

## 1. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO Presencia en Internet

Estas Condiciones Generales (en adelante, las "Condiciones Generales") regulan la prestación de los Servicios de la familia **Presencia en Internet** (en adelante, el SERVICIO) que **TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.** (en adelante, "MOVISTAR", también EL PROVEEDOR), con CIF nº 82/018474, domiciliada en Madrid, en la calle Gran Vía 28, 28013 de Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 13.170; libro 0; sección 8ª; hoja M-213.180, comercializa a los usuarios (en adelante, el CLIENTE).

La finalización del proceso de compra atribuye al CLIENTE la condición de usuario del SERVICIO e implica la aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones Generales. Dicha aceptación deviene indispensable para la prestación de los SERVICIOS. El Cliente manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, en la url <https://www.aplicateca.es/contratos/contrato-presenciaeninternetfijo.doc>

Las presentes Condiciones Generales completan, en lo no previsto en las mismas, a las Condiciones Generales de aplicación a los distintos servicios soporte de éste como el de ADSL en cualquiera de sus modalidades que tenga contratada, prevaleciendo el contenido de las Condiciones Generales aplicable a dicho Servicio, sobre las presentes Condiciones Generales del SERVICIO.

## 2. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la comercialización de los SERVICIOS y la utilización de los mismos por el CLIENTE, así como la contraprestación a pagar por el Cliente a MOVISTAR, mediante el abono de una cuota mensual fija (asociada a cada suscripción), de acuerdo con los precios que figuran en el apartado 6.1.1, y en el portal de contratación y uso de los servicios en las urls:

<https://www.aplicateca.es/tu-web>  
<https://www.aplicateca.es/hacemos-tu-web>  
<https://www.aplicateca.es/tu-tienda-en-internet>  
<https://www.aplicateca.es/hacemos-tu-tienda>  
<https://www.aplicateca.es/te-destaco-en-internet>

## 3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y COBERTURA

### 3.1. Descripción del servicio

Bajo la denominación **Presencia en Internet** se ofrecen distintos servicios, contratables de forma independiente, que permiten al CLIENTE disponer de sitios web, comercio electrónico o mejorar su posicionamiento en Internet. Los servicios ofrecidos son los siguientes:

- Tu web
- Hacemos tu web
- Tu tienda en Internet
- Hacemos tu tienda
- Te destaco en Internet

Las características en detalle de cada uno de los servicios se recogen en el **ANEXO I: Descripción de los servicios Presencia en Internet**.

**3.2.** El SERVICIO es titularidad de MOVISTAR, quien es el encargado y responsable frente al CLIENTE de su prestación, así como de garantizar su correcto funcionamiento y de ofrecer el Servicio Soporte, atención y gestión de incidencias del mismo, y realizar la gestión de cobro del SERVICIO.

### **3.3. Cobertura y funcionalidades del SERVICIO**

Según lo descrito en el manual de usuario disponible en el portal de contratación y uso del SERVICIO, a través de las urls:

<https://www.aplicateca.es/tu-web>  
<https://www.aplicateca.es/hacemos-tu-web>  
<https://www.aplicateca.es/tu-tienda-en-internet>  
<https://www.aplicateca.es/hacemos-tu-tienda>  
<https://www.aplicateca.es/te-destaco-en-internet>

## **4. CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO**

Los requisitos necesarios para la prestación del Servicio son los siguientes:

**4.1.** El servicio estará disponible para Clientes de LÍNEA FIJA MOVISTAR. La baja en la línea a la cual está asociado el SERVICIO puede ser causa de la baja del SERVICIO.

**4.2.** El servicio se comercializa a través de APLICATECA (<https://www.aplicateca.es>), donde se permite navegación libre (sin usuario y contraseña) a gran parte de la información disponible. Para la contratación y gestión comercial del SERVICIO en Aplicateca, es preciso acceder como usuario Administrador, introduciendo sus credenciales de acceso, aplicando lo indicado en el punto 6.4.1.

### **4.3. Requisitos de acceso y uso del SERVICIO**

Para el acceso a Aplicateca y a sus servicios asociados se requiere conexión a Internet y un navegador web estándar debidamente actualizado. Las credenciales de acceso a Aplicateca pueden ser obtenidas por el propio CLIENTE de forma online en <https://www.aplicateca.es> o a través de los canales de atención comercial de Aplicateca.

El SERVICIO no tiene requisitos adicionales.

### **4.4. Requisitos mínimos de equipamiento necesarios para la instalación del producto.**

Tan solo se requiere un navegador web estándar debidamente actualizado.

## **5. SERVICIO SOPORTE Y DE ATENCIÓN AL CLIENTE**

MOVISTAR podrá prestar el Servicio de Atención al CLIENTE por sí misma o a través de un Servicio de Asistencia Técnica autorizado.

