.
2. En **“Actualizaciones automáticas activadas”** haga clic en **“Desactivar”** situado justo debajo.

¿Los problemas de protección se pueden solucionar automáticamente?

El Centro de Seguridad puede solucionar la mayoría de las amenazas de manera automática.

Si estas amenazas persisten, puede tratar de solucionarlas de forma manual:

En el panel de Inicio del Centro de Seguridad, haga clic en la categoría de protección en la que el Centro de Seguridad ha clasificado el problema (**Equipo y archivos**, **Internet y redes** o **correo electrónico y mensajería instantánea**).

A continuación, haga clic en el enlace que sigue la descripción del problema: le informará del tipo de virus que hay en su ordenador, si su ordenador está infectado y en tal caso le ofrecerá la opción **“¿solucionar?”**.

¿Cómo puedo activar el cortafuegos o firewall?

Acceda al panel McAfee Centro de Seguridad, haga clic en **“Internet y redes”**, y a continuación en **“Configurar”**.

En el panel de configuración de **“Internet y redes”**, en **“La protección por cortafuegos está desactivada”**, haz clic en **“activado”**.

¿Cómo puedo desactivar el cortafuegos o firewall?

Puede desactivarlo accediendo al panel McAfee Centro de Seguridad, haciendo clic en **“Internet y redes”** y a continuación en **“Configurar”**.

En el panel de configuración de **“Internet y redes”**, en **“La protección por cortafuegos está activada”** haga clic en **“Desactivado”**.

Tenga en cuenta que cuando el cortafuegos está desactivado no está protegiendo su equipo contra intrusiones y tráfico de red no deseado.

QUÉ NECESITO: REQUISITOS E INCOMPATIBILIDADES

¿Qué requisitos son necesarios para instalar McAfee Multi Access?

Estos son los requisitos necesarios para instalar la protección en sus dispositivos

McAfee Total Protection para PC

- Espacio en el disco duro de **500 MB**
- **1GB** de RAM
- **Conexión a Internet**
- Alguno de los siguientes **sistemas operativos**:

- ✓ Windows 7 (32 y 64 bits)
- ✓ Windows 8 y 8.1 (32 y 64 bits)
- ✓ Windows 10 (32 y 64 bits)

McAfee internet Security para Mac

- Espacio en el disco duro de **150 MB**
- **1 GB** de RAM
- **Conexión a Internet**
- Mac OS X 10.7 o superior

McAfee Mobile Security

- Smartphone y Tablets con sistema Android 2.3 o superior
- Smartphone y Tablets con sistema iOS 6.0 o superior:
 - iPhone 3GS o superior
 - iPad 1, 2, 3 o mini
- Blackberry smartphone con las versiones 4.5,4.6,4.7,5.0,6.0,7.0: deja de estar soportado a partir de mayo de 2015

¿Necesito estar conectado a Internet para usar McAfee Multi Access?

No, puede hacer uso del servicio sin necesidad de estar conectado ya que la protección está instalada en el dispositivo.

Cuando está conectado a Internet, McAfee Multi Access le protege de diferentes ataques y de las aplicaciones que intenten conectarse indebidamente.

Cuando no está conectado, el antivirus le sigue protegiendo del malware que pueda acceder a su dispositivo a través de otros medios (CD, DVD, USB, Bluetooth...) y el firewall de la ejecución de aplicaciones que no se desean (por ejemplo por control horario).

¿McAfee Multi Access es válido para cualquier sistema operativo?

Puede disfrutar de McAfee Multi Access en su PC con Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10 y en tu MAC con OS X 10.7 o superior.

¿McAfee Multi Access es incompatible con algún programa?

McAfee Multi Access es incompatible con otros productos de seguridad o antivirus.

¿Tengo que disponer de conocimientos informáticos para usar McAfee Multi Access?

No, McAfee Multi Access está diseñado para que cualquier persona pueda usar el servicio sin problema.

¿Es compatible McAfee Multi Access con las tarjetas SIM Dual?

No, McAfee Multi Access es compatible con estas tarjetas. Sin embargo, la primera vez que se haga el cambio de número en la tarjeta SIM, la aplicación le solicitará el PIN de McAfee Multi Access, y desde ese momento, también el nuevo número quedará reconocido y no volverá a solicitar este tipo de validación.

¿Es compatible McAfee Multi Access con MultiSIM?

Sí que es compatible. Sin embargo, si la MultiSIM se comparte entre más de un teléfono móvil, solo se podrá instalar el servicio en uno de ellos. En cambio, no hay limitaciones en cuanto al número de tablets que compartan la misma MultiSIM, se pueden proteger todas sin restricciones.