El Servicio de Atención al CLIENTE consiste en un Servicio de Atención Comercial y un Servicio de Asistencia Técnica.

### **5.1. El Servicio de Atención Comercial al CLIENTE**

Consiste en un Servicio de Asistencia Comercial telefónica, al cual se accederá a través del número del Centro de Atención al Cliente (de ahora en adelante CAC) habilitado a tal efecto por Movistar en los números de atención comercial habituales: 1004, 900101010 ó 1489.

También se ofrecerá atención comercial desde las herramientas online disponibles en el portal web de Aplicateca

## **5.2. El Servicio de Asistencia Técnica al CLIENTE**

**5.2.1** Es un servicio de MOVISTAR proporcionado a través del teléfono 1002 o mediante las herramientas online disponibles en el portal web de Aplicateca.

**5.2.2.** Este Servicio no comprende la asistencia técnica de incidencias en el equipo informático del CLIENTE.

## **6. OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

### **6.1. Remuneración**

**6.1.1. Precio del SERVICIO.** Según el valor que aparece en la página web del portal Aplicateca, según las modalidades de contratación allí descritas.

MOVISTAR podrá realizar variaciones en los precios por razones comerciales, a efectos de hacer paquetes de servicios o promociones, informando al CLIENTE de los mismos. Cualesquiera modificaciones en los precios aplicables, serán comunicadas por MOVISTAR al CLIENTE a través de cualquiera de los medios previstos en la Cláusula 18, con treinta (30) días de antelación.

En el caso de que EL CLIENTE manifieste su disconformidad con las nuevas tarifas, podrá resolver unilateralmente la relación de prestación de servicios regulada en estas Condiciones Generales, sin que ello depare al CLIENTE penalización o coste adicional alguno.

### **6.1.2. Forma de Pago**

El CLIENTE se obliga al pago del precio indicado en las presentes Condiciones Generales. MOVISTAR facturará al CLIENTE las sumas previstas en el Cuadro General de Tarifas vigente en cada momento, de la forma en que se indica a continuación:

El pago de las cuotas mensuales se efectuará mensualmente a mes vencido con la facturación de la línea, cargándose en la factura regular mensual del servicio telefónico.

En caso de retraso en el pago, MOVISTAR podrá suspender temporal o definitivamente la prestación de los Servicios si, tras haber requerido el pago al CLIENTE, éste no lo hubiera hecho efectivo en un plazo de siete (7) días desde dicho requerimiento.

Transcurrido dicho plazo, MOVISTAR requerirá de nuevo al Cliente, concediéndole un nuevo plazo de diez (10) días para efectuar el pago, pasado los cuales, MOVISTAR podrá proceder a la interrupción definitiva del SERVICIO dando de baja al mismo.

### **6.2. Uso correcto del SERVICIO**

Sin perjuicio de las Condiciones de Uso del SERVICIO que en su caso establezca EL PROVEEDOR, EL CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en las presentes Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, los equipos informáticos de otros CLIENTES o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos Servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás CLIENTES y de otros usuarios.

### **6.3. Utilización de la dirección de correo electrónico del CLIENTE por parte de MOVISTAR**

El CLIENTE acepta y autoriza que MOVISTAR utilice su correo electrónico para comunicarse con él y remitirle mensajes, como por ejemplo, las comunicaciones que MOVISTAR puede remitir al CLIENTE de conformidad con las presentes Condiciones Generales o desde listas de correo automáticas (como mensajes relativos a información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por MOVISTAR o a través de MOVISTAR, etc.).

### **6.4. Clave de acceso**

En relación con las Claves de Acceso, el CLIENTE asume las siguientes obligaciones:

#### **6.4.1. Asignación**

Las credenciales de acceso a Aplicateca (en adelante, "Claves de Acceso y Compra") se asignarán durante el proceso de registro de CLIENTE o de alta de cada usuario en Aplicateca, donde:

- el identificador de acceso (Login) será **la dirección de correo electrónico (email)** del usuario,
- la contraseña la establece el usuario cuando completa el proceso de activación.

Estas credenciales podrán ser modificadas con posterioridad a voluntad del usuario y bajo su responsabilidad.

Dichas credenciales deberán ser proporcionadas por el usuario para acceder a las secciones restringidas del portal: uso, contratación y gestión de aplicaciones, gestión de usuarios y otras gestiones administrativas.

Adicionalmente, y si el SERVICIO prestado lo requiere, EL PROVEEDOR podrá exigir a los usuarios del SERVICIO el empleo de otras credenciales adicionales para su uso (en adelante, las "Claves del Servicio").