¿Es compatible con tarjetas SIM de otros operadores?

Sí que es compatible. No hay ninguna restricción de operadores móviles.

CUÁNTO CUESTA: PRECIOS Y FACTURA

¿Cuánto cuesta la cuota de alta de McAfee Multi Access?

La cuota de alta en McAfee Multi Access es gratuita.

¿Cuánto cuesta mensualmente McAfee Multi Access?

Consulta el precio de McAfee Multi Access en www.aplicateca.es

¿Cómo verá reflejado en mi factura mensual la cuota correspondiente a McAfee Multi Access?

En el apartado de "Internet" aparece la cuota del servicio como "McAfee Multi Access".

He contratado McAfee Multi Access a mitad de mes, ¿tengo que pagar la mensualidad completa?

No, en su siguiente factura recibirá el importe correspondiente a los días que haya disfrutado del servicio.

Me he dado de baja antes de cumplir el mes de contrato, ¿tengo que pagar toda la mensualidad?

No, sólo pagará por los días que hayas disfrutado del servicio.

GESTIONES

¿Cómo puedo dar de alta McAfee Multi Access?

Puedes contratar McAfee Multi Access a través de www.aplicateca.es. Y también llamando gratis al **1489** (si es una Empresa) o **900 10 10 10** (si es una PYME). También podrá llamar al **900510041**.

¿Tengo que renovar mes a mes McAfee Multi Access?

No, el servicio se renueva automáticamente hasta que decidas dar de baja el servicio.

¿Dónde puedo gestionar mi McAfee Multi Access?

Tras la instalación, en cualquier momento puede acceder a la gestión de su McAfee Multi Access desde www.aplicateca.es.

¿Puedo dar de baja McAfee Multi Access cuando quiera o tengo compromiso de permanencia?

Puede dar de baja el servicio cuando desee puesto que con McAfee Multi Access no tiene ningún compromiso de permanencia.

¿Cómo puedo dar de baja McAfee Multi Access?

Puedes solicitar la baja de McAfee Multi Access cuando quiera llamando gratis al **1489** (si es una Empresa) o **900 10 10 10** (si es una PYME).

7 Casos de éxito

(Si procede) Incluir algunos ejemplos no reales, para explicar perfiles típicos de clientes del servicio y cómo resolver sus necesidades.

7.1 Caso A: Pequeña consultoría de operaciones

Describir el proceso con pantallazos. Ejemplo:

7.1.1 Perfil de la empresa

- Pequeña empresa española situada en la zona levantina con 3 años en el mercado y orientada al análisis de las operaciones de empresas pertenecientes a diferentes sectores de actividad con el fin de que puedan optimizar su productividad, eficiencia y reducir costes
- Sus clientes están ubicados por toda la geografía española así como Latinoamérica

7.1.2 Necesidad de NOMBREAPLICACION

- Dispersión geográfica de los clientes
- Importancia de realizar correctamente la certificación de sus sistemas de control de operaciones para el éxito del proyecto en el cliente, así como la formación de los ingenieros responsables en la certificación.

7.1.3 Caso de uso de NOMBREAPLICACION

- Formación remota a los ingenieros que participan en el proyecto en el cliente, pudiendo formar simultáneamente en una única sesión a varios de ellos y estando cada uno de ellos en ciudades remotas
- Reuniones de gestión de proyectos
- Realizar la certificación final de los sistemas desde la oficina central con una conexión con el cliente y con el grupo de ingenieros certificadores, mediante el uso de las herramientas de compartición de documentos y control remoto.
- Atención y soporte post-venta con sus clientes

7.1.4 Coste en tiempo y organización

- ½ jornada para activación del entorno en Aplicateca y ½ jornada para la formación a los principales usuarios de la empresa
- 1 jornada para comprobación del potencial de McAfee Multi Access en un entorno de los sistemas del cliente que sirviera de prueba

- Periódicamente alguna jornada de formación online dirigida a los ingenieros certificadores para explicar el manejo de los sistemas de certificación propios de la empresa, y de los procesos internos.

7.1.5 Beneficios conseguidos

- Ahorro en costes por viajes, estancias en hoteles y taxis de unos 6.000€ mensuales
- Reducción en tiempos muertos del empleado o en tiempos fuera de casa
- Satisfacción de los clientes por los resultados de la ejecución del proyecto
- Posibilidad de ampliar las oportunidades de negocio en Latinoamérica