MOVISTAR o, en su caso, EL PROVEEDOR, podrá unilateralmente, y en cualquier momento, modificar, suspender o revocar los nombres de usuario o las Claves de Acceso y Compra, con el fin de unificar las diversas claves de acceso de que dispone el CLIENTE en los distintos servicios ofrecidos por MOVISTAR, procediendo a la comunicación al CLIENTE de forma inmediata.

#### **6.4.2. Uso y custodia**

El CLIENTE se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y Compra y a mantener en secreto sus Claves de Acceso y Compra. MOVISTAR no se responsabiliza del uso que hagan tanto el usuario, como terceras personas de las claves de acceso.

En todo caso, el CLIENTE responderá de los gastos correspondientes a la utilización del SERVICIO por cualquier tercero que emplee al efecto las Claves de Acceso y Compra del CLIENTE, ya que la gestión de éstas es de su responsabilidad. Por excepción a lo anterior, el CLIENTE no responderá de los gastos correspondientes a la utilización del Servicio por un tercero que emplee Claves de Acceso y Compra del CLIENTE, cuando dicho empleo se deba a un error administrativo o de gestión de MOVISTAR o por otra razón sea imputable exclusivamente a MOVISTAR.

### **6.5. Colaboración con MOVISTAR**

El CLIENTE se obliga a facilitar a MOVISTAR la colaboración necesaria para todas aquellas cuestiones y actividades que se planteen durante el período de comercialización o que guarden relación con el mismo.

MOVISTAR o, en su caso EL PROVEEDOR, podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación del servicio a aquellos clientes que incumplan lo establecido en estas Condiciones.

## **7. OBLIGACIONES DE MOVISTAR**

## **7.1. Compromiso de Nivel de Servicio**

### **7.1.1. Disponibilidad**

Sin perjuicio de otras Condiciones que en su caso establezca EL PROVEEDOR, MOVISTAR se hace únicamente responsable del soporte, la atención, la resolución de incidencias y de la gestión del cobro del SERVICIO, siendo el PROVEEDOR el responsable frente al CLIENTE de la provisión del servicio y de cuantas obligaciones legales se deriven del mismo.

En todo caso, MOVISTAR declina toda responsabilidad en caso de interrupción del SERVICIO por fuerza mayor o por causas imputables al propio CLIENTE.

### **7.1.2. Responsabilidad por falta de disponibilidad**

Sin perjuicio de la responsabilidad que en su caso asuma el PROVEEDOR en relación con la disponibilidad del SERVICIO, MOVISTAR responderá por la falta de disponibilidad del Servicio, cuando se deba a una causa directamente imputable a MOVISTAR.

No constituirá falta de disponibilidad a estos efectos: (a) la interrupción del SERVICIO como consecuencia de las operaciones de mantenimiento de la red, sea o no de MOVISTAR, que impidan el acceso del equipo del CLIENTE a Internet, (b) la discontinuidad en el SERVICIO causada por la introducción por el CLIENTE de elementos de Hardware o de Software que provoquen un mal funcionamiento general de su equipo o que impidan el acceso de dicho equipo a Internet.

### **7.1.3. Duración de la falta de disponibilidad garantizada**

A los efectos previstos en la Cláusula 7.1.2. la falta de disponibilidad garantizada del SERVICIO se computará desde el momento en que se reciba el aviso de avería del CLIENTE, a través de una comunicación de incidencia técnica en el Centro de Asistencia Técnica en el teléfono 1002, hasta el momento en que se solucione la avería avisada y se restablezca efectivamente el SERVICIO.

## **7.2. Servicios de Atención al Cliente**

MOVISTAR se obliga a prestar al CLIENTE el Servicio de Atención al Cliente en los términos indicados en la Condición 5.

## **8. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

**8.1.** El presente SERVICIO se proporciona "AS-IT IS" sin garantías de ningún tipo, excepto por cualquier garantía, término o condición que no pueda excluirse con arreglo a la ley aplicable y las mencionadas en este contrato.

**8.2.** El cliente asume todos los riesgos y responsabilidades relacionadas con la selección del SERVICIO para alcanzar los resultados que se propone, así como la posible instalación, uso y resultados obtenidos.

**8.3.** En la medida máxima permitida por la ley aplicable, y por estas condiciones generales, MOVISTAR no otorga ninguna garantía, término o condición que el software estará libre de errores, interrupciones o fallos, o que es compatible con un hardware o software específico, excepto en la forma indicada expresamente en el sitio web de MOVISTAR y/o en la documentación que acompaña a producto asociado al SERVICIO.

**8.4.** En la medida máxima permitida por la ley aplicable, MOVISTAR excluye todas las garantías, términos o condiciones, ya sean explícitas o implícitas, respecto del software y los materiales escritos que lo acompañan,

incluyendo, sin carácter limitativo, las garantías, términos y condiciones implícitas de comerciabilidad, adecuación para un fin determinado o no violación de derechos de terceros.

**8.5.** El CLIENTE reconoce por el presente contrato que el software puede no estar disponible o llegar a ser indisponible debido a varios factores, incluyendo, sin carácter limitativo, mantenimiento periódico del sistema, ya sea programado o no, caso fortuito, fallo técnico del software, infraestructura de telecomunicaciones, o retraso o fallo atribuible a virus, ataques de rechazo del servicio, incremento o fluctuaciones en la demanda, acciones y omisiones de terceros, o cualquier otra causa fuera del control razonable de MOVISTAR. En consecuencia, MOVISTAR excluye expresamente cualquier término, condición o garantía, explícita o implícita, en relación con la disponibilidad, accesibilidad o funcionamiento del software y/o del sistema, en la medida en que ello se deba a razones fuera del control de MOVISTAR, y que no estén contempladas en las presentes condiciones.

**8.6.** El cliente será responsable del uso incorrecto de los servicios contratados.

## **9. RESPONSABILIDAD POR EL USO DEL SERVICIO**

### **9.1. Continuidad del SERVICIO**

Sin perjuicio de las condiciones que en su caso establezca EL PROVEEDOR, MOVISTAR será responsable de la prestación del servicio soporte, atención al cliente y de la gestión de incidencias.

### **9.2. Utilidad y falibilidad de los Servicios y contenidos accesibles a través de los servicios**

Ni MOVISTAR ni EL PROVEEDOR garantizan que el SERVICIO sea útil para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad de los Servicios y contenidos accesibles a través del SERVICIO MOVISTAR Y EL PROVEEDOR QUEDAN EXCLUIDOS DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL FRAUDE EN LA UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR A LOS SERVICIOS Y A LA FALIBILIDAD DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS ACCESIBLES A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS.

### **9.3. Privacidad y seguridad en la utilización de los Servicios.**

MOVISTAR no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización del Acceso a Internet de Banda Ancha por parte de los CLIENTES y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los CLIENTES o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través del Acceso a Internet de Banda Ancha.

MOVISTAR QUEDA EXCLUIDA, CON TODA LA EXTENSIÓN QUE PERMITE EL ORDENAMIENTO JURÍDICO, DE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS USUARIOS O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS USUARIOS TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DEL ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA.

MOVISTAR QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO A Y/O LA UTILIZACIÓN DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O POR OTROS USUARIOS EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN ESTAS CONDICIONES GENERALES.

### **9.4. Identidad e información relativa a los CLIENTES proporcionada por los mismos**

MOVISTAR no controla ni ofrece ninguna clase de garantía sobre la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los CLIENTES proporcionan sobre sí mismos a o hacen accesibles a otros CLIENTES.

MOVISTAR QUEDA EXCLUIDA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA INCORRECTA IDENTIDAD DE LOS CLIENTES Y A LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD Y/O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LOS CLIENTES PROPORCIONAN ACERCA DE SÍ MISMOS Y PROPORCIONAN O HACEN ACCESIBLES A OTROS USUARIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA SUPLANTACIÓN DE LA PERSONALIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE O USUARIO EN CUALQUIER CLASE DE COMUNICACIÓN O TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO

## **10. MODIFICACIONES Y CANCELACIÓN DEL SERVICIO**

Las características del SERVICIO podrán verse modificadas con la finalidad de adaptarlas a su evolución técnica, así como cancelarse la prestación del SERVICIO. En estos casos, a instancia del PROVEEDOR, MOVISTAR lo notificará al CLIENTE en los plazos de preaviso que haya comunicado el PROVEEDOR en las condiciones de uso del SERVICIO o, en su defecto, con al menos UN (1) MES de antelación a la fecha prevista para aplicar la modificación correspondiente o la cancelación del SERVICIO. Asimismo, MOVISTAR podrá modificar o cancelar, los servicios y/o prestaciones que proporciona preavisando con al menos UN (1) MES de antelación a la fecha prevista para aplicar la modificación correspondiente o la cancelación de los servicios y/o prestaciones. Esta facultad de modificación no implica para el Cliente penalización o coste alguno.

## **11. RETIRADA Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO**

MOVISTAR podrá retirar o suspender, cautelarmente, la prestación del SERVICIO a aquellos CLIENTES que incumplan lo establecido en estas Condiciones Generales, comunicándolo debidamente.

## **12. NO LICENCIA DE SOPORTE**

EL PROVEEDOR a través de la comercialización del servicio que realiza MOVISTAR autoriza al CLIENTE la utilización de los derechos de propiedad intelectual, de los derechos de propiedad industrial y de los secretos empresariales relativos al SERVICIO de los que son titulares únicamente para utilizar el SERVICIO de conformidad con lo establecido en estas Condiciones Generales. EL PROVEEDOR no concede ninguna otra licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, de propiedad industrial, sobre los secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con los Servicios.

## **13. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

(I) A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos, MOVISTAR informa al CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados con datos de carácter personal creados por ella y bajo responsabilidad de la misma, cuya finalidad es realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el CLIENTE así como de las labores de información del SERVICIO y otros servicios asociados, así como actividades relacionadas con los mismos. Asimismo, le informa de la posibilidad de ejercitar, de acuerdo con lo establecido en dicha normativa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose a los números de atención comercial al cliente o mediante escrito dirigido a Telefónica de España, Apartado de Correos 46155 Ref. Datos 28080 Madrid.

(II) MOVISTAR se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto respecto a los datos de carácter personal y de su deber de guardarlo, adoptando las medidas de seguridad que impone la legislación vigente para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

(III) La prestación del SERVICIO objeto del contrato puede exigir que algunas de las facilidades que integran el mismo sean provistas por una tercera empresa distinta a MOVISTAR. Por dicha razón, El CLIENTE consiente por medio de esta cláusula que MOVISTAR comunique al PROVEEDOR, los datos personales identificativos y de productos y servicios contratados que resulten necesarios para la correcta prestación del SERVICIO. Dicha comunicación sólo podrá tener la finalidad anteriormente descrita, así como la de realizar las labores de información y comercialización, que posibiliten al CLIENTE el acceso a los servicios y productos más avanzados de telecomunicaciones. El cliente consiente expresamente el tratamiento de sus datos de carácter personal y aquellos que se generen de la propia relación contractual con la finalidad de prestar y facturar el servicio contratado.

(IV) Si el CLIENTE no desea que sus datos personales puedan ser utilizados con fines promocionales ajenos a los de los servicios contratados, deberá comunicarlo a los números de atención comercial o a la dirección indicada en el apartado (I) de la presente cláusula, significándosele que de no recibir noticias suyas en el plazo de un mes, se entenderá otorgado su consentimiento que, en todo caso, podrá revocar en cualquier momento.

(V) El cliente consiente el envío de comunicaciones comerciales de MOVISTAR sobre productos y servicios de MOVISTAR o comercializados por esta a su dirección electrónica. No obstante, si no desea recibir esta información puede revocar su consentimiento en cualquier momento comunicándolo a la dirección indicada en el apartado (I) de la presente cláusula.

Dado que EL SERVICIO es prestado por EL PROVEEDOR y que MOVISTAR únicamente es encargada del soporte, atención al cliente y gestión de incidencias, así como de la gestión del cobro, MOVISTAR no es responsable por el tratamiento de los datos que el CLIENTE proporcione a EL PROVEEDOR con ocasión de la prestación del servicio, que en su caso se registrará por los términos y condiciones que EL PROVEEDOR comunique al CLIENTE.

## **14. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

En el caso de que un CLIENTE o un tercero considere que la prestación del SERVICIO infringe sus derechos de propiedad intelectual, deberá ponerse en contacto con el CAC del SERVICIO donde se le comunicarán todos los datos necesarios para enviar una notificación a MOVISTAR en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, NIF/CIF, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos o funcionalidades protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual e industrial supuestamente infringidos, así como de su localización; (d) declaración expresa y clara de que la puesta a disposición de los Contenidos o funcionalidades indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual o industrial supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

## **15. CESIÓN DE DERECHOS**

MOVISTAR podrá ceder el Contrato o los derechos dimanantes del mismo a cualquier Sociedad del GRUPO TELEFÓNICA que pueda prestar en un futuro el SERVICIO, viniendo obligada a comunicarlo al CLIENTE en los términos previstos en la Cláusula 17, sin perjuicio de que éste pueda solicitar la baja en el servicio.



## **16. VIGENCIA**

El Contrato entre MOVISTAR y el CLIENTE entrará en vigor a partir de la fecha en que se produzca el alta en el SERVICIO. A tales efectos, se entenderá producida la citada alta, una vez que el CLIENTE haya apretado el botón de acepto, conforme se establece en el número 1 de las presentes condiciones.

Dicho contrato tendrá una duración indefinida, sin perjuicio de la facultad de terminación unilateral o desistimiento reconocida en la cláusula 17.

## **17. TERMINACIÓN**

### **17.1. Unilateral**

17.1.1. Por decisión del propio CLIENTE, notificada a MOVISTAR por cualquier medio fehaciente en el plazo que haya comunicado el PROVEEDOR en las condiciones de uso del SERVICIO, o en su defecto en el plazo general de siete (7) días, mediante el procedimiento que le facilitarán en el número de atención comercial.

17.1.2. MOVISTAR, bien directamente, bien a instancias del PROVEEDOR, podrá dar por finalizado el presente acuerdo por cese en la prestación del SERVICIO, previa comunicación al CLIENTE con al menos UN (1) MES de antelación sobre la fecha prevista para dicho cese.

### **17.2. Resolución**

MOVISTAR y el CLIENTE tienen reconocida la facultad de resolver el contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones de la otra parte, siempre que tal incumplimiento no fuera subsanado en un plazo máximo de siete (7) días tras la petición escrita de la otra parte solicitando la subsanación del incumplimiento, a no ser que dicho incumplimiento se considerara insubsanable o hiciera imposible el cumplimiento del presente acuerdo para la parte denunciante, en cuyo caso la resolución podrá ser inmediata. Ello, en todo caso, dejando a salvo la reclamación que por daños y perjuicios pueda corresponder a la parte cumplidora, así como la facultad de retirada y suspensión del SERVICIO prevista en la Condición 10.

### **17.3. Efectos**

Terminada la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Generales, MOVISTAR facturará el importe completo correspondiente a la última mensualidad. No obstante, en caso de que la finalización de la prestación sea por causa de desistimiento de MOVISTAR, ésta facturará el importe correspondiente a la parte proporcional de la última cuota mensual, en función de la fecha de efectividad del desistimiento, todo lo anterior sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 16

## **18. NOTIFICACIONES**

Todas las notificaciones, modificaciones y comunicaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán de alguna de las siguientes maneras según proceda: (a) envío por correo postal al domicilio indicado por el CLIENTE; (b) envío por correo electrónico a la dirección de correo de los usuarios registrados en el sistema; (c) comunicación por medio de llamada telefónica o correo electrónico al número de teléfono o email indicado por el CLIENTE como datos de contacto.

MOVISTAR podrá, además, informar de las incidencias relacionadas con el SERVICIO, mediante la publicación en sus páginas Web, cuando dicha información sea de carácter general para todos los CLIENTES.

A estos efectos, el CLIENTE manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a MOVISTAR todos los cambios relativos a su domicilio, datos de cobro y todo tipo de información necesaria para la gestión y mantenimiento de la relación contractual entre MOVISTAR y el CLIENTE. El CLIENTE responderá de la veracidad de sus datos en los términos previstos en la Cláusula 1.

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al CLIENTE utilizando los números de atención comercial.

## **19. LEY APLICABLE**

La prestación del SERVICIO regulado mediante estas Condiciones Generales se regirá por la legislación española.

## **20. JURISDICCIÓN**

MOVISTAR y el CLIENTE, se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del Servicio objeto de estas Condiciones Generales.

### **20.1. Resolución de conflictos**

Interpuesta una reclamación por el CLIENTE contra MOVISTAR, si no se hubiera resuelto en el plazo de un mes o sí, resuelta no fuera estimada, el CLIENTE podrá presentar la reclamación a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI) en el plazo de un (1) mes desde la resolución de MOVISTAR o desde la finalización el plazo para responder.

## ANEXO I: Descripción de los servicios Presencia en Internet

### Servicio: Tu web

**Tu web es un servicio que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la posibilidad de crear, editar y mantener su web a través de una herramienta de creación de páginas web, sin que tenga que mediar un tercero como un diseñador web o una empresa de diseño.**

El cliente sólo tiene que elegir la plantilla que ya dispone de la estructura necesaria para ser una web completa. El usuario solo tendrá que editar a través de un panel de control la plantilla que ha elegido. Además podrá nutrir su web con textos, fotos y videos propios.

Incluye:

- Creador de página web basado en Plantillas Premium (html /css)
- Páginas ilimitadas
- Tráfico ilimitado
- Adaptada a móvil
- Presencia en Redes Sociales (Facebook, Twitter, Flickr)
- Analytics
- Google Maps
- 1 dominio (.com, .es, .org, .net)
- 5 cuentas de correo

El servicio no permite la migración a otros proveedores, por lo que la baja del servicio implica la pérdida total de la web del cliente.

### Servicio: Hacemos tu web

**"Hacemos tu web" es un servicio adicional al servicio "Tu web" que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la creación y mantenimiento de su página web por un equipo de profesionales.**

Después de contratar el servicio, se contacta con el cliente para recoger todos los datos de su negocio, gustos y contenidos que desea formen parte de su web.

En base a los datos proporcionados, basándose en modelos web por sectores, el diseñador asignado realiza un primer diseño gráfico donde se incorporan los contenidos proporcionados, arquitectura web y funciones. Dicho boceto se presenta al cliente y éste puede solicitar 1 agrupación de modificaciones al diseño realizado. Se revisan las modificaciones y se implementan los cambios.

Finalmente se publica la web sobre el dominio establecido.

Incluye:

- Diseño y estilos. Diseño de cabecera (inclusión de logo), pie, menú, estilos de la web y fuentes
- Definición y configuración de la arquitectura de la web
- Creación de la siguientes secciones:
  - Página de Inicio
  - 1 página de Oferta, productos y servicios
  - 1 página de Quienes Somos
  - 1 página de Contacto
- Integración de funcionalidades básicas:
  - Integración de 1 formulario, 1 mapa y 1 galería de imágenes
  - Integración de enlaces a redes sociales
  - Integración de Google Analytics (opcional si el cliente dispone de código)

- Configuración de elementos SEO. Inserción de palabras clave en elementos básicos de las páginas del cliente
- Presentación de una propuesta completa de diseño, revisión del cliente y 1 grupo de modificaciones pre-publicación

**Requerimientos del servicio:**

- Tener contratado el servicio Tu web
- El cliente debe facilitar sus datos de contacto para comunicación y servicio
- El cliente debe completar el proceso de briefing y facilitar los materiales necesarios (contenidos, logos y otros materiales requeridos)
- El cliente debe atender la fase de revisión y dar su conformidad para la publicación
- Ante una ausencia de respuesta del cliente en 2 semanas se considerará publicada la web.

**Plazo de entrega:** 1 semana (mínimo) a 1 mes (máximo)

**Mantenimiento y modificaciones:**

Una vez el cliente dispone de su página web, el servicio incluye el **mantenimiento y asistencia de consultas y modificaciones** sobre la misma durante el periodo de disfrute del servicio, con un alcance de:

- Asistencia al cliente por teléfono y email en horario comercial reducido. Lunes a Viernes, 9:00 a 17:00
- Las modificaciones de contenidos y diseño están limitadas a 1 hora de asistencia total al mes/cliente contabilizado en fracciones de 15 minutos

Tipología de consultas: se incluyen en este servicio las acciones que el cliente requiera en relación a:

- Modificación del diseño realizado: cambio en la selección de plantilla, modificación de elementos gráficos tales como logos, cambios de colores y estilos
- Modificaciones en la arquitectura de la web: creación de secciones, modificación del menú de la web, ubicación de elementos de navegación
- Modificaciones del contenido: cambios en el contenido de las secciones creadas, cambios de texto e imágenes
- Funcionalidad: posibilidad de añadir funcionalidades soportadas por el sistema de creación web como son por ejemplo añadir un mapa, una galería de imágenes, botones de redes sociales, etc.

## **Servicio: Tu tienda en Internet**

**Tu tienda en Internet es un servicio que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la posibilidad de crear, editar y mantener su propia tienda online a través de una herramienta de creación de tiendas online, basada en plantillas, fáciles de gestionar, con las que se consigue una tienda con todas las funcionalidades para la venta online, sin necesidad de que tenga que mediar un tercero como un diseñador o una empresa de diseño de comercio electrónico.**

El usuario no necesita tener grandes conocimientos de programación, ni de diseño.

El cliente solo tiene que utilizar la herramienta que ya dispone de la estructura necesaria para ser una tienda online completa.

Incluye

- Herramienta "Creadora" de tienda online
- Posibilidad de incorporar hasta 3.000 productos
- Posibilidad de "reservas de servicios/recursos" hasta 50
- Hasta 600 páginas
- Medios de pago (paypal, 4B, servired, etc...)
- 2 idiomas: español e inglés
- 2 monedas
- Blog y foro

- Adaptada a móvil
- Presencia Redes sociales (Facebook, Twitter, Flickr)
- Analytics
- 1 dominio (.com, .es, .org, .net)
- 5 cuentas de correo

El servicio no permite la migración a otros proveedores, por lo que la baja del servicio implica la pérdida total de la tienda del cliente.

## **Servicio: Hacemos tu tienda**

**"Hacemos tu tienda" es un servicio adicional al servicio "Tu tienda en Internet" que, por una cuota al mes, ofrece al cliente la creación y mantenimiento de su tienda de comercio electrónico por un equipo de profesionales**

Después de contratar el servicio, se contacta con el cliente para recoger todos los datos de su negocio, requisitos, gustos y contenidos que desea que formen parte de su tienda online.

En base a los datos proporcionados, el diseñador asignado realiza un primer diseño gráfico donde se incorporan los contenidos proporcionados, arquitectura web y funciones. Dicho boceto se presenta al cliente y este puede solicitar **1 agrupación de modificaciones** al diseño realizado. Se revisan las modificaciones y se implementan los cambios. Finalmente se publica la tienda sobre el dominio establecido

Incluye:

- Diseño y configuración de hasta 5 categorías de producto
- Contenidos. Configuración de hasta 20 productos con contenidos y datos aportados por el cliente
- Creación y diseño de los siguientes elementos:
  - Página de inicio
  - Página de contenido principal
  - Encabezado, pie y "laterales"
  - Formato de textos y enlaces
  - Formato de listas, tablas y cuadros de dialogo
  - Página de precios y vista de producto
  - Página de proceso de pedido
  - Selección de Conjunto de iconos
- Ajustes básicos (pago, entrega, impuesto, administración de usuarios, configuración cesta de compra, boletín)
- Integración de funcionalidades básicas:
  - Integración de Google Analytics (opcional si el cliente dispone de código)
  - Configuración de elementos SEO. Inserción de palabras clave en elementos básicos de las páginas del cliente.
- Presentación de una propuesta completa de diseño, revisión del cliente y 1 grupo de modificaciones pre-publicación

### **Requerimientos del servicio:**

- Tener contratado el servicio Tu tienda en Internet
- El cliente debe facilitar sus datos de contacto para comunicación y servicio
- El cliente debe completar el proceso de briefing y facilitar los materiales necesarios (contenidos, logos y otros materiales requeridos)
- El cliente debe atender la fase de revisión y dar su conformidad para la publicación
- Ante una ausencia de respuesta del cliente en 2 semanas se considerará publicada su tienda online

**Plazo de entrega:** 1 semana (mínimo) a 3 semanas (máximo)

**Mantenimiento y modificaciones:**

Una vez el cliente dispone de su tienda online, el servicio incluye el **mantenimiento y asistencia de consultas y modificaciones** sobre la misma durante el periodo de disfrute del servicio, con un alcance de:

- **Asistencia al cliente por teléfono y email** en horario comercial reducido. Lunes a Viernes, 9:00 a 17:00
- **Las modificaciones de contenidos y diseño están limitadas a 1 hora de asistencia total al mes/cliente** contabilizado en fracciones de 15 minutos.

**Tipología de consultas:**

Se incluyen en este servicio las acciones que el cliente requiera en relación a:

- Modificación del diseño realizado: cambio en la selección de plantilla, modificación de elementos gráficos tales como logos, cambios de colores y estilos
- Modificaciones en la arquitectura de la web: creación de secciones y categorías, modificación del menú de la web, ubicación de elementos de navegación
- Modificaciones del contenido: cambios en el contenido de las secciones creadas
- Funcionalidad: posibilidad de añadir funcionalidades soportadas por el sistema de creación de tienda web. Incluye tareas de instalación y parametrización de medios de pago, sistemas de envío y otras funciones soportadas. No se incluye soporte o asistencia sobre incidencias relacionadas

**Servicio: Te destaco en Internet**

**"Te destaco en Internet"** es un servicio para mejorar el posicionamiento de una web en buscadores de una forma sencilla, mediante una herramienta a la que se accede vía internet.

El objetivo es posicionar la web en los primeros puestos (no de pago) cuando un cliente potencial haga una búsqueda de sus productos o servicios.

Incluye:

- Selección de palabras clave (hasta 10)
- Recomendaciones personalizadas periódicas para la optimización web
- Asesoramiento para obtener la presencia en Social Media que mejor resultado tenga para el tráfico a la web
- Seguimiento de la calidad y cantidad de enlaces entrantes que recibe una web y por lo tanto de mejora de su popularidad
- Completo sistema de informes y métricas de evolución
- Seguimiento de la competencia en todos los factores de marketing online y recomendaciones para superarla
- Base de datos con más de 300 recomendaciones de marketing online continuamente actualizadas
- Extensas guías de información y ayuda sobre SEO y otras tácticas de marketing online
- Basado en una compleja tecnología que examina el sitio web del usuario, con robots que analizan resultados en buscadores
- Continua evaluación del progreso del cliente en la incorporación de las recomendaciones de la herramienta e incorporación de procesos de "gamification" para facilitar el uso
- Informes y avisos semanales y mensuales de consejos y evolución de la web
- Facilidad para incorporar las nuevas recomendaciones

**Requerimientos del servicio:**

El cliente debe facilitar sus datos de contacto para comunicación y servicio

**Plazo de entrega:** máximo 72h

## ANEXO II: Precios de los servicios Presencia en Internet

Servicios de la familia <b>Presencia en Internet</b>				
Concepto	Alta	Alta con IVA	Cuota mes	Cuota con IVA
Tu web	-	-	5,00	6,05
Hacemos tu web	-	-	15,00	18,15
Tu tienda en Internet	-	-	15,00	18,15
Hacemos tu tienda	-	-	30,00	36,30
Te destaco en Internet	-	-	20,00	24,20

Todos los precios están expresados en EUROS. Precios con IVA 21% válidos en el territorio nacional (en Ceuta IPSI 10%, en Melilla IPSI 4% y en Canarias IGIC 7%).

(Fin del documento)